



Жылдық есеп

2025



Тұрақты даму және
институционалдық түрлену





Мазмұны

4	Басқарма Төрағасының үндеуі
6	Негізгі оқиғалар
10	Есепті жылдағы негізгі көрсеткіштер
12	Есеп туралы
14	АНҚ туралы
20	Басқарма есебі
30	Корпоративтік басқару
56	Тәуекелдерді басқару
59	Персоналмен өзара әрекеттесу
66	Бизнесті жауапкершілікпен жүргізу
70	Жауапты несиелеу
73	Қоғам алдындағы жауапкершілік
75	Тұрақты даму
78	Экологиялық жауапкершілік
83	1 қосымша. GRI стандарттарының мазмұны
86	2 қосымша. 31.12.2025 ж. жағдай бойынша персоналдың құрамы және құрылымы
88	Глоссарий
90	Байланыс ақпарат

Басқарма Төрағасының үндеуі

Құрметті серіктестер, клиенттер мен әріптестер!

Мен «Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің 2025 жылға арналған жылдық есебін назарларыңызға ұсынып отырмын. Бұл есеп есепті кезеңдегі Компания қызметінің негізгі нәтижелерін, сондай-ақ орта және ұзақ мерзімді перспективада АНҚ тұрақты дамуының негізін құрайтын стратегиялық өзгерістерді көрсетеді.

АНҚ үшін 2025 жыл біздің операциялық үлгіміз, тұрақтылыққа, тәуекелдерді басқаруға және процестерді цифрландыруға деген көзқарастар бойынша трансформацияны тереңдету кезеңін белгіледі. Біз клиенттер, серіктестер және қоғам үшін ұзақ мерзімді құндылықты жасауға бағытталған неғұрлым жетілген, технологияға негізделген бизнес үлгісіне қарай тұрақты түрде жылжып келеміз.

2025 жылдың қаржылық нәтижелері таңдалған стратегияның тұрақтылығын растайды. АНҚ кредиттік портфелі 2024 жылмен салыстырғанда 32%-ға өсті, жыл ішінде 52 мыңнан астам несие берілді. Бұл ретте 30 күннен астам тәуекелге ұшыраған портфель 5,2% қолайлы деңгейде сақталды. Жыл бойына компания еліміздің ауылдық аймақтарында үш жаңа кеңсе ашу арқылы географиялық ауқымын кеңейтті.

Компанияның қаржылық тұрақтылығы 2025 жылы қаржыландыру көздерін әртараптандыру есебінен қосымша нығайтылды. Облигациялық қаржыландыру үлесі 6% құрады, бұл инвесторлардың АНҚ деген сенімін көрсетеді. Дүниежүзілік банк тобына кіретін Халықаралық қаржы корпорациясымен (IFC) ынтымақтастықтың басталуы жылдың елеулі оқиғасы болды. Бұл серіктестік біз үшін стратегиялық маңызды болып табылады және АНҚ инклюзивті қаржыландыру және тұрақты даму принциптеріне адалдығын көрсетеді.

2025 жылы Компания цифрлық инфрақұрылымды және ақпараттық қауіпсіздікті дамытуда да үлкен қадам жасады. Біз үшін цифрлық трансформация ыңғайлылықты ғана емес, сонымен қатар деректерді мінсіз қорғауды білдіреді. Жыл бойы біз заманауи мониторинг жүйелерін, криптографиялық қауіпсіздікті және көп факторлы аутентификацияны қоса алғанда, деректерді қорғау шараларының көшенді кешенін жүзеге асырдық, осылайша «адам факторымен» байланысты

тәуекелдерді азайттық. Біз тек технологияны қолданумен шектелмейміз; біз клиенттердің мүдделерін қорғау абсолютті басымдық болып табылатын сенімді серіктес мәртебесін нығайта отырып, қызметкерлер арасында кибергигиена мәдениетін қалыптастырамыз.

2025 жылы дамудың тағы бір негізгі бағыты компания қызметіне ESG қағидаттарын үздіксіз енгізу болды. Біз ХҚЕС S1 және S2 халықаралық стандарттарының талаптарын енгізу бойынша дайындық жұмысын бастадық. Осы процестің бір бөлігі ретінде АНҚ кредиттік портфеліндегі климаттық тәуекелдерді алдын ала бағалау жүргізілді және белгіленген тиімділік көрсеткіштерін қамтитын 2026–2027 жылдарға арналған Экологиялық стратегия әзірленді және бекітілді.

Тағы бір маңызды қадам компанияның 2025 жылы ESG саласындағы ақпаратты ашатын алғашқы жылдық есебін шығаруы болды, осылайша мүдделі тараптар үшін ашықтық пен жариялылықты арттырады. Жауапты жеткізу тізбегін одан әрі дамыту үшін құндылықтарымызды бөлісетін контрагенттермен серіктестік орнатуға біздің міндеттемемізді көрсететін Жеткізушінің мінез-құлық кодексі әзірленді және енгізілді.

Қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету шараларының аясында 2025 жылы Компания кеңселерінің жартысынан астамында еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігі аудиті жүргізілді. Эвакуация жоспарлары жаңартылды, өрт сөндіру құралдары ауыстырылды және түгенделді, қызмет ету мерзімін бақылайтын орталықтандырылған деректер қоры құрылды. Бұл жұмыс 2026 жылы да жүйелі түрде жалғасатын болады.

Әлеуметтік жауапкершілік біздің қызметіміздің ажырамас бөлігі болып қала береді. Қайырымдылық және экологиялық бастамаларды жүзеге асырумен қатар, «Алау» білім беру жобасы Компанияның әлеуметтік күн тәртібінде ерекше орын алады, ол АНҚ клиенттерінің қаржылық сауаттылығын, басқару құзыреттілігін және кәсіпкерлік дағдыларын арттыру арқылы тұрақты аймақтық кәсіпкерлік қауымда-

стықтарды құруға және дамытуға бағытталған. 2025 жылы жоба 1600 ауыл кәсіпкерін қамтыды. Жоба алғаш рет әйел кәсіпкерлерге жеңілдікпен несие беру сияқты жаңа элементпен толықтырылды.

Жауапты несиелендіру саласында жүйелі өзгерістер енгізілді. Клиенттердің құқықтарын қорғау қағидаттары бойынша оқыту курсы әзірленді және таратылды, сондай-ақ Клиенттердің құқықтары мен мүдделерін қолдау саясаты мен рәсімдері – қарыз алушының қатысуының бірыңғай стандарттарын белгілеу – бекітілді. Біз энергетикалық тиімді жаңартуларды, тұрақты ауыл шаруашылығын қолдауға және бизнес пен үй шаруашылықтары үшін ресурстарды үнемдейтін шешімдерді қабылдауға бағытталған «Жасыл әлем» атты жаңа несие өнімін әзірледік. Бұл өнім экономиканың қоршаған ортаны өзгертуге қосқан үлесіміздің және тұтынушыларымыз арасында тұрақты тәжірибені қолдауымыздың негізгі құрамдас бөлігі болады.

2025 жылы персоналды басқару бөлігінде филиалдық желінің ұйымдық құрылымын оңтайландыру жобасы жүзеге асырылды. Кластерлік басқару моделіне көшу басқару процестерінің тиімділігін арттыруға, коммуникацияларды жақсарту және сапа мен бақылауды жоғалтпай, ауқымды өсу үшін жағдай жасады.

Есептік жылды қорытындылай келе, біз болашаққа сеніммен қараймыз. Тұрақты цифрлық трансформация, ESG принциптерін біріктіру және институционалдық тұрақтылықты күшейту АНҚ-ның үздіксіз дамуы үшін берік негіз жасайды.

Компания командасына, клиенттерімізге және серіктестерімізге сенімдері, кәсібилігі және ынтымақтастығы үшін шын жүректен алғыс айтамын. Біз бірге өңірлердің тұрақты дамуына және клиенттеріміздің өмір сүру сапасын жақсартуға үлес қосуды жалғастырамыз.

Құрметпен,
Жанна Жакупова
Басқарма Төрағасы
Азиялық Несие Қоры



Негізгі оқиғалар 2025

АҚПАН

Ашықтық пен есептілікті нығайту

2025 жылдың қаңтарында АНҚ 2024 жылға арналған әлеуметтік ықпал туралы есебін жариялап, өзінің ашықтық пен жауапкершілікті ашу қағидаттарына адалдығын растады.

Өңірлердегі қаржылық қолжетімділікті кеңейту

Аумақтық даму және қаржылық инклюзияны арттыру стратегиясының шеңберінде Түркістан облысының Арыс қаласында жаңа қызмет көрсету кеңсесі ашылды. Аймақтық желіні кеңейту шалғай және ауылдық жерлердегі тұрғындарға микроқаржы қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз етуге, шағын бизнесті қолдауға және жергілікті қауымдастықтардың тұрақты дамуы үшін қосымша мүмкіндіктер жа-сауға бағытталған.

НАУРЫЗ

Корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру

2025 жылдың наурыз айында операциялық тиімділікті арттыруға, жауапкершілікті бөлуді күшейтуге және басқару шешімдерін қабылдау процестерін жеделдетуге бағытталған Бас кеңсенің жаңартылған ұйымдық құрылымы енгізілді.

Технологиялық және ақпараттық тұрақтылықты күшейту

Есепті кезеңде ақпараттық қауіпсіздік оқиғаларын бақылаудың интеллектуалды орталықтандырылған жүйесі енгізілді, бұл үздіксіз бақылауды және ықтимал қауіптерге жедел жауап беруді қамтамасыз етеді. Бұл бастама клиенттік деректерді қорғауға, операциялық тәуекелдерді азайтуға және компанияның цифрлық инфрақұрылымының жалпы тұрақтылығын арттыруға бағытталған.

Ақпараттық қауіпсіздік оқиғаларын бақылаудың интеллектуалды орталықтандырылған жүйесі енгізілді, бұл үздіксіз бақылауды және ықтимал қауіптерге жедел жауап беруді қамтамасыз етеді.

СӘУІР

Корпоративтік басқару жүйесін күшейту

2025 жылдың сәуір айында Серіктестік Басқармасының құрамына Қаржы директорын тағайындау туралы шешім қабылданды. Алқалық атқарушы органды кеңейту стратегиялық шешімдер қабылдауда қаржылық сараптаманы нығайтуға, тәуекелдерді басқару сапасын арттыруға және Компанияның корпоративтік басқару жүйесін нығайтуға бағытталған.

Ауылдық өңірлердегі қаржылық инклюзияны кеңейту

Аумақтарды дамыту стратегиясы аясында Алматы облысының Бақанас ауылында жаңа сервистік кеңсе ашылды. Аймақтық желіні кеңейту ауыл тұрғындары үшін микроқаржы қызметтерінің қолжетімділігін арттыруға, шағын бизнесті қолдауға және өңірдің тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына жәрдемдесуге бағытталған.

Халықаралық қаржыландыруды кеңейту

2025 жылдың мамыр айында АНҚ Халықаралық қаржы корпорациясынан (IFC — International Finance Corporation) 5 миллион АҚШ доллары көлемінде несиелік желісін тартуды қамтамасыз етті. Дүниежүзілік банк тобының институтымен бұл ынтымақтастық АНҚ корпоративтік басқарудың, тәуекелдерді басқарудың және тұрақты қаржының жоғары халықаралық стандарттарын ұстанатынын растайды.

Қаржылық өнімдерге қолжетімділікті кеңейту

Есепті кезеңде Сарқан қаласында жаңа қызмет көрсету кеңсесі ашылды, осылайша Жетісу өңіріндегі шалғай елді мекендердің тұрғындары үшін микроқаржы қызметтерінің қолжетімділігі артты.

Халықаралық ESG-хабарламасын қалыптастыруға қатысу

2025 жылдың мамыр айында АНҚ Бақылау кеңесінің өкілдері мен Басқарма Төрағасы Тбилисидегі Микроқаржы орталығының (MFC) 27-ші жыл сайынғы конференциясына қатысты. Компания басшылығы ESG тәуекелдеріне, «жасыл» көшуге және микроқаржыландырудың цифрлық трансформациясына арналған сессияларда сөз сөйледі. Олардың спикерлер мен модераторлар ретінде қатысуы АНҚ-ның тұрақты және инклюзивті қаржыландырудың халықаралық күн тәртібіндегі белсенді рөлін атап өтті.

МАУСЫМ



Өңірлік басқару моделінің трансформациясын іске қосу

2025 жылы АНҚ басқару қабілеттілігін арттыруға, ішкі бақылау тиімділігін арттыруға және аймақтық үлгіні стратегиялық тұрақты даму мақсаттарымен сәйкестендіруге бағытталған филиалдық желісінің ұйымдық құрылымын кешенді түрлендіруге бастамашылық етті. Жоба кезең-кезеңімен жүзеге асырылуда және 2026 жылы аяқталады деп жоспарлануда.



ШІЛДЕ



Халықаралық әлеуметтік қаржыландыруды кеңейту

Компанияның қызметіне баға бергеннен кейін халықаралық Kiva платформасы АНҚ үшін қаржыландыру лимитін 500 000 доллардан 1 миллион долларға дейін ұлғайту туралы шешім қабылдады. Бұл шешім Компанияның бизнес-моделінің тұрақтылығын, оның несиелік портфелінің сапасын және әлеуметтік қаржыландыру секторындағы халықаралық серіктестердің оған жоғары сенімін растайды. Барынша тиімді шарттармен қамтамасыз етілген қаражат «Алау» жобасын қолдауға, соның ішінде кәсіпкер әйелдерге жеңілдетілген несиелер беруге бөлінді.

ESG-әдісті институционаландыру

2025 жылдың шілдесінде АНҚ ESG көрсеткіштерін ашатын алғашқы жылдық есебін жариялады. Құжаттың жариялануы тұрақтылық қағидаттарын корпоративтік басқару жүйесіне енгізудегі маңызды кезең болды және компанияның инвесторлар мен басқа да мүдделі тараптар алдындағы ашықтығын арттырды.

ТАМЫЗ



Кибертұрақтылық пен деректерді қорғауды күшейту

Есепті кезеңде Компанияның маңызды ақпараттық ресурстарына қол жеткізуді бақылауды күшейтуге бағытталған көп факторлы аутентификация (КФА) жүйесін енгізу аяқталды. Бұл жоба операциялық және кибертәуекелдерді айтарлықтай азайтты, тұтынушылардың жеке деректерін қорғауды күшейтті және АНҚ цифрлық тұрақтылығын нығайтты.

ҚЫРКҮЙЕК



Әйелдер кәсіпкерлігін қолдау кеңейту

2025 жылдың қыркүйегінде АНҚ ауылдық жерлердегі әйелдер кәсіпкерлігін қолдауға және дамытуға бағытталған «Іскер әйел» мамандандырылған несиелік өнімін іске қосты. Бұл несиелік өнімі әйелдердің экономикалық белсенділігін, жұмыс орындарын құруды және үй шаруашылықтарының қаржылық тәуелсіздігін нығайтады, осылайша гендерлік теңдікті ілгерілетуге және тұрақты жергілікті қауымдастықтардың дамуына ықпал етеді.

Аймақтарда операциялық тұрақтылықты қамтамасыз ету

Аймақтық инфрақұрылымның сенімділігін арттыру жөніндегі күш-жігердің бөлігі ретінде қашықтағы кеңселер Starlink спутниктік жүйесіне қосылды, бұл жердегі байланыстың мәртебесіне қарамастан бизнес-процестердің үздіксіздігін және клиенттердің қаржылық қызметтерге қол жеткізуін қамтамасыз етті.



Қаржылық тұрақтылықты нығайту

2025 жылдың қараша айында Компания жалпы сомасы 2,7 миллиард теңге болатын екінші облигация шығарылымын сәтті орналастырды, бұл қаржыландыру көздерін әртараптандыруға және несиелік операцияларын одан әрі кеңейту үшін ұзақ мерзімді капитал тартуға мүмкіндік берді.

«Жасыл Әлем» өнімін іске қосу және жасыл қаржыландыруды дамыту

2025 жылдың қараша айында АНҚ энергия үнемдейтін шешімдерді, жылжымайтын мүлікті жаңғыртуды және тұрақты ауыл шаруашылығын дамытуды қолдауға арналған «Жасыл әлем» мамандандырылған несиелік өнімін іске қосты. Өнім қоршаған ортаға пайдасын тексеру кезінде жеңілдікпен пайыздық мөлшерлемелерді ұсынады және Компания жұмыс істейтін аймақтарда ресурстарды үнемдейтін технологияларды енгізу үшін экономикалық ынталандыру жасайды. Бұл іске қосу жасыл қаржы жүйесін дамытуға және қоршаған орта факторларын Компанияның өнім портфолиосына біріктіруге бағытталған практикалық қадам болды.

ҚАРАША



Экологиялық стратегияны бекіту

2025 жылдың желтоқсанында Бақылау кеңесі Компанияның алғашқы экологиялық стратегиясын бекітті. Құжат үш бағытты қамтиды: тікелей операциялық әсерді азайту, қаржылық өнімдер арқылы жанама қоршаған ортаға әсерді басқару және қызметкерлердің экологиялық хабардарлығын арттыру.

Әлеуметтік ықпалды халықаралық бақылау

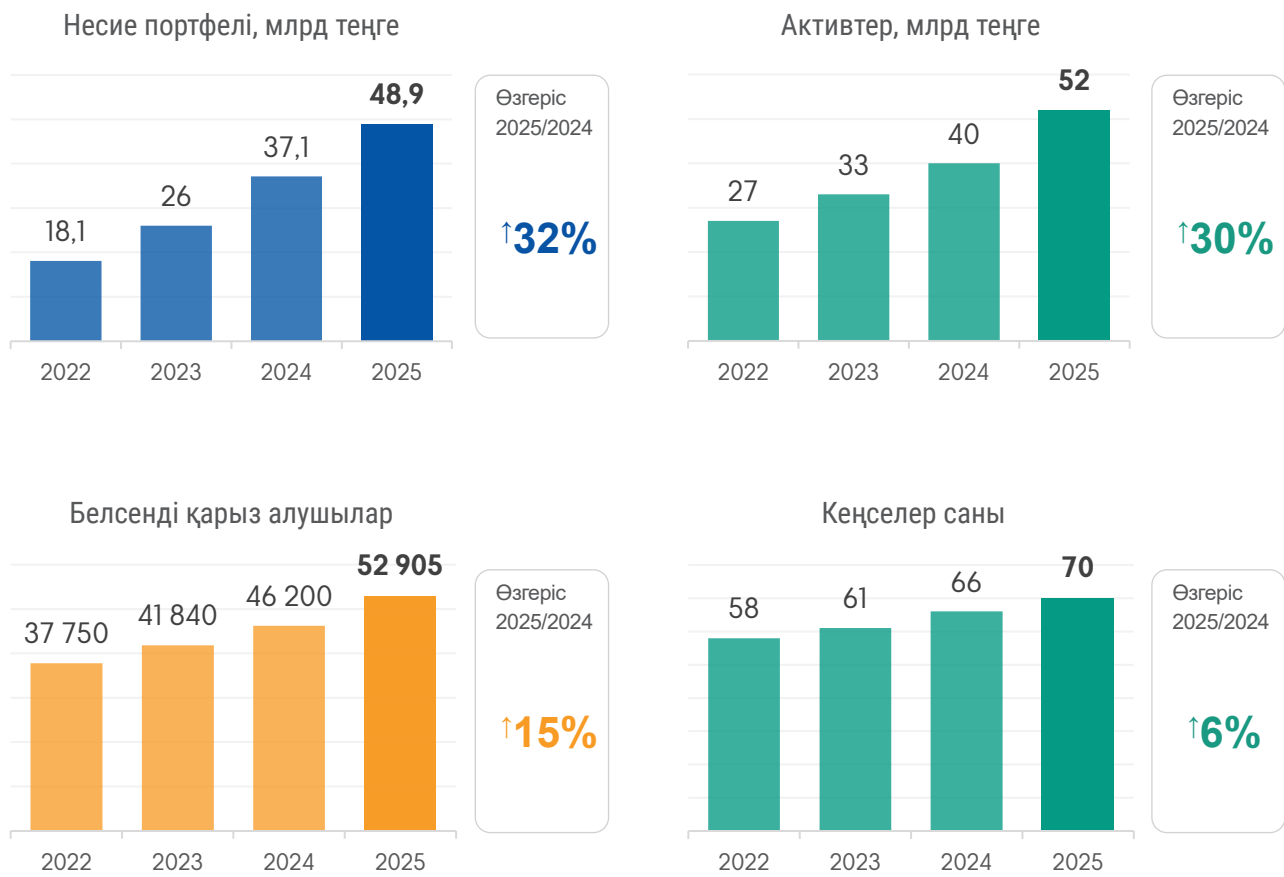
60 Decibels (Әлеуметтік әсерді өлшеу және бағалауға мамандандырылған тәуелсіз халықаралық компания) жүргізген impact-зерттеудің қорытындылары бойынша АНҚ қызметі әлеуметтік әсер тұрғысынан жоғары бағаланды. Нәтижелер оның клиенттерінің әл-ауқаты мен өмір сүру сапасын жақсартуға айтарлықтай үлес қосқанын растады.

ЖЕЛТОҚСАН

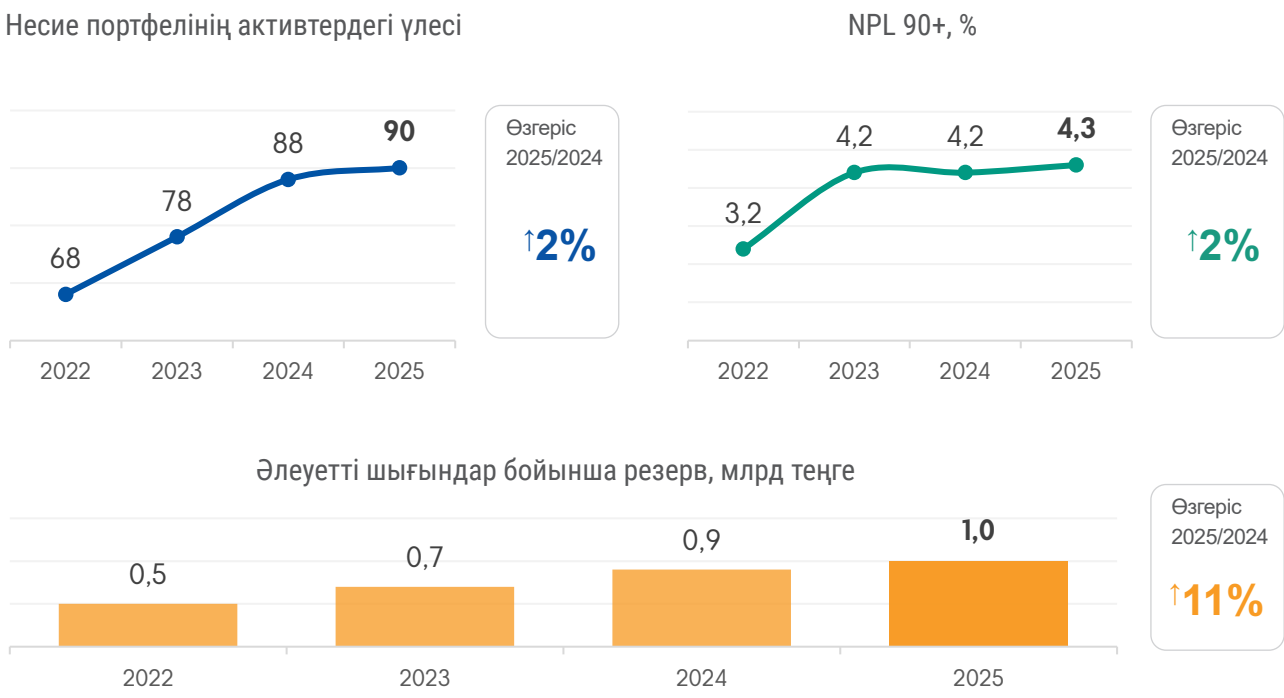


Есепті жылдағы негізгі көрсеткіштер

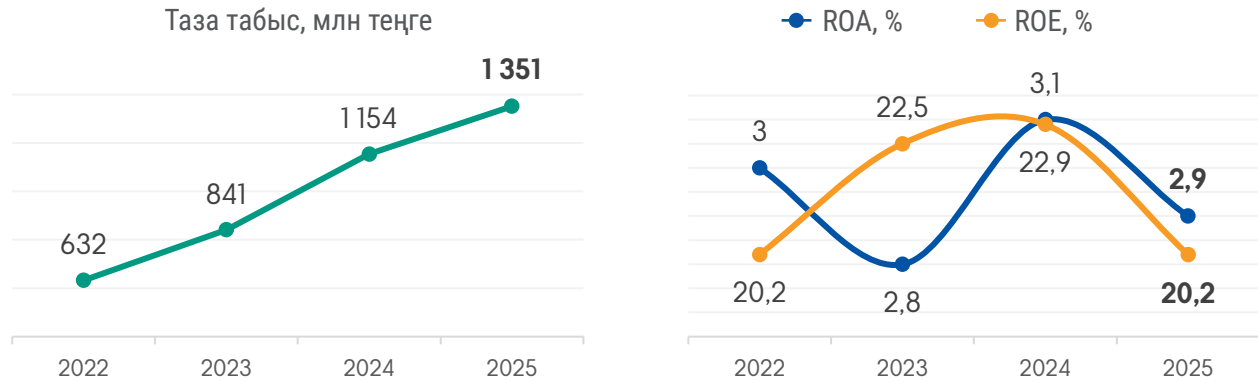
Операциялардың көлемі мен дамуы



Активтер көлемі және тәуекелдерді басқару



Қаржылық нәтижелер және тиімділік



2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн

Тікелей құрылған экономикалық құн	млн теңге
Несіелік шығындардан кейінгі таза пайыздық табыс	6 876
Таза комиссиялық табыс	0
Басқа операциялық табыс	41
Бөлінетін экономикалық құн	5 744
Операциялық шығындар	5 208
оның ішінде әлеуметтік аударымдар мен енбекақы бойынша салықтарды қоса алғанда, қызметкерлерге берілетін сыйақылар	3 347
оның ішінде корпоративтік табыс салығынан басқа салықтар бойынша шығындар	137
корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар	363
АНҚ қатысушыларына дивидендтер төлеу	173
Ұсталған экономикалық құн (таза пайда)	1 351

Есеп туралы

Есепті дайындау қағидаттары

2025 жылғы жылдық есеп «Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің 2025 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі қызметін қамтиды және Компанияның шоғырландырылған қаржылық есептілігіне енгізілген барлық құрылымдық бөлімшелердің қызметін көрсетеді. Есептілік құрамына бас кеңсені, барлық филиалдарды және клиенттерге қызмет көрсету кеңселері кіреді. Қаржылық және қаржылық емес есептілікке енгізілген субъектілер арасында ешқандай айырмашылық жоқ.

Есепте негізгі корпоративтік оқиғалар, операциялық және қаржылық нәтижелер туралы ақпарат бар және Компанияның БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі ашылады. Есепте ұсынылған қаржылық деректер ХҚЕС-ке сәйкес дайындалған және сыртқы аудитор тексерген шоғырландырылған қаржылық есептілікке негізделген.

Бұл есеп «Қазақстан қор биржасы» АҚ «Саудаға жіберілген бағалы қағаздар эмитенттерінің ақпаратты ашу ережелері» және Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (ҚНРДА) шығарған «Банктер мен басқа да қаржы

ұйымдары үшін ESG саласындағы ақпаратты ашу жөніндегі нұсқаулықтарды» басшылыққа ала отырып, Тұрақты даму саласындағы жаһандық есептілік бастамасы (GRI Standards (2021)) стандарттарына сәйкес дайындалды. Есепке енгізілген тақырыптар Компанияның стратегиялық басымдықтары мен реттеуші органдардың талаптарына негізделіп анықталды.

Осы есепті дайындау барысында ақпараттың дәлдігі мен бірізділігін арттыру үшін алдыңғы 2024 жылғы есепте ұсынылған деректер нақтыланды. Деректерді қайта қараудың негізгі себептері «АНҚ қызметінің көміртегі ізін есептеу әдіснамасына» енгізілген жаңартуларға қатысты. Бұл өзгерістердің

есептің жалпы қорытындыларына әсері минималды; барлық қайта қаралған көрсеткіштер осы есепте тиісті түсіндірмелермен бірге берілген. АНҚ ұлттық және халықаралық тұрақтылық стандарттарына сәйкес қаржылық емес ақпаратты ашудың сапасы мен көлемін жақсартуды жалғастыруға ниетті.

Есептің жарияланған күні: 2026 жылдың шілдесі. Есептің электронды нұсқасы Компанияның www.asiancreditfund.com ресми сайтында қолжетімді. Бұл есеп тәуелсіз үшінші тараптың сыртқы растауынан өткен жоқ. Есепті АНҚ бекітті (2026 жылғы 15 мамырдағы хаттама).

БАЯНДАМАНЫҢ НЕГІЗГІ ТАҚЫРЫПТАРЫ

Осы есепті дайындау кезінде Компания ҚНРДА талаптары мен ұсынымдарын, қолданыстағы заңнаманы және микроқаржыландыру қызметінің ерекше сипатын ескере отырып, өз қызметінің ең маңызды экономикалық, экологиялық және әлеуметтік аспектілерін көрсететін маңызды тақырыптардың тізімін анықтады. Бағалау кезінде қаржылық емес факторлардың Компанияның қаржылық тұрақтылығына ықтимал әсері, клиенттер мен басқа да мүдделі тараптар үшін тәуекел деңгейі және осы тақырыптардың реттеуші қадағалау тұрғысынан маңыздылығы қарастырылды. Талдау нәтижелері бойынша осы жылдық есепте ашылатын маңызды ESG тақырыптары анықталды:

ЭКОЛОГИЯ

Қызметкерлердің экологиялық саналылығы

Қызметкерлер арасында негізгі экологиялық мәдениетті және күнделікті тәжірибеге қатысты жауапкершілік сезімін қалыптастыру, соның ішінде ресурстарды саналы түрде пайдалану және жұмыс ортасындағы экологиялық аспектілерге назар аудару.

Энергия үнемдейтін өнімдер

Энергия тұтынуды азайтуға, ресурстарды тиімді пайдалануға және клиенттердің қоршаған ортаға әсерін азайтуға көмектесетін қаржылық өнімдерді әзірлеу.

Экологиялық бастамалар

Компания қызметінің экологиялық аспектілерін басқару тәсілдерін қалыптастыру, соның ішінде қоршаған ортаны қорғау стратегиясын әзірлеу және қоршаған ортаны қорғауға саналылықты арттыруға және үлес қосуға бағытталған нақты экологиялық жобалар мен бастамаларға қатысу.

ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК

Жауапты несиелеу

Клиенттің төлем қабілеттілігіне, несие беру шарттарының ашықтығына және қарыз алушылардың қызметіне байланысты әлеуметтік және экологиялық тәуекелдерді бағалауға негізделген қаржылық қызметтерді ұсыну.

Клиенттердің қаржылық сауаттылығы

Клиенттердің қаржылық сауаттылығын арттыру, соның ішінде несиелік міндеттемелерді түсіну, жеке қаржыны басқару және ақпараттандырылған қаржылық шешімдер қабылдау.

Персоналды оқыту және дамыту

Оқыту, біліктілікті арттыру және мансаптық өсу мүмкіндіктерін жасау арқылы қызметкерлердің кәсіби және жеке дамуына инвестиция салу.

Еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігі

Компанияның барлық бөлімшелерінде қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету, кәсіби тәуекелдердің алдын алу және еңбекті қорғау, қауіпсіздік және өрт қауіпсіздігі талаптарын сақтау.

Қайырымдылық және әлеуметтік жобалар

Халықтың осал топтары мен жергілікті қауымдастықтарды қолдауға және әлеуметтік маңызды мәселелерді шешуге бағытталған әлеуметтік және қайырымдылық бастамаларына қатысу.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

Корпоративтік басқару

Рөлдер мен міндеттерді нақты бөлуді, басқару органдарының есептілігін және шешім қабылдаудағы ашықтықты қоса алғанда, тиімді корпоративтік басқару жүйесін қамтамасыз ету.

Тәуекелдерді басқару

Бизнестің тұрақтылығын қамтамасыз ету және мүдделі тараптардың мүдделерін қорғау үшін тәуекелдерді анықтау, бағалау және бақылау.

Сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы күрес

Іскерлік этика мен әділ бизнес тәжірибесін сақтауды қамтамасыз ету, сыбайлас жемқорлық пен алаяқтық әрекеттердің алдын алу, сондай-ақ Компания қызметінде бұзушылықтарды анықтау үшін бақылау рәсімдері мен механизмдерін енгізу.

Процестерді цифрландыру

Ішкі процестердің тиімділігін арттыру, тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын жақсарту және бизнестің тұрақты дамуын қамтамасыз ету үшін цифрлық технологияларды енгізу.

Ақпараттық қауіпсіздік және деректерді қорғау

Жеке және корпоративтік деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді киберқауіптерден қорғау.

АНҚ туралы

ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР

«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС микроқаржы секторында қызметін жүргізеді, жеке тұлғаларға, жеке кәсіпкерлерге және шағын бизнес субъектілеріне, негізінен Қазақстан Республикасы бойынша ауылдық жерлер мен шағын қалаларда микрокредиттер мен онымен байланысты қаржылық емес қызметтерді ұсынады. АНҚ өз қызметін Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі 04.03.2021 ж. берген № 02.21.0008.М микроқаржы лицензиясы негізінде асырады.

АНҚ негізгі қызметі шағын және отбасылық бизнесті дамытуға арналған микронесиелер беруді, ауыл шаруашылығын қаржыландыруды және үй шаруашылықтарына тұтынушылық несие беруді қамтиды. Оның өнім портфолиосына стандартты микронесиелер де, шағын бизнесті, ауыл шаруашылығын және әйелдер кәсіпкерлігін қолдауға арналған мақсатты бағдарламалар да кіреді.

АНҚ Қазақстан Республикасы аумағындағы қалалық және ауылдық жерлерді қамти отырып, қызметін жүзеге асырады. 2025 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша АНҚ филиалдық желісі Қазақстанның 10 аймағында орналасқан 14 филиал мен 70 кеңседен тұрды. Қызметкерлердің жалпы саны 596 қызметкерді құрады, ал қарыз алушылар саны 52 000-нан асты. АНҚ Қазақстандағы ең үздік 10 микроқаржы ұйымдарының қатарына кіреді және ауылдық жерлердегі клиенттер саны бойынша бірінші орында.

2025 жыл бойы АНҚ несие беру және клиенттерге қызмет көрсету процестерін цифрландыруға бағытталған стратегиялық бастамаларды жүзеге асырды.

Несие өнімдерінің ауқымы кеңейтілді және шағын бизнес пен үй шаруашылықтарының экологиялық жаңғыртылуын қолдау үшін «Жасыл әлем» атты жаңа өнім әзірленді.

Есепті жыл ішінде АНҚ әлеуметтік және қаржылық салаларда тұрақты дамуды көрсетуді жалғастырды – бұл халықаралық кәсіби қауымдастық мойындаған жетістіктер. Компания

МИССИЯ, КӨЗҚАРАС ЖӘНЕ ҚҰНДЫЛЫҚТАР

АНҚ миссиясы

Өмір сүру сапасын жақсарту және үй шаруашылықтарының тұрақтылығын арттыру мақсатында ауыл кәсіпкерлеріне, әсіресе әйелдерге баса назар аудара отырып, жоғары сапалы, қолжетімді қаржылық қызметтерді ұсыну.

АНҚ көзқарасы

Қазақстандағы үй шаруашылықтары мен шағын бизнес үшін олардың өркендеу мен тұрақтылыққа бастар жолындағы таңдаулы микроқаржылық несие беруші болу.

ҚҰНДЫЛЫҚТАР

Адалдық және өзгелерге құрметпен қарау

Біз компания қабылдаған этикалық стандарттар мен қағидаттарға сәйкес әрекет етеміз және сөздеріміз бен іс-әрекеттеріміз үшін жауапкершілік аламыз. Біз жеке айырмашылықтарға қарамастан, қоғам мүшелері ретінде бәріміз тең екенімізді түсініп, қабылдай аламыз.

Клиенттермен, қызметкерлермен және серіктестермен сенімді қарым-қатынас

Біз өзара сенімге негізделген сенімді және тиімді іскерлік серіктестіктер құрамыз. Сапасы,

сенімділігі және адалдығымен танымал біздің компания ауылдық жерлерден ең үздік қызметкерлер мен клиенттерді тартады және салада үздік беделге ие.

