

	№ 1.0 редакция	6 беттің 1 беті
	«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС өнім берушілерінің мінез-құлық кодексі	

«Азиялық Несие Қоры» МҚҰ» ЖШС
басқармасымен
бекітілді

«31» қазан 2025 жыл

«АЗИЯЛЫҚ НЕСИЕ ҚОРЫ» МИКРОҚАРЖЫЛЫҚ ҰЙЫМЫ» ЖШС
ӨНІМ БЕРУШІЛЕРІНІҢ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ

№ 1.0 редакция

Алматы қ., 2025 ж.

	№ 1.0 редакция	6 беттің 2 беті
	«Азиялық Несие Қоры» микроаржылық ұйымы» ЖШС өнім берушілерінің мінез-құлық кодексі	

Мазмұны

1. Құжаттың мақсаты және қолданылуы	3
2. Терминдер және анықтамалар	3
3. Саясат қағидаттары	Error! Bookmark not defined.
3.1. Заңнаманы орындау және сыбайлас жемқорлыққа тыйым салу	4
3.2. Бизнесі адал жүргізу және құпиялылық	4
3.3. Жалдаудың ерікті түрде келісілген және құжат түрінде ресімделген шарттары негізінде жұмысты орындау	4
3.4. Теңдік, барлық қызметкерлерге лайықты және құрметпен қарау	4
3.5. Еңбектің ерікті жағдайлары	4
3.6. Барлық қызметкерлердің еңбегіне әділ акы төлеу	5
3.7. Жұмыс кестесі және сыйақы	5
3.8. Қызметкерлердің бірлестіктерін құру және/немесе қосылу немесе оларға кіруден бас тарту құқықтарын жүзеге асыру еркіндігі	Error! Bookmark not defined.
3.9. Қызметкерлердің денсаулығы және жұмыс орындағы қауіпсіздігі	5
3.10. Экологиялық заңдар мен ережелерді орындау	5
4. Қорытынды ережелер	5

	№ 1.0 редакция	6 беттің 3 беті
	«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС өнім берушілерінің мінез-құлық кодексі	

1. Құжаттың мақсаты мен қолданылуы

1.1. Осы «Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС Өнім берушілерінің мінез-құлық кодексі Компания өзінің ынтымақтастық орнатқан өнім берушілерінен, мердігерлер мен қызметтер орындаушыларынан күтетін іскерлік мінез-құлықтың негізгі қағидаттарын сипаттайды.

1.2. Кодекс ұсыныс сипатта берілген. Кодекстің мақсаты – біздің тұрақтылық қағидаттарын өнім жеткізушілермен бөлісу, оларды жауапты сатып алуларға қатысты Компанияның ниеті және жеткізушілердің осы қағидаттардың сақталуына қатысты үміттері туралы хабардар ету.

1.3. Кодекстің ережелері жалпыға бірдей белгіленген режимде қызметін жүзеге асыратын, тауарларды жеткізуге, жұмыстарды орындауға немесе қызметтерді көрсетуге шарттар жасасатын заңды тұлғаларға және жеке кәсіпкерлерге қолданылады. Яғни, Кодекс еңбек, әлеуметтік, экологиялық немесе этикалық аспектілерге әсер етуі мүмкін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын ұйымдарға арналған.

1.4. Осы Кодекстің ережелері жеке қызметтерді көрсететін жеке тұлғаларға тікелей қолданылмайды. Мұндай жағдайларда Компания міндеттемелердің адал орындалуын, заңнаманың сақталуын, құпиялылықты және жасалған шарт шеңберінде іскерлік өзара әрекеттестіктің этикалық стандарттарын күтеді.

2. Терминдер мен анықтамалар

- 1) **Өнім берушілердің мінез-құлық кодексі** – Кодекс.
- 2) **Жемқорлық** – қызмет бабын асыра пайдалану, пара беру немесе алу, коммерциялық пара алу.
- 3) **Алаяқтық** – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен тыйым салынған, алдаумен, жасырумен немесе сенімді теріс пайдаланумен сипатталатын кез келген заңсыз әрекеттер. Алаяқтық жеке немесе заңды тұлғалардың кез келген нысанда азаматтық-құқықтық қатынастарға түсу кезінде сенімге қиянат жасауда, мәмілелердің мәні мен сипатына қатысты жаңылыстыратын пайда алу мақсатында, кез келген нысанда азаматтық-құқықтық қатынастарға түскен кезде, өз қызметінде артықшылық алу кезінде, ауызша және жазбаша мәмілелер жасау кезінде заңсыз сыйақы алу (өнім беруші, оның өкілдері мен қызметкерлері жеке өзі не азаматтық-құқықтық қатынастарға түсетін адамдар тобының құрамында сөз байласу арқылы жасалуы мүмкін), пайдаға, пайдаға немесе беделге қауіп төндіруге әкеп соқтырған іс-әрекеттер мен ақшаны төлеуден, сыйақыдан, залалды өтеуден қасақана жалтару немесе қызмет көрсетуге қатысты, пайдакүнемдік немесе өзге де мүдде мақсатында (мүлікті, оған құқықтарды заңсыз алу және т.б.) жасалады.
- 4) **Жауапты сатып алу** – бұл тұрақты және әділ іскерлік тәжірибені қамтамасыз ету мақсатында экономикалық критерийлермен (баға, сапа, мерзімдер) бірге олардың қызметінің экологиялық, әлеуметтік және этикалық аспектілері ескерілетін жеткізушілерді таңдау және олармен өзара әрекеттесу процесі.
- 5) **Өнім беруші** – тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау немесе қызметтерді көрсету бойынша АНҚ-мен шарттық қатынастары бар заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.
- 6) **«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС** – АНҚ, Компания.
- 7) **Тұрақты даму** – қызметтің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік аспектілері арасындағы теңгерімге қол жеткізу арқылы барлығы үшін құндылық жасауға бағытталған даму.