Адалдық, әдептілік және сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік

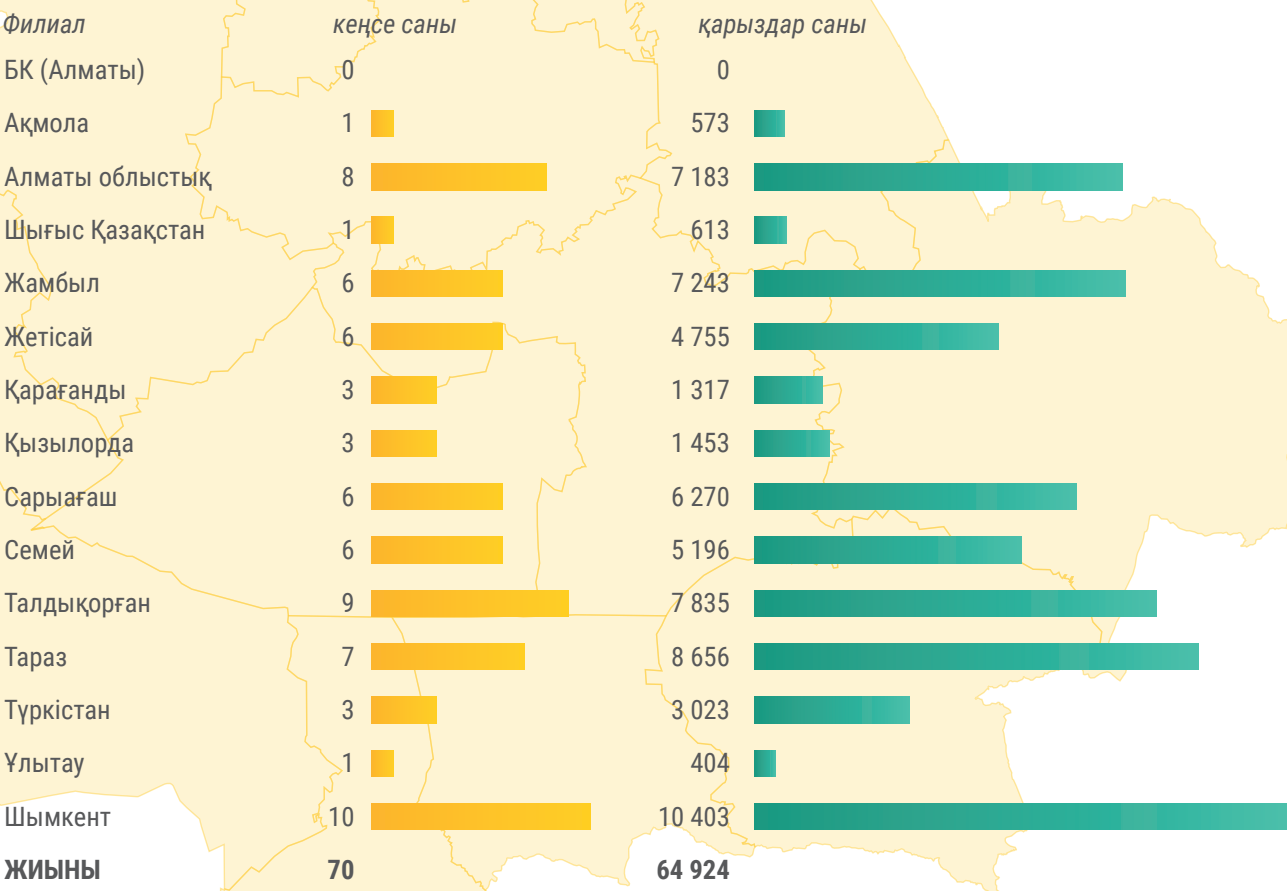
Біз компания ішінде әрбір қызметкер сыбайлас жемқорлықтың көз келген түріне мүлдем төзбейтін атмосфераны қалыптастырамыз. Біз адалдық пен әдептілікке негізделген қарым-қатынастар құрамыз.

10 аймақ
14 филиал
70 кеңсе
596 қызметкер
52 905 қарыз алушы

өзінің әлеуметтік миссиясын клиенттерді қорғаудың халықаралық қағидаттарын ұстанумен үйлестіреді, сонымен қатар сенімді қаржылық нәтижелерге, ашық корпоративтік басқаруға және тиімді тәуекелдерді басқару процестеріне қол жеткізір отыр. Бұл факторлар 2025 жылы Компанияға қаржыландыру ұсынатын Халықаралық қаржы корпорациясымен (International Finance Corporation, IFC) серіктестік орнатуда шешуші рөл атқарды.

Компания қатысушылары (акционерлері) өзгерген жоқ. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша АНҚ қатысушылары болып 98,69% үлеске ие BOPA Pte LTD және 1,31% үлеске ие «Каравелла Инвест» ЖШС табылады.

ҚЫЗМЕТ ГЕОГРАФИЯСЫ



КРЕДИТТІК ӨНІМДЕР

АНҚ Қазақстан халқына ауылдық жерлердегі үй шаруашылықтары мен шағын бизнесті қолдауға арналған несие өнімдерінің кең ауқымын ұсынады. Қаржыландыру ашық шарттармен

жүзеге асырылады және кәсіпкерлік белсенділікті, табыстың артуын және клиенттердің өмір сүру сапасын жақсартуды ынталандырады. Өнімдер қарыз алушылардың табыс үлгілеріне бейімделген және қаржылық міндеттемелерді басқаруда икемділік ұсынады.



Ауыл шаруашылығына арналған микрокредиттер

Ауыл шаруашылығы қызметін қаржыландыру: техниканы, малды, тұқым мен тыңайтқыштарды сатып алу, сондай-ақ мал шаруашылығы мен өсімдік шаруашылығын дамыту.

Өнім параметрлері:

- Микрокредит сомасы: 100 000-нан 5 000 000 теңгеге дейін
- Мерзімі: 60 айға дейін

Өнім ерекшеліктері:

- қарыз алушылардың табысының маусымдық сипатын ескеру;
- айыппұлсыз мерзімінен бұрын өтеу мүмкіндігі;
- қиын кезеңдерде төлемді ішінара көйінге қалдыруды қамтамасыз ету.



Микро және шағын кәсіпкерлерге арналған бизнес-кредиттер

Бизнесті дамытуды қаржыландыру: айналым қаражатын толықтыру, өндірісті кеңейту және басқа да бизнес мақсаттары.

Өнім параметрлері:

- Микрокредит сомасы: 100 000-нан 86 500 000 теңгеге дейін
- Мерзімі: 60 айға дейін

Өнім ерекшеліктері:

- маусымдық табысқа бейімделген, икемді өтеу кестесі;
- комиссиялардың болмауы;
- өтінімді қарау кезіндегі жеке тәсіл.



Тұтынушылық микрокредиттер

Қаржыландыру өмір сүру сапасын және тұрғын үй жағдайларын жақсартуға бағытталған: үйді жөндеу, тұрмыстық техника сатып алу, білім беру және медициналық қызметтерге ақы төлеу.

Өнім параметрлері:

- Микрокредит сомасы: 50 000-нан 3 000 000 теңгеге дейін
- Мерзімі: 36 айға дейін

Өнім ерекшеліктері:

- жеңілдетілген өтінім беру процесі;
- айыппұлсыз мерзімінен бұрын өтеу мүмкіндігі.

ӘЛЕУМЕТТІК ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫ НЕСИЕ ӨНІМДЕРІ

Есепті жыл ішінде АНҚ әлеуметтік маңызды бастамаларды қолдауға, кәсіпкерлікті дамытуға және аймақтардың тұрақты дамуын ілгерілетуге бағытталған арнайы несие өнімдерін іске қосты.



«Іскер Әйел» несие өнімі

Негізінен ауылдық жерлерде әйелдер кәсіпкерлігін қолдауға, табыстың тұрақты көздерін дамытуға және әйелдердің экономикалық белсенділігін арттыруға бағытталған қаржыландыру.

Өнім параметрлері:

- Микрокредит сомасы: 100 000-нан 3 000 000 теңгеге дейін
- Мерзімі: 36 айға дейін

Өнім ерекшеліктері:

- ауылдық жерлердегі әйелдерді қолдауға бағытталған;
- жұмыс орындарын құруға және үй шаруашылығының табысын арттыруға ықпал етеді;
- қолжетімділік мүмкіндіктерін (жеңілдік шарттары, қолдау және оқыту) қамтиды.



«Жасыл Әлем» несиелік өнімі

Қоршаған ортаның тұрақтылығына бағытталған жобалар мен бастамаларды қаржыландыру: энергия үнемдейтін технологияларды енгізу, энергия мен ресурстарды үнемдейтін жабдықтарды сатып алу және тұрақты ауыл шаруашылығын дамыту.

Өнім параметрлері:

- Микрокредит сомасы: 100 000-нан 3 000 000 теңгеге дейін
- Мерзімі: 60 айға дейін

Өнім ерекшеліктері:

- қоршаған ортаға бағытталған жобаларды қолдау;
- ресурстарды үнемдейтін шешімдерді енгізуге ықпал ету;
- қаражат мақсатты түрде пайдаланылған кезде пайыздық мөлшерлемені төмендету мүмкіндігі;
- қоршаған ортаға әсерді азайтуға және тұрақты кәсіпкерлікті дамытуға үлес қосу.

Әлеуметтік жауапкершілікке деген міндеттемесінің бөлігі ретінде Компания қаржылық сауаттылықты арттыруға, клиенттерді қолдауға және қайырымдылық жобаларын жүзеге асыруға бағытталған бастамаларды қаржыландыру үшін таза табысының бір бөлігін ішкі әлеуметтік қорға бөледі.

БҰҰ ТҰРАҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА ЖЕТУГЕ ҮЛЕС ҚОСУ

БҰҰ тұрақты даму мақсаттары АНҚ үшін стратегиялық жоспарлау және ұзақ мерзімді даму негізі болып табылады. Төменде Компанияның басымдықтар ретінде анықталған Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі туралы ақпарат берілген.

АНҚ тұрақты үй шаруашылығының табыс көздерін құруға бағытталған жауапты микроқаржыландыруды ұсыну арқылы ауыл халқының экономикалық осалдықтарын азайтуға көмектеседі.



- жыл ішінде 52 154 несие берілді, олардың 93%-ы ауылдық жерлерге тиесілі
- 52 905 белсенді клиент
- 17 930 жаңа клиент, олардың 93%-ы ауылдық жерлерден
- сауалнамаға қатысқандардың 57,3%-ы АНҚ-дан несие алғаннан кейін отбасылық табыстарының артқанын атап өтті

АНҚ ауыл шаруашылығы және жеке үй шаруашылығы саласында еңбекпен айналысатын клиенттерді қаржыландыру арқылы ауыл экономикасының тұрақтылығын қолдайды.



- ауыл шаруашылығындағы белсенді портфель үлесі - 83%
- клиенттердің 92%-ы - ауылдық аймақтардан
- 40 165 клиент ауыл шаруашылығымен айналысады
- ауыл шаруашылығын қаржыландыруға 40,5 миллиард теңге бөлінді

АНҚ ұзақ мерзімді тұрақтылықтың негізі ретінде қызметкерлердің құзыреттілігін дамытуға және клиенттердің қаржылық сауаттылығын арттыруға инвестиция салады.



- қызметкерлер үшін 33 оқыту сабағы өткізілді
- қызметкерлердің 89%-ы оқудан өтті
- қызметкерлердің 12%-ы біліктілікті арттырудан өтті
- «Алау» жобасы 1612 қатысушыны қамтыды

АНҚ қаржылық қызметтерге тең қолжетімділікті қамтамасыз етеді және өз қызметінде тең мүмкіндіктер мен кемсітпеушілік қағидаттарын ұстанады.



- қарыз алушылардың 58% – әйелдер
- белсенді портфельдің 55% әйелдер құрайды
- қызметкерлердің 81% – әйелдер
- басшылық лауазымдардың 48% әйелдер атқарады
- әйел кәсіпкерлерге 169 несие берілді (кәсіпкерлерге берілген несиелердің жалпы санының 83%)

АНҚ өз қызметкерлері үшін лайықты еңбек жағдайларын және кәсіби дамуды қамтамасыз ете отырып, өзі жұмыс істейтін аймақтарда кәсіпкерлік пен экономикалық белсенділікті дамытады.



- несиелердің 91% кәсіпкерлік мақсаттарға берілген
- портфельдегі 448 кәсіпкер
- 63% қайталанатын бизнес-қарыздар
- 596 астам адам жұмыспен қамтылды, олардың 69% Қазақстанның ауылдық аймақтарында тұрады

ҚАУЫМДАСТЫҚТАРҒА ҚАТЫСУ

2025 жылы АНҚ салалық негізгі қауымдастықтардың қызметіне қатысу арқылы кәсіби қоғамдастықтағы өз позициясын нығайтуды жалғастырды.



ҚМҚҰҚ – Қазақстанның микроқаржылық ұйымдар қауымдастығы

ҚМҚҰҚ-пен өзара іс-қимылы арқылы АНҚ Қазақстан Республикасында тұрақты микроқаржыландыру жүйесін құруда белсенді рөл атқарады. Қауымдастық мүшелерінің 2025 жылы үйлестірілген күш-жігері ресурстарды біріктіруде, тәжірибе алмасуда және нарықтық қиындықтарға жедел жауап беруде маңызды фактор болды. ҚМҚҰҚ-пен ынтымақтастық АНҚ Қазақстанда мөлдір және тиімді микроқаржыландыру нарығын дамытуды белсенді түрде ілгерілетуге мүмкіндік береді.



«Микроқаржы омбудсменінің кеңсесі» жеке мекемесі

2025 жылдан бастап АНҚ Қазақстан Республикасындағы жаңа заңнамалық талаптарға сәйкес құрылған микроқаржы омбудсмені жүйесіне қатысады. Бұл жүйеге қатысу Компания клиенттеріне дауларды сотқа дейін шешудің тегін әрі тәуелсіз тетігін пайдалану мүмкіндігін береді, ал бұл – қарыз алушыларды қорғау жүйесінің маңызды элементі.



The Microfinance Centre (MFC)

АНҚ - халықаралық микроқаржы қауымдастығының белсенді қатысушысы ретіндегі мәртебесін сақтай отырып, MFC ұйымына көп жылдар бойы (20 жылдан астам) мүше болып келе жатқан компания. 2025 жылы бұл ынтымақтастық негізінен тәжірибе алмасуға және Компания басшылығының MFC конференциясына қатысуына бағытталды. АНҚ басшылары сарапшы ретінде өз тәжірибелерімен қатар, Қазақстандағы осы сектордың дамуына қатысты пайымдауларымен бөлісті.



Client Protection Pathway (CPP)

АНҚ жаһандық жауапты несие беру стандарттарына берілгендігін растайды. 2025 жылы АНҚ ЖБС әдіснамасын өз қызметіне енгізуді жалғастырды, бұл қағидаттарды қоршаған ортаны қорғау күн тәртібін іске асыруға бағыттады.



Қазақстандық қор биржасы

Облигациялар эмитенті ретінде АНҚ қаржылық және қаржылық емес ақпаратты ашудың жоғары деңгейін сақтайды. Оның KASE-мен өзара іс-қимылы корпоративтік басқаруды нығайтуға көмектеседі және АНҚ ашық және сенімді қаржы институты ретіндегі беделін нығайтады.

Басқарма есебі

МАКРОЭКОНОМИКАЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР ЖӘНЕ ШАҒЫН НЕСИЕЛЕУ НАРЫҒЫНЫҢ ЖАЙ-КҮЙІ

2025 жылы Қазақстан экономикасы қарқынды өсім көрсетті: алдын ала деректер бойынша, нақты ЖІӨ шамамен 6,5%-ға өсті. Экономикалық серпін өнеркәсіп, құрылыс, көлік және сауда саласындағы дамумен, сондай-ақ мұнай емес сектордағы ішкі сұраныс пен белсенділіктің кеңеюімен қолдау тапты. Халықаралық ұйымдар да экономикалық өсімнің әлеуетті деңгейден асып түскенін атап өтті, бұл жоғары іскерлік белсенділікті көрсетеді. Атап айтқанда, Халықаралық валюта қоры мұнай өндірісінің артуы және мұнай емес сектордағы белсенділіктің артуымен байланысты Қазақстанның ЖІӨ өсуін 6,2%-ға бағалады.

Жыл бойы инфляция Ұлттық банктің мақсатты деңгейінен (5%) айтарлықтай жоғары болды және халықаралық ұйымдардың бағалауы бойынша, жыл соңында шамамен 12,4%-ды құрады. Инфляциялық қысымның негізгі қозғаушы күштері ішкі сұраныстың күштілігі және қызметтер мен импорттық тауарлардың бағасының өсуі болды. Осыған байланысты Ұлттық банк қатаң ақша-кредит саясатын жүргізді: негізгі мөлшерлеме 18%-ға дейін көтеріліп, жоғары деңгейде сақталды, бұл несиеге қолжетімділікті шектеді және қарыз алу шығындарын арттырды.

Қазақстан экономикасы шикізат нарықтарындағы жағдайларға тәуелді болып қала береді. 2025 жылы Brent маркалы мұнайдың орташа бағасы барреліне шамамен 69-70 АҚШ долларын құрады. Геосаяси белгісіздік пен тұрақты ло-

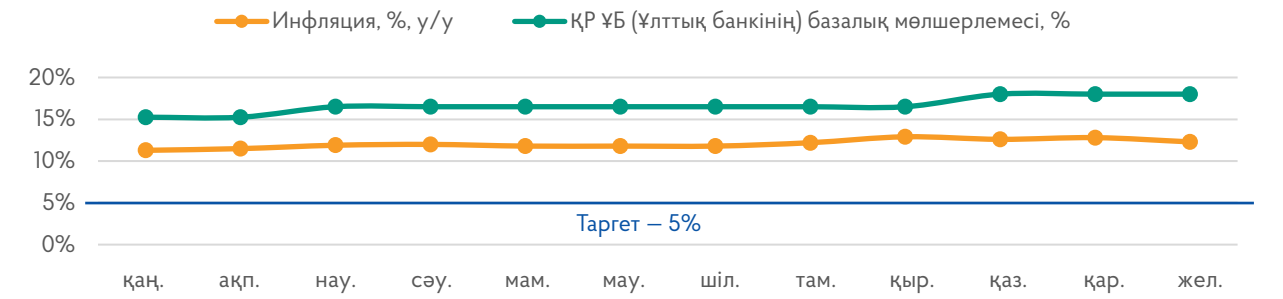
гистикалық шектеулер аясында сыртқы жағдайлар тұрақсыз болып қалды, бұл экспорттық кірістерге және сыртқы сектордың тұрақтылығына әсер етті.

2025 жылғы фискалдық саясат Ұлттық қордан экономикалық белсенділікті қолдаған трансферттерді пайдалану есебінен ынталандырушы сипатқа ие болды. Сонымен қатар, бұл инфляциялық қысымның артуына және бюджет тапшылығының кеңеюіне ықпал етті.

Валюта нарығы жоғары құбылмалылықпен сипатталды. Өлсіреу кезеңдеріне қарамастан, теңге жыл ішінде орташа нығаюды көрсетті (шамамен 4%), бұл валюталық интервенциялар және жоғары негізгі саясаттық мөлшерлемені ұстап тұруды қоса алғанда, валюта нарығын нығайту шараларымен қолдау тапты.

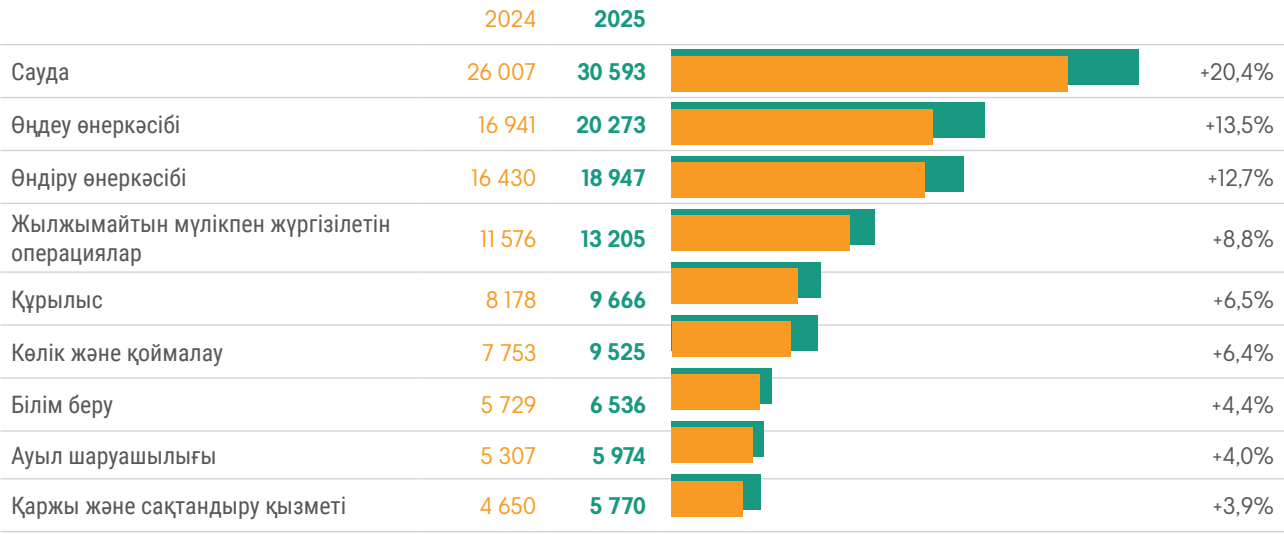
Макроэкономикалық жағдайлар халықтың әл-ауқатына айтарлықтай әсер етті. Жоғары инфляция нақты табыстарға, әсіресе осал топтар арасында, қысым жасауды жалғастырды, осылайша қолжетімді қаржылық қызметтердің маңыздылығын арттырды. Микроқаржы ұйымдарын қоса алғанда, қаржы секторы үшін жоғары пайыздық мөлшерлеме және инфляциялық орта қаржыландыру шығындарының өсуіне және қарыз алушылардың төлем қабілетінің төмендеуіне әкелді. Мұндай жағдайларда жауапкершілікпен несие беру және клиенттердің қаржылық тұрақтылығын қолдау ерекше маңызды болды.

Инфляция және базалық мөлшерлеме динамикасы



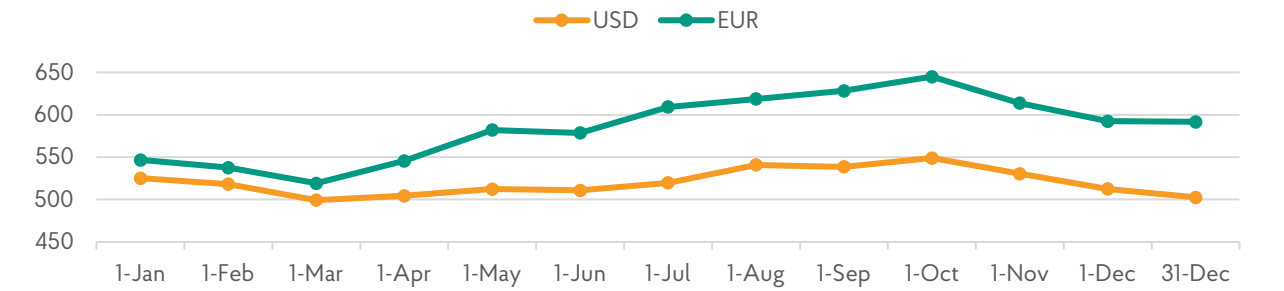
Негізгі салалар бойынша ЖІӨ (жалпы ішкі өнім) динамикасы

Кезең соңындағы млрд

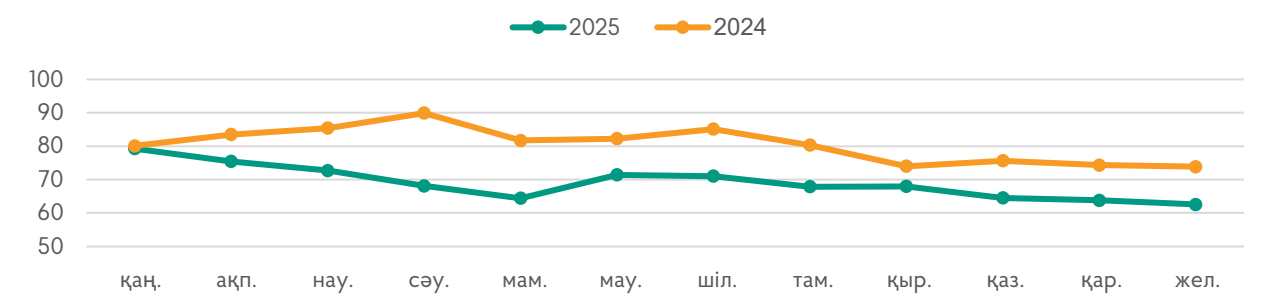


Айырбастау бағамының динамикасы

теңге



Brent маркалы мұнайға бағалар динамикасы



МИКРОҚАРЖЫЛАНДЫРУ НАРЫҒЫНЫҢ ЖАҒДАЙЫ

2025 жылдың соңына қарай Қазақстандағы микронесие беру секторы қатаң реттеу және кейбір ірі ойыншылардың банк институттарына айналуы аясында қарқынды өсу кезеңінен кейін баяулау белгілерін көрсетті. Соңғы 2 жылда микроқаржы ұйымдарының саны салыстырмалы түрде тұрақты болып қалғанымен, нарықтың ішкі құрылымы шоғырлану жағына қарай жылжуды жалғастырды.

Жыл соңына қарай сектордың жалпы активтері шамамен 1,67 триллион теңгеге дейін төмендеді (жылдық көрсеткіштен 2,4%-ға төмендеу), бұл негізінен кейбір ірі ойыншылардың банктерге айналған кезде сегменттен шығуына байланысты болды. Соған қарамастан, активтер құрылымы негізінен несиеге негізделген күйінде қалды, тұтынушылардың несиелері жалпы соманың шамамен 78%-ын құрады, бұл шамамен 1,3-1,5 триллион теңге көлемін құрайды. Сектордың экономикаға жалпы несие берудегі үлесінің салыстырмалы түрде тұрақтылығына қарамастан, микроқаржы ұйымдары, әсіресе аймақтардағы, жалпы халық пен шағын бизнес үшін қаржыландыруға қолжетімділікті қамтамасыз етуде маңызды рөл атқаруды жалғастыруда.

Сектордың несие портфелі консервативті несие беру саясаты мен жаңа реттеуші шектеулерге түзетулер енгізу аясында орташа төмендеуді байқады. Сонымен қатар, портфель сапасы жақсарды: проблемалы несиелердің (NPL 90+) үлесі бір жыл бұрынғы 6,6%-дан 5,8%-ға дейін төмендеді, бұл қарыз алушыларды бағалаудың және несиелік тәуекелдерді басқарудың қатаң тәжірибесінің әсерін көрсетеді. Осы жағдайларда жауапты несие беру, клиенттердің қарыз ауыртпалығын бағалау және қаржылық сауаттылықты арттыру сияқты мәселелер сек-

тордың ұзақ мерзімді тұрақтылығы үшін өте маңызды болып қала береді.

Нарықтың шоғырлануы артуын жалғастырды: ірі ойыншылар басым жағдайды сақтап қалды, ал трансформация процестері, соның ішінде белгілі бір микроқаржы ұйымдарының (МҚҰ) банк секторына ауысуы нарық үлестерін қайта бөлуге ықпал етуде. Атап айтқанда, KMF және басқа да ірі қатысушылардың трансформациясы нарық құрылымына айтарлықтай әсер етті.

Сектордың қаржылық нәтижелеріне қысым жасалды. Операциялық кірістің шамамен 7%-ға (~727 млрд теңгеге дейін) өсуіне қарамастан, шығындардың жылдам өсуі таза пайданың шамамен 99 млрд теңгеге дейін төмендеуіне

әкелді (бір жыл бұрынғы шамамен 115 млрд теңгемен салыстырғанда). Комиссиялар мен пайыздық мөлшерлемелерге қойылатын реттеушілік шектеулер бизнес маржасын шектеуді жалғастыра отырып, айтарлықтай әсер етті.

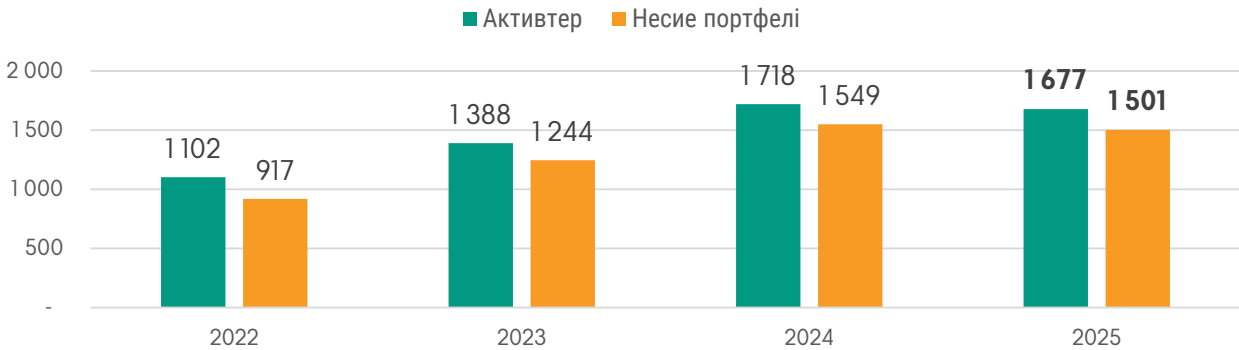
Сектордың қаржыландыру құрылымы дамуын жалғастырды. Қарыз алушы-шығындарының өсуі ая-

сында сыртқы қарызға тәуелділік біртіндеп азайды және акциялар мен нарықтық құралдарды қоса алғанда, балама қаржыландыру көздеріне ауысу байқалды. Осы жағдайларда компаниялардың қаржыландыру көздерін әртараптандыру мүмкіндігі олардың қаржылық тұрақтылығының негізгі факторына айналууда.

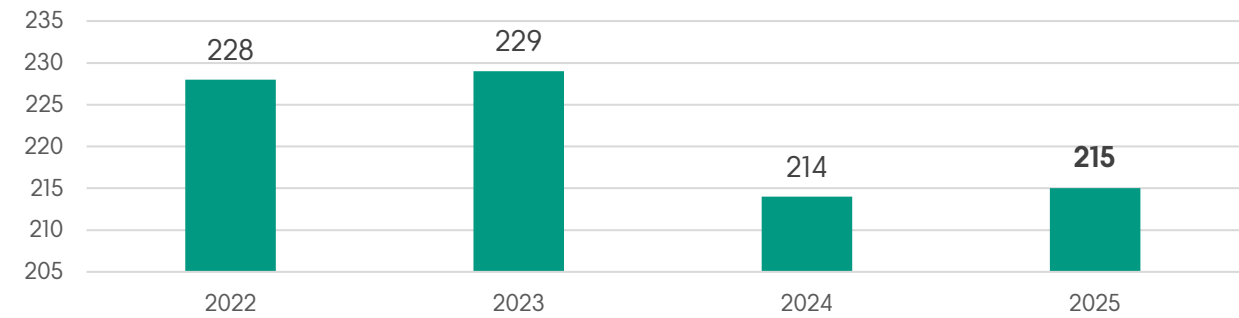
Қысқа мерзімді перспективада сектор реттеушілік қысымның күшеюі және макроэкономикалық тұрақсыздықтың тұрақтылығы жағдайында дамуын жалғастыруы мүмкін. Тұрақтылықтың негізгі факторларына несие портфелінің сапасы, тәуекелдерді басқарудың тиімділігі, тұрақты қаржыландыру көздеріне қол жеткізу және бизнес-модельдерді өзгермелі талаптарға бейімдеу мүмкіндігі жатады.

«Сектордағы проблемалық несиелердің үлесі 5,8%-ға дейін төмендеді — бұл қарыз алушыларды бағалауға қатысты қатаңдатылған тәсілдердің нәтижесі»

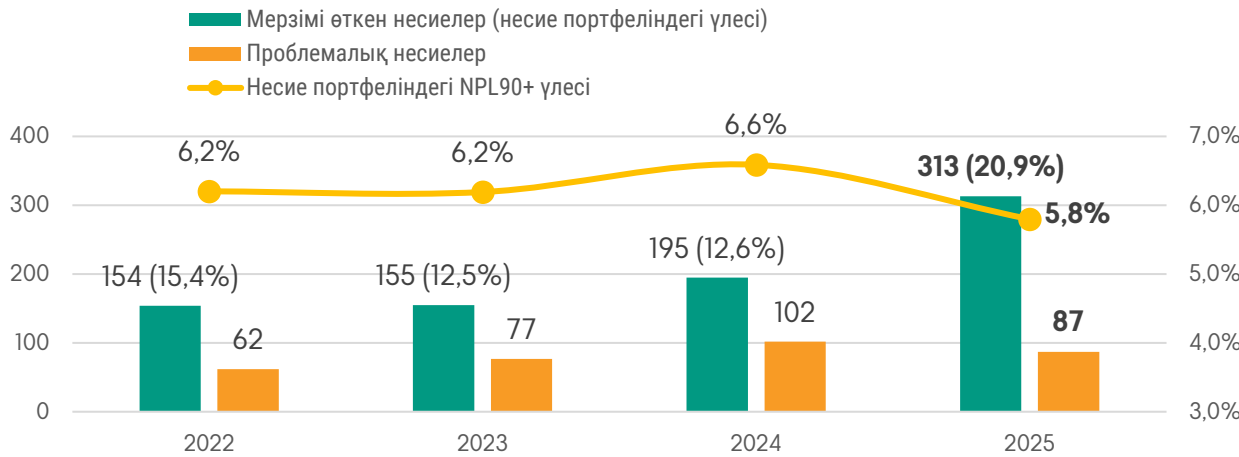
МҚҰ активтері мен несие портфелі
млн теңге



Жұмыс істеп тұрған МҚҰ саны



МҚҰ несие портфелінің сапасы
Кезең соңындағы көрсеткіш (млрд теңге)



2025 Ж. ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ

Операциялық көрсеткіштер

Есепті жылы АНҚ негізгі операциялық көрсеткіштер бойынша айтарлықтай өсім көрсетті. Несие портфелі жыл ішінде 32%-ға ұлғайып, 48,9 млрд теңгені құрады және белгіленген жылдық меже толық орындалды.

Белсенді клиенттер саны 15%-ға артып, 52 905-ке жетті, бұл жоспарланған көрсеткіштің 104%-ын құрайды. Ай сайынғы берілген несиелердің орташа көлемі 3,9 млрд теңге болды, бұл алдыңғы жылғы сәйкес көрсеткішпен салыстырғанда 25%-ға артық. Жыл ішінде берілген несиелердің жалпы көлемі 46,8 млрд теңгеге жетті.

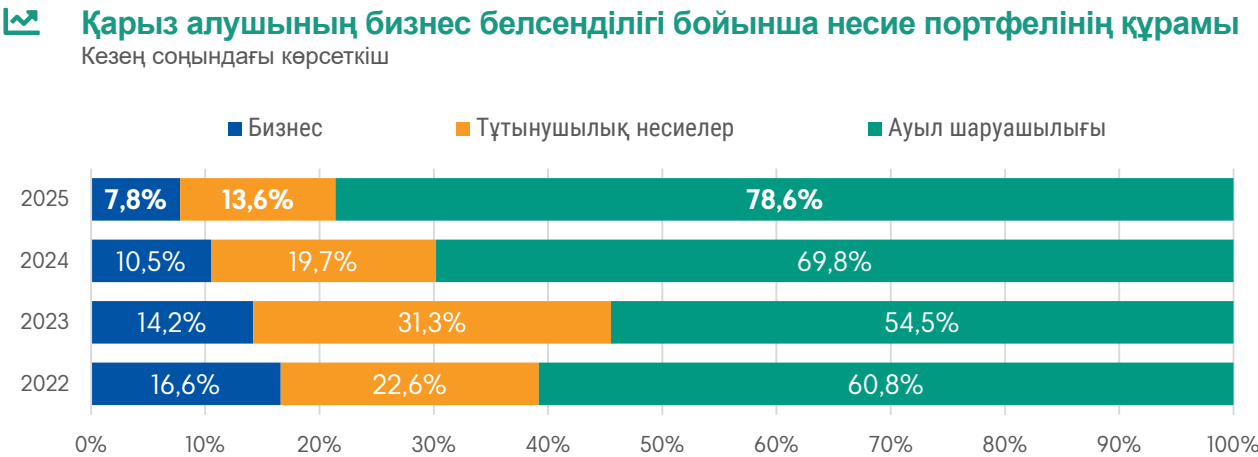
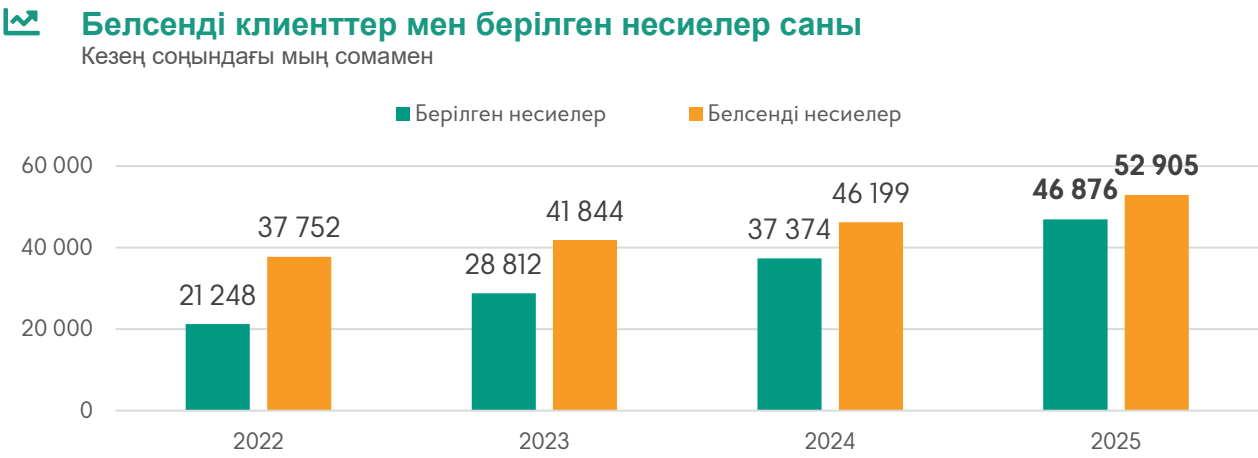
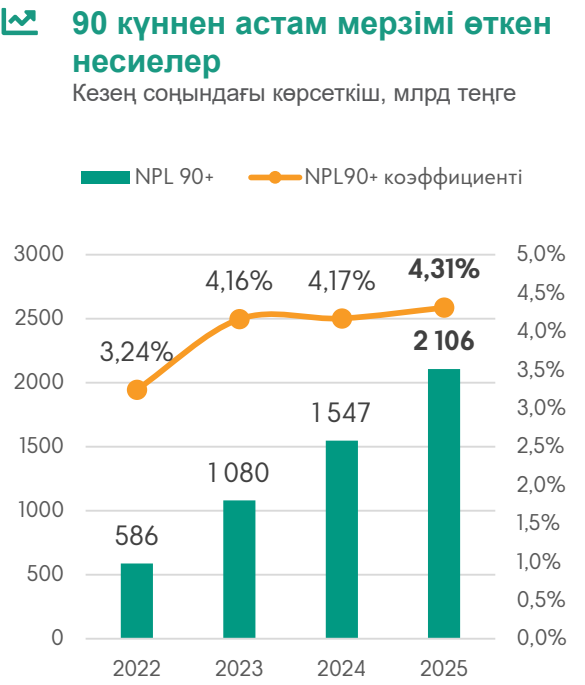
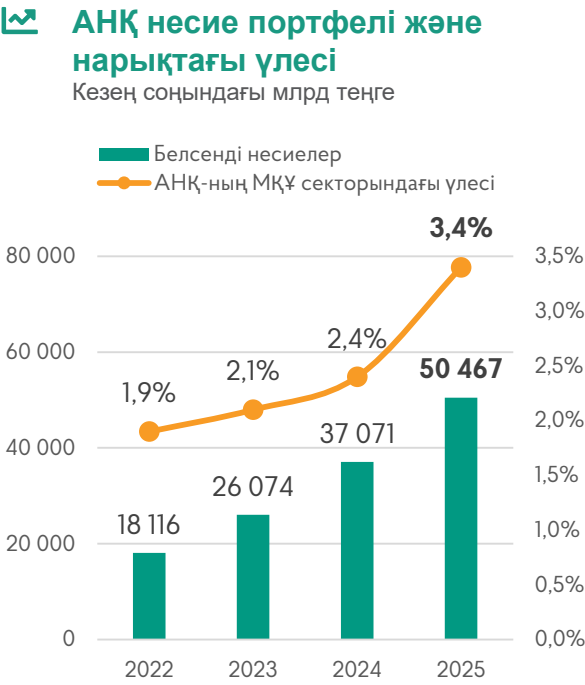
2025 жылдың соңындағы жағдай бойынша, ауыл шаруашылығы өндірушілеріне берілген несиелер Компанияның несиесі портфелі құрылымында басымдыққа ие болып, оның 82,4%-ын құрады. Бизнес-кредиттердің үлесі 2024 жылғы 10,6%-дан 12,4%-ға дейін өссе, тұтынушылық несиелердің үлесі алдыңғы жылғы 7,9%-дан 5,2%-ға дейін төмендеді.

NPL 90+ деңгейі 4,3%-ды құрап, нарықтағы орташа деңгейден (5,8%) айтарлықтай төмен болды. Сонымен қатар, мерзімі өткен берешек деңгейі (PAR 30+) 5,17% деңгейінде тұрақты сақталды, бұл – алдыңғы жылғы көрсеткіштен (5,06%) сәл жоғары.

Жыл ішінде компания өзінің аймақтық қатысуын кеңейтіп, кеңселер санын 66-дан 70-ке дейін арттырды. Нарықтағы жоғары белсенділік пен микроқаржы қызметтеріне деген сұраныстың артуына байланысты ол бірнеше қосымша кеңселер ашты.

Компания ауылдық аймақтарды дамытуға ерекше мән береді. АНҚ кеңселерінің 89%-ы ауылдық жерлерде орналасқан. Соңғы бес жыл ішінде ауылдық жерлерде тұратын қарыз алушылардың үлесі 92% деңгейінде тұрақты сақталып келеді.

Сонымен қатар, АНҚ компанияның жалпы клиенттік базасының 58%-ын құрайтын әйелдердің қаржылық қызметтерге қолжетімділігін қолдауды жалғастыруда. Олар белсенді несиесі портфелінің 55%-ын құрайды.



ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

2025 жылдың қорытындысы бойынша Компания несие портфелінің кеңеюі, микроқаржыландыруға деген жоғары сұраныс және тиімді операциялық модельдің сақталуы есебінен негізгі қаржылық көрсеткіштердің тұрақты өсімін көрсетті.

2025 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша Компанияның шоғырландырылған активтері 52,3 млрд теңгені құрады, бұл алдыңғы жылмен салыстырғанда 30%-ға өскен. Активтер өсуінің негізгі қозғаушы күші несие портфелінің 32%-ға кеңеюі болды, бұл белсенді несие беру саясаты мен тұрақты тұтынушылар сұранысын көрсетеді. Несиe портфелінің жалпы активтердегі үлесі Компанияның бизнес моделіне сәйкес 90%-ға жетті.

Есепті күнге қарай Компанияның міндеттемелері 45,1 млрд теңгені құрап, алдыңғы жылмен салыстырғанда 32%-ға өсті. Қаржыландыру құрылымы тұрақты күйінде қалып отыр: қаражаттың басым бөлігі (93%) несиелік ұйымдардан тартылған; бұл Компанияның сыртқы қаржыландыру көздеріне қолжетімділігінің сақталғанын, сондай-ақ инвесторлар мен кредиторлардың оған деген сенімін көрсетеді.

2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның меншікті капиталы 7,2 млрд теңгені құрады; бұл көрсеткіш таза пайданы қайта инвестициялау есебінен 20%-ға артты. Меншікті капиталдың мұндай өсімі қаржылық тұрақтылықты нығайтып, бизнесті одан әрі кеңейтуге мүмкіндік береді.

Несие портфелінің өсуі Компанияның кіріс көрсеткіштеріне шешуші әсер етті. 2025 жылы пайыздық кіріс 21%-ға артып, 16,15 млрд теңгені құрады; бұл негізінен микронесиелерден түсетін кірістің өсуі есебінен жүзеге асты.

Тартылған қаржыландыру көлемінің ұлғаюына байланысты пайыздық шығыстар 24%-ға артып, 8,31 млрд теңгені құрады. Қаржыландыру құнының өсуіне қарамастан, таза пайыздық кіріс 38%-ға өсіп, 7,84 млрд теңгеге жетті, бұл Компанияның негізгі қызметінің тиімділігін көрсетеді.

Бизнес ауқымының кеңеюі мен операциялық қызметтің өсуін көрсете отырып, операциялық шығыстар 20%-ға артып, 6,21 млрд теңгені құрады.

2025 жылдың қорытындысы бойынша салық салғанға дейінгі пайда 1,71 млрд теңгені (өткен жылмен салыстырғанда +15%), ал таза пайда 1,35 млрд теңгені (өткен жылмен салыстырғанда 17%-ға артық) құрады. Табыстылықтың мұндай өсімі Компанияның бизнес-моделінің орнықтылығын және қарқынды өсу жағдайында табыс табу қабілетін көрсетеді.

Пайдалылық көрсеткіштерінің динамикасы

2025 жылға арналған активтердің кірістілігі (ROA) 2,85% құрады, бұл инвестицияланған активтердің кірістілігінің тұрақты деңгейін сақтап қалды.

Меншікті капиталдың кірістілігі (ROE) 20,19% құрады. Бұл көрсеткіштің өткен жылмен салыстырғанда төмендеуі капиталдың өсуінің басқа көрсеткіштерден асып түсуімен байланысты болды - пайданы қайта инвестициялау нәтижесінде - және операциялық тиімділіктің нашарлауын көрсетпейді.

Көрсеткіш	2022	2023	2024	2025
Активтер пайдалалығы (ROA)	3,00%	2,80%	3,10%	2,85%
Капитал пайдалалығы (ROE)	20,20%	22,50%	22,90%	20,19%

Осылайша, 2025 жылы Компания несие беру қызметінің кеңеюімен, қаржыландыруға тұрақты қолжетімділікпен және кірістіліктің артуымен қатар жүретін теңгерімді өсімге қол жеткізді. Қалыптасқан қаржылық база Компанияның одан әрі дамуы мен стратегиялық бастамаларды жүзеге асыру үшін берік негіз қалайды.

Пруденциалды нормативтер

Есепті күнге қарай Компания реттеушілік талаптарға сәйкес белгіленген барлық пруденциалдық нормативтерді сақтады.

Норматив атауы	Нормативтік мән	2023	2024	2025
Қаржылық тетік коэффициенті N01(K3)	≤ 6	5,37	3,92	4,53
Қаржылық тетік коэффициенті N2	≤ 6	4,25	3,64	4,25
Капитал жеткілігінің коэффициенті N01(K1)	≥ 15%	17,13%	21,80%	18,90%
Капитал жеткілігінің коэффициенті N01	≥ 14%	15,88%	20,12%	17,37%
Капитал жеткілігінің коэффициенті N2	≥ 16%	19,60%	22,55%	18,90%
Капитал жеткілігінің коэффициенті N4	≥ 15%	18,95%	20,38%	17,49%
Капитал жеткілігінің коэффициенті N5	≥ 13%	16,34%	21,55%	18,77%
Төленген жарғылық капитал (теңге)	≥ 200 млн	553,8 млн	1,5 млрд	1,5 млрд
Есептік меншік капитал (теңге)	≥ 200 млн	3,9 млн	6,0 млрд	7,2 млрд

ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ ЖӘНЕ ПЕРСПЕКТИВАЛАР

Компанияның стратегиялық дамуы тұрақты бизнестің өсуіне және халықтың қаржылық қызметтерге қолжетімділігін кеңейтуге бағытталған, сонымен бірге корпоративтік басқаруды, тәуекелдерді басқаруды және әлеуметтік жауапкершілік шеңберлерін нығайтады. Өз стратегиясын іске асыру кезінде АНҚ өз қызметінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік аспектілерін ескереді.

2025 жылы Компания үш жылдық стратегиялық даму жоспарын жаңартып, оны 2028 жылға дейін ұзартты. Құжат бәсекелестік ортаны талдау және SWOT талдау нәтижелері негізінде әзірленді, сонымен қатар тұтынушыға бағдарлану және бизнес-процестерді цифрландыруға қатысты басымдықтарды ескерді. Жаңартылған стратегиялық жоспарды Байқау кеңесі және Қатысушылардың жалпы жиналысы 2025 жылдың желтоқсанында бекітті. Нарықтық ортадағы өзгерістерді және Компанияның даму басымдықтарын көрсету үшін құжатты жыл сайын жаңарту жоспарлары бар.

Компанияның стратегиялық мақсаты — елдің ауылдық аймақтарындағы ауыл халқының

қаржылық қызметтерге, ең алдымен микронесие беруге, қолжетімділігін кеңейту. Бұл мақсатқа жету үшін Компания несие беру процестерін цифрландыру арқылы қолданыстағы нарықтардағы өз орнын нығайтуды және жаңа филиалдарды, негізінен ауылдық жерлерде ашу арқылы географиялық ауқымын кеңейтуді көздейді.

Стратегиялық жоспарға сәйкес, несие портфелі алдағы үш жылда орташа есеппен жылына шамамен 30% өседі деп болжануда. Негізгі өсу факторларына қолданыстағы нарықтардағы сатылымның артуы, филиалдық желіні кем дегенде бес орынға жыл сайын кеңейту және негізгі бизнес-процестерді цифрландыру арқылы операциялық тиімділікті арттыру жатады. Цифрлық шешімдерді енгізу қарыз алушыларға қызмет көрсету уақытын қысқартады және клиенттердің адалдығын арттырады деп күтілуде.

Цифрландыру жоспары технологиялық инфрақұрылымды дамытуды, қарыз алушылармен өзара әрекеттесудің цифрлық құралдарын, соның ішінде қызметкерлер мен клиенттерге

арналған мобильді қосымшаларды енгізуді және қызметкерлер мен қарыз алушылар үшін цифрлық сауаттылық бағдарламаларын іске қосуды қамтиды.

Компания 2026 жылы қолданыстағы Автоматтандырылған Банктік Ақпараттық Жүйесін технологиялық тұрғыдан озық жүйеге жаңартуды жоспарлап отыр. Бұл компанияға өзінің технологиялық мүмкіндіктерін арттыруға және процестерін бәсекелестердің процестерінен ажыратуға мүмкіндік береді. АБАЖ интеграцияланған BPM компонентіне ие, бұл компанияға бизнес-процестерді іштей өзгертуге мүмкіндік береді. Сонымен қатар, жүйенің кіріктірілген API модулі компанияға үшінші тарап қызмет көрсетушілерімен тікелей интеграцияларды дербес жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

Стратегиялық жоспар сонымен қатар өнім желісін кеңейтуді, соның ішінде әйел кәсіпкерлерге арналған мамандандырылған несие өнімдерін және жасыл қаржы өнімдерін әзірлеуді көздейді. Сонымен қатар, автоматтандырылған кадрлық процестерді басқару жүйелерін және электрондық құжат айналымын енгізуді

қоса алғанда, ішкі процестерді одан әрі цифрландыру жоспарлары бар.

Активтердің тұрақты өсуін қамтамасыз ету үшін Компания қолданыстағы акционерлер мен әлеуетті инвесторлардан қосымша капитал тартуды, сондай-ақ, оның ішінде халықаралық қаржы институттарымен және жергілікті банктермен ынтымақтастық және Қазақстан қор биржасының құралдарын пайдалану арқылы сыртқы қаржыландыруға қолжетімділікті кеңейтуді жоспарлап отыр.

Компанияның кадр саясаты ішкі таланттарды дамытуға және қызметкерлерді басшылық лауазымдарға көтеруге бағытталуды жалғастырады. Арнайы білім мен тәжірибені қажет ететін лауазымдарға сыртқы еңбек нарығынан мамандарды тарту жоспарланып отыр.

Компания корпоративтік басқаруды жақсарту, тәуекелдерді басқару жүйелерін, соның ішінде климаттық тәуекелдерді шешу жүйелерін жетілдіру және қызметінің әлеуметтік аспектілерін одан әрі дамытуды қоса алғанда, ESG күш-жігерін күшейтуді көздейді.

«2025 жылы АНҚ тұтынушыға бағдарлану мен цифрландыруға баса назар аудара отырып, 2028 жылға дейінгі стратегиялық даму жоспарын жаңартты»

«Несие портфелінің жылдық орташа өсу қарқынының 30%-ды құрауы – алдағы 3 жылға арналған өршіл мақсат.»

Корпоративтік басқару

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

АНҚ ашықтықты, есеп берушілікті және тиімді шешім қабылдауды қамтамасыз етуге арналған корпоративтік басқару жүйесін пайдаланады. Компанияның корпоративтік басқаруы адалдық, әділдік, адам құқықтарын құрметтеу, ашықтық, мөлдірлік, этикалық мінез-құлық, есеп беру және кәсібилік қағидаттарына негізделген.

АНҚ корпоративтік басқару жүйесі Қатысушылардың жалпы жиналысы, Байқау кеңесі, Байқау кеңесінің комитеттері, Басқарма және Басқарма төрағасы арасындағы өкілеттіктердің бөлінісіне негізделген.

Қатысушылардың жалпы жиналысы – жоғары басқару органы. Стратегиялық қадағалауды Байқау кеңесі жүзеге асырады. Компания қызметін жедел басқару Басқармаға жүктелген. Әрбір органның өкілеттіктері Жарғыда және ішкі нормативтік құжаттарда айқындалған.

Корпоративтік басқару саласында Компания Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және басқарудың біртұтас иерархиясын құрайтын ішкі нормативтік құжаттар жүйесін басшылыққа алады.

Корпоративтік басқару жүйесі басқару органдары арасындағы өкілеттіктердің қағидаттарын, құрылымын және бөлінуін анықтайтын негізгі құжаттарға негізделген. Оларға мыналар кіреді:

- Жарғы;
- Корпоративтік басқару кодексі;
- Байқау кеңесі туралы ереже;
- Басқарма туралы ереже;
- сондай-ақ Аудит комитеті мен Байқау кеңесінің жанындағы Тәуекелдерді басқару комитеті туралы ережелер.

Байланысты тараптар туралы саясат және Байқау кеңесі мүшелеріне өтемақы төлеу және Шығындарды өтеу саясаты операциялардың ашықтығы мен тұтастығын қамтамасыз етуде маңызды рөл атқарады. Бұл құжаттар басқару органдарының жұмыс істеуі үшін нормативтік базаны белгілейді және есеп беру мен қадағалау тетіктерін белгілейді.

Негізгі құжаттарда көрсетілген ережелердің орындалуы басқару органдарының практикалық қызметін көрсететін нормативтік және операциялық

құжаттар жүйесі арқылы қамтамасыз етіледі. Оларға Байқау кеңесі отырыстарының хаттамалары, Қатысушылардың жалпы жиналысының хаттамалары, Басқарма шешімдері және ұйым басшысы шығарған бұйрықтар, сондай-ақ кірістерді бөлу тәртібін қоса алғанда, нақты қаржылық және ұйымдастырушылық процестерді реттейтін құжаттар кіреді. Бұл құжаттар қабылданған шешімдерді тіркейді және олардың тиісті орындалуын қамтамасыз етеді.

Компанияның ішкі нормативтік құжаттар жүйесі заңнамалық өзгерістер мен корпоративтік басқару тәжірибелерінің дамуын көрсету үшін үнемі жаңартылып отырады. Осы жүйені жетілдіру жөніндегі күш-жігердің бөлігі ретінде 2025 жылы Басқарма құрамына өзгерістер енгізілді, сәйкестікті бақылау бөлімшесінің құрылымы мен функциялары түзетілді, ішкі бақылау ережелеріне және Тәуекелдерді басқару комитетінің басқарушы құжаттарына түзетулер енгізілді, сондай-ақ Есеп саясаты мен Микрокредит беру ережелері жаңартылды.

2025 жылы ESG тәсілдемесін дамыту аясында АНҚ 2026–2027 жылдарға арналған экологиялық стратегиясы әзірленіп, бекітілді; бұл құжат Компанияның өз қызметінің экологиялық аспектілерін басқарудағы жүйелі тәсілін ресми түрде бекітті.

Корпоративтік басқару қағидаттары
Компанияның корпоративтік басқаруы Қатысушылардың жалпы жиналысы бекіткен Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес жүзеге асырылады. Кодексте Компания қызметінің негізгі қағидаттары, соның ішінде қатысушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау, ақпаратты ашудағы ашықтық пен дәлдік, заңнамалық талаптарды сақтау, іскерлік этиканың жоғары стандарттарын сақтау және тиімді басқару жүйесін құру бекітілген.

Есепті кезеңде Кодекс ережелері өз өзектілігін сақтап, корпоративтік басқарудың ағымдағы тәжірибесінде қолданылды.

Корпоративтік басқару қағидаттарын іс жүзінде енгізу басқару органдары мен мамандандырылған комитеттердің қызметі арқылы қамтамасыз етіледі; олардың құрамы мен қызметі туралы ақпарат төменде келтірілген.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ОРГАНДАРЫ

АНҚ корпоративтік басқару құрылымы Компанияның Жарғысында және ішкі құжаттарында айқындалған.

АНҚ басқарудың үш деңгейлі құрылымынан тұрады:

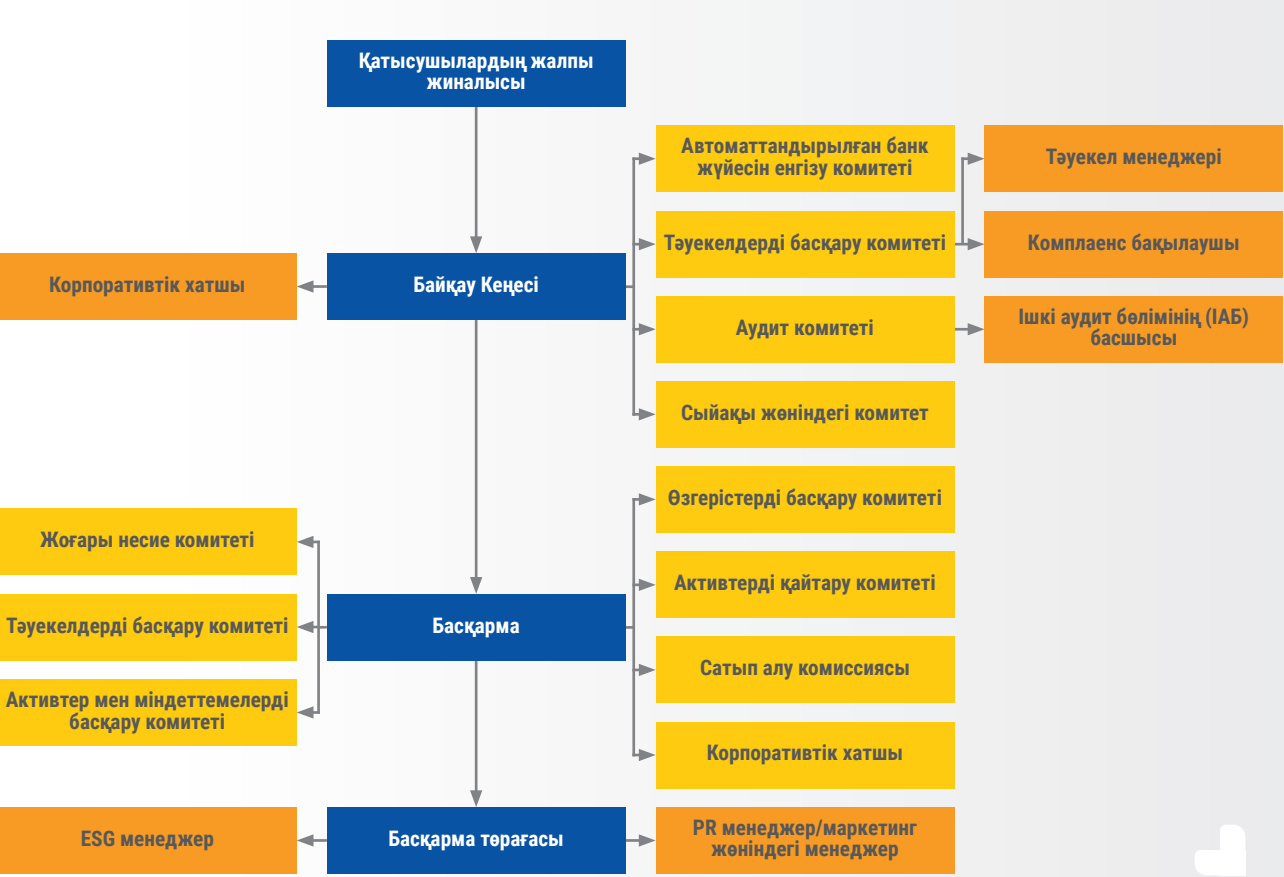
- 1. Қатысушылардың жалпы жиналысы** — стратегиялық шешімдер қабылдауға, бюджетті бекітуге, пайданы бөлуге, Байқау кеңесін сайлауға жауапты жоғары басқару органы;
- 2. Байқау кеңесі** — стратегиялық басшылықты, атқарушы органның қызметін қадағалауды және корпоративтік басқару қағидаттарының сақталуын бақылауды қамтамасыз ететін алқалы орган;
- 3. Басқарма** — жедел басқаруды және бекітілген стратегияны іске асыруды жүзеге асыратын атқарушы орган.

Байқау кеңесінің құрамында мынадай комитеттер жұмыс істейді:

- Тәуекелдерді басқару жөніндегі комитет;
- Ішкі аудит жөніндегі комитет;
- Сыйақылар жөніндегі комитет;
- АБЖ енгізу жөніндегі комитет.

Бұл комитеттер тәуекелдерді тәуелсіз бағалауды, ішкі басқару жүйелерінің тиімділігін бақылауды және корпоративтік мінез-құлық стандарттарының сақталуын қамтамасыз етеді.

Есепті кезеңде қызметтің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік (ESG) аспектілерін қадағалауды тиісті есептілікті ұсыну шеңберінде тоқсан сайынғы негізде Байқау кеңесі жүзеге асырды.



Қатысушылардың жалпы жиналысы

Қатысушылардың жалпы жиналысы АНҚ жоғарғы басқару органы болып табылады. Компания қатысушылары басқаруға қатысу құқығын заңға және Жарғыға сәйкес Жалпы жиналыстың құзыретіне кіретін мәселелер бойынша шешімдер қабылдау арқылы жүзеге асырады.

2025 жылы Қатысушылардың жалпы жиналысының 58 отырысы, соның ішінде 4 жоспарлы және 54 кезектен тыс отырыс өткізілді.

2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның меншік құрылымы тұрақты болып қалды, бұл Қатысушылардың Компания миссиясына деген ұзақ мерзімді адалдығын растайды:

- **ВОРА Pte LTD:** иелену үлесі — 98,69%. ВОРА Сингапурда тіркелген холдингтік компания. Ол даму сатысындағы микроқаржы ұйымдарын қолдауға маманданған. ВОРА-ның түпкілікті бенефициарлық иелері қатарына жеке тұлғалар да, халықаралық даму институттары сияқты заңды тұлғалар да кіреді.
- **«Каравелла Инвест» ЖШС:** иелену үлесі — 1,31%. Бұл Компанияның құрылтайшылары болып АНҚ қызметкерлері табылады.

2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша ВОРА Pte Ltd компаниясының түпкілікті қатысушыларының үлестері келесідей бөлінген:

Атауы	Қатысу үлесі, %
Investment Fund for Developing Countries	30,31%
Finnish Fund Industrial Cooperation LTD	25,87%
Selfinvest APS	17,33%
Әрқайсысы 8%-дан аз үлеске иелік ететін өзге де қатысушылар	26,49%

«Каравелла Инвест» ЖШС-нің түпкілікті бенефициарлық иелері - АНҚ МҚҰ ЖШС қызметкерлері арасынан шыққан жеке тұлғалар.

Байқау кеңесі

Байқау кеңесі — Компанияның атқарушы органдарының қызметіне стратегиялық қадағалау мен бақылауды жүзеге асыратын тұрақты алқалы басқару органы. Байқау кеңесі өз қызметінде Қазақстан Республикасының заңнамасын, Ком-

пания Жарғысын және ішкі құжаттарын басшылыққа алады.

Байқау кеңесінің қызметі Компанияның тұрақты дамуын қамтамасыз етуге, оның қаржылық тұрақтылығын сақтауға, инвестициялық тартымдылығын және корпоративтік басқару жүйесінің тиімділігін арттыруға бағытталған. Кеңес қаржылық және операциялық қызметті, тәуекелдерді басқаруды, ішкі бақылауды және Компания қатысушыларының құқықтарының сақталуын бақылайды.

Байқау кеңесінің құзыретіне заңнамамен және Жарғымен оның құзыретіне жатқызылған мәселелер, соның ішінде қаржылық есептіліктер мен стратегиялық құжаттарды алдын ала қарау, ішкі саясат пен рәсімдерді бекіту, Басқарма қызметін бақылау, белгіленген өкілеттік шеңберіндегі маңызды мәмілелер бойынша шешім қабылдау, сондай-ақ Байқау кеңесі комитеттерінің жұмысын құру және үйлестіру кіреді.

Байқау кеңесі Қатысушылардың жалпы жиналысының алдында есеп береді. Кеңес мүшелері Қатысушылардың жалпы жиналысында үш жыл мерзімге сайланады және өз міндеттерін кәсібилік, тәуелсіздік және адалдық қағидаттарына сәйкес атқарады. Байқау кеңесіне кандидаттарды Компания қатысушылары ұсынады. Кеңес құрамы кандидаттардың біліктілігін, кәсіби тәжірибесін және іскерлік беделін ескеретін ашық іріктеу процесі арқылы айқындалады. Кеңестің құрамы кез келген негізде кемсітушіліктің алдын алуды қамтамасыз ететіндей етіп құрылады. Байқау кеңесінің мүшелерін сайлау Қатысушылардың жалпы жиналысының құзыретіне жатады.

2025 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша Байқау кеңесінің құрамы өзгеріссіз қалды және жеті мүшеден тұрды, оның ішінде екі әйел (29%). Алты кеңес мүшесі (86%) тәуелсіздік критерийлеріне сай келді. Байқау кеңесі мүшелерінің орташа өкілеттік мерзімі 5 жылды құрайды.

Байқау кеңесінің мүшелері — Кеңес пен оның комитеттеріндегі өз міндеттерін орындау үшін қажетті құзыреттерге ие жоғары білікті мамандар.

Бақылау кеңесі мүшелерінің жас құрылымы



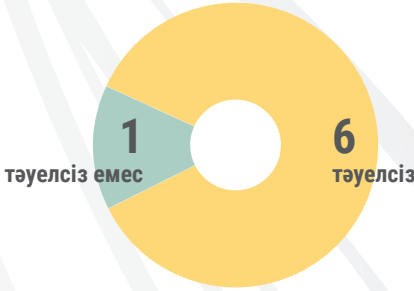
Бақылау кеңесі мүшелерінің жыныстық құрамы



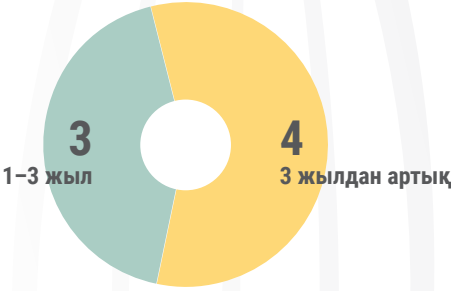
Бақылау кеңесі мүшелерінің азаматтығы



Тәуелсіз мүшелердің үлесі



Бақылау кеңесі мүшелерінің қызмет ету мерзімі бойынша саны



БАЙҚАУ КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ



Кристиан Андерсен
Байқау Кеңесінің төрағасы
BOPA Pte LTD қатысушысының өкілі
Сыйақы жөніндегі комитет төрағасы

Құрамға алғаш рет сайланған кезі: 01.09.2014
Ағымдағы қайта сайлау күні: 22.01.2024

Білімі: Халықаралық басқарушылық даму институ-
ты (IMD), Лозанна, Швейцария, Іскерлік әкімшілік-
тендіру магистрі.

Құзыреттері: корпоративтік және стратегиялық
басқару, микроқаржыландыру, ішкі бақылау және
аудит, қаржылық басқару.

- Жұмыс тәжірибесі:**
- қазан 2011–қазіргі уақытқа дейін — BOPA Pte Ltd, Атқарушы директор, тең құрылтайшы.
 - Мамыр 2008–қыркүйек 2011 — Intralox LLC, Жапония, Азия-Тынық мұхит аймағының Ме-
неджері және Тимлиді.
 - Қыркүйек 2006–сәуір 2008 — Global Microfinance Group, Жапония, Вице-президент, SE Asia.
 - Қаңтар 1999–қазан 2005 — EAC Ltd. Жапония, Өңірлік менеджер.
 - Қазан 1997–қаңтар 1999 — EAC Ltd. Жапония, Менеджер.
 - Қазан 1995–қазан 1997 — EAC Trading Ltd, Дания, Тендерлер жөніндегі менеджер.

Басқа атқарған қызметтері: Директорлар кеңесінің мүшесі – KIF (Шығыс Тимор), Chamroeun (Камбоджа); Директорлар кеңесінің төрағасы – Alliance (Мьянма)



Сенад Синанович
Байқау Кеңесінің тәуелсіз мүшесі

Құрамға алғаш рет сайланған кезі: 01.03.2018
Ағымдағы қайта сайлау күні: 22.01.2024

Білімі: дипломды экономист, MBA кандидаты.

Негізгі құзыреттер: микроқаржыландыру, корпо-
ративтік және стратегиялық басқару, тәуекелдерді
басқару, ішкі бақылау және аудит, ESG, адами капи-
талды басқару.

- Жұмыс тәжірибесі:**
- 2000 жылдың қыркүйегі–қазіргі уақытқа дейін – Микрокредит қорының серіктесі, Босния және Герцеговина, Директор.
 - 1999 жылдың қыркүйегі–2000 жылдың қыркүйе-
гі – MC/SEA, Экономикалық даму департа-
менті (EDD), Босния және Герцеговина, Несие
менеджері.
 - 1999 жылдың маусымы–1999 жылдың қыркүйе-
гі – MC/SEA, Экономикалық даму департаменті
(EDD), Босния және Герцеговина, филиал
директоры.
 - 1997 жылдың сәуірі–1999 жылдың маусымы
– MC/SEA, Экономикалық даму департаменті
(EDD), Босния және Герцеговина, Несие жөнін-
дегі маман.

2025 жылы Байқау кеңесі төрт жоспарлы және 54 кезектен тыс отырыс өткізді. Жоспарланған отырыстар барысында Компанияның стратеги-
ялық дамуы, тәуекелдерді басқару, қаржылық нәтижелер және корпоративтік басқару мәсе-
лелерін қамтитын 29 мәселе қаралды. 2025 жылы Баайқау кеңесінің отырыстарына қатысу 100% құрады.

2025 жылы Байқау кеңесі Компанияның қыз-
метіне стратегиялық қадағалау мен бақыла-

уды жүзеге асырды, корпоративтік басқаруға, қаржылық тұрақтылыққа және ұйымдық дамуға баса назар аударды. Есепті кезеңде Басқарма құрамын жаңарту туралы шешімдер қабылдан-
ды, 2026 жылға арналған бюджет пен операци-
ялық жоспарды қоса алғанда, негізгі қаржылық көрсеткіштер бекітілді, сондай-ақ басқару құрылымы мен бақылау функцияларының есеп беру бағыттарына қатысты мәселелер қаралды.. Атап айтқанда, Байқау кеңесі КЖ/ТҚҚ жөніндегі қызметкер үшін Байқау кеңесінің

Тәуекелдер комитетіне тікелей функционалдық есеп беру желісін құру туралы шешім қабылда-
ды, бұл қаржылық мониторинг функциясының тәуелсіздігін нығайтуға және комплаенс-тәуе-
келдерді басқару жүйесінің тиімділігін артты-
руға бағытталған қадам болды.

Тұрақты даму саласында Байқау кеңесі тоқсан сайынғы есептерді қарау арқылы 2025 жылы Компанияның ESG бастамаларының іске асы-
рылуын қадағалауды жалғастырды. Есепті ке-

зеңде Кеңес сондай-ақ АНҚ қызметіне тұрақты даму қағидаттарын одан әрі енгізуге бағыт-
талған 2026–2027 жылдарға белгіленген KPI көрсеткіштері бар Компанияның экологиялық стратегиясын бекітті.

2025 жылы Байқау кеңестің қызметіне бағалау жүргізілген жоқ.



Марко Де Натале

Байқау Кеңесінің тәуелсіз мүшесі
Аудит Комитетінің төрағасы

Құрамға алғаш рет сайланған кезі: 01.11.2019
Ағымдағы қайта сайлау күні: 22.01.2024

Білімі: Басқару ғылымы және инженерия саласындағы ғылым магистрі, Стэнфорд университеті; Экономика және қаржы бакалавры, Луиджи Боккони коммерция университеті (Università Commerciale 'Luigi Bocconi').

Құзыреттері: ішкі бақылау және аудит, қаржылық басқару, корпоративтік және стратегиялық басқару, микроқаржыландыру, адами капиталды басқару.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2024 жылдың қарашасы–қазіргі уақытқа дейін — VisionFund/World Vision, Берлин, Қаржы желісінің директоры (жаһандық).
- 2022 жылдың қарашасы–2024 жылдың қарашасы — VisionFund/World Vision, Берлин, Африка бойынша аймақтық қаржы директоры.
- 2022 жылдың сәуірі–2022 жылдың қазаны — NIRAS International Consulting, Берлин, Сектор жетекшісі - қорларды басқару, қаржы және инвестициялар.
- 2019 жылдың сәуірі–2022 жылдың наурызы — LFS Advisory GmbH, Берлин, Стратегиялық қаржы жөніндегі менеджер.
- 2017 жыл, желтоқсан–2019 жыл, қараша — Pomegranate Impact Finance, Ресей, Тең құрылтайшы және атқарушы директор.
- 2015 жыл, қаңтар–2017 жыл, қыркүйек — FINCA International, Ресей, Атқарушы директор.
- 2012 жыл, қаңтар–2015 жыл, қаңтар — FINCA International, Өзбекстан, Қаржы жөніндегі директор.
- 2009 жыл, желтоқсан–2011 жыл, желтоқсан — Blue Orchard Finance, Африка және Таяу Шығыс, Аймақтық менеджер.
- 2007 жыл, наурыз–2009 жыл, қазан — Barclays Capital, Қауымдастырылған директор, тауарлық деривативтер.
- 2004 жыл, сәуір–2007 жыл, ақпан — Credit Suisse First Бостон, Оңтүстік Еуропа, вице-президент.
- 2000 жылғы ақпан–2004 жылғы сәуір — Merrill Lynch, Оңтүстік Еуропа, Вице-президент.
- 2003 — Жапония-Өзбекстан шағын бизнесті қолдау бағдарламасы, микроқаржыландыру және шағын және орта бизнесті несиелеу бойынша кеңесші.



Дон Джинсел

Байқау Кеңесінің Тәуелсіз мүшесі
АБАЗ енгізу жөніндегі комитет төрағасы

Құрамға алғаш рет сайланған кезі: 01.11.2021
Ағымдағы қайта сайлау күні: 22.01.2024

Білімі: Роттердамдағы Эразм университеті, Бизнес-әкімшіліктендіру; Делфа техникалық университеті (Делфа (Technische Universiteit Delft), Нидерланд, Азаматтық құрылыс саласындағы магистр дәрежесі.