	№ 1.0 редакция	6 беттің 4 беті
	«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС өнім берушілерінің мінез-құлық кодексі	

3. Саясат қағидаттары

3.1. Заңнаманы орындау және сыбайлас жемқорлыққа тыйым салу.

3.1.1. АНҚ Өнім берушілер заңды тұлғалар немесе жеке кәсіпкерлер ретінде тиісті түрде тіркелген және олардың қызметінің ерекшеліктерін ескере отырып, олар талап ететін барлық қажетті лицензиялар, рұқсаттар мен өкілеттіктер бар деп күтеді.

3.1.2. АНҚ Өнім беруші Жеткізуші жұмыс істейтін елдердегі барлық қолданыстағы заңдарды сақтайды деп күтеді.

3.1.3. АНҚ парақорлыққа, жемқорлыққа, бопсалауға немесе алаяқтыққа жол бермейді. Бұған пара беру, талап ету немесе алу, сондай-ақ дұрыс емес төлемдер немесе сыбайлас жемқорлық әрекеттері жатады.

3.2. Бизнесі адал жүргізу және құпиялылық.

3.2.1. АНҚ өз қызметінің барлық салаларында Өнім берушілер әділеттілік қағидасына қатысты және олар жұмыс істейтін барлық елдерде қолданылатын заңдарды сақтайды деп күтеді. Олар өздерінің іскерлік тәжірибесінде этикалық тәртіпті сақтауға, өз қызметін әділеттілік қағидаттарына және адал бәсекелестікке қатысты қолданыстағы ережелерге сәйкес жүзеге асыруға міндеттенеді.

3.2.2. Компания Өнім берушілер Компанияға ұсынылатын барлық деректердің, құжаттардың және ақпараттың нақты, толық, ағымдағы және ашық болуын қамтамасыз етеді және жалған немесе жаңылыстыратын ақпараттың берілуіне жол бермейді деп күтеді.

3.2.3. АНҚ Өнім берушілерден Компанияның меншігі болып табылатын алынған ақпараттың құпиялылығын сақтауды және бұл ақпаратты ешқашан өз мүдделері үшін пайдаланбауды күтеді.

3.2.4. АНҚ Компания туралы құпия ақпаратты Компанияның тікелей рұқсатынсыз үшінші тұлғаларға ашуды қабылдамайды.

3.3. Жалдаудың келісілген және құжат түрінде ресімделген шарттары негізінде жұмысты орындау.

Компания Өнім берушілердің барлық тұрақты және уақытша қызметкерлеріне олардың Компаниямен еңбек қатынастарын реттейтін құжаттармен қамтамасыз етілуін күтеді, олар ерікті келісіммен және қызметкерлердің барлық заңды және шарттық құқықтарын ескере отырып ресімделген.

3.4. Теңдік, барлық қызметкерлерге лайықты және құрметпен қарау.

3.4.1. Компания Өнім берушілердің теңдік туралы қолданыстағы заңдар мен ережелерді сақтауын және олардың барлық қызметкерлеріне құрмет пен құрметпен қарауын күтеді.

3.4.2. Компания ынтымақтасатын Өнім берушілер нәсіліне, жасына, жынысына, ұлтына, терісінің түсіне, дініне, шыққан еліне, жыныстық бағдарына, отбасылық жағдайына, жүктілігі, асырауындағы адамдардың болуына, мүгедектігіне, әлеуметтік санатына, лауазымына, саяси көзқарастарына және басқа да ерекше белгілеріне қарай барлығына құрметпен қарайтын және кемсітушілікке жол берілмейтін тең жұмыс ортасын қамтамасыз етеді. Сондай-ақ жұмысқа қабылдау, жалақыны көтеру, жоғарылату, еңбек тәртібі, еңбек шартын тоқтату және зейнетке шығуды қоса алғанда, жұмысқа орналасуда кемсітушілік жоқ.

3.5. Еңбектің ерікті жағдайлары.

Компания мәжбүрлі еңбекті қабылдамайды және Өнім берушілердің осы компаниялар мен олардың қызметкерлері арасындағы еңбек қатынастары мәжбүрлі еңбексіз еріктілік принципіне негізделгенін қамтамасыз етеді деп күтеді.

	№ 1.0 редакция	6 беттің 5 беті
	«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС өнім берушілерінің мінез-құлық кодексі	

3.6. Барлық қызметкерлердің еңбегіне әділ ақы төлеу.

АНҚ Өнім берушілер қызметкерлерге заңды түрде белгіленген ең төменгі стандарттарға сәйкес келетін жалақы, үстеме жұмыс ақысы және ақылы демалыс береді деп күтеді.

3.7. Жұмыс кестесі және сыйақы.

3.7.1. Компания Өнім берушілер өз қызметкерлерінен қызметкерлер жұмыс істейтін елдің заңнамасында рұқсат етілген қалыпты сағаттардан немесе артық жұмыс уақытынан тыс жұмыс істеуді талап етпейді деп күтеді. Жұмыстың барлық түрлері, соның ішінде үстеме жұмыс, ерікті болып табылады.

3.7.2. АНҚ өз Өнім берушілерінен еңбекақыға, әлеуметтік төлемдерге және жұмыс уақытына қатысты заңнамада, ұжымдық шарттарда белгіленген барлық ережелерді сақтауын күтеді.

3.8. Қызметкерлердің бірлестіктер құру және/немесе қосылу немесе оларға кіруден бас тарту құқықтарын жүзеге асыру еркіндігі.

АНҚ Өнім берушілерден қызметкерлердің бірлестіктер бостандығы мен ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын мойындайды және құрметтейді деп күтеді. Өнім берушілер сонымен қатар қызметкерлерге қандай да бір ұйымға кіру немесе кіруден бас тарту немесе қандай да бір қоғамдық-саяси оқиғалар мен қозғалыстарға қатысу құқықтарын жүзеге асыру үшін қысым көрсетпейді.

3.9. Қызметкерлердің денсаулығы мен жұмыс орындағы қауіпсіздігі.

АНҚ Өнім берушілерден еңбекті қорғау ережелері мен стандарттарын ұстануды, әрбір қызметкерге қауіпсіз және салауатты жұмыс ортасын қамтамасыз етуді және қауіпсіз жұмыс орындарын құруға ұмтылуды күтеді.

3.10. Экологиялық заңдар мен ережелерді орындау.

3.10.1. АНҚ Өнім берушілердің қоршаған ортаны қорғау заңнамасын қолдануын және сақтауын және олардың қоршаған ортаға әсерін барынша азайтуға тырысады деп күтеді.

3.10.2. АНҚ Өнім берушілер өз қызметінде қоршаған ортаны сақтауға бағытталған әрекеттерді жүзеге асырады деп күтеді.

4. Қорытынды ережелер

4.1. Компания өнім берушілерді осы Кодекспен АНҚ корпоративтік веб-сайтында және шарттарда (тауарларды жеткізуге, жұмыстарды орындауға немесе қызметтерді көрсетуге) орналастыру арқылы таныстыруды ұйымдастырады. Компаниямен шартқа қол қою арқылы Өнім беруші АНҚ Өнім берушілердің мінез-құлық кодексінің мазмұнымен таныс екенін және келісімді жасау кезінде оның қызметі Кодексте көрсетілген қағидаттарға сәйкес келетінін растайды.

4.2. Осы Кодекспен реттелмеген сұрақтар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес реттеледі, осы Кодекске барлық өзгертулер мен толықтырулар МҚҰ Басқармасымен бекітіледі.

4.3. Осы Кодекс қажеттілігіне қарай қайта қаралады және жаңартылады.

	№ 1.0 редакция	6 беттің 6 беті
	«Азиялық Несие Қоры» микроаржылық ұйымы» ЖШС өнім берушілерінің мінез-құлық кодексі	

Құжат туралы ақпарат

Құжаттың аты	«Азиялық Несие Қоры» МҚҰ» ЖШС Өнім берушілер мінез-құлқының кодексі
Құжаттың нұсқасы	1.0
Құжаттың датасы	23.10.2025
Файлдың аты	Өнім берушілер мінез-құлқының кодексі.doc.x
Құжаттың авторы	Лавренюк Т.Г.

Өзгертулер тарихы

Редакция	Құжат редакциясының қысқаша сипаттамасы	Бекітілген күні
1.0	Осы Кодекс жауапты сатып алу қағидаттарына, іскерлік этика, еңбекті қорғау, адам құқықтарын қорғау және тұрақты даму салаларындағы озық халықаралық тәжірибеге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып әзірленді.	23.10.2025 ж.