Негізгі құзыреттері: цифрлық трансформация және IT қадағалау, корпоративтік және стратегиялық басқару, тәуекелдерді басқару, қаржылық менеджмент, микроқаржыландыру.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2024 жыл, шілде–қазіргі уақыт — Leodex, Бас директор
- 2014 жыл, шілде–2024 жылдың маусымы — HollandFinTech, Негізін қалаушы
- 2017 жыл, қараша–қазіргі уақыт — FINTECH AERA, Президент
- 2013 жыл, қаңтар–қазіргі уақыт — Capital Waters, Тең құрылтайшы
- 2010 жыл, маусым–2024 жылдың мамыры — PrincipeManagement, Негізін қалаушы
- 2013 жыл, ақпан–2016 жыл, ақпан — Rockstart, Ментор
- 2013 жыл, қаңтар–2015 жылдың қыркүйегі — Stichting New Venture, Ментор
- 2013 жыл, қыркүйек–2014 жылдың маусымы — Fuelup, Коммерциялық директор
- 2012 жыл, маусым–2012 жылдың желтоқсаны — DnamolIncubator, Стратегия жөніндегі кеңесші
- 2012 жыл, қаңтар–2012 жылғы желтоқсан — TU Delft, Бизнесі дамыту жөніндегі менеджер
- 2011 жыл, қаңтар–2011 жылғы желтоқсан — ICOS Capital Management, Инвестициялық менеджер
- 2010 жыл, маусым–2011 жылғы қараша — ReSteel International BV, Қаржы және операциялық қызмет жөніндегі директор
- 2010 жыл, мамыр–2010 жылғы желтоқсан — Credit Umbrella, Deutsche Bank Nederland N.V., Команда менеджері
- 2008 жыл, наурыз–2008 жылғы шілде — ABN AMRO Bank N.V., NEWbank жобасының тәуекелдерді басқару менеджері
- 2007 жыл, ақпан–2008 жылғы ақпан — ABN AMRO Bank N.V., Тәуекелдерді басқару бөлімі директорының көмекшісі
- 2004 жыл, ақпан–2007 жылғы қаңтар — ABN AMRO Bank N.V., Клиенттермен жұмыс жөніндегі қаржы менеджері

Басқа атқаратын лауазымдары: EPI Operations BV компаниясының Байқау кеңесінің тәуелсіз мүшесі, European Digital Finance Association Директорлар кеңесінің вице-президенті.



Яна Хмельницки

Байқау Кеңесінің Тәуелсіз мүшесі

Құрамға алғаш рет сайланған кезі: 01.03.2023
Ағымдағы қайта сайлау күні: 22.01.2024

Білімі: Берлин экономика мектебі (Berlin School of Economics), Экономика магистрі (Diplomkauffrau).

Негізгі құзыреттері: ішкі бақылау және аудит, стратегиялық басқару, тәуекелдерді басқару, қаржылық менеджмент, микроқаржыландыру.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2025 жыл, желтоқсан–2026 жылғы ақпан — BFC — Business & Finance Consulting GmbH (GIZ үшін), Тәжікстан.
- 2025 жыл, қараша–2026 жылғы қаңтар — Сарапшы-консультант (EDD).
- 2023 жыл, қыркүйек–2026 жылғы ақпан — Орталық Азиядағы бизнеспен айналысатын әйелдер (CAWIB), IPC — Internationale Projekt Consult GmbH, Топ жетекшісі / Консультант.
- 2025 жыл, мамыр–2025 жылғы қазан — Advisory for Small Businesses (ASB) — EBRD, Digital Technology Selector (DTS) Assignment, IPC — Internationale Projekt Consult GmbH, Жоба жетекшісі / Аға сарапшы.
- 2023 жыл, наурыз–2023 жылғы шілде — IPC — Internationale Projekt Consult GmbH, Фриланс консультант.
- 2017 жыл, қаңтар–2022 жылғы желтоқсан — Advans микроқаржы ұйымы, Мьянма, Бас директор.
- 2014 жыл, қыркүйек–2016 жылғы желтоқсан — FINCA Тәжікстан микроқаржы және депозиттік мекемесі, Бас директор.
- 2013 жыл, шілде–2014 жылғы тамыз — FINCA Malawi, Бас директор.
- 2010 жыл, қыркүйек–2013 жылғы маусым — FINCA International, Латын Америкасы, Операциялар жөніндегі аймақтық директордың орынбасары.
- 2009 жыл, тамыз–2010 жылғы тамыз — FINCA Kyrgyzstan, Операциялық директор.
- 2008 жыл, наурыз–2009 жылғы шілде — FINCA International, Украина, Оқыту және техникалық қолдау жөніндегі аймақтық менеджер.
- 2005–2006 — Өзбекстан микроқаржы банкі, Филиал менеджері / Аға банк кеңесшісі.
- 2003–2005 — Тәжікстанның микро және шағын кәсіпорындарды қаржыландыру институты, микроқаржыландыру және несие беру бойынша кеңесші.
- 2003 — Жапония-Өзбекстан шағын кәсіпорындарды қолдау бағдарламасы, микроқаржыландыру және шағын және орта бизнесті несиелеу бойынша кеңесші.



Талгат Салихов

Байқау Кеңесінің тәуелсіз мүшесі

Тәуекелдерді басқару жөніндегі комитеттің төрағасы

Құрамға алғаш рет сайланған кезі: 22.01.2024
Ағымдағы қайта сайлау күні: 22.01.2024

Білімі: Лондон Империял колледжі (Imperial College London), Ұлыбритания, көлік және бизнес-менеджменті саласындағы магистр; Ноттингем университеті (The University of Nottingham), азаматтық құрылыс саласының бакалавры.

Негізгі құзыреттері: тәуекелдерді басқару, корпоративтік және стратегиялық басқару, қаржылық менеджмент.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2025 жыл, мамыр–қазіргі уақытқа дейін — «Teniz Capital Investment Banking» АҚ, Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор.
- 2023–2024 жылдар — «Монтажспецстрой» АҚ, Директорлар кеңесінің мүшесі.
- 2021–2024 жылдар — «Tengri Partners Principal Investments» ЖШС (Қазақстан), Бас директор.
- 2018 жыл, сәуір–2021 жыл — «Tengri Partners Investment Banking» АҚ, Қазақстан, Қаржы-лық кеңес беру және мерчант-банкинг бөлімшесінің басшысы, Директорлар кеңесінің мүшесі.
- 2017 жыл, тамыз–2018 жылғы сәуір — «Стратегиялық бастамалар орталығы» ЖШС, Қазақстан, жоба менеджері.
- 2014 жыл, қазан–2017 жылғы тамыз — «PricewaterhouseCoopers» ЖШС, Қазақстан, аға кеңесші.
- 2013 жыл, қыркүйек–2014 жылғы қараша — «Mott MacDonald Group Ltd.», Ұлыбритания, көлік саласындағы кеңесші.



Севара Сиряджева
Байқау Кеңесінің тәуелсіз мүшесі

Құрамға алғаш рет сайланған кезі: 22.01.2024
Ағымдағы қайта сайлау күні: 22.01.2024

Білімі: Сандерленд университеті (University of Sunderland), MBA, Қаржы; Вестминстер университеті, (University of Westminster), Бизнес-информатика

Негізгі құзыреттері: цифрлық трансформация және IT қадағалау, корпоративтік және стратегиялық басқару, тәуекелдерді басқару, ESG, адами капиталды басқару, қаржылық менеджмент.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2025 жылдың мамыр айынан бастап – қазіргі уақытқа дейін — EPAM Systems, өнім бөлімінің басшысы.
- 2024 жылдың қыркүйегі–2025 жылдың мамыр айынан бастап — UCMG, Өнім бөлімінің басшысы.
- 2023 жылдың қарашасы–2024 жылдың желтоқсаны — EBRD, Цифрландыру жөніндегі сарапшы.
- 2022 жылдың шілдесі–2024 жылдың тамызы — EPAM Systems, Аға өнім менеджері.
- 2020 жылдың сәуірі–2022 жылдың шілдесі — TBC UZ, Өзбекстан, Фронт-кеңсе басшысы.
- 2018 жылдың наурызы–2020 жылдың наурызы — D:CODE, Өзбекстан, Аға өнім менеджері.
- 2017 жылдың қазаны–2018 жылдың наурызы — БҰҰДБ, ақпараттық технологиялар жөніндегі сарапшы.
- 2016 жылдың қарашасы–2018 жылдың ақпаны — B-DATA, Ұлыбритания, жоба менеджері.
- 2016 жылдың қыркүйегі–2016 жылдың қазаны — Optimizely, АҚШ, өнім менеджері, Өнім бойынша тағылымдамадан өтуші.
- 2010 жылдың наурызы–2015 жылдың қыркүйегі — «OJSC “ETQ” under the Ministry of Energy “Uzbekenergo” — Цифрлық трансформация жөніндегі жетекші (көшбасшы).

БАЙҚАУ КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ

Байқау кеңесінің жанында төрт тұрақты комитет жұмыс істейді, оның үшеуін тәуелсіз кеңес мүшелері басқарады. Комитеттердің сандық және жеке құрамдары, соның ішінде комитет төрағаларын сайлау Байқау кеңесінің шешімімен анықталады.

Комитет мүшелері тек Байқау кеңесінің мүшелері бола алады. Қажет болған жағдайда, комитеттердің жұмысына көмектесу үшін мамандандырылған тәжірибесі бар сыртқы сарапшылар мен кеңесшілер тартылуы мүмкін.

Комитеттер өз құзыреттерін, құрамын және жұмыс тәртібін анықтайтын бекітілген ережелер негізінде жұмыс істейді. Комитеттердің қызметі Байқау кеңесінің құзыретіне кіретін мәселелерді алдын ала қарауға және шешім қабылдау үшін ұсынымдар дайындауға бағытталған. Комитет төрағалары Байқау кеңесіне өз комитеттерінің атқарған жұмысы, қаралған мәселелер және қабылданған шешімдер туралы есептерді ұсынады.

2024 жылдың 31 желтоқсандағы жағдай бойынша АНҚ-да 4 комитет қызмет атқарды:

- Ішкі аудит комитеті;
- Тәуекелдерді басқару комитеті;
- АБЖ (Автоматтандырылған банктік жүйе) енгізу комитеті;
- Сыйақы комитеті.

Комитет отырыстары әдетте мынадай жиілікпен бетпе-бет (қатысушылардың бір мезгілде қатысуымен немесе телефон не бейне-конференция арқылы) өткізіледі:

- Ішкі аудит комитеті – жылына төрт рет;
- Тәуекелдерді басқару комитеті – жылына төрт рет;
- АБАЖ енгізу комитеті – жылына төрт рет;
- Сыйақы комитеті – жылына бір рет.

Есепті кезеңде Байқау кеңесі Цифрландыру комитетін (DFS Committee) АБАЖ енгізу комитетіне (Steering Committee) айналдыруды мақұлдады және оның жаңартылған құрамын бекітті. Техникалық сараптама нығайту үшін комитетпен жұмыс істеу үшін Кристоф Бретаньолле техникалық сарапшы ретінде тартылды. Ол банктер мен қаржы институттарында автоматтандырылған банк жүйелерін енгізуде кең халықаралық тәжірибесі бар цифрлық сарапшы. Кристоф Бретаньолле Комитеттің жұмысына сарапшы ретінде қатысады.

Байқау кеңесінің мүшелері	Ішкі аудит комитеті	Тәуекелдерді басқару комитеті	АБЖ енгізу комитеті	Сыйақы комитеті
Кристиан Андерсен	✓			✓
Сенад Синанович		✓		
Марко де Натале	✓	✓		✓
Дон Джинсел		✓	✓	
Яна Хмельницки	✓		✓	
Талгат Салихов		✓		
Севара Сиряджева			✓	



Ішкі аудит комитеті

Төраға: Марко де Натале

Мүшелер саны: 3

Гендерлік құрамы: 2 ер адам, 1 әйел

Тәуекелдерді басқару комитетінің мүшелерінің көпшілігі (үштен екеуі) тәуелсіз (Комитет төрағасын қоса алғанда) болып табылады.

Комитет қаржылық есептіліктің дәлдігін, ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін және ішкі және сыртқы аудиттердің тәуелсіздігін бақылайды. Комитет сыртқы аудиторды тағайындау, аудит шарттарын бекіту және аудит нәтижелері бойынша ұсыныстардың орындалуын бақылау мәселелерін қарастырады.

2025 жылы бес отырыс өткізіліп, 22 мәселе қаралды; олардың қатарында жылдық қаржылық есептілікті қарау, алдағы жылға арналған ішкі аудит жоспары мен бюджетті бекіту, сондай-ақ филиалдардағы аудит нәтижелері мен ішкі аудит қызметінің жұмысын талдау мәселелері болды.



Тәуекелдерді басқару комитеті

Төраға: Талғат Салихов

Мүшелер саны: 4

Гендерлік құрамы: 4 ер адам

Комитеттің барлық мүшелері тәуелсіз болып табылады.

Комитет Компанияның тәуекелдерді басқару жүйесін, соның ішінде несиелік, нарықтық, операциялық және өтімділік тәуекелдерін бақылайды. Комитет қолданыстағы тәуекелдерді басқару саясаты мен тәжірибесін қарайды, белгіленген лимиттердің жеткіліктілігі мен жеткіліктілігін бағалайды және қажет болған жағдайда Байқау кеңесіне ұсыныстар береді. Комитет өз құзыреті шеңберінде қосымша шолуларды бастауға және сарапшыларды тартуға құқылы.

Есепті кезеңде төрт кездесу өткізілді, онда негізгі тәуекел санаттары бойынша есептер, соның ішінде стресс-тестілеу нәтижелері және Байқау кеңесі белгілеген лимиттерді сақтау туралы ақпарат ұсынылды.



АБАЖ енгізу комитеті

Төраға: Дон Джинсел

Мүшелер саны: 4, шақыртылған техникалық сарапшыны қоса алғанда

Гендерлік құрамы: 2 ер адам, 2 әйел

Комитеттің барлық мүшелері тәуелсіз болып табылады.

Комитет автоматтандырылған банктік ақпараттық жүйені және онымен байланысты цифрлық бастамаларды енгізу жобасының іске асырылуын бақылайды. Ол жобаның бекітілген мерзімі мен бюджетінің сақталуын бақылайды, технологиялық және операциялық тәуекелдерді бағалайды және қажет болған жағдайда Байқау кеңесіне ұсыныстар жасайды.

Есепті кезеңде 2 отырыс өткізіліп, жүйені енгізуге қатысты 11 мәселе қаралды.



Сыйақы жөніндегі комитет

Төраға: Кристиан Андерсен

Мүшелер саны: 2

Гендерлік құрамы: 2 ер адам

Комитеті төрағасы тәуелді мүше болып табылады.

Комитет Байқау кеңесіне атқарушы басшылық және Байқау кеңесіне есеп беретін басқа да лауазымдардың, соның ішінде ішкі аудит пен тәуекелдерді басқарудың еңбекақы жүйесін қадағалауға қатысты міндеттерін орындауға көмектесу үшін құрылды.

Есепті кезеңде Компанияның жылдық жетістіктерін бекіту, 2024 жылғы жұмыс нәтижелері негізінде Басқарма мүшелеріне сыйақы төлеу, сондай-ақ Басқарма мүшелері үшін 2025 жылға арналған жылдық мақсаттарды белгілеу мәселелерін қарастыру бойынша 1 отырыс өткізілді.

Басқарма

АНҚ Басқармасы Компания қызметін күнделікті басқаруға және Бақылау кеңесі бекіткен стратегияны іске асыруға жауапты алқалы атқарушы орган болып табылады. Басқарма Байқау кеңесі мен Қатысушылардың жалпы жиналысының алдында есеп береді.

Басқарманың негізгі міндеті — Компанияның күнделікті қызметін басқару, Байқау кеңесі белгілеген стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу және заңнамалық талаптар мен ішкі ережелердің сақталуын қамтамасыз ету.

Байқау кеңесі Басқарманың сандық және дербес құрамын, сондай-ақ оның өкілеттік мерзімін айқындайды, Басқарма төрағасы мен мүшелерін сайлайды және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдайды. 2025 жылы Басқарма құрамына жаңа мүше — Компанияның қаржы жөніндегі бас директоры тағайындалды. Есепті кезеңнің соңында Басқарма төрт мүшеден тұрды, олардың екеуі әйелдер болды.

Басқарма отырыстары бекітілген кестеге сәйкес тұрақты негізде, ал қажет болған жағдайда кезектен тыс негізде өткізіледі. Есепті кезеңде стратегиялық, қаржылық және операциялық қызметке қатысты мәселелерді қарау үшін 38 Басқарма отырысы өткізілді.

Тұрақты даму саласында Басқарма ESG бастамаларының іске асырылуын қадағалайды және саясаттар мен рәсімдерді Байқау кеңесінің бекітуіне ұсынбас бұрын оларды алдын ала қарап шықты.

Басқарма жанындағы мамандандырылған комитеттер операциялық қызметтің негізгі бағыттары бойынша саясатты үйлестіру үшін жұмыс істейді: Жоғары несие комитеті, Тәуекелдерді басқару комитеті, Өзгерістерді басқару комитеті және Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті. 2025 есепті жылда Басқарма жанындағы комитеттердің құрылымы жаңа комитеттерді қамту үшін кеңейтілді:

- **Активтерді қалпына келтіру комитеті** – қарызды қалпына келтіруге және Компанияның қиын қарызын басқаруға байланысты қызметті үйлестіреді және бақылайды.
- **Сатып алу комиссиясы** – жеткізушілердің өтінімдері мен ұсыныстарын қарауға, сондай-ақ сатып алу шарттары мен орындылығына қатысты шешімдер қабылдауға жауапты алқалы орган.

Аталған органдарды құру қаржылық тәртіпті нығайтуға, сондай-ақ операциялық тиімділік пен бизнес-процестердің ашықтығын арттыруға бағытталған.





Жакупова Жанна Болатхановна
Басқарма төрағасы

Сайланған күні: 19.07.2023 жылғы
АНҚ жұмыс өтілі: 28 жыл

Білімі:

- 2003–2005 Stonier жоғары банк мектебі, Америкалық банкирлер қауымдастығы, Вашингтон, АҚШ.
- 1994–1996 Қазақстан Басқару, экономика және стратегиялық зерттеулер институты (KIMER), MBA, қаржы.
- 1984–1989 Томск медицина институты, провизор.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2023 жыл, шілде–қазіргі уақытқа дейін — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Басқарма төрағасы.
- 2006 жыл, маусым–2023 жыл, шілде — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Атқарушы директор.
- 2002 жыл, мамыр–2006 жыл, маусым — АНҚ ҚҚ, Атқарушы директор.
- 1998 жыл, тамыз–2002 жыл, мамыр — Mercy Corps, Қазақстан, Шағын бизнесті несиелеу бағдарламасының жетекшісі.
- 1997 жыл, тамыз–1998 жыл, тамыз — Mercy Corps, Қазақстан, Несие жөніндегі маман.
- 1996 жыл, тамыз–1997 жыл, тамыз — USAID, Қазақстан, Жекешелендіру және бухгалтерлік есеп реформасы жөніндегі жоба жетекшісінің көмекшісі.
- 1996 жыл, мамыр–1996 жыл, шілде — Mercy Corps International, Қазақстан, Бухгалтер.
- KIMER-ке оқуға түсуге дейін бірнеше аудандық дәріханада аға провизор және меңгерушінің орынбасары болып жұмыс істеді.



Абдекеев Азат Дуйсенбаевич
Басқарма мүшесі

Сайланған күні: 19.07.2023
АНҚ жұмыс өтілі: 6 жыл

Білімі:

- 2011–2013 Орталық Азиялық университет, қаржы.
- 2000–2005 Қазақ ұлттық техникалық университеті, машина жасау.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2023 жыл, шілде–қазіргі уақытқа дейін — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Басқарма мүшесі /Операциялық директор.
- 2019 жыл, қаңтар–2023 жыл, маусым — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Бизнесті дамыту жөніндегі директор.
- 2018 жыл, тамыз–2019 жыл, қаңтар — «А Markets» ЖШС, Брокерлік қызметтер өкілдігінің директоры.
- 2017 жыл, желтоқсан–2018 жыл, маусым — «ВТБ Банкі» (Қазақстан) АҚ, Филиал директоры.
- 2016 жыл, тамыз–2017 жыл, желтоқсан — Сбербанк (Қазақстан) АҚ, Филиал директоры.
- 2014 жыл, қыркүйек–2016 жыл, тамыз — Сбербанк (Қазақстан) АҚ, Филиал директорының бөлшек сауда бизнесі жөніндегі орынбасары.
- 2013 жыл, ақпан–2014 жыл, қыркүйек — «Сбербанк Қазақстан» АҚ ЕБ, корпоративтік каналдағы Бөлшек сауда бизнесінің бастығы.
- 2011 жыл, қыркүйек–2013 жыл, ақпан — «Сбербанк Қазақстан» АҚ ЕБ, Бөлшек сауда бизнесі бөлімінің бастығы.
- 2007 жыл, тамыз–2011 жыл, қыркүйек — «Сбербанк Қазақстан» АҚ ЕБ, Аймақтық менеджер.
- 2006 жыл, қаңтар–2007 жыл, тамыз — «БТА Банк» АҚ, Сатып алу менеджері.
- 2005 жыл, тамыз–2006 жыл, қаңтар — «Сбербанк Қазақстан» АҚ ЕБ, Қаржы кеңесшісі.



Усенов Улан Омурбекович
Басқарма мүшесі

Сайланған күні: 19.07.2023
АНҚ жұмыс өтілі: 17 жыл

Білімі:

1996–2000 Қырғызстандағы Америка университеті, бизнесті басқару.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2023 жыл, шілде–қазіргі уақытқа дейін — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Басқарма мүшесі/Несиелік тәуекелдерді басқару және бақылау директоры.
- 2023 жыл, маусым–2023 жыл, шілде — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Бизнесті қолдау жөніндегі директор.
- 2019 жыл, қаңтар–2023 жыл, шілде — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Операциялар және экономикалық мәселелер жөніндегі директор.
- 2009 жыл, қараша–2019 жыл, қаңтар — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Бизнесті дамыту жөніндегі директор.
- 2008 жыл, қыркүйек–2009 жыл, қараша — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Несиелік әкімшілік және ақпараттық жүйелер департаментінің басшысы.
- 2007 жыл, желтоқсан–2008 жыл, қыркүйек — «Комpanion» қаржы тобы, Қырғызстан, Несиелік әкімшілік басшысы.
- 2007 жыл, қыркүйек–2007 жыл, желтоқсан — «Комpanion» қаржы тобы, Қырғызстан, филиалдың несиелік менеджері.
- 2004 жыл, қараша–2007 жыл, қыркүйек — «Комpanion» қаржы тобы, Қырғызстан, Несиелік әкімші.
- 2003 жыл, қараша–2004 жыл, қараша — UNIDO, Қырғызстан — Ұлттық сарапшы/ Қаржылық талдау және инвестицияларды тарту жөніндегі кеңесші.
- 2000 жыл, желтоқсан–2003 жыл, қараша — Қырғызстан Республикасының Ұлттық банкі, экономист, аға экономист.
- 2000 жыл, қаңтар–2000 жыл, желтоқсан — «До-с-кредо Банк» ААҚ, Инвестициялық және халықаралық несиелік желілер департаментінің маманы.



Сильченко Наталья Юрьевна
Басқарма мүшесі

Сайланған күні: 01.04.2025
АНҚ жұмыс өтілі: 6 жыл

Білімі:

2005–2009 Еңбек және әлеуметтік қатынастар академиясы, Мәскеу, қаржыгер.
2002–2004 Орталық Азиялық университеті, заңгер.
1998–2002 Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті, аудармашы.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2025, сәуір–қазіргі уақытқа дейін — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Басқарма мүшесі/Қаржы директоры.
- 2024, сәуір–2025, сәуір — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Қаржы директоры.
- 2023, қараша–2024, сәуір — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Қаржы директорының м.а.
- 2021, шілде–2023, қараша — «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Жоспарлау және қазынашылық бөлімінің бастығы/Корпоративтік хатшы.
- Сәуір 2019–Шілде 2021 — «ANK MFO» ЖШС, қаржылық сарапшы.
- 2018, ақпан–2019, сәуір — IEIT, Инженерлік және ақпараттық технологиялар институты, бас қаржы менеджері.
- 2016, мамыр–2017, желтоқсан — «DPD Kazakhstan» ЖШС, экономист.
- 2015, қыркүйек–2016, сәуір — «Mobile Telecom-Service» ЖШС, бюджеттеу және бақылау жөніндегі менеджер.
- 2009, мамыр–2015, наурыз —: «BOTA» халықаралық үкіметтік емес қоры, аға қаржы ма-маны.
- 2006, маусым–2009, мамыр — «ABS» ЖШС, экономикалық жоспарлау бөлімінің қаржы менеджері.
- 2005, қаңтар–2006, мамыр — «Parkfon Invest Kazakhstan» ЖШС, коммерциялық менеджер.
- 2002, тамыз–2005, қаңтар — «Borkit» ЖШС, атқарушы көмекші және аудармашы.

БАСҚАРУ ОРГАНДАРЫНЫҢ СЫЙАҚЫСЫ

Байқау Кеңесінің сыйақысы

Еңбекақы төлеу жүйесі Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Компанияның ішкі нормативтік құжаттарымен, соның ішінде Жарғымен және Корпоративтік басқару кодексімен және Қатысушылардың жалпы жиналысының шешімдерімен реттеледі. Толық ережелер Байқау кеңесінің Еңбекақы төлеу және шығындарды өтеу саясатында көрсетілген.

2025 жылы Байқау кеңесі мүшелеріне сыйақыны анықтау және төлеу тәсілдері өзгеріссіз қалды және алдыңғы есепті кезеңде қолданылған тәжірибеге сәйкес келеді.

Сыйақы бекітілген сипатта болады және Байқау кеңесі мен оның комитеттерінің отырыстарына қатысқаны үшін ақы түрінде төленеді. Бұл тәсіл Директорлар кеңесі мүшелерінің қатысу деңгейін және олардың басқарушы органдардың жұмысына қатысуын ескереді, ұсыныстарды Сыйақы комитеті алдын ала қарастырады. Компания Байқау кеңесі мүшелерінің өз міндеттерін орындау кезінде шеккен ақылға қонымды шығындарын, соның ішінде іссапарлар, тұру, виза шығындарын және іссапарлар кезіндегі тәуліктік шығындарын өтейді.

2025 жылы Байқау кеңесі мүшелеріне төленген жалпы сыйақы 33,3 миллион теңгені құрады.

Басқарма сыйақысы

2025 жылы Басқарма төрағасы мен Басқарма мүшелеріне сыйақы белгілеу тәсілдері алдыңғы есепті кезеңмен салыстырғанда өзгеріссіз қалды.

Еңбекақы төлеу жүйесі тұрақты және айнымалы компоненттерден тұрады: Компанияның бағалау жүйесіндегі айлық базалық жалақы және белгіленген негізгі өнімділік көрсеткіштеріне (KPI) қол жеткізуге негізделген жылдық бонус. Еңбекақы деңгейлері мен бонус төлемдері туралы шешімдерді Байқау кеңесі Еңбекақы төлеу комитетінің ұсыныстары негізінде қабылдайды. Өнімділік мақсаттары жыл сайын Байқау кеңесімен бекітіледі, кем дегенде бір мақсат әлеуметтік немесе экологиялық бағытта болады. Жылдық бонустық сыйақы Компанияның жұмысына және KPI жетістіктерін жеке бағалауға байланысты және белгіленген мақсаттарға қол жеткізілмеген жағдайда төленбеуі мүмкін.

Басқарма мүшелері сондай-ақ Компанияның ішкі құжаттарына сәйкес жеңілдіктер мен өтемақылар топтамасын алады.

2025 жылы Басқарма мүшелеріне төленген жалпы сыйақы көлемі 153,4 млн теңгені құрады.

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚҰНДЫЛЫҚТЫ БӨЛУ

АНҚ экономикалық құндылықты бөлуді қаржылық тұрақтылықтың және мүдделі тараптар алдындағы жауапкершіліктің маңызды элементі ретінде қарастырады.

Дивидендтік саясат

Компанияның дивидендтік саясаты ішкі ережелермен реттеледі және акционерлердің мүдделері, Компанияның қаржылық тұрақтылығы және әлеуметтік міндеттемелерін орындау арасындағы тепе-теңдікті сақтауға бағытталған.

Есепті жыл ішінде дивидендтік саясатқа көзқарас тұрақты болып қалды және алдыңғы кезеңмен салыстырғанда айтарлықтай өзгерістерге ұшырамады.

Таза табысты бөлуге қатысты шешімдер қабылдау кезінде Компания тұрақты даму үшін капиталдың жеткілікті деңгейін ұстап тұру, Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау және мүдделі тұлғалар алдындағы өз міндеттемелерін орындау қажеттілігін ескереді.

Дивидендтік саясат жоғары басқару органының шешімі негізінде таза табысты қатысушылар арасында олардың жарғылық капиталдағы үлестеріне пропорционалды бөлуді көздейді.

Әлеуметтік жауапкершілікке деген міндеттемесінің бөлігі ретінде Компания қаржылық сауаттылықты арттыруға, тұтынушыларды қолдауға және қайырымдылық жобаларын жүзеге асыруға бағытталған бастамаларды қаржыландыру үшін таза табысының бір бөлігін ішкі әлеуметтік қорға бөледі.

Дивидендтерді төлеу туралы шешімдер Компанияның қаржылық нәтижелерін, төлем қабілеттілігін және заңнамалық шектеулердің болмауын ескере отырып қабылданады.

Аудит қорытындысына сәйкес, Серіктестіктің 2024 жылғы таза пайдасы 1 153,5 млн теңгені құрады. Қаржылық нәтижелерді қарастыру қорытындысы бойынша, 2024 жыл үшін жылдық таза пайданың 15%-ы мөлшерінде дивидендтер төлеу туралы шешім қабылданды. Дивидендтерді төлеу 2025 жылдың мамыр айында жүзеге асырылды және олардың жалпы сомасы 173,02 млн теңгені (корпоративтік табыс салығын есепке алмағанда) құрады.

Салық саясаты

Салық саясаты Компанияның экономикалық құндылықты жауапкершілікпен бөлуге және тұрақты бизнес тәжірибелеріне бағытталған тәсілінің ажырамас бөлігі болып табылады.

АНҚ салық міндеттемелерін адал және ашық орындау қағидаттарын ұстанады, салық төлемдерін Қазақстан Республикасының әлеуметтік-экономикалық дамуына қосқан үлес ретінде қарастырады. Компанияның салық саясаты Қазақстан Республикасының салық заңнамасының, Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарының және ішкі ережелердің талаптарына негізделген және дәл есеп жүргізуді, уақтылы есеп беруді және салық міндеттемелерін толық орындауды қамтамасыз етуге бағытталған. Компания салық міндеттемелерін есептеудің дәлдігін, сондай-ақ салық декларацияларын тапсыру және салық төлемдерін жасаудың заңнамалық мерзімдерінің сақталуын үнемі қамтамасыз етеді.

АНҚ агрессивті салық жоспарлау схемаларын қолданбайды, оффшорлық немесе ашық емес юрисдикцияларды пайдаланбайды және салық тәуекелін бағалауға консервативті тәсілді ұстанады. Салық міндеттемелерін басқару орталықтандырылған және Басқарма төрағасы мен Бас бухгалтердің бақылауымен жүзеге асырылады.

Компанияның салық салуға қатысты тәсілдері жауапкершілікті бизнес жүргізу, ашықтық және корпоративтік тұрақтылық қағидаттарына сәйкес келеді.

Есепті жыл ішінде салықты басқару мен бақылау тәсілдері тұрақты болып қалды және қолданыстағы жүйе шеңберінде қолданылды.

ІСКЕРЛІК ЭТИКА, КОМПЛАЕНС ЖӘНЕ ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ

Іскерлік этика

АНҚ өз қызметін іскерлік этика, ашықтық және адалдық қағидаттарына негіздеп жүзеге асырады және корпоративтік мінез-құлықтың жоғары стандарттарын сақтауға міндеттенеді. Компания сыбайлас жемқорлыққа, алаяқтыққа және этикаға жатпайтын мінез-құлықтың басқа да түрлеріне қатысты нөлдік төзімділік саясатын ұстанады, Қазақстан Республикасының заңдары мен ішкі нормативтік құжаттардың сақталуын қамтамасыз етеді.

Компанияда барлық қызметкерлер үшін міндетті мінез-құлық стандарттарын белгілейтін және адалдық, әділдік, құрмет және жауапкершілік сияқты негізгі корпоративтік құндылықтарды бекітетін Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, Этика кодексі, Корпоративтік этика бойынша нұсқаулықтар және Бастамашыл ақпараттандыру саясаты бар. Осы құжаттарда көрсетілген талаптар барлық қызметкерлерге қолданылады және Компания ішінде де, клиенттермен, серіктестермен, мемлекеттік органдармен және басқа да мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуді қамтиды.

Компания барлық қызметкерлер үшін жылына кемінде екі рет корпоративтік этика бойынша тренинг өткізеді, оның мақсаты бірыңғай мінез-құлық стандарттарын белгілеу, заңнамалық талаптар мен ішкі саясат туралы хабардарлықты арттыру және бұзушылықтардың алдын алу болып табылады. Есепті кезеңнің соңына қарай Компания қызметкерлерінің 100% тренингтен өтті.

АНҚ этикалық стандарттарды бұзуды анықтау және шешу үшін тетіктерді, соның ішінде қызметкерлер мен клиенттер үшін қолжетімді

кері байланыс арналарын ұсынады. Этика директоры болып тағайындалған қызметкер корпоративтік этикаға қатысты есептерді қарауға қатысады, бұл процестің тәуелсіздігі мен объективтілігін қамтамасыз етуге көмектеседі. Компания тілшілерді кез келген қысымнан немесе жағымсыз салдардан қорғауға кепілдік береді, ал қызметкерлер қолжетімді хабарлау тетіктері туралы хабардар етіледі.

Барлық есептер құпиялылық, бейтараптық және есеп беруші тараптарды қорғау қағидаттарын сақтай отырып, белгіленген рәсімдерге сәйкес қаралады. Нәтижелер негізінде қайталануды болдырмау және сенім мен есеп беруге негізделген корпоративтік мәдениетті қалыптастыру үшін қажет болған жағдайда түзету шаралары қолданылады.

Іскерлік этика талаптарын бұзған жағдайда, Компания өзінің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес тәртіптік шаралар қолданады. Қызметкерлер Компанияның ішкі құжаттарында белгіленген міндеттерді тиісінше немесе уақтылы орындамағаны үшін жауапты болады.

2025 жылы Компанияға қатысты Қазақстан Республикасының заңдары мен ережелерін сақтамаудың, соның ішінде айтарлықтай айыппұлдар, санкциялар немесе басқа да әкімшілік шаралар қолданудың елеулі жағдайлары болған жоқ. Сонымен қатар, бәсекелестікті шектеуге немесе монополияға қарсы заңнаманы бұзуға байланысты іскерлік этиканың елеулі бұзылуы немесе іс жүргізу тіркелген жоқ.

Есепті жылы Компания саяси мақсаттарға ақшалай немесе заттай нысанда тікелей немесе жанама түрде ешқандай жарналар енгізген жоқ.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы әрекеттер

АНҚ сыбайлас жемқорлыққа қатысты нөлдік төзімділік саясатын ұстанады және сыбайлас жемқорлық әрекеттерінің алдын алуды, анықтауды және жолын кесуді корпоративтік басқару мен тұрақты даму жүйелерінің ажырамас бөлігі ретінде қарастырады. Компания Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, сондай-ақ адалдық пен жауапты мінез-құлық стандарттарын белгілейтін ішкі нормативтік құжаттардың сақталуын қамтамасыз етеді.

Компанияда Байқау кеңесі бекіткен және барлық қызметкерлер үшін міндетті болып табылатын Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат пен рәсімдер, сондай-ақ хабарлау саясаты бар. Бұл құжаттар сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу тәсілдерін анықтайды, ықтимал бұзушылықтар анықталған кезде орындалатын рәсімдерді реттейді және Компанияның қаржылық және басқа ресурстарын пайдалануға қатысты қызметкерлердің этикалық мінез-құлқына қойылатын талаптарды белгілейді.

АНҚ парақорлық, алаяқтық, ұрлық, активтерді заңсыз пайдалану, өкілеттіктерді теріс пайдалану және шешілмеген мүдделер қақтығысы сияқты сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне қатаң тыйым салады. Бұл талаптарды бұзу тәртіптік шараларға, соның ішінде жұмыстан шығаруға дейін, сондай-ақ азаматтық немесе қылмыстық жауапкершілікке әкелуі мүмкін. Осындай талаптар іскерлік серіктестерге

де қолданылады: расталған бұзушылықтар келісімшарттық қатынастардың тоқтатылуына және болашақтағы ынтымақтастықтың шектелуіне әкелуі мүмкін.

АНҚ сыбайлас жемқорлыққа байланысты құқық бұзушылықтардың алдын алуға, анықтауға және тергеуге арналған ішкі бақылау және сәйкестік рәсімдер жүйесін қолдайды. Компания қызметкерлерге ықтимал бұзушылықтар туралы ішкі аудит қызметіне немесе басшылыққа құпия және жасырын түрде хабарлауға мүмкіндік беретін хабарлау арналарын енгізді. Алынған барлық есептер қаралады, тиісті тексеруден өтеді және қажет болған жағдайда жедел шаралар қабылданады. Компания бұзушылықтар туралы адал ниетпен хабарлаған жеке тұлғалар үшін кез келген қысым түрінен немесе жағымсыз салдардан қорғауды кепілдейді.

Сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік мәдениетін қалыптастыру үшін Компания қызметкерлері іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат бойынша үнемі оқытудан өтеді, оның ішінде жұмысқа қабылдау кезінде міндетті түрде брифингтер және кейінгі мерзімді оқытулар өткізіледі. Есепті кезеңнің соңына қарай қызметкерлердің 100%-ы оқытудан өтті.

2025 жылы АНҚ сыбайлас жемқорлыққа қатысты ешқандай айыппұлдар немесе басқа да санкциялар қолданылған жоқ.

«АНҚ парақорлықтан бастап мүдделер қақтығысына дейінгі сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік саясатын ұстанады»

ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЛМЫСТАРҒА ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ

АНҚ қаржылық қылмыстардың, соның ішінде қылмыстық әрекеттер арқылы алынған кірістерді жылыстатудың, терроризмді қаржыландырудың және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырудың алдын алуға басымдық береді.

Компания қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша Ішкі бақылау ережелерін (ІБЕ) әзірледі және енгізді; бұл ережелер 2009 жылғы 28 тамыздағы «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына, сондай-ақ заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге және Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің талаптарына сәйкес келеді.

«АНҚ әрбір қызметкері өз міндеттері аясында қаржылық қылмыстарға қарсы іс-қимыл жүйесіне қатысады»

Есепті жыл ішінде Компанияның Байқау кеңесі Ішкі бақылау ережелеріне түзетулерді мақұлдады. Бұл жаңартулар Компанияның жаңа ұйымдастырушылық құрылымын енгізумен байланысты болды, оның аясында сәйкестікті бақылау функциясы (атап айтқанда, ҚЖ/ТҚҚ үшін жауапты лауазымды тұлға) Байқау кеңесінің тікелей бақылауына берілді, сондай-ақ редакциялық түсіндірмелер қажет болды.

ҚЖ/ТҚҚ бойынша ішкі бақылау жүйесі Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауды қамтамасыз етуге және қаржылық қылмыстармен байланысты тәуекелдерді уақтылы анықтауға, бағалауға және басқаруға ықпал етуге арналған. Жүйенің негізгі мақсаты - АНҚ мен оның қызметкерлерінің заңсыз кірістерді

жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға байланысты мәмілелерге қатысуын болдырмау. Компанияның барлық қызметкерлері өздерінің функционалдық міндеттері шеңберінде ішкі бақылау жүйесіне қатысады және ішкі бақылау саясаты мен рәсімдерінің талаптарын сақтауға жауапты.

АНҚ өзінің ішкі бақылау жүйесі аясында мынадай қағидаттарды ұстанады:

- барлық қызметкерлерді өз міндеттері шеңберінде ҚЖ/ТҚҚ процестеріне тарту;
- бақылау рәсімдері кезінде алынған ақпараттың құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау;
- қызметкерлердің қаржылық қылмыстармен байланысты мәмілелерге қатысуына жол бермеу;
- қаржылық мониторинг шаралары туралы ақпаратты клиенттер мен үшінші тараптарға жария етуден аулақ болу.

Ішкі бақылау ережелерінің талаптарын сақтау үшін жауапкершілік құрылымдық бөлімшелердің басшыларына, соның ішінде филиал директорларына және бас кеңсе департаменттерінің басшыларына жүктеледі. Олар клиенттердің ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға байланысты операцияларға қатысу тәуекеліне қатысты бастапқы бағалауын жүргізеді.

Тәуекел деңгейін бағалау клиенттерді, олардың өкілдерін және бенефициар иелерін анықтау процедурасының ажырамас бөлігі болып табылады. АНҚ тәуекелге негізделген тәсілді қолданады және жоғары тәуекелді транзакциялар мен клиенттерге ерекше назар аударады. Жоғары тәуекелді көрсететін факторларға мыналар жатады:

- цифрлық арналарды пайдалануды қоса алғанда, қашықтан клиенттерге қызмет көрсету;
- 3 000 000 теңгеден асатын қолма-қол ақша несиелерін беру;
- жаңа өнімдер мен технологияларды енгізу;
- мемлекеттік қызметкерлерді, олардың жақын туыстарын, шетелдік клиенттерді

және цифрлық активтер нарығына қатысушыларды қоса алғанда, клиенттердің нақты санаттары;

- коммерциялық емес, қайырымдылық және діни ұйымдар.

Ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі қорғаныстың үш шебі моделіне сәйкес бағаланады:

- **Бірінші қорғаныс желісі** клиенттермен тікелей өзара әрекеттесетін бөлімшелерді, сондай-ақ несиелік бақылау департаментін қамтиды; олар бақылау шаралары мен транзакцияларды бақылауды қоса алғанда, ҚЖ/ТҚҚ рәсімдерінің енгізілуін қамтамасыз етеді.
- **Екінші қорғаныс желісі** тәуекелдерді басқару және сәйкестік функцияларынан тұрады, олар әдіснамалық қолдауды қамтамасыз етеді және нормативтік талаптардың сақталуын қамтамасыз етеді, сондай-ақ ішкі бақылау жүйесін жетілдіру шараларын әзірлейді.
- **Үшінші қорғаныс желісін** тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін тәуелсіз бағалауды жүргізетін ішкі аудит қызметі жүзеге асырады. Аудит нәтижелері Байқау кеңесіне және Компанияның атқарушы органына есеп беріледі.

Қорғаныстың барлық үш желісі де тәуекелдерді уақтылы анықтауға және оларға тиімді ден қоюға бағытталған.

Клиенттер мен бенефициарлық меншік иелері іскерлік қарым-қатынастар орнағанға дейін анықталады. Клиенттерге қызмет көрсету барысында Компания қызметкерлері құзыретті органның талаптарына сәйкес қаржылық мониторингке жататын транзакцияларды, сондай-ақ күдікті транзакцияларды анықтайды.

АНҚ қызметкерлердің ҚЖ/ТҚҚ-ға қатысты біліктілік және оқыту талаптарын, Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне және реттеуші органдардың талаптарына сәйкес сақтауын қамтамасыз етеді.

ҚЖ/ТҚҚ саласындағы қызметкерлерді оқыту

АНҚ қызметкерлерді қаржылық қылмысқа қарсы күрес саласында оқытуға ерекше назар аударады. Оқытудың мақсаты - қызметкерлерді Қазақстан Республикасының нормативтік талаптарын және Компанияның ҚЖ/ТҚҚ-ға қатысты ішкі саясатын сақтау үшін қажетті білім мен практикалық дағдылармен қаруландыру.

Қызметкерлері ҚЖ/ТҚҚ мәселелері бойынша міндетті оқытудан өтуге міндетті құрылымдық бөлімшелердің тізімін Басқарма төрағасы белгіленген тәртіппен бекітеді. Оқыту тақырыптарды, кестені және оқытуды ұйымдастыру мен өткізуге жауапты тұлғаларды көрсететін жылдық жоспарға сәйкес жүргізіледі.

ҚЖ/ТҚҚ функцияларын орындайтын қызметкерлер, соның ішінде комплаенс бөлімшесі, кәсіби дағдыларын жетілдіру және білімдерін жаңарту үшін мерзімді сыртқы оқытудан өтеді. ҚЖ/ТҚҚ бойынша оқыту бағдарламасы жылына кемінде бір рет, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізілген немесе ҚЖ/ТҚҚ саласындағы жаңа нормативтік құқықтық актілер күшіне енген сайын үнемі қайта қаралып, жаңартылып отырады.

Есепті кезеңде Компанияның 523 қызметкері ҚЖ/ТҚҚ мәселелері бойынша оқудан өтті, бұл қызметкерлердің қажетті деңгейде хабардарлығы мен құзыреттілігін қамтамасыз етті.

Есепті кезеңде Компанияның ҚЖ/ТҚҚ заңнамасын бұзғаны үшін, соның ішінде айыппұлдар немесе басқа да санкциялар үшін жауапкершілікке тартылған жағдайлары болған жоқ.

БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ АУДИТ ЖҮЙЕСІ

Ішкі аудит

Компанияда бизнес-процестердің, ішкі бақылау жүйесінің және тәуекелдерді басқарудың тиімділігін арттыруға бағытталған тәуелсіз және объективті көпілдік және консалтингтік қызметтерді ұсынатын Ішкі аудит бөлімі (ІАБ) бар.

Ішкі аудит бөлімі (ІАБ) өз қызметінде ішкі аудиттің халықаралық кәсіби тәжірибелер шеңберін ұстанады, тәуекелге негізделген тәсілді қолданады және Этика кодексін сақтайды. ІАБ Компанияның ішкі бақылау жүйесінде тәуелсіз бағалау функциясын (үшінші қорғаныс желісі) орындайды. Функцияның тәуелсіздігі Бақылау кеңесіне тікелей функционалды есеп беру арқылы қамтамасыз етіледі. 2025 жылы департаменттің штаттық саны төрт қызметкерді құрады.

Ішкі аудит департаментінің негізгі функцияларына ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін бағалау, тәуекелге негізделген тәсілге негізделген аудиттер жүргізу, анықталған кемшіліктерді жою бойынша ұсыныстар дайындау, ұсыныстардың орындалуын бақылау және ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару мәселелері бойынша бизнес бөлімшелеріне консультациялық қолдау көрсету кіреді.

Есеп беру кезеңінде Ішкі аудит бөлімінің қызметі кемшіліктерді анықтауға да, бизнес бөлімшелеріне тиімді ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйесін құруда практикалық қолдау көрсетуге де бағытталған..

Жылдық аудит жоспары тәуекелге негізделген тәсілді қолдана отырып әзірленеді және Аудит комитетімен бекітіледі. 2025 жылы жоспар толығымен орындалды: Бас кеңседе және филиалдар желісінде 15 негізгі бизнес-процестің аудиті жүргізілді, ал Компания басшылығының өтініші бойынша бірқатар жоспардан тыс тапсырмалар орындалды. Ішкі аудиттердің нәтижелері, соның ішінде анықталған елеулі бұзушылықтар, маңызды тәуекелдер және оларды жою бойынша ұсыныстар Басқармаға, Аудит комитетіне және Байқау кеңесіне, сондай-ақ құрылымдық бөлімшелер мен филиалдардың басшыларына хабарланады.

Аудит нәтижелері бойынша басшылық операциялық және сәйкестік тәуекелдерін азайтуға, филиалдарда қолма-қол ақшаны өңдеу тәртібін

жақсартуға және несиелік әкімшілік процестерінің ашықтығын арттыруға көмектесетін түзету шараларын қабылдады. Жалпы алғанда, ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйесі тиімді жұмыс істейді деп бағаланады; Компанияның қызметіне айтарлықтай әсер ететін ешқандай елеулі бұзушылықтар анықталған жоқ.

Ұсыныстардың орындалуы автоматтандырылған бақылау жүйесі арқылы тұрақты түрде бақыланады. Ішкі аудит департаменті Басқармаға, Аудит комитетіне және Байқау кеңесіне ұсынымдардың орындалу жағдайы және қабылданған шаралардың тиімділігі туралы тоқсан сайын есептерді ұсынады.

Ішкі бақылау мәдениетін қалыптастыру және тәуекелдердің қайталануын болдырмау үшін Ішкі аудит бөлімінің басшысы филиал директорларымен және Бас кеңсе басшыларымен стратегиялық сессияларға қатысады, онда олар жиі кездесетін жүйелік қателіктер мен ішкі аудит функциясымен өзара әрекеттесудің тиімділігін арттыру тәсілдерін қарастырады.

2025 жылы Ішкі аудит бөлімі өз қызметін қазіргі халықаралық стандарттар мен корпоративтік басқарудың озық тәжірибелеріне сәйкестендіру үшін нормативтік базаны жан-жақты жаңартты. Байқау кеңесі аудиторлық тапсырмалардың мандатын, тәуелсіздігін және әдіснамасын реттейтін ІАБ (Internal Audit Charter) туралы ереже, Ішкі аудит саясатын және Ішкі аудит рәсімдерін (Internal Audit Manual) қоса алғанда, негізгі ішкі құжаттарды бекітті.

Сыртқы аудит

Халықаралық стандарттарға сәйкес дайындалған қаржылық есептіліктің дұрыстығын тексеру және растау үшін Компания тәуелсіз аудиторлық ұйымды тартады.

Сыртқы аудитор Компанияның ішкі ережелеріне сәйкес конкурстық негізде таңдалады. Аудиторды таңдау және бекіту процесі Байқау кеңесінің Аудит комитетінің құзыретіне жатады, ол сонымен қатар аудитордың тәуелсіздігі мен көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылайды.

Сыртқы аудит Халықаралық аудит стандарттарына сәйкес жүргізіледі және Компанияның қаржылық есептілігінің дәлдігі және олардың

қолданыстағы нормативтік талаптарға сәйкестігі туралы тәуелсіз пікір қалыптастыруға бағытталған. Аудит қаржылық есептіліктің негізгі бағыттарын және онымен байланысты бақылау рәсімдерін бағалауды қамтиды. Аудит нәтижелеріне сүйене отырып, аудиторлық фирма Компанияның қаржылық есептілігінің дәлдігі туралы тәуелсіз пікір білдіреді.

Компанияның 2025 жылғы қаржылық есептілігіне аудитті «Grant Thornton» ЖШС аудиторлық ұйымы жүргізді; бұл компания төрт жыл бойы Компанияның сыртқы аудиторы қызметін атқарып келеді және 2026 жылғы қаржылық есептілікке аудит жүргізу үшін бесінші жылға қайта тағайындалды.

Тәуелсіздік қағидатын сақтау мақсатында Компания өз сыртқы аудиторын (немесе аудит жөніндегі негізгі серіктесті) кемінде бес жылда бір рет ауыстырып отырады.

Мүдделер қақтығысын басқару

АНҚ мүдделер қақтығысының алдын алу мен оны басқаруға тиімді корпоративтік басқарудың және шешім қабылдау процестерінің ашықтығының негізгі элементі ретінде ерекше мән береді. Есепті кезеңде Компанияға қаржылық немесе беделдік зиян келтіруі мүмкін мүдделер қақтығысының расталған жағдайлары анықталған жоқ.

Мүдделер қақтығысының алдын алуға қатысты талаптар Компанияның барлық қызметкерлері мен басқару органдарының мүшелеріне қолданылады.

Қазіргі уақытта Компания мүдделер қақтығысын басқару бойынша жеке саясатты бекіткен жоқ. Дегенмен, тиісті мәселелер қолданыстағы ішкі ережелермен және корпоративтік басқару рәсімдерімен реттеледі.

АНҚ мүдделер қақтығысына қатысты нөлдік төзімділік саясатын ұстанады және олардың алдын алуға, анықтауға және шешуге бағытталған бірқатар шараларды жүзеге асырады.

Мүдделер қақтығысын басқарудың негізгі тетіктеріне мыналар жатады:

- қызметкерлердің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, Компанияның ішкі нормативтік құжаттарын, лауазымдық

- нұсқаулықтарын және Байланысты тараптар туралы саясаттың ережелерін сақтауы;
- бөлімдер арасындағы өкілеттік пен жауапкершілікті нақты ажырата отырып, теңгерімді ұйымдастырушылық құрылымды сақтау;
- мәмілелер жасалғанына қарамастан, байланысты тараптармен қарым-қатынас туралы ақпаратты ашу;
- негізгі басқарушы персоналдың еңбекақысы туралы ақпаратты ашу;
- қызметкерлердің жеке немесе іскерлік мүдделері олардың қызметтік міндеттерін орындауға әсер етуі мүмкін жағдайлар туралы басшылықты хабардар ету;
- несие мамандарына туыстарына, достарына немесе жеке қарым-қатынастары бар басқа адамдарға шешім қабылдаудың объективтілігіне нұқсан келтіруі мүмкін несиелерді өңдеуге немесе беруге тыйым салу;
- құпиялылық талаптарын сақтау және құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етуге тыйым салу;
- Компанияның Этика кодексінің ережелерін сақтау.

Байқау кеңесі мен Басқарма мүшелері арасындағы мүдделер қақтығысының алдын алу үшін байланысты тараптардың тізімі үнемі жаңартылып отырады. Ішкі аудит бөлімінің ықтимал мүдделер қақтығысын анықтау бойынша іс-шаралар жүргізеді; мұндай жағдайлар туындаған жағдайда, Келісім комиссиясы қызметкерлердің ұсыныстарын қарайды және оларды белгіленген ішкі рәсімдерге сәйкес шешуге ықпал етеді.

2025 жылы Компания ашуға жататын үлестестараптармен мәмілелерді немесе ірі мәмілелерді жасасқан жоқ.

Заңнаманы сақтау

Компания заңдылық пен іскерлік этика қағидаттарын ұстанады, оның жұмысының қолданыстағы нормативтік талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету.

2025 жылы елеулі заң бұзушылықтар немесе елеулі жазалау жағдайлары анықталған жоқ.

Тәуекелдерді басқару

Компанияның тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі үш деңгейлі қорғаныс моделіне негізделген. Компания тәуекелдерді басқаруға жүйелі тәсілді қолданады, оның ішінде тәуекелдердің пайда болу ықтималдығы мен ықтимал әсерін ескере отырып, оларды үнемі анықтау, бағалау, бақылау және бақылау жүзеге асырылады. Тәуекелдерді басқару Байқау кеңесі бекіткен белгіленген тәуекелге тәбет деңгейлері мен лимиттері шеңберінде жүзеге асырылады. Негізгі тәуекелдер мен лимит деңгейлерінің тізімі үнемі қайта қаралады. Тәуекелдерді басқару Компанияның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

Бірінші қорғаныс желісін тәуекелдерді уақтылы анықтауға, өлшеуге, бақылауға және бақылауға, сондай-ақ бұл ақпаратты екінші қорғаныс желісінің бөлімшелеріне, соның ішінде Тәуекел жөніндегі офицерге хабарлауға жауапты Компанияның құрылымдық бөлімшелері қамтамасыз етеді. Бірінші қорғаныс желісі Байқау кеңесі бекіткен лимиттер шеңберінде операцияларды жүргізеді және қабылданған тәуекелдерді басқару саясатына сәйкес жұмыс істейді. Тәуекелдерді басқару мен мониторингті бөлімшелердің өздері жүзеге асырады, бұл бизнес бөлімшелерінің тәуекелдерді, бизнес-процестердегі әлсіз жақтарды және ықтимал күтпеген оқиғаларды анықтау және оларға уақтылы жауап беру мүмкіндігін білдіреді.

Екінші қорғаныс желісін Байқау кеңесіне тікелей есеп беретін тәуелсіз тәуекел жөніндегі офицер қамтамасыз етеді. Тәуекел жөніндегі офицер Компанияның тәуекелдерін кешенді талдау жүргізеді, Байқау кеңесі мен Тәуекелдерді басқару комитеті үшін тұрақты есептер дайындайды және Басқарма мүшелері мен Компанияның құрылымдық бөлімшелерінің тәуекелдерді сыни бағалауы мен анықтауына ықпал етеді.

Үшінші қорғаныс желісін Компанияның тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің тиімділігін бағалауға жауапты тәуелсіз ішкі аудит қызметі қамтамасыз етеді.

РӨЛДЕР МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕР

Компанияның Байқау кеңесі Компанияның тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау қызметіне стратегиялық қадағалауды жүзеге асырады, саясатты бекітеді және мерзімді түрде қайта қарайды, сондай-ақ ірі мәмілелерді, сондай-ақ байланысты тараптармен жасалған мәмілелерді қайта қарайды. Байқау кеңесінің жанында бірнеше комитет жұмыс істейді, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау мәселелері Тәуекелдерді басқару комитеті мен Ішкі аудит комитетінің құзыретіне жатады.

Тәуекелдерді басқару комитеті тәуекелдерді басқару жүйесін әзірлеуге, тәуекел лимиттерін белгілеуге және олардың сақталуын бақылауға жауапты.

Ішкі аудит комитеті тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің жеткіліктілігі мен тиімділігін бағалайды.

Компания Басқармасы тәуекелдерді басқару саясатын іске асыруға, оның орындалуын бақылауға және Компанияның Байқау кеңесі белгілеген тәуекел шектері шеңберінде жұмыс істеуін қамтамасыз етуге жауапты.

Тәуекел жөніндегі қызметкер Тәуекелдерді басқару саясатын (жүйесін) әзірлейді және бекітуге ұсынады, кейіннен Байқау кеңесінің бекітуі үшін тәуекел лимиттері бойынша ұсыныстарды тұжырымдайды және Байқау кеңесі бекіткен тәуекелдерді басқару саясатының (жүйесінің) іске асырылуын бақылайды. Тәуекел жөніндегі қызметкер Байқау кеңесінің Тәуекелдерді басқару комитетіне жиынтық тәуекел есебін үнемі ұсынады.

Тәуекелдер иелері

Тәуекелдерді басқару шеңберінде әрбір құрылымдық бөлімше тәуекелдерді басқару рәсімдерін енгізуге және орындауға жауапты. Бұл бөлімшелер өз қызметіне тән тәуекелдерді анықтауға және бағалауға, бақылаудың жеткіліктілігін қамтамасыз етуге және операциялық үздіксіздікті сақтауға тікелей жауапты. Тәуекел

иелері АНҚ бақылау кеңесі бекіткен Тәуекелдерді басқару саясатына (жүйесіне) сәйкес өздерінің тиісті қызметі мен жауапкершілік салаларындағы тәуекелдерді анықтауға, бағалауға және бақылауға бағытталған ішкі саясат пен рәсімдерді әзірлеуге қатысады.

Ішкі аудит

Компанияның тәуекелдерді басқару процестерін жыл сайын Ішкі аудит бөлімі бағалайды; ол рәсімдердің тиістілігін де, Компанияның оларды іске асыруын да қарастырады. Ішкі аудит бөлімі тексеру нәтижелерін Компания басшылығымен талқылап, өз қорытындылары мен ұсынымдарын Ішкі аудит жөніндегі комитетке ұсынады.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ОРТА

2025 жылы дамушы елдердегі, соның ішінде Қазақстандағы микроқаржы нарығы дамыған нарықтардағы жағдайлардан өзгеше айтарлықтай экономикалық, саяси, әлеуметтік және реттеушілік тәуекелдерге ұшырайды. МҚҰ үшін реттеушілік орта күшейтілуде: пайыздық мөлшерлемелерді бақылау күшейіп келеді және қарыз алушыларды қорғауға қатысты қосымша талаптар енгізілуде. Атап айтқанда, сектордың кірістілігіне қысым жасайтын маңызды фактор ең жоғары тиімді пайыздық мөлшерлемені 56%-дан 46%-ға дейін төмендету болды; бұл микроқаржы ұйымдарының баға белгілеу икемділігін шектейді және бизнес маржасына, әсіресе несиелік тәуекелі жоғары сегменттерде кері әсер етуі мүмкін. Салық заңнамасы мен ережелері тез өзгерістерге ұшырайды, ал түсініксіз түсіндіру мен қолдану қаупі сақталады.

Қазақстандағы экономикалық жағдай сыртқы факторларға, соның ішінде әлемдік шикізат бағаларының құбылмалылығына, инфляциялық үрдістерге және валюта бағамының ауытқуына байланысты, бұл несиелік және нарықтық тәуекелдер деңгейіне тікелей әсер етеді. Үй шаруашылықтарының қарыз ауыртпалығының артуы, нақты табыстың төмендеуі және қаржыландыру шығындарының артуы

несие портфелінің сапасына қосымша қысым жасайды.

Сонымен қатар, цифрлық технологиялардың дамуы және финтех компаниялары мен банктер арасындағы бәсекелестіктің күшеюі микроқаржы ұйымдарынан ІТ инфрақұрылымына, киберқауіпсіздікке және тұтынушыларға қызмет көрсетуге үздіксіз инвестиция салуды талап етеді. Сонымен қатар, алаяқтық пен деректердің бұзылуымен байланысты тәуекелдер артып келеді.

Компания басшылығы экономикалық және реттеуші ортадағы өзгерістерді үнемі бақылап отырады және бизнес-модельді бейімдеу, қаржылық тұрақтылықты сақтау және реттеуші талаптарға сәйкестікті қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдайды.

НЕСИЕЛІК ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

Компанияның несиелік тәуекелі Компанияның қарыз алушыларының немесе контрагенттерінің келісімшарттарда көзделген шарттарға сәйкес өз міндеттемелерін орындамауына байланысты күтілетін пайданы ала алмау немесе шығынға ұшырау ықтималдығы ретінде анықталады.

Несиелік тәуекелге ұшыраудың ең жоғары мөлшері берілген кепілдендірілген несиелерді қоспағанда, қаржы активтерінің баланстық құнымен шектеледі. Компания беретін несиелердің көпшілігі бастапқы беру кезінде жеке тұлғалардың кепілдіктерімен қамтамасыз етіледі.

Несиелік тәуекелді басқарудың негізгі әдістеріне қарыз алушының төлем қабілеттілігін бағалау, несиелік тарихын тексеру және ішкі лимиттер жүйесін сақтау жатады. Орталықтандырылған андеррайтинг жүйесі енгізілді және толық жұмыс істейді; ол қарыз алушының төлем қабілеттілігін бағалау және кейіннен несиені мақұлдау үшін ұсынылған құжаттарды тексеруге стандартталған және тәуелсіз тәсілді қамтамасыз етуге арналған.

Персоналмен өзара әрекеттесу

ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ САЯСАТЫ

АНҚ персоналды басқару саясаты Компанияның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін тиімді, тұрақты және бейімделгіш адами капиталды басқару жүйесін құруға бағытталған. Қызметкерлер бизнесті дамытудың негізгі қозғаушы күші ретінде қарастырылады; демек, Компания кәсіби әлеуетті жүзеге асыруға ықпал ететін, өнімділік тиімділігін арттыратын және қызметкерлердің ортақ нәтижелерге қол жеткізуге қатысуын ынталандыратын орта жасайды.

Персоналды басқару Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасының, Компанияның ішкі нормативтік құжаттарының және Корпоративтік этика кодексінің талаптарына сәйкес, сонымен қатар тұрақты даму қағидаттары мен адами ресурстарды басқарудағы озық тәжірибелерді ескере отырып жүзеге асырылады.

Компанияның саясаты қызметкерлермен ұзақ мерзімді, өзара тиімді қарым-қатынас орнатуға және ашық өзара әрекеттесу, сенім және есеп беру мәдениетін қалыптастыруға бағытталған. Есепті жыл ішінде ұйымдық өзгерістер кезінде қызметкерлерді қолдауға, басқарушылық құзыреттіліктерді дамытуға және командалық көшбасшылықтағы менеджерлердің рөлін күшейтуге ерекше назар аударылды. Персоналды басқарудың негізгі бағыттарына білікті мамандарды тарту, дамыту және ұстап тұру, сондай-ақ ұйымдық қайта құру және филиалдық желі бойынша кластерлік модельді енгізу аясында персоналды басқаруға бірыңғай тәсілді қалыптастыру кіреді.

Кадр саясатын енгізу жауапкершілігі Персоналды басқару және дамыту департаментіне жүктеледі, ол HR процестеріне кешенді қолдау көрсетеді, соның ішінде жалдау және жұмысқа қабылдау, қызметкерлерді дамыту және бағалау, ішкі коммуникациялар, автоматтандыру құралдары мен HR аналитикасын енгізу. Филиал директорлары мен кеңсе басшыларын қоса алғанда, барлық

деңгейдегі менеджерлер кадр саясатын жергілікті жерде енгізуге, өз командаларын дамытуға және өзгерістер кезеңінде қызметкерлердің тиімді ынтымақтастығын қамтамасыз етуге жауапты.

Компанияның корпоративтік мәдениеті адалдық, өзара құрмет және тең мүмкіндіктер қағидаттарына негізделген. Қызметкерлерді дамытуға, бастамаларды қолдауға және жетістіктерді тануға, сондай-ақ қауіпсіз және жайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуге ерекше назар аударылады. Компания кемсітушілікке қатысты нөлдік төзімділік саясатын ұстанады және өзара әрекеттесудің барлық деңгейлерінде этикалық стандарттарды сақтауды қамтамасыз етеді.

2025 жылы білім беру және қызметкерлердің кәсіби құзыреттіліктерін дамытудың негізгі құралдары ретінде қызмет ететін оқыту және тәлімгерлік тәжірибелерін дамыту жалғасты. Тәлімгерлік жаңадан жұмысқа қабылданғандарды жұмысқа қабылдау кезінде де, қызметкерлерді үздіксіз дамытудың бөлігі ретінде де қолданылады.

Компания процестердің ашықтығы мен басқару тиімділігін арттыруға бағытталған сандық персоналды басқару шешімдерін белсенді түрде енгізуде. Есепті жыл ішінде бағалау, оқыту және қызметкерлердің қатысуын

бақылау құралдарын пайдалану кеңейтілді, сондай-ақ бірыңғай автоматтандырылған HR платформасын енгізуге дайындық басталды.

Сонымен қатар, филиалдық желі үшін кластерлік басқару моделін енгізуге дайындық аясында басқарушылық құзыреттіліктерді дамыту бойынша бастамалар жүзеге асырылды; сонымен қатар, қызметкерлерді оқыту және дамыту процестерін қолдау үшін HR үйлестірушілері мен бизнес-жаттықтырушылар сияқты жаңа аймақтық рөлдер белгіленді. Бұл шаралар жиынтығы өзгерістерге бейімделуге және Компанияның тұрақты дамуын қамтамасыз етуге қабілетті икемді және персоналды тиімді басқару жүйесін құруға мүмкіндік береді.

Несиелік тәуекелді азайту үшін Компания ХҚЕС 9 талаптарына сәйкес несие портфелі бойынша ықтимал құнсыздану шығындарына резервтер құрады. 2025 жылы резервтерді есептеу процесі жаңартылды: қарыз алушыларға несие беру үшін дефолт ықтималдығы (PD) моделі жақсартылды және Компанияның қамтамасыз етілмеген және кепілдендірілген несиелері бойынша дефолт (LGD) деңгейлеріне байланысты шығын түзетілді.

Компания сондай-ақ дефолт ықтималдығын анықтау үшін пайдаланылатын макроэкономикалық факторлардың есептеулерін нақтылады. Кіріс ретінде болжамдық деректердің кең ауқымы пайдаланылады.

ӨТІМДІЛІК ТӘУЕКЕЛІН БАСҚАРУ

Өтімділік тәуекелі – бұл Компанияның қалыпты немесе күтпеген жағдайларда өз міндеттемелерін мерзімі келгенде орындай алмау қаупі.

Компанияны қаржыландырудың негізгі көзі — шетелдік қаржы институттарынан алынған, өтеу мерзімі 3 жылға дейінгі (теңгемен де, шетел валютасымен де көрсетілген) орта мерзімді қарыздар. Стандартты қарыздардан бөлек, Компания сондай-ақ 2-деңгейлі капиталды есептеуге қосылатын субординацияланған қарыздарды да пайдаланады.

Қаржыландыру базасын әртараптандыру үшін Компания 2025 жылы KASE биржасында бірнеше корпоративтік облигациялар сериясын шығару арқылы Қазақстан бағалы қағаздар нарығына кірді.

Өтімділік тәуекелін Қаржы департаменті басқарады, ал бақылауды Активтер мен пассивтерді басқару комитеті (АПБК) жүзеге асырады. АПБК қысқа және орта мерзімді перспективаларға арналған ақша ағындарының болжамдарын апта сайын қарайды. АПБК өз қызметінде Байқау кеңесі белгілеген лимиттерді сақтайды.

НАРЫҚТЫҚ ТӘУЕКЕЛДІ БАСҚАРУ

Нарықтық тәуекел – бұл қаржы құралдарынан түсетін болашақ ақша ағындарының әділ құ-

нының пайыздық мөлшерлемелер, валюта бағамдары және қарыз құралдарының бағалары сияқты нарықтық параметрлердің өзгеруіне байланысты ауытқу қаупі.

Компания үшін нарықтық тәуекелдің негізгі көзі валюталық тәуекел болып табылады. Валюталық тәуекелді Қаржы департаменті Бақылау кеңесі белгілеген ашық валюталық позициялар лимиттері шегінде басқарады. Бақылау Активтер мен пассивтерді басқару комитеті (АПБК) және хеджирлеу стратегияларын пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

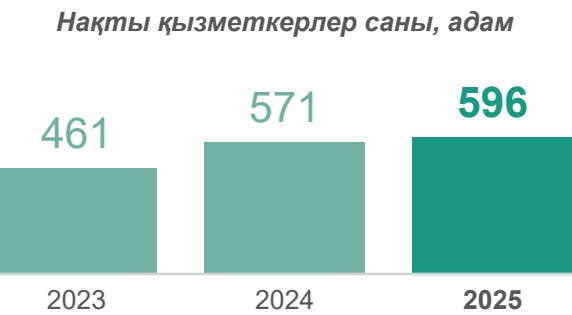
Операциялық тәуекел — бұл жүйенің істен шығуынан, адами қателіктерден, алаяқтықтан немесе сыртқы оқиғалардан туындайтын тәуекел. Басқару жүйелері істен шыққан кезде, операциялық тәуекелдер Компанияның беделіне нұқсан келтіруі, заңды салдарға әкелуі немесе қаржылық шығындарға әкелуі мүмкін. Компания барлық операциялық тәуекелдер жойылды деп есептей алмаса да, ол бұл тәуекелдерді бақылау және өзін-өзі бақылау жүйелері арқылы, ықтимал тәуекелдерді бақылау және оларды азайту үшін тиісті шаралар қабылдау арқылы басқарады.

Операциялық тәуекелдерді басқару жүйесі ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеуді; бөлімдер мен қызметкерлер арасында міндеттерді, өкілеттіктерді және жауапкершілікті нақты бөлу-ді; қолжетімділік құқықтарын, бекіту және келісу рәсімдерін оңтайландыруды; және қызметкерлерді оқытуды қамтиды.

Операциялық тәуекелдерді басқару Компанияның барлық бизнес-процестерінің ажырамас бөлігі болып табылады, олар жүйеленеді және реттеледі. Осылайша, Компания әрбір қызметкер операциялық тәуекелдерді басқару жүйесінің қатысушысы деген философияны ұстанады, оның функционалдық міндеттеріне Компания басшылығына ең тиімді шешімдер қабылдауға мүмкіндік беретін тәуекелдерді анықтау және бағалау кіреді.

ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ

2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компания қызметкерлерінің саны 596 адамды құрады, бұл алдыңғы есепті кезеңмен салыстырғанда өсімді білдіреді. Сандық құрамның 6%-ға өсуі филиалдар желісінің дамуын және Компания қызметінің кеңеюін көрсетеді.



Персонал құрылымында гендерлік әртүрліліктің жоғары деңгейі сақталады: әйелдер 77,1% (460 қызметкер) және ерлер 22,9% (136 қызметкер) құрайды. Сонымен қатар, Компания кәсіби даму үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді, бұған басшылық лауазымдардағы әйелдердің айтарлықтай өкілдігі дәлел бола алады — басшылардың жалпы санының 55,5%.

Компанияның барлық қызметкерлері толық уақытты жұмыс істейді, бұл кадр саясатының тұрақтылығын және қызметкерлермен ұзақ мерзімді ынтымақтастыққа деген міндеттемені көрсетеді. Бұл жұмыспен қамту құрылымы Компанияның тұрақты даму және әлеуметтік жауап

кершілік қағидаттарына берілгендігін, сондай-ақ инклюзивті және тұрақты жұмыс ортасын қалыптастыруға деген міндеттемесін көрсетеді.

2025 жылы қызметкерлердің тұрақсыздық деңгейі 36%-ды құрады, бұл алдыңғы жылмен салыстырғанда 5 пайыздық пунктке төмендеді. Бұл үрдіс ұйымдық өзгерістер аясында жұмыс күшінің жағдайының біртіндеп тұрақтануын көрсетеді. Тұрақсыздықтың негізгі қозғаушы күштері өнімділік көрсеткіштеріне, қызметкерлерге төленетін өтемақыға деген күтілетін үміттерге және жеке себептерге қол жеткізе алмау болды. Бизнес-процестердегі өзгерістер және операциялық модель шеңберінде жаңа рөлдердің енгізілуі де айтарлықтай әсер етті.

Есепті жыл ішінде Компания қызметкерлер саны мен бизнес бөлімшесі бойынша кадрлардың ауысуын егжей-тегжейлі талдау жүргізді, бұл маңызды салаларды анықтауға және қызметкерлерді ұстап тұруды жақсарту үшін мақсатты шараларды әзірлеуге мүмкіндік берді. Негізгі бастамаларға кандидаттарды іріктеу сапасын арттыру, қызметкерлерді іріктеу және тәлімгерлік бағдарламаларын әзірлеу және филиал желісінде қызметкерлерді қолдаудың қосымша құралдарын енгізу кірді. Талдау нәтижелеріне сүйене отырып, Компания жалдау сапасын жақсартуға, қызметкерлерді іріктеу және тәлімгерлік процестерін дамытуға және филиал желісінде қызметкерлерді қолдауды күшейтуге бағытталған шараларды жүзеге асыруда.

КАДРЛАРДЫ ІРІКТЕУ

Компания жұмысқа қабылдауда тең мүмкіндіктер мен кемсітушілікке жол бермеу қағидаттарын ұстанады, үміткерлерді бағалауға объективті және ашық тәсілді қамтамасыз етеді. Жұмысқа қабылдау туралы шешімдер кәсіби құзыреттіліктерге, тәжірибеге және Компанияның корпоративтік құндылықтарына сәйкестікке негізделген.

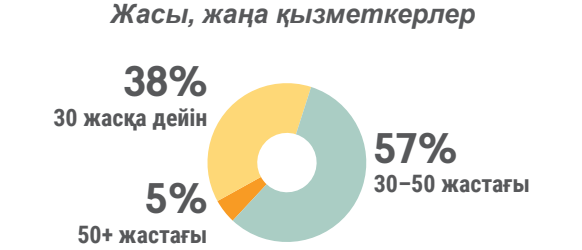
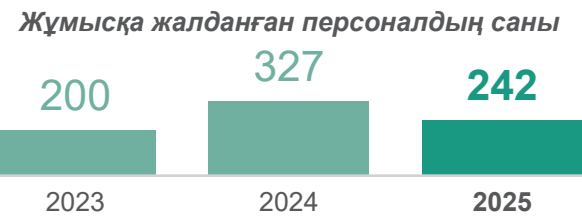
2025 жылы жұмысқа қабылдау процестері бизнес-модельдің трансформациясы мен өнімділікке деген жоғары күтулер жағдайында тиімді жұмыс істей алатын үміткерлерді тартуға бағытталған. Іріктеу сапасына, практикалық дағдыларды бағалауға және үміткерлерді лауазымның мінез-құлық және кәсіби талаптарына сәйкестендіруге ерекше назар аударылды.

Компания ішкі кадрлар қорын, сандық жұмысқа орналастыру платформаларын, жолдама бағдарламаларын және аймақтық жұмыспен қамту орталықтарымен серіктестікті қоса алғанда, кандидаттарды іздеудің кең ауқымды арналарын пайдаланады. Сонымен қатар, кандидаттардың тұратын аймағына қарамастан, бос жұмыс орындарына тең қолжетімділік қамтамасыз етіледі.

Филиал желісінің кеңеюі және кластерге негізделген басқару моделін енгізуге дайындық аясында 2025 жылы аймақтық басқарудың жұмысқа қабылдау процестеріндегі рөлі күшейе түсті. Филиал директорлары мен бөлімше басшылары кандидаттарды бағалауға белсенді қатысады және жұмысқа алу сапасы мен қызметкерлердің кейінгі жұмысының нәтижесі үшін жауапкершілік алады. Сонымен қатар, ұйымдастырушылық құрылымды өзгерту аясында кластер деңгейінде қызметкерлерді жұмысқа қабылдау, оқыту және дамыту процестерін қолдау үшін филиал желісіндегі жаңа лауазымдарға, мысалы, HR үйлестірушілері мен бизнес-жаттықтырушыларға мақсатты жұмысқа қабылдау жүргізілді.

Жұмысқа қабылданған кезде қызметкерлер кіріспе тренингтерді, бизнес-процестер мен корпоративтік стандарттарға шолуды, сондай-ақ сынақ мерзімі кезінде тәлімгерлік пен тұрақты кері байланысты қамтитын құрылымдық бейімдеу процесінен өтеді. Жұмысты жалғастыру туралы шешімдер бейімдеу кезеңінің соңында қызметкердің жұмысын бағалау, кәсіби дағдыларды меңгеру және корпоративтік стандарттарды сақтау негізінде қабылданады.

Есепті жыл ішінде Компания персоналды іріктеу және жұмысқа орналастыру тиімділігін арттыру бойынша күш-жігерін жалғастырды, бұл кадрлардың ауысуын азайтудың және тұрақты команда құрудың негізгі факторлары болып табылады.



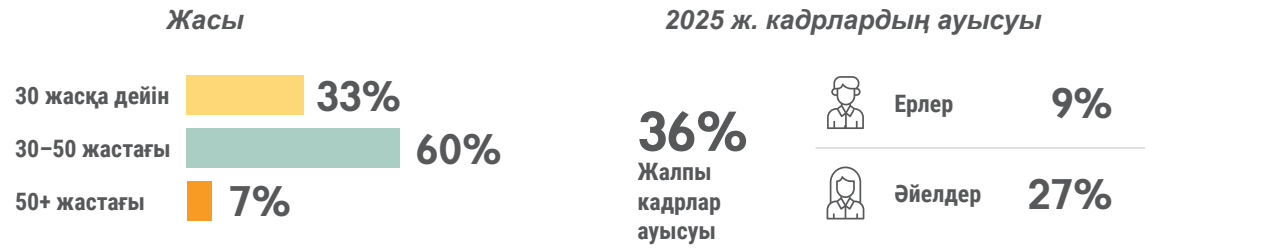
КӘСІБИ ОЫҚТУ ЖӘНЕ ДАМУ

Персоналды дамыту Компанияның тұрақты дамуының негізгі бағыты және ESG тәсілін енгізудің маңызды құрамдас бөлігі болып табылады.

Есепті жыл ішінде оқыту қызметкерлердің өнімділігін арттыруға, басқарушылық құзыреттіліктерді дамытуға және ұйымдастырушылық өзгерістерді қолдауға бағытталған.

Оқыту жүйесі қызметкерлердің кәсіби және мінез-құлықтық құзыреттіліктерін дамытуға, таланттар желісін құруға, іскерлік этика стандарттарының сақталуын қамтамасыз етуге және тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын арттыруға арналған. Компания оқытуға инвести

АНҚ командасының бейнесі



ция салуды бизнестің тұрақтылығын және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырудың стратегиялық құралы ретінде қарастырады.

Компания барлық санаттағы қызметкерлерді қамтитын орталықтандырылған оқытуды басқару жүйесін қолдайды. Оқыту әртүрлі форматтар арқылы жүзеге асырылады, соның ішінде бизнес-жаттықтырушылар мен тәлімгерлер жүргізетін ішкі бағдарламалар, сондай-ақ мамандандырылған ұйымдар қатысатын сыртқы білім беру іс-шаралары. Сонымен қатар, кәсіби міндеттер мен мансаптық мақсаттарды ескере отырып, қызметкерлерді дамытуға жеке тәсіл қолданылады. 2025 жылы бір қызметкерге орташа оқу сағаттары 6 сағатты құрады. Оқытуды қамту, орташа оқу сағаттары және тиімділікті бағалау туралы егжей-тегжейлі сандық деректер ESG дерекқорында келтірілген.

Есепті жыл ішінде оқытудың практикалық бағытына және оның бизнес нәтижелерімен байланысына ерекше назар аударылды. Несиелік қызметкерлерді оқыту және басқарушылық дағдыларды дамыту бағдарламалары, сондай-ақ жаңа ұйымдастырушылық модельді енгізу аясында қызметкерлерді оқыту күшейтілді. Тәлімгерлік даму жүйесінің негізгі элементі болып қала береді, ол білім беруді жеңілдетеді, қызметкерлерді жұмысқа қабылдау кезінде қолдайды және компания ішінде сабақтастықты қамтамасыз етеді.

Кластерлік модельді енгізуге дайындық жұмыстарының бөлігі ретінде филиалдық желідегі оқытудың рөлі күшейтілді, атап айтқанда, қызметкерлердің құзыреттіліктерін дамытуды қамтамасыз ететін және тұрақты операциялық стандарттарды қолдайтын HR үйлестірушілері мен бизнес-жаттықтырушылар сияқты жаңа рөлдерді енгізу арқылы.

Компания қашықтықтан оқыту форматтары мен білімді бағалау жүйелерін қоса алғанда, цифрлық оқыту құралдарын әзірлеуді жалға-

стырды. Сондай-ақ, 2025 жылы бірыңғай автоматтандырылған HR платформасын енгізуге дайындық басталды; бұл қызметкерлерді оқыту мен дамытуды АНҚ жалпы өнімділікті бағалау жүйесіне біріктіреді және HR процестерін басқару сапасын арттырады.

Оқытудың тиімділігі білімді тексеруді, басшылардың пікірлерін және оқытудың қызметкерлердің жұмысына әсерін талдауды қамтитын кешенді тәсілді қолдану арқылы бағаланады. Жалпы алғанда, жүзеге асырылған бастамалар құзыреттіліктердің жүйелі дамуын қамтамасыз етеді, қызметкерлердің кәсіби өсуін қолдайды және сыртқы ортадағы өзгерістерге тиімді жауап бере алатын күшті, төзімді команданы қалыптастырады.

ПЕРСОНАЛДЫ БАҒАЛАУ ЖҮЙЕСІ

АНҚ қызметкерлердің өнімділігін арттыру, құзыреттіліктерді дамыту және бизнестің тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін жасалған құрылымдалған персоналды бағалау жүйесін пайдаланады. Бұл бағалау жүйесі басқару процестеріне біріктірілген және тек өнімділікті бақылау үшін емес, даму құралы ретінде қарастырылады.

Персоналды бағалау ашықтық пен объективтілік қағидаттарына негізделген. Қызметкерлерге Компанияның бизнес мақсаттарына сәйкес келетін айқын, өлшенетін мақсаттар қойылады, бұл өнімділікті бағалауға біркелкі тәсілді және процестерді басқаруды жақсартуды қамтамасыз етеді. Бағалау процесі үнемі - жылына екі рет - өткізіледі және аралық және қорытынды кезеңдерді қамтиды, бұл мақсаттарды уақтылы түзетуге, прогресті бақылауға және қызметкерлерге белгіленген мақсаттарға жетуде қолдау көрсетуге мүмкіндік береді. 2025 жылы Компания қызметкерлерінің 100%-ы тұрақты өнімділік пен мансаптық дамуды бағалау процесімен қамтылды. Бағалау жүйелі негізде жүргізіледі және өнімділік нәтижелері, құзыреттілікті дамыту деңгейлері, оқыту қажеттіліктері және қызметкерлердің мансаптық перспективалары туралы талқылауларды қамтиды.

Бағалауды қызметкерлерді дамытумен байланыстыруға ерекше назар аударылады. Бағалау нәтижелері таланттар желісін құру, оқытуды жоспарлау және мансаптық өсу туралы шешімдер қабылдау үшін пайдаланылады. Жоғары өнімді қызметкерлер кәсіби даму және негізгі жобаларға қатысу үшін қосымша мүмкіндіктерге ие болады.

Жүйенің негізгі элементі болып тұрақты кері байланыс табылады. Басшылар команда мүшелерімен жұмыс нәтижелерін, құзыреттілікті дамытуды және болашақ мансаптық мүмкіндіктерді талқылау үшін жеке кездесулер өткізеді, осылайша қатысу мен ашықтықты арттырады. Бағалау нәтижелері сонымен қатар қызметкерлердің жұмысын қаржылық ынталандырумен байланыстыра отырып, еңбекақы мен бонус құрылымын анықтайды.

Жалпы алғанда, бағалау жүйесі таланттар қорын құруға, басқарушылық құзыреттіліктерді дамытуға және нәтижелерге, есеп берушілікке және үздіксіз дамуға бағытталған корпоративтік мәдениетті нығайтуға ықпал етеді.

ЫНТАЛАНДЫРУ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ

Компания қызметкерлерді тартуға, ұстап тұруға және дамытуға, сондай-ақ жоғары өнімділікті қамтамасыз етуге арналған кешенді еңбекақы төлеу жүйесін пайдаланады. Еңбекақы төлеу жүйесі ашықтық, әділдік және әрбір қызметкердің бизнес нәтижелеріне қол жеткізуге қосқан үлесімен байланыстыру қағидаттарына негізделген.

Еңбекақы құрылымы жауапкершілік пен біліктілік деңгейін көрсететін бекітілген бөліктен, сондай-ақ жеке және командалық өнімділік мақсаттарына жетуге негізделген айнымалы бөліктен тұрады. Сонымен қатар, қызметкерлердің белгілі бір санаттарының нақты талаптарын ескере отырып, өтемақы төлемдері қарастырылған.

Есепті жыл ішінде Компания бизнес моделі мен ұйымдастырушылық құрылымындағы өзгері-

стерге сәйкес ынталандыру жүйесін жетілдіруді жалғастырды. Қызметкерлердің өнімділігі мен еңбекақы төлеу жүйесі арасындағы байланысты нығайтуға, сондай-ақ бонустық механизмдердің ашықтығы мен айқындығын арттыруға ерекше назар аударылды.

Бонустық жүйе қызметкерлер санаты бойынша сараланған және әртүрлі өнімділікті бағалау мерзімдерін қамтиды: қысқа мерзімді (ай сайынғы), орта мерзімді (тоқсан сайынғы) және ұзақ мерзімді (жылдық). Бұл тәсіл қызметкерлердің рөлдерінің ерекшелігін ескеруге және тұрақты нәтижелерге қол жеткізуді ынталандыруға мүмкіндік береді.

АНҚ тең жұмыс үшін тең жалақы қағидатын ұстанады және әділдік пен нарықтық үйлесімділікті қамтамасыз ету үшін ішкі жалақы құрылымын үнемі талдайды. Әйелдер мен ерлердің базалық жалақысы мен жалпы жалақысының арақатынасы туралы қызметкерлер санаты бойынша бөлінген егжей-тегжейлі деректер ESG дерекқорында келтірілген.

Қаржылық ынталандырудан басқа, Компания қызметкерлердің белсенділігін арттыру шараларын, соның ішінде марапаттау бағдарламаларын, кәсіби даму мүмкіндіктерін және корпоративтік және әлеуметтік бастамаларға қатысуды жүзеге асырады. Атап айтқанда, қызметкерлердің «Алау» жобасына және басқа да бастамаларға қатысуы қосымша қаржылық емес ынталандыруды дамытады және корпоративтік мәдениетті нығайтады.

Қызметкерлерге берілетін жеңілдіктер пакетіне міндетті сақтандыру, жұмысқа байланысты шығындарды өтеу және нақты жұмыс функцияларына бейімделген икемді жұмыс тәртібі кіреді. Ұйымдастырушылық моделінің трансформациясы аясында Компания қызметкерлерді қолдауға, соның ішінде мотивация жүйелерін бейімдеу, басқару тәжірибелерін дамыту және команданың қатысуын арттырудағы менеджерлердің рөлін күшейту арқылы ерекше назар аударады.

«АНҚ тең еңбек үшін тең ақы төлеу қағидатын ұстанады»

Ынталандыру және марапаттау саясаты қызметкерлердің пікірлерін, қанағаттанушылық сауалнамасының нәтижелерін және сыртқы ортадағы өзгерістерді ескере отырып, үнемі қайта қаралып отырады, бұл оның өзектілігі мен тиімділігін қамтамасыз етеді.

ЕҢБЕКТІ ЖӘНЕ ДЕНСАУЛЫҚТЫ ҚОРҒАУ, ЕҢБЕК ҚАУІПСІЗДІГІ

Компания қызметкерлерінің қауіпсіздігі мен денсаулығын қамтамасыз етуді тұрақты даму мен әлеуметтік жауапкершіліктің ажырамас бөлігі ретінде қарастырады. АНҚ өз қызметінде қызметкерлердің өмірі мен денсаулығына басымдық беру қағидатын ұстанады, еңбек қауіпсіздігі мен денсаулығына қатысты тәуекелдерді басқаруға жүйелі тәсілді енгізеді.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саясаты жұмыс орнындағы жарақаттардың алдын алуға, қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға және ұйымның барлық деңгейлерінде қауіпсіздікке жауапкершілік мәдениетін қалыптастыруға бағытталған.

Қызметтің негізгі бағыттары болып мыналар табылады:

- қызметкерлерге еңбекті қорғау, қауіпсіздік және өрт қауіпсіздігі талаптары бойынша үнемі брифингтер мен тренингтер ұйымдастыру;
- еңбек жағдайларын және белгіленген нормалар мен стандарттарды сақтауды бақылау;
- еңбек заңнамасы мен санитарлық ережелердің сақталуын қамтамасыз ету;
- қауіпсіздік мәдениетін қалыптастыру және кәсіби тәуекелдердің алдын алу.

Есепті кезеңде, алдыңғы жылдардағыдай, Компания өндірістік жарақаттардың, кәсіптік аурулардың және жұмысқа байланысты өлімнің нөлдік деңгейін сақтап қалды. Жұмыс уақытын жоғалту жарақаттарының жиілік коэффициенті (LTIFR) және жұмыс уақытын жоғалту жазатай-

ым оқиғаларының жиілік коэффициенті LTAFR нөлдік деңгейде болды. Бұл статистика енгізілген шаралардың тиімділігін және қауіпсіздік талаптарының жоғары деңгейде сақталуын көрсетеді.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жүйесі Компания қызметкерлерінің 100%-ын қамтиды. Міндетті түрде нұсқаулықтар жұмысқа қабылданған кезде және жұмыс жағдайлары өзгерген кезде, сондай-ақ жыл бойы тұрақты түрде өткізіледі, бұл қызметкерлердің қауіпсіздікке қатысты қажетті білім мен жауапкершілік деңгейін сақтауын қамтамасыз етеді.

Есепті жыл ішінде Компания еңбек жағдайлары мен қызметкерлердің қауіпсіздігін арнайы бағалау жүргізді. Есепті кезеңнің соңына қарай кеңселердің 61%-ы бағаланды, қалған кеңселердің бағалауы 2026 жылы аяқталады деп жоспарлануда. Бағалау нәтижелері еңбек қауіпсіздігін арттыру және кәсіптік тәуекелдерді азайту шараларын әзірлеу және енгізу кезінде ескеріледі. Атап айтқанда, бағалаудан кейін Компания өрт сөндіргіштерді ауыстырды және жаңарылған эвакуация жоспарларын жариялады.

Сонымен қатар, Компания өз қызметкерлерінің денсаулығы мен әл-ауқатын қолдауға бағытталған шараларды жүзеге асырады. Қызметкерлерге міндетті және ерікті сақтандыру бағдарламалары, сондай-ақ ауырған жағдайда қолдау көрсетіледі. Жұмысы жиі іссапарлармен және іссапарлармен байланысты қызметкерлерге ерекше назар аударылады.

Қолайлы жұмыс ортасын қалыптастыру аясында Компания жұмыс пен жеке өмірдің тепе-теңдігін сақтауға бағытталған бастамаларды, соның ішінде икемді жұмыс тәртібін және дене белсенділігін және стрессті азайтуды ынталандыратын корпоративтік іс-шараларды қолдайды. Бұл шаралар тәуекелдердің алдын алуға, қызметкерлердің денсаулығын сақтауға және Компанияның жалпы операциялық тиімділігін арттыруға арналған сенімді еңбек қауіпсіздігі мен денсаулықты басқару жүйесін құруға көмектеседі.

КОРПОРАТИВТІК ІС-ШАРАЛАР

Есепті жыл ішінде Компания, әсіресе ұйымдық құрылымының өзгеруі және филиалдық желісінің кеңеюі аясында, командалық жұмысты нығайтуға, қызметкерлердің қатысуын арттыруға және бірыңғай корпоративтік мәдениетті қалыптастыруға бағытталған корпоративтік ортаны дамытуды жалғастырды.

АНҚ корпоративтік іс-шараларды ішкі тұрақтылықты нығайту, қызметкерлерді қолдау және бөлімдер арасындағы ынтымақтастықты нығайту құралы ретінде қарастырады. Жыл бойы командалық бірлікті нығайту, коммуникацияны жақсарту және оң жұмыс атмосферасын сақтау үшін әртүрлі іс-шаралар форматтары енгізілді. Ынтымақтастықты нығайтуға және командалық жұмыстың тиімділігін арттыруға бағытталған, соның ішінде ішкі және сыртқы іс-шараларды қоса алғанда, командалық өзара әрекеттесуді нығайтуға бағытталған бастамаларға ерекше назар аударылды. Есепті жыл ішінде Компания қызметкерлердің үлестерін мойындауға, корпоративтік дәстүрлерді сақтауға және оң жұмыс ортасын қалыптастыруға бағытталған корпоративтік және мерекелік іс-шараларды өткізу тәжірибесін жалғастырды.

Қызметкерлер арасында салауатты өмір салтын қолдау басты басымдық болып қала береді. Есепті жыл ішінде қызметкерлер спорттық және сауықтыру іс-шараларына қатысты, бұл корпоративтік рухты нығайтуға және қызметкерлердің жалпы әл-ауқатын жақсартуға көмектесті. Сонымен қатар, корпоративтік мәдениетті дамыту жөніндегі күш-жігердің бөлігі ретінде Компания тұрақты даму қағидаттарын қоса алғанда, қызметкерлердің негізгі операциялық мәселелер туралы хабардарлығын арттыруға бағытталған білім беру және коммуникациялық іс-шараларды, соның ішінде ішкі кездесулер мен талқылауларды өткізді.

Бұл бастамаларды іске асыру корпоративтік мәдениетті нығайтуға, қызметкерлердің қатысуын арттыруға және Компанияның ұзақ

мерзімді дамуын қолдайтын қолайлы жұмыс ортасын қалыптастыруға көмектеседі.

АДАМ ҚҰҚЫТАРЫ ЖӘНЕ КЕМСІТПЕУ

АНҚ адам құқықтары мен кемсітушілікке жол бермеу қағидаттарын тұрақты даму мен жауапты бизнес жүргізудің ажырамас бөлігі ретінде қарастырады. Компания Қазақстан Республикасы Конституциясының, Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің және басқа да қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарын сақтауды қамтамасыз етеді, сонымен қатар адам құқықтары мен жауапты бизнес жүргізу қағидаттарын қоса алғанда, халықаралық деңгейде танылған тәсілдерді ескереді.

Компанияның тәсілі кемсітушіліктің алдын алуға және қауіпсіз, әділ және құрметті жұмыс ортасын қалыптастыруға негізделген. АНҚ жынысына, жасына, тіліне, діни сеніміне, әлеуметтік тегіне, денсаулық жағдайына, этникалық немесе нәсілдік тегі немесе басқа қорғалатын ерекшеліктеріне қарамастан тең мүмкіндіктер қағидатын ұстанады. Бұл кемсітушілікке қарсы қағидаттар қызметкерлерге, жұмысқа үміткерлерге, клиенттерге, серіктестерге және басқа да мүдделі тараптарға қолданылады. Адам құқықтары мен кемсітушілікке қарсы ережелер ішкі саясатқа енгізілген және қызметкерлерге кіріспе тренингтер мен корпоративтік коммуникациялар арқылы жеткізіледі.

Компания адам құқықтары мен тең қарым-қатынасқа қатысты келесі міндеттемелерді орындайды:

- қызметкерлерді жұмысқа алу, оқыту, дамыту және мансаптық өсуде тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету;
- әділ еңбекақы және лайықты жұмыс жағдайлары қағидаттарын ұстану;
- Компания қызметінде мәжбүрлі немесе балалар еңбегінің кез келген түріне тыйым салу;

- өзара құрметке, этикалық мінез-құлыққа және жеке құқықтарды құрметтеуге негізделген корпоративтік мәдениетті қалыптастыру.

АНҚ адам құқықтарының бұзылуына ықпал ететін әрекеттерге жол бермейді және коман-да ішінде де, сыртқы мүдделі тараптармен қа-рым-қатынаста да құрметпен өзара әрекетте-су мәдениетін қалыптастыруға тырысады. Компания қызметкерлер мен клиенттердің ең-бек немесе басқа құқықтарын кемсіту немесе бұзу жағдайларына қатысты шағымдарды қа-

раудың ішкі тәртібін белгіледі. Барлық есептер құпия және бейтарап түрде қаралады; қажет болған жағдайда ішкі тергеу басталады, со-дан кейін түзету шаралары қолданылады. Егер бұзушылықтар расталса, жауапты тараптарға ішкі саясатқа және Қазақстан Республикасы-ның заңнамасына сәйкес тәртіптік шаралар қолданылуы мүмкін.

2025 жылы Компанияда кемсітушілік, адам құқықтарын бұзу немесе осыған қатысты шағымдар бойынша расталған жағдайлар тір-келген жоқ.

Бизнесті жауапкершілікпен жүргізу

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

АНҚ ақпараттық қауіпсіздікті тұрақты дамудың және қаржылық емес тәуекелдерді басқару-дың ажырамас бөлігі ретінде қарастырады. Клиенттердің, қызметкерлердің және контра-генттердің деректерін қорғау Компания үшін басымдық болып табылады және оның қыз-метіне деген сенімнің негізі болып табылады.

Компания Қазақстан Республикасы заңнама-сының талаптарына және ішкі нормативтік құ-жаттарға негізделген ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесін басқарады. Қолжетімділікті бақылау, шифрлау технологияларын пайдала-ну, қауіпсіздік оқиғаларын бақылау және IT ин-фрақұрылымын үнемі жаңартуды қоса алғанда, кешенді қорғау шаралары жүзеге асырылады.

Бұл саладағы процестерді үйлестіру жауапкер-шілігі Ақпараттық қауіпсіздік департаментіне жүктелген. Бөлім тәуекелдерді талдауға, жаңа қауіпсіздік технологияларын енгізуге және кибе-роқиғаларға жауап беру жұмыстарын үйлестіру-ге жауапты. Корпоративтік басқару деңгейіндегі бақылауды Басқарма және Бақылау кеңесінің Тәуекелдер комитеті жүзеге асырады.

2025 жылы Компания ақпараттық қауіпсіздік жүйесіне сыртқы аудит жүргізу арқылы тәу-елсіз бағалау тәжірибесін нығайтты. Тәуелсіз аудитор жүргізген бұл аудит ақпараттық жүйе-лердің қауіпсіздік деңгейін және ақпараттық қа-уіпсіздікті басқару процестерін бағалауға, сон-дай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасы мен ішкі нормативтік құжаттардың сақталуын тексеруге бағытталған. Аудит ақпараттық қа-уіпсіздікті басқарудың негізгі процестерінің бел-гіленген талаптарға сәйкес келетінін растады және ақпаратты қорғау жүйесінің жетілу деңгей-ін одан әрі арттыру бойынша ұсыныстар берді.

2026 жылы Компания кибертөзімділікті арт-тыруға және Қазақстан Республикасының заңнамасы мен халықаралық стандарттарға сәйкестікті қамтамасыз етуге бағытталған 2026-2028 жылдарға арналған ақпараттық қауіпсіздік стратегиясын әзірлеуді жоспарлап отыр.

Дербес деректерді қорғау

АНҚ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес клиенттерге, қызметкерлерге және контрагенттерге тиесілі жеке деректерді қорғау-ды қамтамасыз етеді. Құпиялылық мәселелерін

басқару ақпараттық қауіпсіздік жүйесінің ажы-рамас бөлігі болып табылады және деректердің ағып кетуі мен рұқсатсыз кіру қаупін азайтуға бағытталған.

Жеке деректерді өңдеу бойынша барлық іс-шара-лар Компанияның барлық бөлімдері үшін міндетті болып табылатын ішкі Ақпаратты қорғау саяса-тымен реттеледі. Белгіленген талаптардың сақта-луын ақпараттық қауіпсіздік бөлімі бақылайды, ол мониторинг, тәуекелдерді бағалау және заманауи қорғау шараларын енгізумен айналысады.

Жеке деректер заңды негізде өңделеді — де-ректер субъектілерінің келісімімен немесе заңда көзделген басқа жағдайларда. Компания мақсатқа бағытталған пайдалану, деректерді азайту және шектеулі қол-жетімділік қағидаттарын ұстанады. Жеке деректер-ге қол жеткізу тек уәкілетті қызметкерлерге олардың лауазымдық міндеттері шеңберінде беріледі.

Деректерді қорғау үшін шифрлау механизмдері, кіруді бақылау және деректер операцияларын бақылау сияқты за-манауи технологиялық шешімдер қолданыла-ды. Компанияның онлайн ресурстарын қоса алғанда, сандық арналар арқылы өңделген ақпараттың қауіпсіздігіне ерекше назар аудары-лады.

АНҚ жеке деректер субъектілерінің құқықта-рының, соның ішінде ақпаратқа қол жеткізу, оны түзету және заңда көзделген жағдайларда оны өңдеуді шектеу немесе тоқтату құқығының сақталуын қамтамасыз етеді.

Компания деректердің бұзылуының алдын алу бойынша шараларды, соның ішінде тұрақты мониторинг пен ішкі аудиттерді, сондай-ақ сы-ртқы жеткізушілермен және контрагенттермен өзара әрекеттесу үшін ақпаратты қорғау талап-тарын белгілеуді жүзеге асырады. Оқиға болған жағдайда, оны шешу және қайталануын болды-рмау үшін жедел шаралар қабылданады.

Жеке деректерді қорғау талаптарын сақтамау Қазақстан Республикасының заңнамасына

және Компанияның ішкі ережелеріне сәйкес жауапкершілікке әкеп соғады.

Есепті кезеңде тұтынушылар деректерінің құпи-ялылығының бұзылуына қатысты ешқандай негізделген шағымдар, сондай-ақ тұтынушы-лардың жеке деректерінің ағып кетуі, ұрлануы немесе жоғалуы жағдайлары тіркелген жоқ.

Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы оқыту

АНҚ қызметкерлердің ақпараттық қауіпсіздік ту-ралы хабардарлығын арттыруды кибертәуекел-дерді басқару және деректерді қорғау жүйесінің негізгі элементі ретінде қарастырады. Адами фактордың маңыздылығын мойындай отырып, Компания осы салада қызметкерлерді оқытуға және құзыреттіліктерін дамытуға жүйелі және үздіксіз тәсілді енгізеді.

Оқыту үздіксіз негізде жүргізіледі және жаңа-дан қабылданғандарды қоса алғанда, барлық қы-зметкерлер үшін міндетті.

Оқыту бағдарламалары ақпараттық қауіпсіздік-тің негізгі аспектілерін, соның ішінде жеке де-ректерді қорғауды, кіруді басқаруды, фишингтік шабуылдарға қарсы тұруды және ақпараттық жүйелерді қауіпсіз пайдалануды қамтиды.

2025 жылы 434 қызметкер (жалпы қызметкер-лердің 73%-ы) ақпараттық қауіпсіздік бойынша оқытудан өтті. Тесттің қорытындылары бойын-ша орташа нәтиже 97,39%-ды құрады, бұл ма-териалдарды сақтаудың жоғары деңгейін және оқыту бастамаларының тиімділігін көрсетеді.

КЛИЕНТТЕРДІ ҚОРҒАУ ҚАҒИДАТТАРЫ

Несиелік операцияларында Компания жауап-ты қаржыландырудың халықаралық стандарт-тары аясында әзірленген Клиенттерді қорғау қағидаттарын ұстанады. Оларды қолдану кли-енттермен әділ, этикалық, ашық және сенімді қарым-қатынастарды дамытуға, сондай-ақ олардың қаржылық мүдделерін қорғауға бағыт-талған.

Компания бұл қағидаттарды былайша жүзеге асырады:

Өнімдердің клиенттердің қажеттіліктеріне сәйкестігі	АНҚ қарыз алушылардың табыс деңгейіне, қажеттіліктеріне және төлем қабілетіне бейімделген несие өнімдерін әзірлейді және ұсынады, олардың өзекті және қолжетімді болуын қамтамасыз етеді.
Шамадан тыс қарыздың алдын алу	Несие мамандары клиенттердің төлем қабілетін кешенді бағалау жүргізеді, осылайша қаржылық шамадан тыс созылу қаупін азайтады.
Ашықтық	Компания несие өнімдері туралы екі тілде толық, дәл және түсінікті ақпарат беруді қамтамасыз етеді. Клиенттерге пайыздық мөлшерлемелер, төлем мерзімдері, мерзімдері және міндеттемелерді орындамаудың ықтимал салдары туралы ақпарат беріледі.
Жауапты баға белгілеу	АНҚ әділ баға белгілеу қағидаттарын ұстанады, клиенттер үшін қаржылық қызметтердің қолжетімділігі мен компанияның қаржылық тұрақтылығын сақтау арасындағы тепе-теңдікті сақтайды.
Клиенттерге әділ және құрметпен қарау	Компания қызметкерлері жынысына, жасына, әлеуметтік мәртебесіне немесе басқа да ерекшеліктеріне қарамастан, клиенттермен сыпайы және құрметпен қарым-қатынас жасау стандарттарын ұстанады. Кемсітушілік немесе агрессивті тәжірибелерге жол берілмейді.
Клиент деректерінің құпиялылығы	Қарыз алушылардың жеке деректерін қорғау Компания үшін басымдық болып табылады. Ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өңделеді және сақталады. Деректер үшінші тараптарға тек клиенттің келісімімен немесе заңда белгіленген жағдайларда ғана берілуі мүмкін.
Шағымдарды қарау механизмдері	Компания сұраныстар мен өтініштерді беру үшін қолжетімді, тегін арналарды қолдайды. АНҚ клиенттер мен үшінші тараптардан түскен сұраныстарды уақтылы қарауды қамтамасыз етеді және оларды объективті және әділ шешуге тырысады. АНҚ халықаралық озық тәжірибелерді қабылдау арқылы жауапты несие беруге деген көзқарасын үнемі жетілдіріп отырады, осылайша клиенттердің сенімін арттырады, әлеуметтік тұрақтылықты нығайтады және компанияның ұзақ мерзімді дамуын қолдайды. 2025 жылы Компания «АНҚ» МҚҰ ЖШС клиенттердің құқықтары мен мүдделерін сақтау саясаты мен рәсімдерін» әзірлеп, бекітті, бұл АНҚ жауапты қаржыландыру қағидаттарын енгізуге деген көзқарасын ресімдейді. Саясат корпоративтік веб-сайтта екі тілде орналастырылған және клиенттер мен басқа да мүдделі тараптар үшін ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз етеді.
Клиенттерді қорғау саласындағы қызметкерлердің құзыреттілігін дамыту	Есепті жыл ішінде Компания клиенттерді қорғау қағидаттары бойынша мамандандырылған оқыту бағдарламасын әзірлеп, енгізді. Бұл оқыту несие беру процесіне қатысатын барлық қызметкерлер үшін, соның ішінде несие қызметкерлері, андеррайтерлер, несие комитетінің мүшелері және филиал менеджерлері үшін, сондай-ақ ішкі аудит сияқты бақылау функцияларындағы қызметкерлер үшін міндетті болып белгіленді. 2025 жылдың соңына қарай 446 қызметкер оқытудан өтті, бұл несие беру процесіне қатысатын жалпы қызметкерлердің 90%-ын құрайды. Тесттің орташа ұпайы 92% құрады, бұл материалды түсінудің сәтті деңгейін көрсетеді.

КЕРІ БАЙЛАНЫС МЕХАНИЗМДЕРІ

АНҚ корпоративтік басқарудың негізгі элементі ретінде ашықтықты қамтамасыз етуге, тәуекелдерді уақтылы анықтауға және қызмет көрсету сапасын жақсартуға бағытталған кері байланыс жүйесін қолдайды. Кері байланыс механизмдері барлық мүдделі тараптарға, соның ішінде клиенттерге, қызметкерлерге, серіктестерге, жеткізушілерге және басқа тараптарға қолжетімді, бұл оларға сұраулар, шағымдар мен ұсыныстар беруге, сондай-ақ іскерлік этика мен Компанияның ішкі саясаты мен стандарттарына сәйкестікке қатысты түсініктемелер алуға мүмкіндік береді.

Компания барлық сауалдарды қарау кезінде қолжетімділік, уақытылылық, объективтілік және құпиялылық қағидаттарын ұстанады.

АНҚ-мен байланысу жолдары:

- » веб-сайттағы «Клиенттердің сауалдары» бөлімі арқылы;
- » 5061 тегін жедел желісі арқылы;
- » +7 771 765 3982 нөмірі бойынша WhatsApp арқылы;
- » info@acfund.kz электрондық поштасы арқылы;
- » Компанияның мекенжайына пошта арқылы немесе Компанияның филиалдарына жазбаша сауал тапсыру арқылы.

Барлық келіп түскен сұраулар міндетті тіркеуге және орталықтандырылған бақылауға жатады. Оларды жауапты бөлімдер Компанияның ішкі ережелеріне сәйкес қарайды. Қарау аяқталғаннан кейін өтініш берушіге белгіленген мерзімде жауап беріледі. Қарау мерзімі, егер заңнамада немесе сұраудың сипатында басқаша көзделмесе, 15 күнтізбелік күннен аспайды.

2025 жылы Компания сұрауларды өңдеу, шағымдарды жіктеуді күшейту және оларды қарау рәсімдері бойынша саясатын жаңартты. Атап айтқанда, сұрауларды Компанияның қызметіне, соның ішінде беделге, қаржылық және құқықтық тәуекелдерге әсер етуіне байланысты маңыздылық деңгейі (жоғары, орташа немесе

төмен) бойынша жіктейтін қарау деңгейінің матрицасы енгізілді.

Матрицаға сәйкес, сұрау салулардың әрбір саты үшін мыналар айқындалды:

- жауапты бөлімшелер мен лауазымды тұлғалар;
- Басқарманың және қажет болған жағдайда Байқау кеңесінің қатысуын қоса алғанда, басқарушылық бақылау деңгейлері;
- сұрауларды қараудың басымдығы мен тәртібі.

Матрицаны пайдалану маңызды сұраулардың уақтылы көбеюін қамтамасыз етеді, оларды қараудың объективтілігін арттырады және жоғары қауіпті жағдайларды шешуді бақылауды күшейтеді.

Компания сұрауларды үнемі талдайды, жүйелік мәселелерді анықтайды және оларды шешу және олардың қайталануына жол бермеу шараларын жүзеге асырады.

Келіп түскен сұраулардың қысқаша мазмұны және оларды қарау нәтижелері тоқсан сайын Байқау кеңесіне ұсынылады, ол

кері байланыс жүйесінің тиімділігін бақылайды, оның тәуелсіздігін, объективтілігін және корпоративтік басқарудың ең жақсы тәжірибелеріне сәйкестігін қамтамасыз етеді.

Компания сұрауларда қамтылған ақпараттың құпиялылығына кепілдік береді және өтініш берушілерді кез келген қысымнан, кемсітушіліктен немесе кек алудан қорғауды қамтамасыз етеді. Өтініш беруші өтінішін қарағаннан кейін кері байланыс алады.

Есепті жылы Компания 800 хабарлама (оның ішінде 10 шағым, ал қалғаны – сұраулар мен ұсыныстар) алды және олардың барлығы (100%-ы) белгіленген мерзімдерде қаралды.

КЛИЕНТТЕРДІҢ ҚАНАҒАТТАНУЫ

АНҚ тұтынушылардың қанағаттанушылығын тұрақты дамудың басым бағыты және қызмет көрсету сапасы мен мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің негізгі көрсеткіші ретінде қарастырады. Қанағаттанушылықтың жоғары деңгейін сақтау тұтынушылардың сенімін арттырады және ұзақ мерзімді қарым-қатынас орнатуға көмектеседі.

Компания тұтынушылардың қанағаттанушылығын сауалнамалар арқылы үнемі бағалайды. Нәтижелер басшылықпен қарастырылады және қанағаттанушылық факторларын және жақсарту салаларын анықтау, сондай-ақ өнімдер мен қызмет көрсету сапасын жақсартуға бағытталған бастамаларды ақпараттандыру үшін пайдаланылады.

Қанағаттанушылық сауалнамаларынан басқа, Компания тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын жүйелі түрде бақылайды. Бағалау тоқсан сайын жүргізіледі және тұтынушылармен өзара әрекеттесудің негізгі кезеңдерін, соның ішінде байланыс орнатуды, қажеттіліктерді анықтауды және кеңес беруді қамтиды. Бұл тәсіл филиал желісінде қызмет көрсету стандарттарының бірізділігін қамтамасыз етеді және тұтынушыларға қызмет көрсету тәжірибесін жақсарту салаларын уақтылы анықтауға мүмкіндік береді. 2025 жылы қызмет көрсету сапасының орташа көрсеткіші 83 баллды құрады (2024: 79), бұл қызмет көрсетудің тұрақты деңгейін көрсетеді. Басшылық бұл бағалау нәтижелерін қызметкерлерді оқыту тәсілдерін түзету, кеңес беру сапасын жақсарту және тұтынушыға бағытталған тәжірибелерді одан әрі дамыту үшін пайдаланады.

2025 жылы тұтынушылардың қанағаттанушылық деңгейі 96%-ды құрады (2024: 97%), бұл тұтынушыларға қызмет көрсетудің тұрақты жоғары деңгейін және тұрақты тұтынушылық тәжірибені растайды. Сауалнама нәтижелері Компаниямен өзара әрекеттесудің негізгі аспектілері бойынша оң пікірлерді де көрсетеді: тұтынушылардың 87%-ы несиелік өнімдерді оң бағалайды, 94%-ы несиеге өтініш беру процесінің ыңғайлылығын жоғары бағалайды және 88%-ы АНҚ ұсынуға дайын, бұл 84,6 жоғары NPS-ке сәйкес келеді.

Соңғы жылдардағы үрдістерді талдау (95–97%) Компанияның өнімдері мен қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша жүйелі күш-жігерін, сондай-ақ тұтынушылардың сенімінің жоғары деңгейін көрсетеді. Сонымен қатар, алынған

деректер тек қанағаттану деңгейін ғана емес, сонымен қатар АНҚ қызметінің кең ауқымды әлеуметтік-экономикалық әсерін де бағалауға мүмкіндік береді.

Мысалы, белсенді клиенттерге жүргізілген сауалнама несие алғаннан кейін 57%-дан астамының табысы өскенін көрсетті, бұл Компанияның үй шаруашылығының қаржылық тұрақтылығын арттыруға және кәсіпкерлік белсенділікті дамытуға қосқан үлесін көрсетеді. Бұл нәтиже АНҚ клиенттер үшін экономикалық мүмкіндіктерді кеңейту және тұрақты табыс көздерін қолдау арқылы «Кедейшілікке жол бермеу» ТДМ 1 қол жеткізуге қосқан үлесімен тікелей сәйкес келеді.



GRI 2-13, 2-24, 2-25

Жауапты несиелеу

ЖАУАПТЫ НЕСИЕЛЕУ
ҚАҒИДАТТАРЫ

АНҚ жауапты несие беруді өзінің бизнес моделінің ажырамас бөлігі және тұрақты дамудың негізгі элементі ретінде қарастырады. Компанияның тәсілі қаржыландыруға қолжетімділікті кеңейту мен клиенттерінің қаржылық тұрақтылығын сақтау арасындағы тепе-теңдікті сақтауға бағытталған. Жауапты несие беру қағидаттары Компанияның барлық несие өнімдеріне және несиелік циклдің барлық кезеңдеріне қолданылады.

Микронесиелерді беру кезінде АНҚ клиенттермен ұзақ мерзімді, сенімді қарым-қатынас орнатуға, ашық шарттарға ерекше назар аударуға және несиелік шешімдердің қарыз алушылардың нақты қаржылық мүмкіндіктеріне сәйкес келуін қамтамасыз етуге баса назар аударады. Несиелік өнімдер ауылдық аймақтардың ерекшеліктерін, қарыз алушылардың табыс құрылымда-

рын және микро және шағын кәсіпорындардың қажеттіліктерін ескере отырып жасалған.

Компанияның жауапты несиелеу тәжірибесі келесі негізгі тәсілдерге сүйенеді:

- клиенттермен өзара әрекеттесудің барлық кезеңдерінде қаржыландыру шарттарына қатысты ашықтық пен түсініктілікті қамтамасыз ету;
- қарыз алушылармен әділ және құрметпен өзара әрекеттесу қағидаттарын ұстану;
- клиенттер мен олардың отбасыларына оң әлеуметтік-экономикалық әсер етуге назар аудару;
- ауылдық жерлерді қоса алғанда, халық үшін қолжетімді қаржылық шешімдерді әзірлеу;
- несие шарттарын құрылымдау кезінде клиенттердің жеке ерекшеліктерін ескеру;
- қарыз алушылардың қарыз жүктемесі деңгейін бақылау және шамадан тыс қарыздың алдын алу.

Компания клиенттердің төлем қабілеттілігін бағалауға ерекше назар аударады. Барлық кіріс көздері мен қарыз алушының ағымдағы міндеттемелері ескеріле отырып, кешенді талдау жүргізіледі. Компания несиелік тәуекелді дәлірек болжауға мүмкіндік беретін және өтінімдерді өңдеу уақытын қысқартатын, соның ішінде тұрақты қаржылық жағдайы бар клиенттер үшін де баллдық жүйені пайдаланады. Бұл микронесие шарттарының қарыз алушының қаржылық мүмкіндіктеріне бейімделуін қамтамасыз етеді. Есепті жыл ішінде клиенттердің қаржылық талдауына жаңартылған тәсілдер енгізілді, олар кірістер мен шығыстарды есепке алуды стандарттауға және олардың бизнес қызметінің ерекшелігін ескеруге бағытталған.

Несие беру процесіне қатысатын қызметкерлер жауапты несие беру қағидаттары және тұтынушылардың несиелік қабілетін бағалау бойынша үнемі оқытудан өтеді.

Компания әлеуетті тәуекелдерді уақтылы анықтау үшін несие портфолиосының сапасын және қарыз алушылардың қарыз ауыртпалығын үнемі бақылап отырады.

Осылайша, АНҚ тек қаржылық ресурстарға қолжетімділікті қамтамасыз етуді ғана емес, сонымен қатар шамадан тыс қарыз ауыртпалығының тәуекелдерін азайту арқылы клиенттерінің қаржылық тұрақтылығын қолдауды да мақсат етеді. Клиенттерді қорғау тәжірибелері мен осы тәсілді толықтыратын кері байланыс механизмдері осы есептің тиісті бөлімдерінде егжей-тегжейлі сипатталған.

НЕСИЕ БЕРУ ҚЫЗМЕТІНДЕГІ
ӘЛЕУМЕТТІК ЖӘНЕ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ
ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

Жауапты несие беруге деген көзқарасын жетілдіру үшін АНҚ несие беру операцияларында әлеуметтік және экологиялық тәуекелдерді басқаруға (ESMS) жүйелі тәсілді енгізеді, оны жауапты қаржыландыру мен тұрақты дамудың негізгі эле-

менті ретінде қарастырады. 2024 жылы енгізілген бұл жүйе қарыз алушылардың қызметінің қоршаған орта мен қоғамға ықтимал теріс әсерін азайтуға, сондай-ақ Компания үшін байланысты несиелік тәуекелдерді азайтуға бағытталған.

Экологиялық және әлеуметтік ES-тәуекелдерді басқару тәсілі барлық клиенттерге қолданылады, тек тұрақты кіріс көздері және үй шаруашылығы деңгейіндегі ауыл шаруашылығын қаржыландыруы бар қарыз алушыларды қоспағанда, мұндай тәуекелдер деңгейі қызметтің сипатына байланысты елеусіз.

Жүйе Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің әдіснамалық ұсыныстарына сәйкес әзірленген ішкі нормативтік құжаттарға, сондай-ақ тұрақты қаржыландыру саласындағы озық тәжірибелерге негізделген.

Әлеуметтік-экологиялық тәуекелдерді бағалау процесі бірнеше кезеңнен тұрады:

- **алдын ала іріктеу** – Компанияның ішкі талаптарына сәйкес келмейтін және елеулі экологиялық, әлеуметтік немесе этикалық тәуекелдермен байланысты жобаларды қаржыландырудан бас тартатын қызмет түрлерін анықтау;
- **клиенттің қызметін талдау** – несие қызметкерлері толтырған стандартталған сауалнаманы пайдалана отырып, бизнестің әлеуметтік және экологиялық аспектілерін бағалау;
- **қарыз алушылардың белгіленген** талаптар мен шарттарды, қолданылған жағдайда және Несие комитеті белгілеген шарттарға сәйкес сақтауын бақылау.

АНҚ жүйесінің қызметі аясында несие портфелінің экологиялық және әлеуметтік ES тәуекелдеріне ай сайын талдау жүргізіледі. Талдаудың жиынтық нәтижелері тоқсан сайын Байқау кеңесіне ұсынылады.

Есепті кезеңнің соңында несие портфелінің 99,6%-ы әлеуметтік және экологиялық тәуекел деңгейі төмен санатқа жатқызылды. Компания ЭӘ тәуекелдерін басқаруда консервативті тәсілді ұстанады және жоғары тәуекелді деп жіктелген жобаларды қаржыландырмайды.

ҚАРЖЫЛЫҚ ҚИЫНДЫҚТАР КЕЗІНДЕ КЛИЕНТТЕРДІ ҚОЛДАУ

Қиын жеке немесе экономикалық жағдайларға тап болған клиенттерге қолдау көрсету АНҚ жауапты несие беруге деген көзқарасының негізгі құрамдас бөлігі болып табылады. Компания қарыз алушының қаржылық тұрақтылығы оның несие портфолиосының тұрақтылығы және ұзақ мерзімді клиенттермен қарым-қатынасты сақтау үшін маңызды деген қағидаға сүйене отырып жұмыс істейді.

Клиенттердің қаржылық жағдайының нашарлауына жол бермеу және шамадан тыс қарыз ауыртпалығының қаупін азайту үшін АНҚ олардың төлем қабілеттілігін қалпына келтіруге бағытталған кешенді шаралар кешенін жүзеге асырады. Компанияның тәсілі әрбір қарыз алушының жағдайын жеке бағалауға және олардың қаржылық мүмкіндіктеріне бейімделген оңтайлы шешімдерді таңдауға негізделген.

Қолданылатын құралдардың ішінде:

- қарызды қайта құрылымдау (төлем кестесін түзету, несие мерзімін ұзарту және басқа да шаралар);
- табыстың уақытша төмендеуі жағдайында төлемдерді кейінге қалдыруды ұсыну;
- қиын қаржылық жағдайды шешудің ең жақсы жолдарын анықтау үшін несие мамандарынан кеңес беру.

2024 жылы Компания қайта құрылымдау бағдарламаларын кеңейтіп, қарызды ішінара кешіру тәжірибесін енгізді. 2025 жылы 300-ден астам клиент осы қолдау шараларын пайдаланды, бұл оларға қаржылық жағдайын тұрақтандыруға және бизнес операцияларын жалғастыруға мүмкіндік берді.

Клиенттердің ең осал санаттары үшін қосымша қолдау шаралары қолданылады, соның ішінде отбасының асыраушысы жоғалған жағдайда шағын қарыз қалдықтарын есептен шығару.

Бұл шараларды енгізу несиелік тәуекелдерді азайтуға, қарыз алушылардың қаржылық жағдайының нашарлауына жол бермеуге және клиенттермен сенімді қарым-қатынасты нығайтуға көмектеседі. Бұл тәжірибелер Компанияның жауапты несие беруге деген көзқарасының ажырамас бөлігі болып табылады және клиенттердің мүдделерін қорғауға бағытталған.

Қоғам алдындағы жауапкершілік

ҚАРЖЫЛЫҚ САУАТТЫЛЫҚ ЖӘНЕ ШОБ ҚОЛДАУ

АНҚ өз клиенттерінің қаржылық сауаттылығы мен кәсіпкерлік дағдыларын дамытуды ESG қызметінің негізгі элементі және 4-ші ТДМ 4 «Сапалы білім» мақсатына қол жеткізуге қосқан үлесі ретінде қарастырады. Компания қаржыландыруға қолжетімділікті білім беру және кеңес беру қолдауымен толықтыратын тәсілді үнемі қолданады, бұл клиенттердің бизнесінің тұрақтылығын арттырады.

2024 жылғы «Алау» жобасы негізінен оқытуға және кәсіпкерлік қауымдастықтарды қалыптастыруға бағытталған болса, бағдарлама 2025 жылы кешенді қолдау құралына айналды. Қатысушылардың ең жақсы дамыған бизнес бастамаларын қолдау үшін білім беру компонентіне мақсатты қаржыландыру механизмі — «100 жеңілдік несие» бағдарламасы қосылды.

«133 кәсіпкер жалпы сомасы 315,6 миллион теңге болатын жеңілдетілген қаржыландыру алды»

Жаңартылған модель бойынша Компания тек білім беріп қана қоймай, сонымен қатар клиенттерге жобаларын іс жүзінде іске асыру кезінде қолдау көрсетті. Компания қызметкерлерінің модераторлар мен кеңесшілер ретінде қатысуы бұл үдерісте маңызды рөл атқарды, оқытудың практикалық бағытын арттырды және клиенттермен тығыз кері байланыс циклін қамтамасыз етті.

Іс-шаралар ауқымы тек қаржылық сауаттылықтың негіздерін ғана емес, сонымен қатар бизнесті басқарудың практикалық мәселелерін, соның ішінде салық салуды, ақша ағындарын басқаруды, несие тарихын құруды

және АНҚ облигацияларының өнімдері сияқты балама қаржы құралдарын пайдалануды қамту үшін кеңейтілді.

Жобаны іске асыру нәтижесінде 2025 жылы:

- бағдарламаға АНҚ 10 филиалынан 1612 клиент қатысты;
- қатысушылар сараптамалық бағалаудан өткен 259 бизнес-жоспар дайындады;
- 133 кәсіпкер өз жобаларын жүзеге асыру және кеңейту үшін жалпы сомасы 315,6 миллион теңгеге жеңілдікпен қаржыландыру алды.

Осылайша, «Алау» жобасы білім беру бастамасынан оқытуды, сараптамалық басшылықты және қаржыға қолжетімділікті біріктіретін кешенді кәсіпкерлікті қолдау платформасына айналды. Бұл бағдарламаның практикалық әсерін арттырды, клиенттер арасында кәсіпкерлік белсенділікті арттырды және аймақтардағы микробизнестің тұрақты дамуына жағдай жасады.

ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ ЖӘНЕ ЖҰМЫС ІСТЕЙТІН АЙМАҚТАРДЫ ҚОЛДАУ

Жергілікті қауымдастықтарды қолдау Компанияның әлеуметтік жауапкершілігінің маңызды аспектісі болып табылады және қаржылық қызметтерді ұсыну арқылы өзі жұмыс істейтін аймақтардағы халықтың өмір сүру сапасын жақсарту миссиясын толықтырады. Компанияның қайырымдылық қызметі жүйелі сипатта және халықтың осал топтарына мақсатты көмек көрсетуге және әлеуметтік институттарды қолдауға, сондай-ақ экологиялық мәдениетті және қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарауды қалыптастыруға бағытталған, сонымен бірге корпоративтік еріктілік пен қызметкерлердің әлеуметтік белсенділігін ілгерілетуге бағытталған. Бұл бастамаларды жүзеге асыруда Компания мақсатты көмек, практикалық әсер ету, қызметкерлердің қатысуы және ашықтық қағидаттарын басшылыққа алады.

2025 жылы Компанияның қайырымдылық бастамалары кең ауқымды салаларды қамтыды.

Тұрақты даму

ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУҒА КӨЗҚАРАС

АНҚ тұрақты дамуды өз қызметінің ажырамас бөлігі ретінде қарастырады және ESG қағидаттарын корпоративтік басқаруға, стратегиялық жоспарлауға және операциялық қызметіне үнемі енгізеді. Компанияның ESG тәсілін дамытуы жүйелі түрде жүріп жатыр. Тұрақты дамуды басқару жүйесінің негіздері 2024 жылы қаланды, ал 2025 жылы Компания тұрақты даму саласындағы реттеуші және аналитикалық негіздерін дамытуды жалғастырды.

зметкерлері үшін міндетті болып табылады және олар тұрақты даму қағидаттарын күнделікті жұмысқа енгізудің негізі болып табылады.

Компанияның ESG басқару жүйесі стратегиялық, операциялық және бақылау деңгейлерін қамтиды, бұл тұрақты даму қағидаттарының Компанияның қызметіне интеграциялануын қамтамасыз етеді. Бақылау кеңесі ESG стратегиялық басымдықтарын анықтайды, бақылау-

Жобалардың 87%-ы көп балалы отбасыларды, мүгедек балалары бар отбасыларды, жалғыз тұратын қарт адамдарды және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларды қоса алғанда, әлеуметтік жағынан осал топтарды қолдауға бағытталған. Көмекке азық-түлікпен қамтамасыз ету, тұрмыстық техника мен қажетті тауарларды сатып алу, сондай-ақ қиын өмірлік жағдайларда қолдау көрсету кірді.

Компанияның қайырымдылық қызметінде білім беруді және аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларды қолдау маңызды рөл атқарады. «АНҚ бірге мектепке барамыз» бастамасының аясында компания мектеп оқушыларын қажетті құралдармен, соның ішінде формалармен, кеңсе тауарларымен, рюкзақтармен және басқа да оқу материалдарымен қамтамасыз етті. Көмек тікелей жеке отбасыларға да, әртүрлі қауымдастықтардағы білім беру мекемелері арқылы да жеткізілді.

Компания сондай-ақ әлеуметтік мекемелер мен коммерциялық емес ұйымдарға, соның ішінде қарттарға арналған әлеуметтік қызмет көрсету орталықтарына, нейропсихиатриялық және медициналық-әлеуметтік мекемелерге, ардагерлер ұйымдарына және әлеуметтік қорғау орталықтарына қолдау көрсетті. Бұл бастамалар қызмет көрсетілетін адамдардың өмір сүру жағдайларын және күтім сапасын жақсартуға бағытталған азық-түлік, жабдықтар және басқа да керек-жарақтарды сатып алуды қамтыды.

Әлеуметтік қолдау шараларымен қатар, Компания қоршаған ортаны жақсартуға және қызметкерлер мен жергілікті қауымдастықтар арасында экологиялық хабардарлықты арттыруға

бағытталған экологиялық бастамаларды үнемі ілгерілетіп келеді. 2025 жылы 13 экологиялық жоба жүзеге асырылды (2024 жылы 6 жобамен салыстырғанда), бұл Компанияның аймақтық экологиялық күн тәртібіне қатысуының кеңеюін көрсетеді. Компания қызметкерлері «Таза

Қазақстан» ұлттық бастамасына, сондай-ақ эко-блогерлер бастаған бастамаларға белсенді қатысты. Қоршаған ортаны қорғау жобаларына ағаш отырғызу және көгалдандыру, қоғамдық орындарды тазалау, өзен жағалаулары мен су қоймаларының жағалауларындағы қоқысты шығару, саябақтар мен спорттық

нысандарды жақсарту кірді. Жалғыз тұратын қарт адамдарға көмектесуге бағытталған нақты бастамалар, соның ішінде үйлерінің айналасындағы аумақтарды тазалау және көгалдандыру жұмыстары жүргізілді.

Қайырымдылық және экологиялық бастамаларға бөлінген қаражаттың жалпы сомасы 3,5 миллион теңгеге жетті. Компания қызметкерлері осы бастамаларды жүзеге асыруға тікелей қатысты — қажеттіліктерді анықтаудан бастап көмек алу мен жеткізуге дейін, сондай-ақ экологиялық науқандарға қатысу — бұл жергілікті қауымдастықтармен байланысты нығайтуға және көрсетілген қолдаудың тиімділігін арттыруға көмектеседі.

Әлеуметтік бастамаларды таңдаған кезде Компанияның тәсілі жергілікті қауымдастықтардың қажеттіліктерін ескеруді және ішкі нормативтік құжаттардың сақталуын қамтамасыз етуді қамтиды. Компания саяси ұйымдарға қайырымдылық немесе демеушілік жарналар жасамайды және іскерлік этика мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат қағидаттарын ұстанады.

2024 жыл

- Бақылау кеңесі деңгейінде тоқсан сайынғы ESG есептілігі енгізілді.
- Тұрақтылық саясаты және ESG саясаты бекітілді.
- 2025–2026 жылдарға арналған ESG және әлеуметтік стратегия бекітілді..

2025 жыл

- 2026–2027 жылдарға арналған экологиялық стратегия бекітілді.
- Компанияның портфелінің климаттық тәуекелдерге ұшырауын түсіну және одан әрі талдау үшін басым бағыттарды анықтау үшін бастапқы климаттық тәуекелді бағалау жүргізілді.

Компанияның тұрақты даму саласындағы стратегиялық басымдықтары оның ESG стратегиясында айқындалған және үш негізгі бағытты қамтиды:

- **Экологиялық бағыт (E)** — ішкі процестердің тиімділігін арттыру және қоршаған ортаға әсерді басқару арқылы экологиялық жауапкершілікті операцияларды дамыту;
- **Әлеуметтік бағыт (S)** — қызметкерлердің әл-ауқатына, жауапты қаржыландыруға және жергілікті қауымдастықтарды қолдауға баса назар аудару арқылы адамға бағытталған тәсілді дамыту;
- **Басқарушылық бағыт (G)** — корпоративтік тәжірибелерді және ESG есептілігін дамыту арқылы ашық және тиімді басқаруды қамтамасыз ету.

Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметі жауапкершілікті бизнес жүргізудің негізгі қағидаттары мен талаптарын анықтайтын ішкі нормативтік құжаттар жүйесімен реттеледі. Осы ішкі құжаттарды сақтау Компанияның барлық қы-

ды жүзеге асырады және негізгі бастамаларды бекітеді. Басқарма ESG бастамаларының іске асырылуын қамтамасыз етеді және белгіленген мақсаттарға жетуді бақылайды. ESG менеджері ESG тәжірибелерін әзірлеуді және көрсеткіштерді бақылауды үйлестіреді, ал бизнес бөлімшелері ESG тәсілдерін өз қызметтеріне интеграциялауды қамтамасыз етеді.

Басқару органы деңгейінде ESG мәселелерін үнемі қарауға, негізгі көрсеткіштерді бақылауға және белгіленген тұрақтылық мақсаттарына қол жеткізуге бағытталған шараларды іске асыруға ерекше назар аударылады.

ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРЫ

АНҚ реттеуші органдардың ұсыныстарын және микроқаржыландыру операцияларының ерекшеліктерін ескере отырып, басым ESG тақырыптарын анықтайды. Маңызды тақырыптарды анықтау тәсілінің егжей-тегжейлі сипаттамасы «Есеп туралы» бөлімінде берілген.

Жүргізілген талдау негізінде Компания негізгі бағыттар бойынша топтастырылған негізгі ESG тақырыптарының тізімін анықтады:

- **Экологиялық аспектілер** — қызметкерлер арасында экологиялық сауаттылықты арттыру, энергия үнемдейтін өнімдерді әзірлеу және экологиялық бастамаларды жүзеге асыру;
- **Әлеуметтік жауапкершілік** — жауапты несие беру, тұтынушылардың қаржылық сауаттылығын арттыру, қызметкерлерді оқыту және дамыту, қауіпсіз жұмыс жағдайларын қамтамасыз ету және қайырымдылық және әлеуметтік жобаларды жүзеге асыру;
- **Корпоративтік басқару** — корпоративтік басқару жүйесін дамыту, тәуекелдерді басқару, сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы күрес, процестерді цифрландыру және ақпараттық қауіпсіздік пен деректерді қорғауды қамтамасыз ету.

Бұл тақырыптар Компанияның корпоративтік басқару жүйесіне біріктірілген тиісті саясат, рәсімдер және бизнес-процестер арқылы басқарылады және тиісті жағдайларда осы есептің тиісті бөлімдерінде ашылады.

МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСТІК

Компания күнделікті қызметінде мүдделі тараптардың кең ауқымымен белсенді түрде өзара әрекеттеседі. Компания мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуді тұрақты дамудың негізгі элементі ретінде қарастырады, бұл оған мүдделі тараптардың күтулерін ескеруге, операциялық ашықтықты арттыруға және ішкі процестерді жақсартуға мүмкіндік береді.

Негізгі мүдделі тараптар топтары «Тұрақты даму шеңберіндегі мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу саясатына» сәйкес анықталады. АНҚ мүдделі тараптармен олардың күтулерін анықтау және компания қызметінің әсерін бағалау үшін үнемі диалог жүргізуге тырысады. Алынған кері байланыс бизнес-процестерді жақсарту, өнімдер мен қызметтерді әзірлеу және басқарушылық шешімдерді қабылдау үшін пайдаланылады.

Өзара әрекеттесу тиімділігін арттыру үшін АНҚ негізгі мүдделі тараптардан үнемі кері байланыс жинайды. Атап айтқанда, клиенттерінің қанағаттанушылығын және қызметкерлердің қатысуын бағалайды, сондай-ақ акционерлермен, Байқау кеңесінің мүшелерімен, кредиторлармен және реттеуші органмен үздіксіз диалог пен кері байланыс циклдарын жүргізеді.

Мүдделі тараптар	Негізгі күтілетін нәтижелер мен мүдделер	Өзара әрекеттесу тәсілдері мен жолдары	Компания жауабы
Акционерлер, Байқау кеңесі және инвесторлар	Қаржылық тұрақтылық, қызметінің ашықтығы, тиімді корпоративтік басқару	Акционерлердің жалпы жиналысы және Байқау кеңесінің отырыстары; электрондық пошта, телефон және онлайн немесе жеке кездесулер арқылы байланыс; қаржылық және ESG есептілігі; корпоративтік LinkedIn желісіндегі және Компанияның веб-сайтындағы жарияланымдар	Қаржылық және қаржылық емес көрсеткіштерге қатысты ақпаратты жүйелі әрі уақтылы ашу; есептерді ұсыну және Компанияның дамуына қатысты стратегиялық мәселелерді талқылау.
Персонал	Әділ жұмыс жағдайлары, кәсіби даму және мансаптық өсу мүмкіндіктері, басшылықпен ашық қарым-қатынас.	Басқарма мүшелерімен кездесулер; корпоративтік Telegram арнасы; қызметкерлермен сауалнамалар жүргізу, соның ішінде қатысу және адалдықты бағалау; бұзушылықтар туралы хабарлауға арналған жедел желі байланыс; команда құру іс-шаралары; қызметкерлерді оқыту порталы; идеяларды жинау және өңдеу жүйесі; корпоративтік мәдениет пен құндылықтарды дамыту.	Қызметкерлерді оқыту және дамыту бағдарламаларын енгізу, корпоративтік мәдениетті дамыту және ішкі коммуникацияларды жетілдіру.

Мүдделі тараптар	Негізгі күтілетін нәтижелер мен мүдделер	Өзара әрекеттесу тәсілдері мен жолдары	Компания жауабы
Реттеуші және мемлекеттік органдар	Заң талаптары мен қаржылық ережелерді сақтау, операциялардың ашықтығы	Ақпаратты толық ашумен есептерді ұсыну; аудиторлық есептер; тексерулер, комиссиялар және ресми сұраулар шеңберіндегі өзара әрекеттестік.	Заң талаптарының сақталуын және қажетті ақпараттың уақтылы ұсынылуын қамтамасыз ету
Кредиторлар	Қаржылық тұрақтылық, міндеттемелерді уақтылы орындау, қызметтің ашықтығы	Электрондық пошта, телефон және онлайн немесе жеке кездесулер арқылы байланыс; жылдық, әлеуметтік және аудиторлық есепті ұсыну; корпоративтік LinkedIn желісіндегі және Компанияның веб-сайтындағы жарияланымдар	Ашық байланысты сақтау және жүйелі түрде есеп беру
Жеткізушілер және серіктестер	Сенімді әріптестік, ынтымақтастықтың ашық шарттары және жасалған шарттар бойынша міндеттемелерді орындау.	Корпоративтік сайтта сатып алу туралы ақпаратты жариялау; кездесулер мен келіссөздер өткізу; жұмысты орындау немесе қызметтерді көрсету кезінде өзара әрекеттесу.	Ұзақ мерзімді және өзара тиімді ынтымақтастықты сақтау
Клиенттер	Қаржылық қызметтерге қолжетімділік, несие берудің ашық шарттары, жедел қолдау	Жедел желі байланысы; компания кеңселерінде бетпе-бет өзара әрекеттесу; тұтынушылардың қанағаттанушылығы бойынша сауалнамалар; шағымдар мен ұсыныстарды қабылдау және өңдеу; әлеуметтік желілердегі және корпоративтік веб-сайттағы жазбалар; байланыс орталығы және WhatsApp арқылы байланыс; қаржылық сауаттылық бойынша тренингтер	Тұтынушыларға қызмет көрсетуді жақсарту; қызмет көрсету сапасына қанағаттанушылықты арттыру; жеке деректерді өңдеуде ашықтық пен қауіпсіздікті қамтамасыз ету; қаржылық сауаттылық бағдарламаларын әзірлеу.
Жергілікті қауымдастықтар және БАҚ	Қызмет аймақтарын әлеуметтік қолдау, ақпараттың ашықтығы	Қайырымдылық бастамалары мен әлеуметтік жобалар; әлеуметтік желілер, БАҚ және корпоративтік веб-сайт арқылы байланыс.	Әлеуметтік бастамаларды іске асыру және жергілікті қауымдастықтармен өзара іс-қимылды дамыту
Кәсіби қауымдастықтар	Микроқаржы секторын дамыту, тәжірибе және озық тәжірибелермен алмасу	Микроқаржы секторын дамыту жөніндегі отырыстарға қатысу; конференцияларға, форумдарға және салалық іс-шараларға қатысу; салалық зерттеулерге қатысу.	Саланы дамытуға қатысу және кәсіби тәжірибе алмасу

ЖЕТКІЗУШІЛЕРМЕН ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСТІК

АНҚ тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуды сатып алу қызметін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жүзеге асырады. 2025 жылы Компания сатып алу жөніндегі маман лауазымын енгізді және сатып алу процестерін орталықтандыру және тиімділігін арттыру үшін оның ұйымдастырушылық құрылымына өзгерістер енгізді. Сонымен қатар, есепті жыл ішінде сатып алу рәсімдерін жүргізу туралы ішкі ереже әзірленіп, бекітілді.

Ішкі ережелерді енгізу бастапқы өтінімнен бастап келісімшартты орындауға және жеткізуді бақылауға дейінгі барлық нәрсені қамтитын бірыңғай, кешенді сатып алу процесін ресімдеуге мүмкіндік берді. Сатып алу қызметі бекітілген өтінімдер негізінде, міндетті бюджеттік бақылауға, тағайындалған лауазымды тұлғалардың рұқсатына және қажет болған жағдайда Сатып алу комиссиясының қарауына сәйкес жүзеге асырылады.

Сатып алу жөніндегі маман бұл процесте маңызды рөл атқарады, бөлімдер мен жеткізушілер арасындағы өзара әрекеттесуді үйлестіреді, нарықты талдайды, контрагенттерді таңдайды, келісімшарттарды басқарады және міндеттемелердің орындалуын бақылайды.

Компанияның сатып алу жүйесі ашықтық, бәсекеге қабілеттілік және шығындарды үнемдеу қағидаттарына негізделген. Әдетте, сатып алу туралы шешімдер кемінде үш жеткізушінің ұсыныстарын бағалауға негізделеді, бұл шығындардың көтерілу қаупін азайтуға және сатып алынатын тауарлар мен қызметтердің сапасын жақсартуға көмектеседі.

Компания сатып алу қызметіне көп деңгейлі бақылау жүйесін қолданады:

- белгіленген лимиттер шеңберіндегі сатып алулар бюджеттік шолудан өтеді;
- белгілі бір шекті мәндерден асатын сатып алулар Басқарма жанындағы Сатып алу комиссиясымен қаралады;
- ірі мәмілелер корпоративтік басқару органдарының мақұлдауына жатады.

АНҚ жеткізушілермен әділ және жауапты қарым-қатынасқа ерекше назар аударады.

Экологиялық жауапкершілік

Компанияның қаржы институты ретіндегі қызметінің сипатын ескере отырып, оның тікелей қоршаған ортаға әсері шектеулі деп бағаланады және айтарлықтай экологиялық тәуекелдерді тудырмайды. Негізгі экологиялық аспектілер ресурстарды тұтынумен (электр энергиясы, қағаз, су) және әкімшілік және кеңселік қызметпен байланысты аз мөлшерде қалдықтардың пайда болуымен байланысты.

Сонымен қатар, Компания табиғи ресурстарды ұтымды пайдалану және қоршаған ортаға әсерін азайту үшін өз жауапкершілігін мойындайды. Есепті кезеңде АНҚ қоршаған ортаның негізгі көрсеткіштерін үнемі жинауды және бақылауды қоса алғанда, қоршаған ортаның аспектілерін басқаруға жүйелі тәсілді

Есепті жыл ішінде Компания жеткізушілердің мінез-құлық кодексін әзірлеп, бекітті, ол өзінің корпоративтік веб-сайтында жарияланды. Кодекс ұсыныстық сипатта болады және жеткізу тізбегіндегі бизнес жүргізудің бірыңғай стандарттарын белгілеуге, сондай-ақ жеткізушілерді Компанияның тұрақтылық пен жауапты сатып алуға қатысты тәсілдері туралы хабардар етуге бағытталған. Құжат АНҚ негізгі құндылықтарын көрсетеді және Компания жеткізушілері мен мердігерлерінен сақтауды күтетін қағидаттарды, соның ішінде заңдылыққа, іскерлік этикаға, сыбайлас жемқорлыққа қарсы шараларға және қызметтің экологиялық және әлеуметтік аспектілеріне қатысты талаптарды белгілейді. Кодекстің ережелері келісімшарт жасасу процесіне де енгізілген: жеткізушілермен және мердігерлермен жасалған келісімдер олардың Жеткізушінің мінез-құлық кодексімен танысқанын және оның қағидаттарын ұстануға дайын екенін растауды талап етеді.

Ұлттық экономиканы қолдау аясында Компания жергілікті жеткізушілерді тартуға баса назар аударады: 2025 жылы жеткізушілердің 97%-ы қазақстандық компаниялар болды.

әзірлеуді жалғастырды, осылайша болашақ мақсаттарды қоюға және қоршаған ортаны қорғау бастамаларын әзірлеуге негіз қалады.

Компания Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасының және ішкі нормативтік құжаттардың талаптарын сақтайды. Есепті жыл ішінде экологиялық талаптарды сақтамау жағдайлары тіркелген жоқ, сондай-ақ мемлекеттік реттеуші органдар тарапынан айыппұлдар немесе санкциялар салынған жоқ.

Компания сонымен қатар жалпы экологиялық жауапкершілік шеңберінің бөлігі ретінде қызметкерлер арасында экологиялық хабардарлықты арттыруға баса назар аударады. Есепті кезеңде ақпарат корпоративтік коммуникация арналары арқылы таратылды, оның ішінде

қоршаған орта мәселелері, ресурстарды тиімді пайдалану және экологиялық таза өмір салты туралы хабардарлықты арттыруға бағытталған материалдар таратылды. Бұл бастамалар қызметкерлердің күнделікті қызметінде ресурстарды пайдалануға жауапкершілікпен қарауды қалыптастыруға бағытталған.

ЭНЕРГИЯ ТҰТЫНУ

Компанияның кеңселері энергияны негізгі тұтынушылар болып табылады. Қызмет сипатына байланысты энергия тұтыну негізінен әкімшілік және кеңселік жұмыстармен байланысты.

Есепті кезеңде жалпы энергия тұтыну 1165 ГДж құрады. Сатып алынған электр энергиясы энергия тұтыну құрылымының ең үлкен үлесін құрайды. Қажетті ақпараттың болмауына байланысты жылу энергиясын тұтыну туралы деректер есептеуден алынып тасталды.

Энергия тұтыну кеңсе кеңістігін жалға берушілер ұсынған нақты деректер негізінде есептеледі. Деректер тиісті ақпарат қолжетімді компания кеңселерін қамтиды; демек, олар компания қызметінің тек бір бөлігін ғана көрсетеді және оның бүкіл операциялық қызметін қамтымайды.

Есепті кезеңде 70 кеңсенің 49-ы бойынша (2024 ж.: 64-тің 44-і) сатып алынған электр энергиясынан бөлінетін парниктік газдар шығарындылары есептелді. Деректердің болмауына байланысты қалған кеңселер есептеуден шығарылды.

Энергия тұтыну көрсеткіштері 1 кВт·сағ = 0,0036 ГДж түрлендіру коэффициентін пайдалану арқылы кВт·сағ-тан ГДж-ға ауыстырылды.



Өткен жылмен салыстырғанда энергия ресурстарын тұтынудың 10%-ға артуы деректер жинау көлемінің кеңеюіне, атап айтқанда, электр энергиясын тұтыну туралы деректерді есеп беретін

кеңселер санының артуына байланысты және энергия тұтынудың нақты өсуін көрсетпейді.

Электр энергиясын тұтыну жанама энергияға байланысты шығарындылардың негізгі көзі болып табылады (2-ауқым), олар орналасқан жерге негізделген шығарындылар коэффициенттерін қолдану арқылы есептеледі және «Парниктік газдар шығарындылары» бөлімінде ұсынылған.

ПАРНИК ГАЗДАРДЫҢ ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫ

АНҚ парниктік газдар шығарындыларын 2023 жылдан бері бағалап келеді. Бағалау Басқарма бекіткен «АНҚ қызметінің көміртегі ізін есептеу әдістемесіне» сәйкес жүргізіледі, ол халықаралық стандарттар мен Қазақстан Республикасының нормативтік актілерінің, соның ішінде Greenhouse Gas Protocol хаттамасы мен КӨҮСТ (IPCC (2022) әдіснамасының талаптарын ескере отырып әзірленген.

2025 жылы Әдістемеге келесі өзгерістер енгізілді:

- жалға алынған кеңселердегі электр энергиясын тұтынудың жіктелуі 3-ауқымнан 2-ауқымға қайта қаралды;
- ұйымдастырушылық шекаралар, біріктіру тәсілі, базалық жыл және шығарындыларды қайта есептеу саясаты анықталды.

Компания ұйымдық шекараларды айқындау кезінде операциялық бақылау тәсілін қолданады.

Шығарындылардың өзгеру үрдістерін қадағалау үшін 2023 жыл базалық жыл ретінде таңдалды. Әдіснамадағы өзгерістерге байланысты 2025 жылы алдыңғы кезеңдердегі (2023–2024 жж.) деректерді ретроспективті қайта есептеу жүргізілді.

Сенімді деректері жоқ шығарынды көздері есептеуден алынып тасталды.

Әдістемеге сәйкес, Компанияның көміртегі ізі келесі шығарындылар санаттарын қамтиды: **Scope 1** — компанияның жеке автокөлік паркінің жұмысынан тікелей шығарындылар.

Есептеулер Greenhouse Gas Protocol хаттамасы мен КӨҮСТ (2022) әдістемесінің талаптарына сәйкес шығарындылардың тиісті коэффициенттерін пайдалана отырып орындалады.

Score 2 — жалға алынған кеңселерде сатып алынған электр энергиясын тұтынудан болатын жанама энергия шығарындылары.

Есептеу экономиканың реттелетін секторлары үшін Эталондар тізбесінде берілген Қазақстан Республикасы үшін аймақтық эмиссиялық факторларға негізделген орналасуға негізделген location-based тәсілді пайдалана отырып орындалады.

Шарт бойынша энергиямен қамтамасыз ету факторлары туралы деректердің болмауына байланысты market-based есептеу әдісі қолданылмайды.

Score 3 — басқа жанама шығарындылар, соның ішінде:

- үшінші тарап (жалға алынған) көліктерін пайдаланудан шығатын шығарындылар;
- қызметкерлердің іссапарларынан (әуе және теміржол көлігі) шығатын шығарындылар (6-санат — Іскерлік сапар).

Компания деректердің қолжетімділігі мен пайдалану мүмкіндігіне негізделген Score 3шығарындылары санаттарының ауқымын біртіндеп кеңейтуде

Жалға алынған көліктерден шығатын шығарындылар Greenhouse Gas Protocol хаттамасының және КӨҮСТ (2022) әдіснамасының талаптарына сәйкес есептеледі.

Қызметкерлердің іссапарларынан шығатын шығарындылар әуе және теміржол көлігі үшін стандартты шығарынды коэффициенттеріне негізделген онлайн көміртегі ізі калькуляторын пайдаланып есептеледі.

Парниктік газдар шығарындылары тонна CO₂ эквивалентімен (CO₂e) көрсетіледі және көмірқышқыл газы (CO₂), метан (CH₄) және азот тотығы (N₂O) шығарындыларын қамтиды. Шығарындылар көрсеткіштері CO₂e-нің ең жақын толық тоннасына дейін дөңгелектенеді.

Бастапқы деректерді жинауды Компанияның бизнес бөлімшелері жүзеге асырады: жалға алынған көліктерді пайдалану туралы деректерді аймақтық кеңселер ұсынады, ал басқа

көздер бойынша деректерді Қаржы департаменті ұсынады. Деректерді біріктіруді ESG менеджері жүзеге асырады.

Парниктік газдар шығарындылары (Score 1, Score 2, Score 3), mCO₂e
Ескертпе: алдыңғы кезеңдердегі деректер есептеу әдіснамасының өзгеруіне, соның ішінде электр энергиясына байланысты шығарындыларды Score 3-тен Score 2-ге, қайта жіктеуге, жалға алынған көліктен шығарындыларды есептеу тәсілдерін жетілдіруге және жаһандық жылыну әлеуеті (GWP) факторларын жаңартуға байланысты қайта есептелді. Score 2 шығарындылары орналасқан жерге негізделген әдісті қолдану арқылы есептеледі.

	2023	2024	2025
Score 1	14,6	11,2	10,9
Score 2	165,3	233,1	247,7
Score 3	627,4	618,2	842,5
Жиыны	807,3	862,5	1 101,1

Парниктік газдар шығарындыларының газ түрі бойынша бөлінуі, tCO₂e
Ескерту: Шығарындылар CO₂ эквивалентінде көрсетілген және CO₂, CH₄ және N₂O қамтиды. Есептеулер КӨҮСТ нұсқауларына сәйкес жаңартылған жаһандық жылыну әлеуеті (GWP) мәндеріне негізделген. Алдыңғы кезеңдердегі деректер салыстырмалылықты қамтамасыз ету үшін қайта есептелді.

	2023	2024	2025
CO ₂	787,9	845,5	1 079,7
CH ₄	2,0	1,6	2,0
N ₂ O	17,5	15,3	19,4
Жиыны	807,3	862,5	1 101,1

Негізгі көздер бойынша парниктік газдар шығарындылары, т CO₂-экв.
Ескертпе: кестеде тек CO₂ шығарындылары көрсетілген.

	2023	2024	2025
Іскерлік сапарлар	18,7	31,6	19,2
Электр энергиясын тұтыну	165,3	233,1	247,7
Автокөліктердің отынды жағуы	603,9	580,8	812,8
Жиыны	787,9	845,5	1 079,7

2025 жылы шығарындылар көлемінің артуы Компанияның іскерлік белсенділігінің өсуіне байланысты.

ҚАЛДЫҚТАРДЫ БАСҚАРУ

Компанияның қызметі нәтижесінде пайда болатын қалдықтардың көпшілігі қауіпті емес деп жіктеледі және негізінен әкімшілік және кеңселік қызметтен туындайды. Есепті жыл ішінде АНҚ Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасын бұзған жоқ және реттеуші органдардан айыппұлдар салынған жоқ.

Компания қалдықтарды жауапты басқару қағидаттарын ұстанады және мамандандырылған ұйымдар арқылы қалдықтарды дұрыс жинауды, тасымалдауды және жоюды қамтамасыз етеді. Бас кеңседе қалдықтарды бөлек жинау тәжірибелерін дамытуға және қызметкерлер арасында экологиялық жауапкершілікті қалыптастыруға ерекше назар аударылады.

2020 жылдан бастап АНҚ штаб-пәтері қалдықтарды бөлуді енгізді, бұл полигондарға жіберілетін қалдықтар көлемін азайтуға көмектесті. Аймақтық филиалдарда қалдықтарды бөлуді енгізу Қазақстанның ауылдық жерлерінде жинау және қайта өңдеу инфрақұрылымының болмауына байланысты шектеулі. Қалдықтарды тиісті түрде басқаруды қамтамасыз ету үшін Компания қажетті рұқсаттары бар мамандандырылған ұйымдармен серіктестік орнатқан. Бас кеңседен бөлек жиналған қалдықтар EcoNetwork компаниясына тапсырылады; қалдықтар Соқырлар қауымдастығы шығарған арнайы эко-қоқыс жәшіктерінде жиналады, бұл компанияға қоршаған ортаға әсерін азайтуға және әлеуметтік жағынан осал топтарды қолдауға мүмкіндік береді. Мұрағаттық құжаттар құжаттар мен құпия ақпараттың қауіпсіз жойылуын қамтамасыз ететін Reisswolf Kazakhstan арқылы жойылады.

2025 жылы Компанияның бас кеңсесінде түзілген қалдықтардың жалпы көлемі 3 262 кг-ды құрады. Соңғы үш жылдағы қалдықтардың түзілу үрдістері төмендегі кестеде көрсетілген.

Бас кеңседегі қалдықтардың жиналу көлемі, кг

Қалдықтар түрлері	2023	2024	2025
барлығы	2 232	3 384	3 262
пластик	99	83	106
алюминий	6	4	7
әйнек	77	31	62
макулатура	564	670	462
мұрағат құжаттары	1 485	2 596	2 625

Компания қызметкерлер арасында жауапты тұтыну мәдениетін қалыптастыру шараларын енгізуді жалғастыруда. Бас кеңсе қызметкерлерін қалдықтарды сұрыптау қағидаттарына оқыту тұрақты мінез-құлық тәжірибелерін қалыптастыруға көмектеседі.

Компания филиалдық желісі бойынша қағаз сатып алу көлемін бақылайды. 2025 жылы бұл көрсеткіш 24 тоннаны құрады (2024 жылы: 19 тонна). Өсім операциялық факторларға, соның ішінде бизнес белсенділігінің кеңеюіне және құжат айналымына қойылатын талаптардың артуына байланысты. Осыған байланысты Компания электрондық құжат айналымы жүйелерін енгізуді жалғастырады және қызметкерлерді ресурстарды жауапкершілікпен және тиімді пайдалануға ынталандыру бойынша күш-жігерді күшейтеді.

Есепті жылы компьютерлік, электрондық және кеңсе жабдықтарын кәдеге жарату жұмыстары АНҚ бірнеше жылдан бері ынтымақтастық орнатқан «V-Recycling.kz» ЖШС мамандандырылған компаниясы арқылы жүзеге асырылды. Есепті кезеңде кәдеге жарату шаралары Компанияның тоғыз бөлімшесінде, соның ішінде бас кеңседе өткізілді. 2025 жылы, алдыңғы жылдардағыдай, мердігер жойылған жабдықтың жалпы салмағы бойынша шоғырландырылған статистиканы ұсынбады. Кейбір жазбаларда шамамен салмақ көрсетілгенімен (мысалы, бас кеңсе үшін шамамен 141 кг), филиалдардың көпшілігі үшін саны (бірлік саны) бойынша бақылау жүргізіледі. Берілген жазбаларға сәйкес, жабдық Қазақстан Республикасының қолданыстағы санитарлық-эпидемиологиялық, экологиялық және басқа да заңнамалық талаптарына сәйкес кейіннен залалсыздандыруды, жоюды және қайта өңдеуді қамтитын жоюға тапсырылды.

СУ РЕСУРСТАРЫН БАСҚАРУ

АНҚ компаниясының қызметі кеңседе орналасқан және тек жалға алынған үй-жайларда жүзеге асырылады. Тұрғын үй-жайлардағы сумен жабдықтау және ағынды суларды бұру жүйелері үй иелерінің жауапкершілігінде. Демек, Компания жер үсті немесе жер асты су көздерінен суды тікелей алмайды, сондай-ақ сумен жабдықтау және ағынды сулар инфрақұрылымын басқармайды.

Сумен жабдықтау және ағынды суларды бұру қызметтерін үй иелері көрсетеді. Компания жалға алынған ғимараттардағы судың толық айналымын бақылаудың шектеулі екенін мойындайды. Есепті жыл ішінде мүлік иелері нақты суды алу және ағынды суларды шығару көлемі туралы деректер бермеді, бұл бұл көрсеткіштерді бақылау және сандық бағалау мүмкіндігін шектеді.

Компания кейіннен ESG есеп беру жүйесіне интеграциялау үшін қоршаған орта туралы деректердің қолжетімділігін арттыру мақсатында үй иелерімен жұмыс істеуді жалғастыруда.

2025 жылы АНҚ су тұтынуына кеңселерде бөтелкедегі суды пайдалану кірді. Бөтелкедегі су тұтыну 35 011 литрді құрады (2024 ж.: 32 280 литр). Бұл өсім қызметкерлер санының артуымен және кеңселердегі операциялық белсенділіктің артуымен байланысты.

Есепті жыл ішінде АНҚ Қазақстан Республикасының су заңнамасын бұзған жоқ және реттеуші органдардан ешқандай айыппұл салған жоқ.

КЕҢСЕЛЕРДІҢ ОРНАЛАСУ ЖӘН ҚОРҒАЛАТЫН ТАБИҒИ АУМАҚТАР

АНҚ табиғи аумақтар мен биоәртүрлілікті сақтаудың маңыздылығын мойындайды. Компанияның қызметі кеңседе жүзеге асырылады және табиғи экожүйелерге тікелей әсер етпейді. Есепті кезеңде Компанияның кеңселері қорғалатын табиғи аумақтардың, ұлттық саябақтардың немесе басқа да экологиялық сезімтал аймақтардың ішінде немесе оларға жақын жерде орналасқан жоқ. Оның қызметі мен кеңселерінің орналасқан жерін ескере отырып, Компанияның био-әртүрлілікке әсері елеусіз деп бағаланады.

КЛИМАТТЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

АНҚ климаттық тәуекелдерді ESG басқару жүйесін дамытудың перспективалы саласы ретінде қарастырады және олардың Компанияның қызметі мен несие портфолиосына ықтимал әсерін бағалау үшін алғашқы қадамдарды жасауда.

Компанияның несие портфелі негізінен ауылдық жерлердегі үй шаруашылықтары мен шағын бизнесті, соның ішінде сауда, қызмет көрсету және шағын ауыл шаруашылығы саласындағы қызметті қаржыландыруға бағытталған. АНҚ көмірмен жұмыс істейтін электр энергиясын өндіру, өндіруші сектор және ауыр өнеркәсіп сияқты парниктік газдар шығарындыларының маңызды көздері болып табылатын салаларға немесе ірі инфрақұрылымдық және өнеркәсіптік жобаларға несие бермейді. Демек, Компанияның көміртегі көп бөлінетін салаларға әсері жоқ деп бағаланады және онымен байланысты климаттық ауысу тәуекелдері төмен.

2025 жылы АНҚ өзінің несие портфолиосына климаттық факторлардың ықтимал әсерін ішкі алдын ала бағалау жүргізді. Бұл процесс климаттық тәуекелдерді бастапқы анықтауды, соның ішінде портфолионың географиялық шоғырлануын және клиенттердің қызметіне әсер етуі мүмкін факторларды талдауды қамтыды.

Портфолио құрылымын ескере отырып, қарыз алушылардың төлем қабілетіне жанама түрде әсер етуі мүмкін құрғақшылық, экстремалды температура және басқа да қолайсыз ауа райы оқиғалары сияқты физикалық климаттық тәуекелдер Компания үшін ең маңызды болып табылады.

Климаттық тәуекелдерді басқару тәсілдерін жетілдіру үшін АНҚ 2026 жылдан бастап мерзімі өткен қарыздың себептері туралы қосымша ақпарат жинауды бастауды жоспарлап отыр, оның ішінде климат пен табиғи факторлардың әсеріне байланысты жағдайларды тіркеу де бар. Алынған деректер аналитикалық дерекқор құру және климаттық факторларды несиелік тәуекелдерді басқару процестеріне біртіндеп енгізу үшін пайдаланылады.

1 ҚОСЫМША. GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ МАЗМҰНЫ

<i>Көрсеткіш</i>	<i>Есептегі ашылуы</i>	<i>бет</i>
GRI 2: Жалпы ақпарат (2021)		
2-1	Ұйым туралы ақпарат	АНҚ туралы: Есепті дайындау қағидаттары; Жалпы мәліметтер; Байланыс ақпарат
2-2	Ұйымның тұрақты даму саласындағы есебіне енгізілген заңды тұлғалар	Есепті дайындау қағидаттары
2-3	Есепті кезең, есептілік мерзімділігі және байланыс ақпарат	Есепті дайындау қағидаттары
2-4	Ақпараттағы өзгерістер	Есепті дайындау қағидаттары
2-5	Есептіліктің сыртқы куәландырылуы	Есепті дайындау қағидаттары
2-6	Ұйымның қызметі, құн тізбегі және басқа да іскерлік қарым-қатынастары туралы ақпарат	Жалпы мәліметтер; Кредиттік өнімдер
2-7	Қызметкерлер	Жұмыспен қамту; 3 қосымша. 31.12.2025 ж. жағдайы бойынша персоналдың құрамы және құрылымы
2-9	Басқарма құрылымы және құрамы	Корпоративтік басқару; Бақылау және аудит жүйесі
2-10	Жоғары басқару органынын сайлау және бекіту тәртібі	Корпоративтік басқару жүйесі
2-11	Жоғары басқару органының басшысы	Корпоративтік басқару жүйесі
2-12	Әсерлерді басқаруға бақылауды қамтамасыз етудегі жоғары басқару органының рөлі	Корпоративтік басқару; Тұрақты даму
2-13	Әсерлерді басқару жөніндегі жауапкершілікті беру	Корпоративтік басқару жүйесі; Жауапты несиелеу; Тұрақты даму
2-14	Тұрақты даму туралы есептілікті бекітудегі ең жоғары басқару органының рөлі	Тұрақты даму
2-15	Мүдделер қақтығысы	Мүдделер қақтығысын басқару
2-16	Аса маңызды мәселелер туралы хабарлау	Бақылау және аудит жүйесі
2-17	Жоғары басқару органының ұжымдық білімі	Корпоративтік басқару
2-19	Сыйақы саясаты	Басқару органдарының сыйақысы
2-20	Сыйақыны айқындау тәртібі	Басқару органдарының сыйақысы
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Басқарма Төрағасының үндеуі
2-23	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер	Іскерлік этикасы, комплаенс және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл; Адам құқықтары және кемсітушілікке жол бермеу; Ақпараттық қауіпсіздік және жеке деректерді қорғау; Тұрақты даму
2-24	Саясаттар мен міндеттемелерді енгізу	Іскерлік этикасы, комплаенс және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл; Адам құқықтары және кемсітушілікке жол бермеу; Ақпараттық қауіпсіздік және жеке деректерді қорғау; Кері байланыс механизмдері; Жауапты несиелеу; Тұрақты даму
2-25	Теріс әсерлерді азайту механизмдері	Кері байланыс механизмдері; Жауапты несие беру
2-26	Кеңес алу және мәселелер туралы хабарлау механизмдері	Іскерлік этикасы, сәйкестік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл; Кері байланыс механизмдері
2-27	Заңнаманы сақтау	Іскерлік этикасы, сәйкестік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Қауымдастықтарға қатысу
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуге тәсіл	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
2-30	Ұжымдық келісімдер	АНҚ ұжымдық келіссөздерге қатыспайды

<i>Көрсеткіш</i>	<i>Есептегі ашылуы</i>	<i>бет</i>
GRI 3: Маңызды тақырыптар (2021)		
3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау процесі	Маңызды есеп тақырыптары 12, 75
3-2	Маңызды тақырыптар тізімі	Тұрақты даму 12, 75
GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2016)		
201-1	Тікелей түзілген және бөлінген экономикалық құн	Есепті жылдағы негізгі көрсеткіштер 11
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом Зейнетақы жоспарымен байланысты міндеттемелерді қамтамасыз ету	Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасында зейнетақы қорымен байланысты арнайы бағдарламаларды құру көзделмеген.
201-4	Мемлекеттен алынған қаржылық көмек	2025 жылы Компания мемлекеттен қаржылық көмек, соның ішінде салық жеңілдіктері, субсидиялар, инвестициялық гранттар, мемлекеттік кепілдіктер немесе мемлекеттік қолдаудың басқа түрлерін алған жоқ.
GRI 202: Нарыққа қатысу (2016)		
202-2	Жергілікті халықтан жалданған жоғары лауазымды басшылардың үлесі	Компания басқарушы командасын қалыптастыру кезінде Қазақстанның жергілікті еңбек нарығынан мамандарды тартуға басымдық береді. Есепті кезеңнің соңында жоғары буын басшылығының (Байқау кеңесі мен Басқарма) 45%-ы және Басқарма мүшелерінің 100%-ы жергілікті еңбек нарығынан тартылған болатын.
GRI 203: Жанама экономикалық ықпал (2016)		
203-2	Айтарлықтай жанама экономикалық ықпал	2025 ж. қызмет нәтижелері; Қаржылық сауаттылық және ШОБ қолдау 24, 73
GRI 204: Сатып алу тәжірибесі (2016)		
204-1	Жергілікті жеткізушілерге есептегендегі шығыстар үлесі	Жеткізушілермен өзара әрекеттестік 77
GRI 205: Жемқорлықпен күрес (2016)		
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат пен әдістер туралы хабардарлықты арттыру және оқыту	Іскерлік этика, комплаенс және жемқорлыққа қарсы күрес 50
GRI 206: Бәсекелестікке қарсы мінез-құлық (2016)		
206-1	Бәсекелестікке қарсы мінез-құлыққа, монополияға қарсы және монополияға қарсы тәжірибеге қатысты заңды әрекеттер	Іскерлік этика, комплаенс және жемқорлыққа қарсы күрес 50
GRI 207: Салық салуе (2019)		
207-1	Ұйымның салық төлеуге көзқарасы	Экономикалық құндылықты бөлу 49
GRI 301: Материалдар (2016)		
301-1	Салмағы немесе көлемі бойынша пайдаланылатын материалдар	Қалдықтарды басқару (қағазды тұтыну)
GRI 302: Энергия (2016)		
302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Энергия тұтыну 79, 80
GRI 303: Су және ағынды сулар (2018)		
303-5	Суды тұтыну	Су ресурстарын басқару 81
GRI 304: Био-әртүрлілік (2016)		
304-1	Қорғалатын табиғи аумақтардың шекарасынан тыс немесе қорғалатын табиғи аумақтар шекарасынан тыс немесе оларға іргелес орналасқан биоәртүрлілік құндылығы жоғары аумақтарда, оларға іргелес орналасқан, ұйымға тиесілі, жалға берілген немесе ұйыммен басқарылатын операциялық учаскелер.	Компанияның қорғалатын табиғи аумақтарда немесе биоәртүрліліктің жоғары құндылығы бар аумақтарда кеңселері жоқ. 82

<i>Көрсеткіш</i>	<i>Есептегі ашылуы</i>	<i>бет</i>
GRI 305: Шығарындылар (2016)		
305-1	Тікелей парниктік газ шығарындылары (1 қамту аймағы)	Парник газдарының шығарындылары 79
305-2	Жанама парниктік газ шығарындылары (2 қамту аймағы)	Парник газдарының шығарындылары 79
305-3	Басқа жанама парниктік газ шығарындылары (3 қамту аймағы)	Парник газдарының шығарындылары 79
GRI 306: Қалдықтар (2020)		
306-3	Түзілген қалдықтардың жалпы салмағы	Қалдықтарды басқару 80
GRI 401: Жұмысқа орналастыру (2016)		
401-1	Жаңадан жұмысқа қабылданғандардың жалпы саны, қызметкерлердің ауысуы	Жұмыспен қамту; 3 қосымша. 31.12.2025 ж. жағдай бойынша персоналдың құрамы мен құрылымы 60, 86
401-3	Бала күтімі бойынша демалыс	3 қосымша. 31.12.2025 ж. жағдай бойынша персоналдың құрамы мен құрылымы 86
GRI 402: Еңбек/басқарушылық қатынастар (2016)		
402-1	Кәсіпкерлік қызметтегі өзгерістер туралы ең аз ескерту мерзімдері	Қызметкерлерге бизнес-операциялардағы елеулі өзгерістер туралы Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес хабарланады.
GRI 403: Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік (2018)		
403-1	Еңбекті қорғау мәселелерін басқару жүйесі	Еңбекті және денсаулықты қорғау, еңбек қауіпсіздігі 64
403-5	Қызметкерлерді еңбек қорғау бойынша оқыту	Еңбекті және денсаулықты қорғау, еңбек қауіпсіздігі 64
403-6	Қызметкерлердің денсаулығын сақтау	Еңбекті және денсаулықты қорғау, еңбек қауіпсіздігі 64
403-8	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйесімен қамтылған жұмысшылар	Еңбекті және денсаулықты қорғау, еңбек қауіпсіздігі 64
403-9	Жұмыс орнындағы жарақаттар	Еңбекті және денсаулықты қорғау, еңбек қауіпсіздігі 64
403-10	Кәсіби аурулар	Еңбекті және денсаулықты қорғау, еңбек қауіпсіздігі 64
GRI 404: Оқыту және білім алу (2016)		
404-1	Бір қызметкерге шаққандағы орташа жылдық оқу сағаттары	Кәсіби оқыту және дамыту 61
404-3	Мерзімді түрде өнімділік пен мансаптық дамуды шолудан өтетін қызметкерлердің үлесі	Персоналды бағалау жүйесі 62
GRI 405: Түрлілік және тең мүмкіндіктер (2016)		
405-1	Басқару шы кадрлардың және қызметкерлердің әлеуметтік-мәдени әртүрлілігі	Байқау кеңесі; Жұмыспен қамтылуы; 33, 60
GRI 406: Кемсітпеушілік (2016)		
406-1	Кемсітушілік жағдайлары және қабылданған түзету шаралары	Адам құқықтары және кемсітпеушілік 65
GRI 413: Жергілікті қауымдастықтар (2016)		
413-1	Жергілікті қоғамдастықпен жұмыс істеу бағдарламалары, әсерді бағалау және жергілікті қоғамдастықты дамыту бойынша жұмыс алаңдары.	Жұмыс аймақтарына қайырымдылық және қолдау көрсету. 73
GRI 415: Саяси үлес (2016)		
415-1	Саяси үлес	Іскерлік этика, комплаенс және жемқор-лыққа қарсы күрес 50
GRI 418: Тұтынушылардың жеке деректерін сақтау (2016)		
418-1	Тұтынушылардың жеке өміріне қол сұғушылыққа немесе деректердің жоғалуына қатысты негізделген шағымдар	Ақпараттық қауіпсіздік және жеке деректерді қорғау 66

2 ҚОСЫМША. 31.12.2025 Ж. ЖАҒДАЙ БОЙЫНША ПЕРСОНАЛДЫҢ ҚҰРАМЫ ЖӘНЕ ҚҰРЫЛЫМЫ

Құрылымдық түрлілік	Барлығы	Әйелдер	Ерлер	Әйелдердің үлесі	Ерлердің үлесі
Басқарма	4	2	2	50%	50%
Басшылар	99	55	44	56%	44%
Мамандар	493	403	90	82%	18%
Жалпы қорытынды	596	460	136	77%	23%

Жынысы	Қызметкерлер саны	Үлесі
Әйел	460	77%
Ер	136	23%
Жалпы қорытынды	596	100%

Жасы	Қызметкерлер саны	Үлесі
< 30 жаста	196	33%
30–50 жаста	357	60%
> 50	43	7%
Жалпы қорытынды	596	100%

Бала күтімі бойынша демалысқа шығу құқығын пайдаланған қызметкерлер саны

	Қызметкерлер саны
Бала күтімі бойынша демалысқа кеткендердің саны	107
Ерлер	0
Әйелдер	107
Есепті жыл ішінде алынған декреттік демалыс (немесе бала күтімі демалысы) аяқталғаннан кейін есепті кезеңде жұмысқа оралған қызметкерлер саны.	24
Ерлер	0
Әйелдер	24
Жүктілік және бала тууына байланысты демалыстан (немесе баланы күтуге арналған демалыстан) кейін жұмысқа оралған және оралғаннан кейін 12 ай өткен соң да жұмысын жалғастырған қызметкерлер саны.	14
Ерлер	0
Әйелдер	14

* Бала күтімі бойынша демалыстың орташа ұзақтығы: 18 ай

Жалдау туралы шарт бойынша персоналдың кескіндегі құрылымы

	Number of Employees
Толық жұмыс істеу шартындағы қызметкерлер	596
Әйелдер	460
Ерлер	136
Толық емес жұмыс істеу шартындағы қызметкерлер	0
Мерзімді еңбек шарты	286
Мерзімсіз еңбек шарты	310
Ұжымдық шарт	0
Жұмысқа орналастырылған мүмкіндіктері шектеулі тұлғалар	4
Әйелдер	1
Ерлер	3

Жұмыс істеу аймақтары бойынша бөлумен персонал құры-лымы

Аймақ	қызметкерлер саны	үлесі
БК (Алматы)	95	16%
Ақмола филиалы	6	1%
Алматы облыстық филиалы	41	7%
Шығыс Қазақстан филиалы	4	1%
Жамбыл филиалы	57	10%
Жетісай филиалы	49	8%
Қарағанды филиалы	15	3%
Қызылорда филиалы	19	3%
Сарыағаш филиалы	42	7%
Семей филиалы	45	8%
Талдықорған филиалы	55	9%
Тараз филиалы	57	10%
Түркістан филиалы	26	4%
Шымкент филиалы	81	14%
Ұлытау филиалы	4	1%
Барлық персонал:	596	100%

Кадрлардың ауысуы

	2025 жылда
Жалпы	36%
Гендерлік кескіндегі кадрлардың ауысуы	
Ерлер	9%
Әйелдер	27%
Ерікті	96%
Мәжбүрлі	4%

Жалданған персонал саны

	қызметкерлер саны
Барлығы	242
Аймақтар бойынша бөлумен жаға қызметкерлер	
БК Алматы	28
Ақмола филиалы	4
Алматы облыстық филиалы	16
Шығыс Қазақстан филиалы	5
Жамбыл филиалы	20
Жетісай филиалы	21
Қарағанды филиалы	8
Қызылорда филиалы	12
Сарыағаш филиалы	22
Семей филиалы	14

	қызметкерлер саны
Талдықорған филиалы	24
Тараз филиалы	37
Түркістан филиалы	6
Шымкент филиалы	23
Ұлытау филиалы	2
Гендер бойынша бөлумен жаңа қызметкерлер	
Ерлер	44
Әйелдер	198
Жасы бойынша бөлумен жаңа қызметкерлер	
< 30 жаста	92
30–50 жаста	139
> 50	11

Глоссарий

АБАЖ	Автоматтандырылған банктік ақпараттық жүйе
ҚМҚҰҚ	Қазақстан Микроқаржы Ұйымдарының Қауымдастығы
АҚ	Акционерлік қоғам
ҚНРДА	Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі
ЖІӨ	жалпы ішкі өнім
ІНҚ	ішкі нормативтік құжат
ГДж	Халықаралық бірліктер жүйесіндегі энергия, жұмыс және жылулық мөлшерін өлшеу бірлігі
БК	бас кеңсе
АТ	ақпараттық технологиялар
квт.с	киловатт-сағат (электр энергиясын тұтыну бірлігі)
АПБК	Активтер мен пассивтерді басқару комитеті
КӨҮСТ	(Климаттың өзгеруі жөніндегі үкіметаралық сарапшылар то-бы) климаттың өзгеруі, климаттық тәуекелдер мен бейімдеу және жұмсарту шаралары туралы ғылыми ақпаратты бағалау жөніндегі халықаралық орган
ШОБ	шағын және орта бизнес
ХҚЕС	Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттары
ХҚЕС S1 және S2	тұрақты даму және климаттық тәуекелдер мен компания мүмкіндіктері туралы ақпаратты ашудың халықаралық стан-дарттары
ҚЕХС 9	Қаржы құралдарын жіктеуге, өлшеуге және құнсыздануға, сондай-ақ хеджирлеуді есепке алуға қойылатын талаптарды белгілейтін Халықаралық қаржылық есептілік стандарты
МҚҰ	Микроқаржылық ұйым
ААҚ	ашық акционерлік қоғам
ІАБ	ішкі аудит бөлімі
БҰҰ	Біріккен Ұлттар Ұйымы
ІБЕ	Ішкі бақылау ережелері
КЖ/ТҚҚ	Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылы-статуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл
ҚР	Қазақстан Республикасы
ЫШБР	Ықтималды шығындар бойынша резерв
БАҚ	бұқаралық ақпарат құралдары
ЖШС	Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
АНҚ, Компания	«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС
ТДМ	БҰҰ тұрақты даму мақсаттары
ALCO	(Asset-liabilityCommittee) Активтер мен міндеттемелерді басқару жөніндегі комитет
API	(Application Programming Interface) әртүрлі ақпараттық жүйелер, қосымшалар және қызметтер арасында деректер ал-масуды және өзара әрекеттесуді қамтамасыз ететін бағдарла-малық интерфейс

BOPA Pte LTD	(Base of the Pyramid Asia) АНҚ қатысушысы
CH4	метан
CO2	көмірқышқыл газ
CPP	(Client Protection Pathway) Қаржы институттарындағы клиент-терді қорғау жүйелерін және жауапты қаржыландыру тәжіри-белерін бағалау және дамыту бойынша халықаралық бағдар-лама
ESG	(environmental, social, governance) қоршаған ортаға жауап-кершілікпен қарау, жоғары әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқару сапасы
ESMS	(Environmental and Social Management System) Компания қызметінің экологиялық және әлеуметтік тәуекелдері мен ас-пектілерін басқару жүйесі
GHG Protocol	(Greenhouse Gas Protocol) Парниктік газдар шығарындыларын есептеу және есепке алудың халықаралық стандарты
GRI	(Global Reporting Initiative) Есептілік бойынша жаһандық бастама — тұрақты даму саласындағы есептілік стандарттарын әзірлейтін тәуелсіз халықаралық ұйым.
GWP	(Global Warming Potential) жаһандық жылыну әлеуеті коэффициенті, әртүрлі парниктік газдардың жаһандық жылынуға әсерін CO2-қа қатысты салыстыру үшін қолданылады
HR	(HumanResources) адам ресурстарын басқару
IFC	(International Finance Corporation) Халықаралық Қаржы Корпорациясы
IT	(Information Technology) ақпараттық технологиялар
KASE	(Kazakhstan Stock Exchange) Қазақстандық қор биржасы
KPI	(Key Performance Indicators) негізгі тиімділік көрсеткіштері
LGD	(Loss Given Default) қарыз алушының дефолты кезіндегі шығын деңгейінің көрсеткіші
MBA	(Master of Business Administration) басқару және әкімшіліктендіру саласындағы бизнес-білім алудың халықаралық бағдарламасы
MFA	(Multi-Factor Authentication) көп факторлы аутентификация - бұл ақпараттық жүйелерге кіру кезінде пайдаланушының жеке басын тексеру әдісі, ол екі немесе одан да көп тәуелсіз тексеру факторларын пайдалануды қамтиды
MFC	Микроқаржылық орталық - Еуропа мен Орталық Азияның 36 еліндегі 140-тан астам ұйымды біріктіретін әлеуметтік қаржыландыру саласындағы жетекші халықаралық желі
N2O	азот тотығы
NPL	(Non-Performing Loans) қызмет көрсетілмейтін қарыздар
NPS	(Net Promoter Score) компанияны, өнімді немесе қызметті ұсыну ықтималдығы негізінде есептелетін тұтынушылардың адалдық индексі
PAR	(Portfolio at Risk) тәуекелдегі портфель
PD	(Probability of Default) қарыз алушының дефолты ықтималдығының көрсеткіші
ROA	(Return on assets) активтердің пайдалылығы
ROE	(Return on equity)капиталдың пайдалылығы
Scope 1, Scope 2, Scope 3	GHG Protocol сәйкес ұйымның тікелей және жанама парник газдары шығарындыларының санаттары
SWOT	(strenghts, weaknesses, opportunites, threats) компанияның, жобаның немесе өнімнің ағымдағы жағдайын бағалау үшін қолданылатын стратегиялық талдау әдісі.
USAID	(United States Agency for International Development) АҚШ халықаралық даму жөніндегі агенттігі

Байланыс ақпарат

Есепті кезең: 2025 жылдың қаңтар-желтоқсаны
Есептің шығу күні: 2026 жылдың шілдесі

Толық атауы	«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС
Бас кеңсенің заңды мекенжайы	Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әуезов к-сі, 60 үй, 4 қабат, 10 кеңсе
Телефон	5061 (ұялы телефоннан тегін қоңырау шалу)
Корпоративтік интернет-ресурс	www.asiancreditfund.com
Есеп бойынша кері байланыс үшін элек-трондық пошта	esg@acfund.kz
Инвесторлар және акционерлермен жұмыс бойынша байланыс тұлға	Сильченко Наталья N.Silchenko@acfund.kz
Аудитор деректемелері	“GrantThornton” ЖШС Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 15, 21В т.е.ж. “Нұрлы Тау” БО, 4В, 2103 кеңсе www.grantthorntonkz.com almaty@kz.gt.com
Тіркеушінің деректемелері	“Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі” АҚ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Сәтпаев к-сі, 30/8, тұрғын емес жай 163 +7 (727) 262 08 46, 355 47 60 www.kacd.kz

Микроқаржылық қызмет жүргізуге лицензия 04.03.2021 жылғы №02.21.0008.М

«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС

Әуезов кө-сі 60, 4 қабат
Алматы қаласы
Қазақстан Республикасы

+7 (727) 250-61-90
info@acfund.kz
www.asiancreditfund.com
www.acfund.kz



  Asian Credit Fund
 asiancreditfund



© 2026 «Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС