

Жылдық ЕСЕП

2024

27 жыл
сенімді қолдау және
тұрақты даму

АНҚ: тұрақты дамуға бірге жету



Мазмұны

4	Басқарма Төрайымының үндеуі	62	Жауапты несиелеу
6	2024 жылдағы негізгі оқиғалар	62	Жауапты несиелеу саясаты және әдістері
10	АНҚ туралы	62	Жауапты несиелеу қағидаттары
10	Компания бейіні	63	Қаржылық қиындықтар кезінде клиенттерге қолдау көрсету
11	Қызмет географиясы	64	Несиелік қызметте әлеуметтік және экологиялық тәуекелдерді басқару
12	Компания тарихы		
14	АНҚ кредиттік өнімдері	65	Қоғам алдындағы жауапкершілік
16	Макроэкономикалық жағдай мен микронесиелеу нарығы туралы	65	АНҚ салалық бастамаларға қатысуы
20	Қызмет нәтижелері	65	Салықтық саясат және төлемдер
20	Операциялық көрсеткіштер	66	Қаржылық сауаттылық және ШОБ қолдау
22	Қаржылық көрсеткіштер	67	Қайырымдылық және қатысу аймақтарына қолдау көрсету
23	Даму стратегиясы	68	Тұрақты даму
24	Корпоративтік басқару	68	Тұрақты дамуды басқару тәсілдері
24	Корпоративтік басқару жүйесі, қағидаттары, құрылымы және органдары	69	БҰҰ мақсаттарына үлес қосу
26	Қатысушылардың жалпы жиналысы, Бақылау кеңесі және Басқарма	70	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттестік
40	Тәуекелдерді басқару	71	Жеткізушілермен өзара әрекеттестік
46	Персоналмен өзара әрекеттестік	72	Экологиялық жауапкершілік
46	Персоналды басқару саласындағы саясат	72	Қоршаған ортаға әсер
48	Кадрларды іріктеу	72	Қалдықтарды басқару
50	Кәсіби оқыту және даму	73	Су ресурстарын басқару
53	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы, еңбекті қорғау	74	Парниктік газдар шығарындылары және электр энергиясын тұтыну
54	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	76	Қосымшалар
56	Клиенттермен өзара әрекеттестік	76	Байланыс үшін ақпарат
56	Ақпараттық қауіпсіздік	77	Глоссарий
59	Қаржылық қылмыстармен күресу		
61	Кері байланыс механизмдері		

Басқарма Төрайымының үндеуі

Құрметті серіктестер, клиенттер мен әріптестер!

Сіздердің назарларыңызға «Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС 2024 жылға арналған жылдық есебін ұсынамыз. Осы жыл сайынғы есепте біз 2024 жылға арналған АНҚ қызметінің негізгі нәтижелерін және 2025 жылы жұмысты жалғастыратын даму бағыттарын көрсетеміз. Биыл бірінші рет біз тұрақты даму және әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына адалдығымызды атап өткен ESG мәселелері туралы ақпаратты баяндамаға біріктірдік.

2024 жыл АНҚ үшін серпінді дамудың, стратегиялық шешімдердің және Қазақстанның микроқаржы секторындағы ұстанымдарымыздың нығаюының уақыты болды. Кредиттік портфеліміз 2023 жылмен салыстырғанда 43%-ға өсті, біз 45 мыңнан астам несие бердік, сонымен бірге тәуекелге ұшыраған портфель көрсеткіші 30 күннен астам 5,1% қолайлы деңгейде сақталды. Қазақстанның микроқаржы нарығында қызмет еткен 27 жыл ішінде біз жалпы сомасы 339 миллион АҚШ долларын құрайтын 331 мыңнан астам шағын несие бердік. NPL коэффициенті 4,2% құрады. Дәл осындай көрсеткіш Қазақстанның басқа классикалық МҚҰ бойынша жыл соңында 6,6%-ды құрады.

27 жыл бойы біз қол жетімді және тиімді қаржылық шешімдерді ұсына отырып, ауылдық үй шаруашылықтары мен шағын бизнесті қолдап келеміз. Бір жыл ішінде АНҚ Қазақстанның ауылдық аймақтарындағы қолданыстағы 61 кеңсеге бес жаңа кеңсені қосу арқылы өзінің географиялық қатысуын кеңейтті.

Жыл бірқатар айтулы оқиғалармен есте қалды. Жылдың басты жетістіктерінің бірі Тұрақты даму мақсаттарының (ТДМ) біздің қызметіміздің стратегиялық бағдарлары ретінде танылуы болды. Біз әлеуметтік миссиямызға адалдығымызды растай отырып, операциялық қызметімізге біріктірілген бес басымды ТДМ анықтадық. Біз шағын несиелерді қарастыру кезінде қарыз алушылардың бизнесіне міндетті экологиялық және әлеуметтік сараптаманы енгіздік, сонымен қатар компанияның экологиялық ізін бағалауды бастадық. Сонымен қатар, жыл ішінде ESG саясаты, ESG 2025-2026 жылдарға арналған стратегиясы, Тұрақты даму саясаты және Әлеуметтік стратегия сияқты негізгі стратегиялық құжаттар бекітілді. Осының барлығы біздің жауапты іскерлік тәжірибеге, қоршаған ортаны қорғауға, әлеуметтік жауапкершілікке және корпоративтік басқаруға берілгендігімізді көрсетеді.

Біз сондай-ақ корпоративтік басқаруды дамытуда маңызды қадам жасадық – Компанияның стратегиялық көшбасшылығын нығайта отырып, Бақылау кеңесіне екі жаңа тәуелсіз мүше қосылды.

АНҚ қаржылық тұрақтылығын маңызды жетістіктер де растады. Компания тарихында алғаш рет Қазақстан қор биржасында (KASE) облигацияларды орналастырдық, бұл инвесторлардың сенімін және корпоративтік басқарудың жоғары деңгейін көрсетеді. Біздің акционеріміз BOP қосымша қаржыландыруы бізге капиталдық жағдайымызды нығайтуға және клиенттерімізді қолдау мүмкіндігін кеңейтуге мүмкіндік берді.

Қаржылық қызметпен қатар, біз ауылдық жерлерде кәсіпкерлік пен қаржылық сауаттылықты дамыту бойынша белсенді жұмыс жүргіздік. «Алау» білім беру жобасы аясында біз «Отбасылық бизнес» қауымдастығымен бірлесе отырып, 1100-ден астам ауыл кәсіпкерлерін қаржылық сауаттылық пен кәсіпкерлік дағдыларына үйретіп, олардың бизнесін нығайтуға, тиімділігін арттыруға көмектестік.

АНҚ-ның Азия Даму Банкінің жыл сайынғы отырысы, Краковтағы халықаралық MFC конференциясы және «Қазақстанның микроқаржы секторы: тұрақты дамудың 20 жылы» атты Қазақстан форумы сияқты халықаралық және салалық іс-шараларға белсенді қатысуы біздің секторды дамытудағы және жаңа серіктестіктерді тартудағы белсенді рөлімізді көрсетті.

2024 жылды аяқтай отырып, біз болашаққа сеніммен қараймыз. 2023 жылы бекітілген стратегия және 2024 жылдың оң нәтижелері Компанияның одан әрі дамуының векторын белгіледі, ал жүзеге асырылған бастамалар біздің өршіл мақсаттарымызға қол жеткізу үшін берік негіз жасайды. Алда жаңа міндеттер күтіп тұр, бірақ біз АНҚ командасы, біздің клиенттеріміз және серіктестеріміз оларды жеңіп, жаңа биіктерге жетуге көмектесетініне сенімдіміз.

Мен АНҚ командасына, серіктестерімізге, клиенттерімізге және АНҚ қолдайтын және біздің құндылықтарымызбен бөлісетіндердің барлығына сенімі, қолдауы және ынтымақтастығы үшін алғыс айтамын. Біз бірге оң өзгерістер жасаймыз және тұрақты және гүлденген болашаққа үлес қосамыз.

Құрметпен,
Жанна Жакупова
Азиялық Несие Қоры
Басқарма Төрайымы

2024 жылдағы негізгі оқиғалар

Қаңтар

- АНҚ Бақылау кеңесі екі жаңа тәуелсіз мүшемен толықтырылды — Қазақстандағы «Tengri Partners Investment Banking» АҚ басқарма мүшесі Талғат Салихов және Өзбекстанның технология индустриясындағы цифрландыру және өнімді әзірлеу саласындағы жоғары білікті маман Севара Сираджева.

Наурыз

- АНҚ тұрақты даму және ESG қағидаттары саласындағы гендерлік инклюзивтілік пен теңдікті ілгерілетуге бағытталған «Ring the Bell for Gender Equality» сауда-саттықтың жыл сайынғы ашылу салтанатына қатысты.

Сәуір

- Корпоративтік деңгейде тұрақты дамудың 17 мақсатын шартсыз басымдықтар ретінде тану және компанияның бизнес-процестеріне интеграциялау үшін 5 негізгі ТДМ анықтау.
- Түркістан облысының Мырзакент кентінде кеңсенің ашылуы.

Мамыр

- Triple Jump Financial Inclusion Resilience Fund B.V. ұйымынан 443.2 млн.теңге мөлшерінде тәртіптелген қарыз алу
- АНҚ Басқарма Төрайымы Ж.Б.Жакупованың қазақстандық МҚҰ өкілі ретінде Тбилис қаласында өткен «CEO Forum» Азиялық Даму банкінің (АДБ) жылдық жиналысында сөз сөйлеуі.
- АНҚ Басқарма мүшелері Абдекеев А.Д. және Усенов У.О. «Creatio» халықаралық конференциясына қатысуы.
- Қызылорда қаласындағы кеңсенің ашылуы.
- Түркістан облысы Шолаққорған ауылында кеңсенің ашылуы.

Шілде

- АНҚ «Қазақстанның микроқаржы секторы: тұрақты дамудың 20 жылы» форумының демеушілерінің бірі болды. Бұл іс-шара Қазақстанның микроқаржы саласындағы ең маңыздыларының бірі болып табылады, өйткені ол микрокредиттің шынайы мақсатын – байлар мен кедейлер арасындағы алшақтықты азайтуға, инклюзивті экономикалық өсуге жәрдемдесуге, азаматтардың іскерлік белсенділігін арттыруға және кәсіпкерлікті қолдауға бағытталған.
- Қазақстанның микроқаржы секторын дамытуға қосқан елеулі үлесі үшін Қазақстанның микроқаржы ұйымдары қауымдастығының (ҚМҚҰҚ) сыйлығын алу.
- АНҚ Басқарма төрайымы Ж.Б. Жакупованы марапаттау. ҚМҚҰҚ-ның қалыптасуы мен дамуына қосқан зор жеке үлесі үшін
- Микрокредиттерді қарастыру кезінде несие алушылардың бизнесіне міндетті экологиялық және әлеуметтік бағалауды енгізу.

”

27 жыл ішінде АҚФ Қазақстанның 10 аймағындағы 132 000-нан астам клиентке қолдау көрсетіп, отбасылардың тұрақтылығын нығайтуға және кәсіпкерлікті дамытуға көмектесті.

Қыркүйек

- АНҚ Бақылау кеңесінің төрағасы Кристиан Андерсен және Басқарма Төрайымы Жакупова Ж.Б. DFC, MCE, DWM, Google сияқты әлеуетті инвестициялар/ірі қарыздар бойынша келіссөздер жүргізу үшін АҚШ-қа барды және KIVA-ға АНҚ қызметі туралы презентация жасады.

Қазан

- ВОРА ағымдағы акционерінен жалпы сомасы 4,0 млн АҚШ долларына акционерлік капиталды және реттелген қарызды ұлғайту түріндегі қосымша қаржылық инвестицияларды алу.
- Қазақстанның ауылдық аймақтарындағы кәсіпкерлердің қаржылық сауаттылығын арттыру мақсатында «Алау» кәсіпкерлерге арналған білім беру жобасы аясында Отбасылық бизнес қауымдастығымен ынтымақтастықты бастау. 2 айда серіктестіктің 9 филиалында 1149 кәсіпкерге 34 кездесу өткізілді.

Қараша

- АНҚ Қазақстан қор биржасында (KASE) 2 жыл мерзімге 2,0 млрд теңге сомасындағы облигацияларын орналастырып, қор нарығына алғаш рет шықты.
- АНҚ Қазақстанның микроқаржы нарығында өзінің 27 жылдығын атап өтті. 27 жыл ішінде АҚФ Қазақстанның 10 аймағындағы 132 000-нан астам клиентке қолдау көрсетіп, отбасылардың тұрақтылығын нығайтуға және кәсіпкерлікті дамытуға көмектесті.
- 60 Decibels Microfinance Index 2024 жобасына қатысу – компанияның қаржылық қызметтерінің клиентке нақты әсерін түсінуге көмектесетін жетекші жаһандық бенчмарк. Біз бүкіл әлемдегі микроқаржы клиенттерінің дауысын көрсететін және сектордағы ашықтық пен есептілікті арттыруға ықпал ететін деректерге негізделген күш-жігерге үлес қосқанымызды мақтан тұтамыз.
- Түркістан облысы Алатау батыр ауылындағы кеңсенің ашылуы

Желтоқсан

- Компанияның ESG- ESG саясаты жұмысының шеңберіндегі басты құжатты бекіту
- Компанияның жалпы корпоративтік даму стратегиясының бөлігі ретінде 2025-2026 жылдарға арналған бірінші ESG стратегиясын бекіту.
- Бақылау кеңесі мүшелерінің АНҚ әлеуметтік мақсаттарына адалдығын баса көрсете отырып, «Компанияның әлеуметтік тиімділігі саласындағы міндеттер туралы келісімге» қол қою.
- Әлеуметтік тұрғыдан маңызды міндеттерді шешуге бағытталған 45 қайырымдылық жобаларды жүзеге асыру.
- Түркістан облысы Жаңабазар ауылындағы кеңсенің ашылуы.

2024 ЖЫЛДАҒЫ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР



2024 жылдың соңына
% қарыз алушы әйелер — 59%
% ауылдық аймақтардың қарыз алушылары — 92%
Клиенттердің қанағаттану индексі — 97%
% бизнесті дамытуға берілген микрокредиттер — 91%



2024 ж. 31 желтоқсанына құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құны

Операциялық қызметінің нәтижесінде АНҚ тікелей экономикалық құнды қалыптастырады, ол кейіннен негізгі мүдделі тараптар, соның ішінде Компания қатысушылары, қызметкерлер және қоғам арасында қайта бөлінеді. Бұл көрсеткіш компанияның жалпы экономикалық тиімділікті құруға қосқан үлесін көрсетеді.

Тікелей құрылған экономикалық құн	млн теңге
Несие бойынша шығындардан кейінгі таза пайыздық кіріс	5 341
Комиссиялар бойынша таза кірістер	0
Өзге операциялық кірістер	25
Бөлінген экономикалық құн	7 502
Операциялық шығыстар	4 187
соның ішінде әлеуметтік аударымдар мен еңбекақыдан алынатын салықтарды ескере отырып, қызметкерлерге сыйақы	2 748
корпоративтік табыс салығынан басқа салықтық шығыстарды қоса алғанда	109
корпоративтік кіріс салығы бойынша шығыстар	332
АНҚ қатысушыларына дивидендтер төлеу	126
Бөлінбеген экономикалық құн (таза кіріс)	1 153



АНҚ туралы

КОМПАНИЯ БЕЙНІ

Компания 27 жыл бойы Қазақстанның ауылдық аймақтарын- дағы үй шаруашылықтары мен шағын бизнес субъектілеріне қарапайым және ыңғайлы шағын несиелер беріп келе жатқан жетекші микроқаржы ұйымдарының (бұдан әрі – МҚҰ) бірі бо- лып табылады.

Серіктестік жұмыс істеген кезеңде ауылдық жерлерге бірін- ші кезекте назар аудара отырып, жалпы сомасы 339 милли- он АҚШ долларынан астам сомаға 331 мыңнан астам шағын несие берілді, бұл шағын және орта бизнесті дамытуға, ауыл тұрғындарының қаржылық жағдайын жақсартуға және осы өңірлердің экономикалық жағдайын жақсартуға ықпал етті.

АНҚ активтері бойынша 15 ірі МҚҰ бірі болып табылады және ауылдық жерлердегі белсенді клиенттердің саны бойынша Қазақстандағы барлық МҚҰ арасында екінші орында. Ком- пания Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген 04.03.2021 жылғы № 02.21.0008.М микроқаржылық қызметке лицензия бойынша жұмыс істейді.

АНҚ Қазақстан Республикасында жұмыс істейді. Бас кеңсесі Алматы қаласында орналасқан. 2024 жылғы 31 желтоқсан- дағы жағдай бойынша Компанияның Қазақстанның 10 ауыл- дық аймағында орналасқан Бас кеңсесі, 13 филиалы және 66 кеңсесі болды.

Компания әлеуметтік бағыттылығы және клиенттердің құқықтарын қорғау принциптерін ұстануы үшін халықаралық қоғамдастық тарапынан бірнеше рет мойындалды, бұл ха- лықаралық даму институттарымен тиімді ынтымақтастыққа мүмкіндіктер ашты.

АНҚ Symbiotics, Triple Jump, BlueOrchard, ResponsAbility, DWM, Triodos, KIVA, MCE, BIB, Incofin, Grameen Credit Agricole, EMF Microfinance Fund, ADA және FSFS сияқты микроқаржы сала- сындағы танымал халықаралық компаниялармен және таны- мал халықаралық ойыншылармен белсенді ынтымақтастықта қызмет етеді.

Компанияның қатысушылары (акционерлері) 98,69% үлесімен «BOPA Pte LTD» және 1,31% үлесімен «Karavella Invest» ЖШС болып табылады. Есепті кезеңде BOPA Pte LTD АНҚ капита- лына 2,0 млн АҚШ долларын инвестициялау арқылы өз үлесін 98,32%-дан 98,69%-ға дейін ұлғайтты.

АНҚ миссиясы

Өмір сапасын жақсарту және үй шару- ашылығының тұрақтылығын арттыру үшін әйелдерге назар аудара отырып, ауыл кәсіпкерлеріне сапалы және қол- жетімді қаржылық қызметтерді ұсыну.

АНҚ көзқарасы

Қазақстанның өркендеу мен тұрақтылық жолында үй шаруашылықтары мен ми- кро-бизнес үшін таңдаулы микроқаржы- ландырушы болу.

Құндылықтар

Адалдық және қоршаған қоғамды құр- метету

- Біз компания қабылдаған этикалық стандарттар мен қағидаттарға сәйкес әрекет етеміз және сөздеріміз бен әрекеттеріміз үшін жауапкершілік- ті қабылдаймыз. Біз жеке айыр- машылықтарға қарамастан, қоғам мү- шелері ретінде бәріміз тең екенімізді түсінеміз және қабылдай аламыз.

Тұтынушылармен, қызметкерлермен және серіктестермен сенімді қарым-қа- тынас

- Біз өзара сенімге негізделген сенімді және тиімді іскерлік серіктестік құра- мыз. Сапасы, сенімділігі және адал- дығымен танымал біздің компания ауылдық жерлердегі ең жақсы қызмет- керлер мен тұтынушыларды тартады және салада тамаша беделге ие.

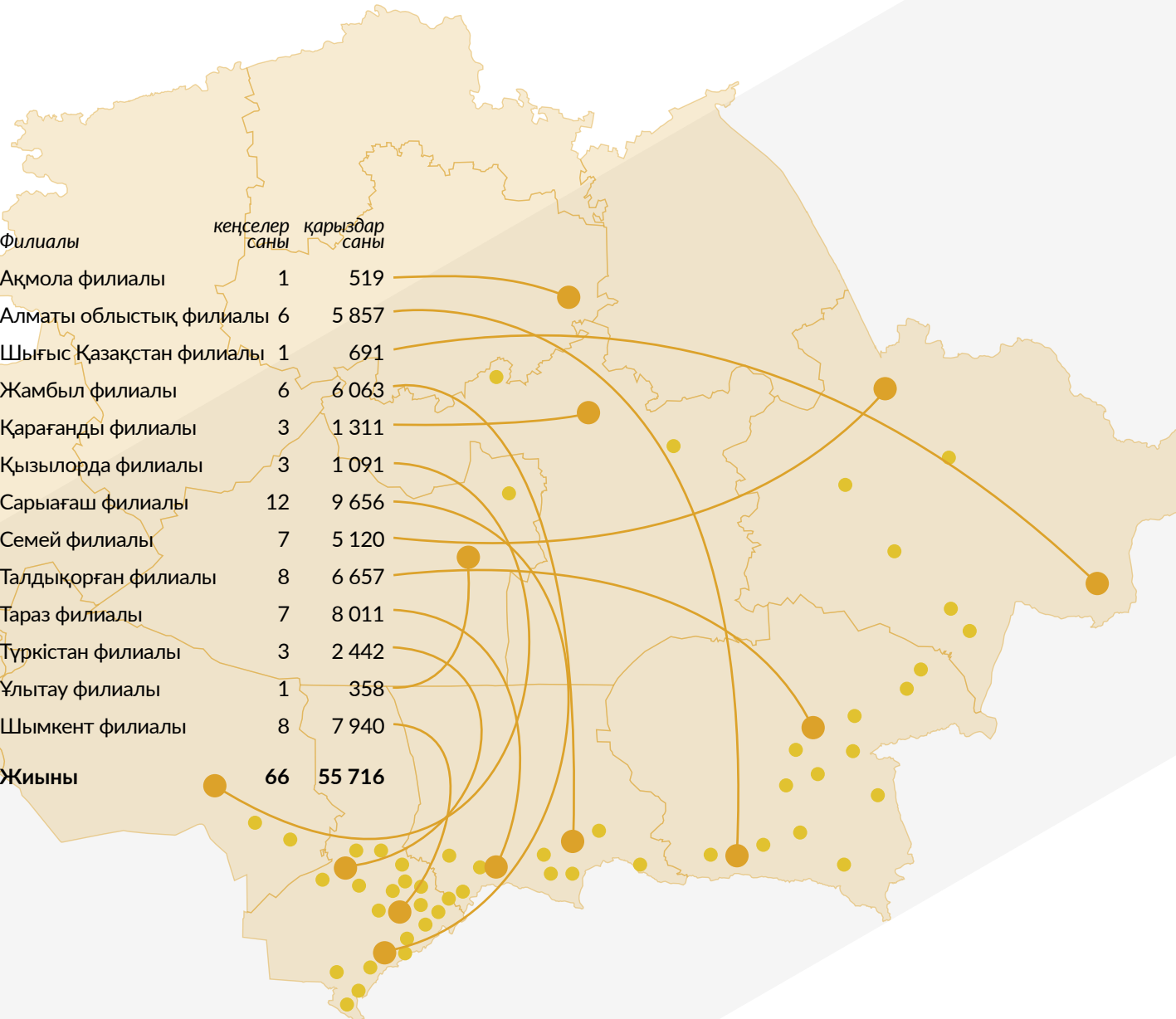
Шыншылдық, адалдық және сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік

- Біз әрбір қызметкердің компаниядағы сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне мүлдем төзбеушілік атмосферасын қалыптастырамыз. Біз адалдық пен адалдыққа негізделген қарым-қатынас жасаймыз.



2024 жылда АНҚ аймақтық қатысу желісін кеңейтті, кеңселер санын 61-ден 66-ға дейін арттырды. Кеңсе- лердің 89%-ы ауылдық жерлерде ашылды.

ҚЫЗМЕТ ГЕОГРАФИЯСЫ



КОМПАНИЯ ТАРИХЫ

1997

- Құрылған күні. 1997 жылы қарашада Халықаралық қайырымдылық Корпусы (Mercy Corps) Қазақстан Республикасында шағын және орта бизнесті қолдау бағдарламасын жасады. Іс-шаралар Халықаралық қайырымдылық Корпусы брендімен өткізілді.

2001

- АНҚ жергілікті коммерциялық емес ұйым – «Азиялық Несие Қоры» Қоғамдық қоры ретінде тіркеу және банктік емес қаржы ұйымы ретінде несие беру үшін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінен лицензия алу. АНҚ қызметі жеке несиелер беру арқылы шағын және орта бизнесті қолдауға бағытталған.

2004

- Тұрғын үй жағдайын жақсартуды несиелендіру бағдарламасын іске асыру. Бұл бағдарлама АНҚ 1 миллион АҚШ доллары көлемінде кепілдік берген USAID қолдауымен жүзеге асырылды.

2005

- Коммерциялық ұйымды құру – Компанияны одан әрі дамыту үшін қосымша капиталды тарту мақсатында.

2006

- Семей және Қарағанды филиалдарының ашылуы.

2008

- Топтық несиелендіру бағдарламасын енгізу арқылы кредиттік өнімдер желісін кеңейту
- Тараз филиалының ашылуы.

2012

- Ауылдық үй шаруашылықтарын тұрғын үй энергия үнемдейтін несиелеу бағдарламасын іске асыру. Бағдарламаның мақсаты энергия тұтынуды азайту, қарыз алушылардың үйлерінің жайлылық деңгейі мен құнын арттыру, атмосфераға көмірқышқыл газының шығарындыларын азайту болды, бұл өз кезегінде Қазақстанның экологиялық жағдайына оң әсер етті.

2013

- «MicroFinanzaRating» халықаралық рейтингілік агенттігінің «BB/Тұрақты» рейтингіне ие болу.
- Қызметкерлердің кәсіби дағдыларын дамыту үшін Ішкі Академияны құру.

2014

- 2012 ж. ҚР «Микроқаржылық ұйымдар туралы» заңын қабылдауға байланысты «Азиялық Несие Қоры» микрокредиттік ұйымы» ЖШС деген атауды «Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС атауына ауыстыру.

2015

- Жаңа қатысушыларды тарту: АНҚ қатысушыларының құрамына екі жаңа инвестор кірді: BOPA (Base of the Pyramid Asia), Сингапур және «Каравелла Инвест» ЖШС, Қазақстан.
- ҚР Ұлттық Банк тізілімінде МҚҰ ретінде есептік тіркеу.

2016

- Шымкент филиалының ашылуы.

2017

- Компания қызметінде халықаралық деңгейде танылған Клиенттерді қорғау қағидаттарын енгізуді растайтын SMART науқанының сертификатын алу
- Компанияның 20 жылдығы. Өзінің қызмет ету кезеңінде АНҚ Қазақстан Республикасындағы 117 000-нан астам кәсіпкерлер мен үй шаруашылықтарына жалпы сомасы 24,5 млрд теңгеге қаржылық қызметтерін көрсетті. Қаржыландыру еліміздің алты аймағындағы 37 шағын кеңсе желісі арқылы жүзеге асырылады, оның 20-сы ауылдық округ орталықтарында орналасқан.



Компанияның қаржылық тұрақтылығын нығайтатын және инвестициялар тарту мүмкіндіктерін кеңейтетін Қазақстанның қор нарығындағы облигациялардың шығарылымы.

2018

- «MicroFinanzaRating» халықаралық рейтингтік агенттігінен BB+ әлеуметтік рейтингін алу, бұл компанияның қаржылық көрсеткіштер мен әлеуметтік жауапкершілік арасындағы теңгерімге сәйкестігін дәлелдейді.
- Операциялық тиімділікті арттыру, функционалдылықты кеңейту және клиенттерге қызмет көрсетуді жақсарту үшін жаңа банк жүйесін енгізу.

2019

- BOPA негізгі акционерге айналады, өз үлесін Компанияның 98,32% дейін ұлғайтады, бұл АНҚ қаржылық тұрақтылығын нығайтады және одан әрі өсу мен даму үшін жаңа мүмкіндіктер ашады.

2020

- Тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын жақсарту және кері байланыс жинау үшін АНҚ сұраныстарға жылдам жауап беруге, сервисті жақсартуға және тұтынушылардың қажеттіліктерін жақсырақ түсінуге мүмкіндік беретін жеке байланыс орталығын іске қосу.
- Алматы қ. АНҚ бас кеңсесінде қалдықтарды сұрыптау жүйесін енгізу
- Алматы облысы, Талдықорған, Ақмола және Сарыағаш филиалдарының ашылуы.

2021

- Компания микроқаржы қызметін жүзеге асыруға лицензия алады, бұл компанияның сенімділігін және оның жоғары салалық стандарттарға сәйкестігін растайды.
- АНҚ клиенттерімен байланысты жақсарту, сервисті жылдамдату және өзара әрекеттесу ыңғайлылығын арттыру үшін мобильді қосымшаның функционалдығы бар чат-ботты енгізу.

2022

- Компанияның 25 жылдығы. АНҚ өзінің 25 жылдық жұмысында жалпы сомасы 256,8 миллион АҚШ долларын құрайтын 118 000-нан астам ауылдық үй шаруашылығына қаржыландыруға қолжетімділікті қамтамасыз етті, оларды бизнес және қаржылық сауаттылыққа оқытты, ауыл жастары үшін көшбасшылық және іскерлік дағдыларды үйрету курсын өткізді, сондай-ақ көптеген экологиялық және спорттық бастамаларды қолдады.
- CERISE және SPTF-тің тұтынушыларды қорғау жөніндегі халықаралық міндеттемелеріне қосылу, тұтынушыларға қызмет көрсетудің ең жоғары деңгейін қамтамасыз ету жөніндегі өзінің міндеттемесін растау
- Шығыс Қазақстан, Ұлытау және Қызылорда филиалдарының ашылуы.

2023

- Компанияны тиімді басқару және стратегиялық дамуын қамтамасыз ететін Басқарманы құру.
- Автонесиелеу бағдарламасын іске қосу
- Жамбыл филиалының ашылуы.

2024

- Стратегиялық менеджментті күшейту және корпоративтік бақылаудың тиімділігін арттыру мақсатында Бақылау кеңесінің құрамын 4-тен 7 адамға дейін кеңейту.
- Тұрақты даму мақсаттары және ESG қағидаттарына берілгендігі туралы мәлімдеме.
- Қазақстанның қор нарығындағы облигациялардың бірінші шығарылымы, Компанияның қаржылық тұрақтылығын нығайту және инвестиция тарту мүмкіндіктерін кеңейту.
- BOPA-дан 4,0 миллион АҚШ доллары көлеміндегі меншікті және реттелген қарызды алды.
- Орталықтандырылған андеррайтинг енгізілді.
- Түркістан және Жетісай филиалдарының ашылуы.

АНҚ КРЕДИТТІК ӨНІМДЕРІ

АНҚ Қазақстан халқына ауылдық үй шаруашылықтары мен шағын бизнесті қолдауға бағытталған несиелік өнімдерінің кең спектрін ұсынады. Қаржыландыру ашық шарттарда жүзеге асырылады, бұл бизнесті дамытуға, өмір сүру сапасын жақсартуға және кәсіпкерлік белсенділікті кеңейтуге ықпал етеді. АНҚ өнімдері клиенттердің қажеттіліктеріне бейімделген, олардың кірістерінің ерекшеліктерін ескереді және қаржылық міндеттемелерді икемді басқаруға мүмкіндік береді.



Микро- және шағын кәсіпкерлер үшін бизнес-кредиттер

АНҚ бизнесті дамытуға, тауарлық-материалдық қорларды ұлғайтуға, өндірісті кеңейтуге және бизнеске қатысты басқа мақсаттарға қаржыландыруды қамтамасыз ету арқылы кәсіпкерлерді қолдайды.

Микрокредит мұөлшері:
100 000 теңгеден 63 000 000 теңгеге дейін

Мерзімі:
60 айға дейін

Мақсаты:
ауыл шаруашылығы, сауда, қызметтер саласы мен өндірісті қаржыландыру.

Өнім ерекшеліктері:

- Кірістердің маусымдылығын ескеретін икемді өтеу кестесі;
- Комиссиялардың жоқтығы;
- Өтінімді қарауға жеке көзқарас.

Компания жауапты қаржыландыру, несиелік шарттарының ашықтығын қамтамасыз ету, қаржылық шешімдердің қолжетімділігі және өзара әрекеттестіктің барлық кезеңдерінде тұтынушыларды қолдау принциптерін ұстанады. Компания жыл сайын несиелік өнімдерді жетілдіреді, оларды клиенттердің қажеттіліктеріне бейімдейді, өтініш беру процесін жеңілдетеді және қарыз алушылардың ұзақ мерзімді қаржылық тұрақтылығына және жергілікті қоғамдастықтың дамуына ықпал ететін ыңғайлы несиелеу шарттарын қамтамасыз етеді.



АНҚ активтері бойынша 15 ірі МҚҰ бірі болып табылды және ауылдық жерлердегі белсенді клиенттердің саны бойынша Қазақстандағы барлық МҚҰ арасында екінші орынды иеленеді.

Ауыл шаруашылығына арналған микрокредиттер

АНҚ ауылшаруашылық қызметін қаржыландыру арқылы агрокәсіпкерлерді белсенді түрде қолдайды.

Микрокредит мұөлшері:
100 000 теңгеден 3 000 000 теңгеге дейін

Мерзімі:
36 айға дейін

Мақсаты:
ауылшаруашылық техника, мал, тыңайтқыштар сатып алу, мал шаруашылығы мен өсімдік шаруашылығын дамыту.

Өнім ерекшеліктері:

- Қарыз алушылар кірістерінің маусымдық ерекшелігін ескеру;
- Айыппұлсыз мерзімінен бұрын өтеу мүмкіндігі;
- Күрделі кезеңдерде төлемдердің мерзімін ішінара кейінге қалдыру.

2024 жылы АНҚ 37 000-нан астам клиентті қаржыландырды, бұл ауылшаруашылық өндірісінің ұлғаюына және аймақтардағы азық-түлік қауіпсіздігінің жақсаруына ықпал етті.

Өмір сүру сапасын жақсарту үшін тұтынушылық микрокредиттер

Кәсіпкерлік қызметті қолдаумен қатар, компания клиенттердің өмір сүру сапасын жақсарту үшін қаржыландыруды қамтамасыз етеді.

Микрокредит мұөлшері:
50 000 теңгеден 3 000 000 теңгеге дейін

Мерзімі:
36 айға дейін

Мақсаты:
тұрғын үйді жөндеу, техника сатып алу, білім алуға ақы төлеу, медициналық қызметтерді төлеу.

Өнім ерекшеліктері:

- Микрокредитті ресімдеудің жеңілдетілген рәсімі;
- Айыппұлсыз мерзімінен бұрын төлеу мүмкіндігі.

2024 жылы 2000-нан астам отбасы өмір сүру сапасы мен тұрғын үй жағдайын жақсарту үшін осы өнімді пайдаланды.

Макроэкономикалық жағдай мен микронесиелеу нарығы туралы

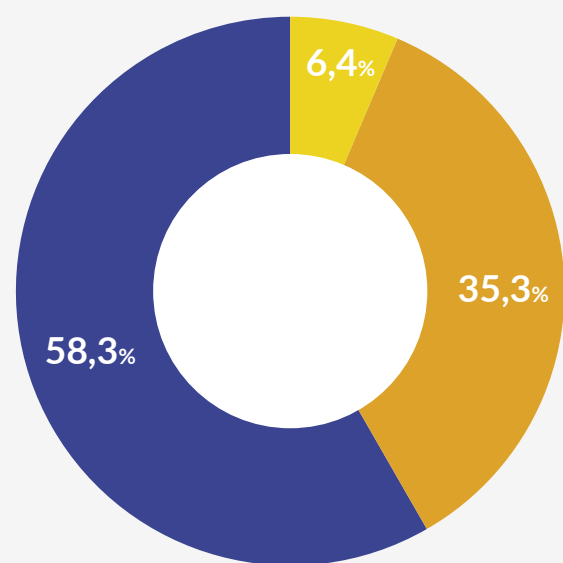
МАКРОЭКОНОМИКАЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

2024 жылы Қазақстан экономикасы ішкі және сыртқы қиындықтарға қарамастан тұрақты қалпына келу белгілерін көрсетті. Қолайлы сыртқы орта, тұрақты фискалдық саясат және мемлекеттік қолдау шаралары қолдау тапқан экономикалық өсу қарқын алды. Халықаралық рейтингтік агенттіктер Қазақстанның тәуелсіз кредиттік рейтингтерін растады: S&P тұрақты болжаммен BBB- деңгейінде және Fitch осындай болжаммен BBB деңгейінде.

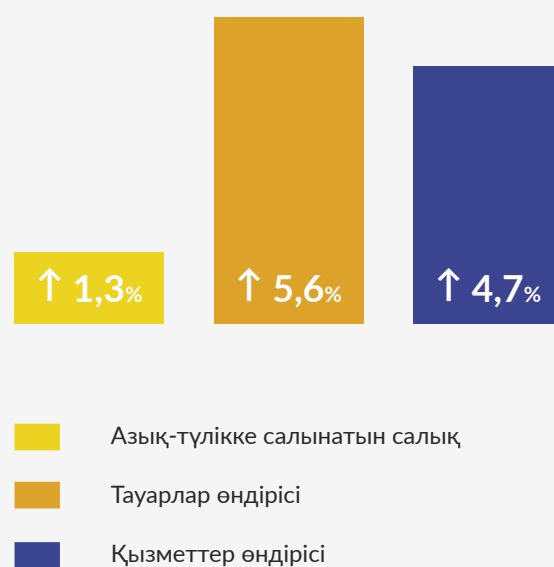
Қазақстанның жалпы ішкі өнімінің көлемі есепті жылдың қорытындысы бойынша 135 251,7 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылғы көрсеткіштен 4,8%-ға жоғары. ЖІӨ өсіміне негізгі үлесті сауда секторы (1,67%), өнеркәсіп (0,76%), құрылыс (0,73%) және ауыл шаруашылығы, орман және балық шаруашылығы (0,5%) қосты. Нәтижесінде 2024 жылдың соңында ЖІӨ құрылымы мынадай болды: қызмет көрсету өндірісі – ЖІӨ-нің 58%, тауар өндірісі – 35% және өнімге салынатын салық – 7%.

2024 жылы ішкі сауда көлемі 2023 жылмен салыстырғанда 9,1%-ға өсті. Өнеркәсіптің жалпы көлемінің елеулі үлесі көтерме саудаға тиесілі, оның үлесі

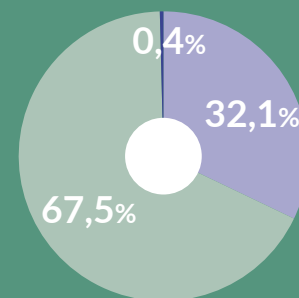
2024 ж. қорытындылары бойынша ЖІӨ құрылымы



ЖІӨ өсімінің динамикасы



2024 ж. қорытындысы бойынша ішкі сауда құрылымы



2023-2024 жж. өсім динамикасы



бөлшек сауда
көтерме сауда
авто және мотоциклдерді жөндеу

67,5%, бөлшек сауда – 32,1%, автомобильдер мен мотоцикл жөндеу – 0,4%. Көтерме сауда көлемі 8,6%-ға, бөлшек сауда 9,8%-ға өсті.

2024 жылы мал шаруашылығының жалпы өнімінің көлемі 2023 жылмен салыстырғанда 3,6%-ға өсті. Шаруашылықтарда сою көлемі немесе тірі салмақта мал мен құстың барлық түрлерін союға сату көлемі 3,9%-ға, сиыр сүтін өндіру – 4,4%-ға, тауық жұмыртқасын өндіру – 1,3%-ға өсті.

2024 жылдың аяғында ірі қара малдың 45%-ы халықтың меншігінде болды; 44,4% - шаруа немесе фермер қожалықтары және жеке кәсіпкерлер; 10,6% - ауыл шаруашылығы кәсіпорындары.

Қой шаруашылығы бойынша: 39,5% тұрғындардың меншігінде болды; 53,6% - шаруа немесе фермер қожалықтары және жеке кәсіпкерлер; 6,9% - ауыл шаруашылығы кәсіпорындары бойынша.

Сауда балансының профициті 2024 жылдың соңында 21,8 миллиард долларды құрады, бір жыл ішінде 3,1 миллиард долларға өсті. Көрсеткіштің жақсаруына экспорттың 3,1%-ға артуы және импорттың 1%-ға төмендеуі ықпал етті. 2024 жылы металдар мен бұйымдарды, сондай-ақ химия өнімдерін экспорттаудан түсетін кірістер өсті. Тежеу әсері жануарлардан алынатын өнімдер мен отын-энергетикалық өнімдерді шетелге жеткізудің қысқаруымен болды. Импорттың төмендеуі негізінен машиналар мен жабдықтарды жеткізудің қысқаруымен байланысты болды, бұл өз кезегінде ірі мұнай кен орындарындағы инвестициялық циклдің аяқталуымен түсіндірілді.

Негізгі макроэкономикалық факторлар тұрақты сыртқы резервтер мен мемлекеттік қарыздың қалыпты деңгейі болып қалды.

2024 жылы инфляция Ұлттық Банктің мақсатты дәлізінен жоғары қалып, 8,6%-ды (бір жыл бұрын – 9,8%) құрады. Инфляциялық тәуекелдерге жауап ретінде реттеуші базалық мөлшерлемені 15,25%-ға дейін көтерді, бұл экономикадағы қарыз қаражатының құнына әсер етті.

Теңге АҚШ долларына қатысты 15%-ға әлсіреді, жылды бір доллар үшін 525 теңгемен аяқтады. Ұлттық валютаның әлсіреуінің негізгі факторлары әлемдік нарықта АҚШ долларының нығаюы, шикізат бағасының құбылуы және Ресейге қарсы санкциялар болды. Айырбастау бағамын тұрақтандыру үшін Ұлттық Банк есепті жылдың қараша және желтоқсан айларында 1,357 млрд долларға валюталық интервенциялар жүргізді және бюджеттік трансферттерді қаржыландыру үшін бір жыл ішінде Ұлттық қордан \$10,2 млрд сатты.

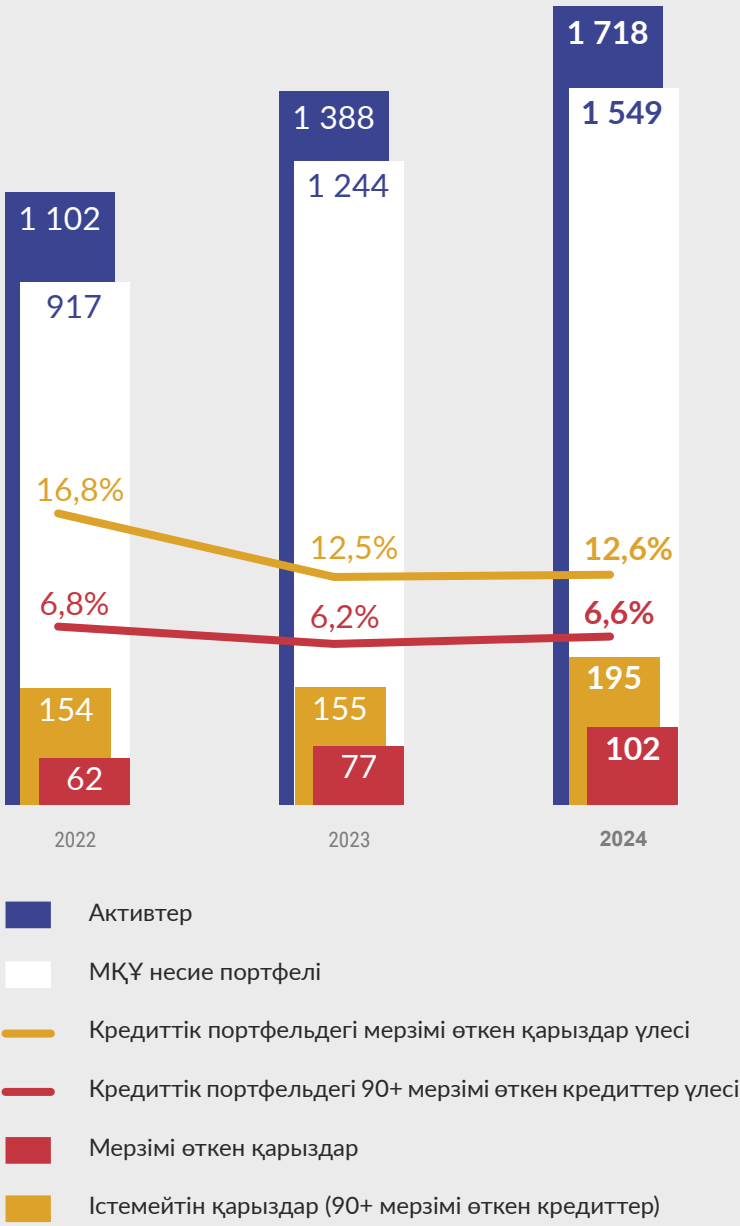
МИКРОНЕСИЕЛЕУ
НАРЫҒЫНЫҢ ЖАҒДАЙЫ

Қазақстандағы микронесие секторы несиелеудің баяулауына және ойыншылар санының қысқаруына қарамастан 2024 жылы өсуді жалғастырды. Реттеудің және нарықтық факторлардың артуы микроқаржы ұйымдарының санының 229-дан 214-ке дейін қысқаруына әкелді, бұл ретте сектордың жиынтық активтері 24%-ға өсіп, 1,7 триллион теңгеге жетті. Активтердің негізін клиенттерге берілген несиелер (80%) құрады, оның көлемі де 24%-ға өсіп, 1,5 трлн теңгеге жетті. Экономиканы несиелендірудің жалпы көлеміндегі микроқаржы ұйымдарының үлесі 2,9% деңгейінде қалды, несиелердің айтарлықтай бөлігі бұрынғысынша банктер береді. Проблемалық несиелердің үлесі (NPL 90+) 6,6% салыстырмалы тұрақты деңгейде қалды.

Үздік он МҚҰ активтерінің 75%-ын, несие портфелін және сектордың таза кірісінің 50%-ын бақылап отыр. Нарықтың негізгі ойыншылары жетекші орындарды иеленуін жалғастырды. МҚҰ көшбасшысы 336,3 млрд теңге активтерімен және 281,6 млрд теңге несие портфелімен АНҚ болды. Компания банкке айналдыруға рұқсат алып қойған. Ең ірі ойыншылар Toyota Financial Services және MyCar Finance болды, олардың екеуі де автонесиелерді белсенді дамытады. ОнлайнКазФинанс деген атпен белгілі Solva реттеуші тарапынан қабылданбағанымен, жұмысын жақсартты және банкке айнаруды жоспарлап отыр. Shinhan Finance автоорталықтармен стратегиялық серіктестіктің арқасында өз позициясын нығайта отырып, үздік бестікті түйіндеді. Статистикалық мәліметтерге сәйкес, сектор бірнеше ірі ойыншылардың өзегін құрайтын шоғырлану үрдісін көрсетеді деп қорытынды жасауға болады. Қарқынды дамып келе



Активтер, несие портфелі және МҚҰ несие портфелінің сапасы кезең соңына млрд теңге



Істеп тұрған МҚҰ саны



жатқан нарық қатысушыларының арасында Freedom Finance Credit, Mogo Kazakhstan және Express Аванс (TimeZaim) белсенді өсу мен дамуды көрсете отырып, ерекше көзге түседі. Саладағы жалпы жағдай жетекші компаниялар қаржыландыру көздерін әртараптандыратын және өзгермелі экономикалық ортада тұрақтылықты арттыруға ұмтылатын нарықтың бірте-бірте өзгеруін көрсетеді.

Қаржылық көрсеткіштер сектордың өсуін көрсетті, бірақ кірістілік қарқынының баяулауымен. Қаржылық көрсеткіштерге қаржылық реттеушінің 2024 жылғы қыркүйекте қарыз алушылар үшін жылдық ең жоғары тиімді мөлшерлемені 56%-дан 46%-ға дейін төмендету туралы шешімі айтарлықтай әсер етті. Микроқаржы ұйымдарының кірістері 8%-ға өсті, ал шығыстары 12%-ға өсті, бұл кірістің 9%-ға төмендеуіне әкеліп, 90 млрд теңгені құрады. Активтер мен капиталдың кірістілігі де теріс динамика көрсетті, бұл осы кезеңде активтер 20%-ға және рентабельділік 17%-ға өскен банк секторына

қарама-қайшы болды. Активтердің құрылымы аз-дап өзгерді, бірақ бағалы қағаздар мен депозиттерге инвестициялардың айтарлықтай өсуі байқалады. Міндеттемелердегі несиелердің үлесі азайды, ал облигациялар шығарылымы мен меншікті капитал 24%-ға өсті. Бұл қаржыландыру көздерінің әртараптанғанын көрсетеді. Қарыз ресурстарының қымбаттауы және кірістіліктің төмендеуі жетекші ойыншыларды жоғарыда айтылғандай, коммерциялық банктерге айналуға итермеледі.

АНҚ Қазақстанның аса ірі микроқаржылық ұйымдардың арасында 11-ші орынды иеленді. Есептік кезеңнің соңына:

- Компания активтері 40,5 млрд теңгені құрады
- Кредиттік портфель — 37,1 млрд теңге, яғни, барлық активтер құрылымы қарыздардан тұрады.
- Сектордың жиынтық активтерінің үлесі 2,4% құрайды, бұл нарықтағы салыстырмалы түрде шағын, бірақ тұрақты позицияны көрсетеді.

Қазақстанның 15 ірі МҚҰ- Топ 15 крупнейших МФО Казахстана

№	МФО	Активы	Кредитный портфель	Доля в
			(основной долг)	совокупных активах
1	«КМФ (АНҚ)» МҚҰ АҚ	336 348 553	281 631 331	19,6%
2	«Тойота Файнаншл Сервисез Қазақстан» МҚҰ ЖШС	256 507 904	209 495 418	14,9%
3	«MyCar Finance» МҚҰ ЖШС	173 229 458	171 271 783	10,1%
4	«ОнлайнКазФинанс» МҚҰ АҚ	129 856 099	123 058 776	7,6%
5	«Шинхан Финанс» МҚҰ ЖШС	102 793 080	95 465 411	6,0%
6	«ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» МҚҰ ЖШС	64 524 295	56 395 031	3,8%
7	«TAS FINANCE GROUP» МҚҰ ЖШС	63 434 755	58 595 682	3,7%
8	«Арнур Кредит» МҚҰ ЖШС	54 107 657	50 888 940	3,1%
9	«Lending and Finance technologies» МҚҰ ЖШС	45 982 369	63 486 476	2,7%
10	«R-Finance» МҚҰ ЖШС	41 843 031	33 685 323	2,4%
11	«Азиялық Несие Қоры» МҚҰ ЖШС	40 531 614	37 071 462	2,4%
12	«ФинтехФинанс» МҚҰ ЖШС	35 217 010	36 152 335	2,0%
13	«Робокэш.кз» МҚҰ ЖШС	32 201 608	40 315 820	1,9%
14	«БиЭнКей Финанс Казахстан» МҚҰ АҚ	24 014 860	20 035 883	1,4%
15	«Mogo Kazakhstan (Мого Казахстан)» МҚҰ ЖШС	22 753 618	15 152 331	1,3%

Қызмет нәтижелері

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

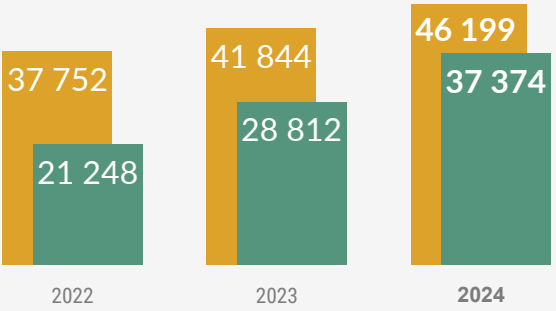
Есепті жылдың қорытындысы бойынша АНҚ негізгі операциялық көрсеткіштер бойынша сенімді өсім көрсетті. Несие портфелі өткен жылмен салыстырғанда 43 пайызға артып, белгіленген жылдық жоспарды толығымен орындап, 37,1 миллиард теңгеге жетті.

Белсенді клиенттердің саны 10%-ға өсіп, 46 199 адамға жетті, бұл жоспардың 98%-ын құрады. Берілген несиелердің орташа айлық көлемі 3,1 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылдың сәйкес көрсеткішінен 30%-ға жоғары. Жыл ішінде берілген несиелердің жалпы көлемі 37,4 млрд теңгеге жетті.

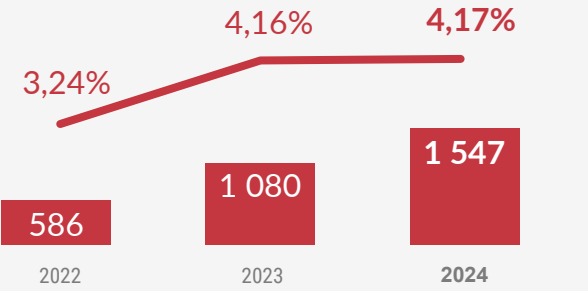
2024 жылдың қорытындысы бойынша ауыл шаруашылығы тауарын өндірушілерге берілген несиелер Компанияның несие портфелінің құрылымында басымдықты сақтауды жалғастырды, олардың үлесі 81,5%-ды құрады. Бизнес несиелерінің үлесі 2023 жылғы 13,4%-дан 10,6%-ға дейін төмендеді, ал тұтынушылық несиелердің үлесі бір жыл бұрынғы 4,5%-ға қарсы 7,9%-ға дейін өсті, бұл компания клиенттерінің тұтынушылық белсенділігінің өсуін көрсетеді.

NPL 90+ деңгейі 4,2% құрады, бұл 6,6% нарықтық мөлшерлемеден айтарлықтай төмен. Мерзімі өткен берешек деңгейі (PAR 30+) тұрақты болып қалды

Белсенді клиенттер, берілген кредиттер және мерзімін өткізу
Кезең соңына мың теңге



90+ мерзімі өткен кредиттер
90+ мерзімі өткен кредиттер үлесі



және 5,06%-ды құрады, бұл өткен жылғы көрсеткіштен (4,99%) сәл жоғары, бірақ болжамды мәндерге сәйкес келеді.

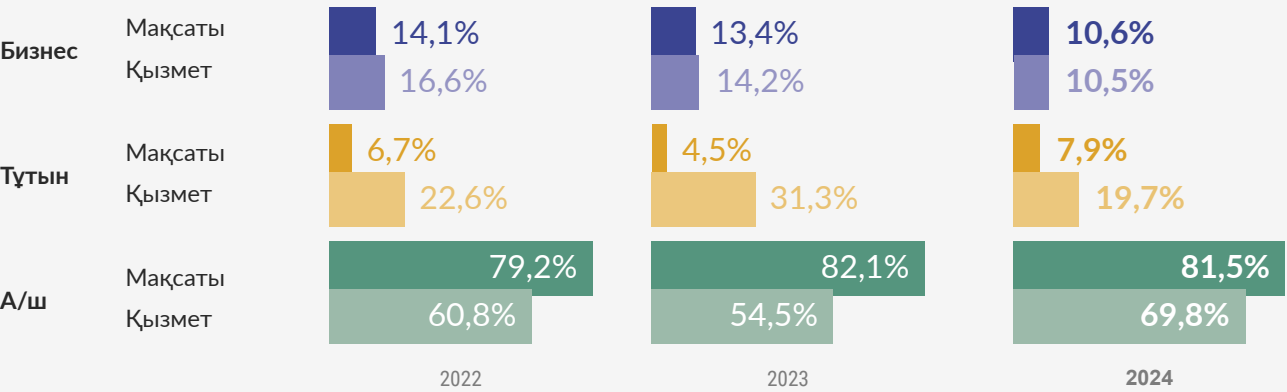
Жыл ішінде компания кеңселер санын 61-ден 66-ға дейін арттыра отырып, аймақтық қатысу желісін кеңейтті. Жыл ішінде компания бастапқы бюджеттен жоғары екі қосымша кеңсе ашты, бұл нарықтағы жоғары белсенділік пен микроқаржы қызметтеріне сұраныстың өсуіне байланысты болды.

Кәсіпорын ауылдық аймақтарды дамытуға ерекше көңіл бөледі. АНҚ кеңселерінің 89%-ы ауылдық

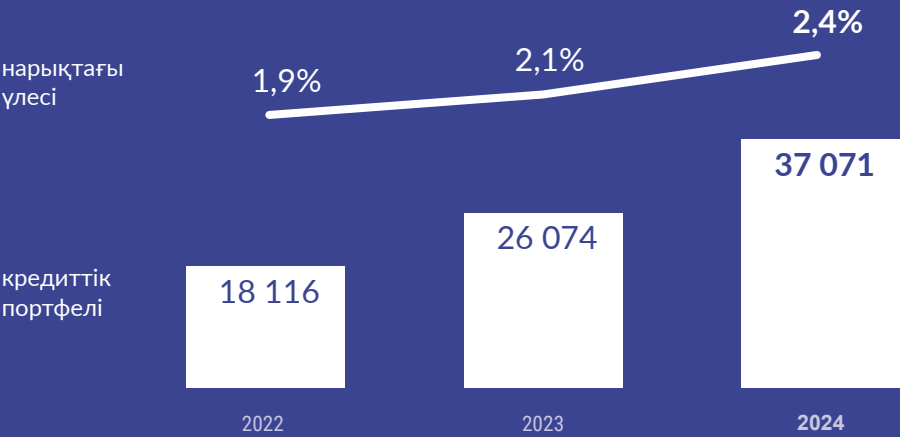
жерлерде ашылған. Ауылдық жерде тұратын қарыз алушылардың үлесі соңғы 5 жылда өзгеріссіз қалды және 92% құрады.

АНҚ сонымен қатар компанияның жалпы клиенттерінің 59%-ын құрайтын және белсенді несие портфелінің 56%-ын құрайтын әйелдердің қаржылық инклюзиясын қолдауды жалғастыруда.

Несиелеу мақсаттары мен қарыз алушылардың қызмет түрлері бойынша кредиттік портфельді талдау
2022–2024



АНҚ кредиттік портфелі және нарықтағы үлесі
кезең соңына млрд теңге



ҚАРЖЫЛЫҚ
КӨРСЕТКІШТЕР

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның шоғырландырылған активтерінің көлемі өткен жылмен салыстырғанда 23%-ға немесе 7,5 млрд теңгеге артып, 40,3 млрд теңгені құрады. Активтердің өсуінің негізгі факторы АНҚ несиелік портфелінің өсуі болды, ол 42%-ға өсті. Активтердің үлесінде несиелік портфель 93% құрады.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның міндеттемелері өткен жылмен салыстырғанда 19%-ға немесе 5,5 млрд теңгеге артып, 34,3 млрд теңгені құрады. Кепілсіз теңгедегі рет-

телген несиелер 2,9 млрд.теңгені құрады. Міндеттемелердің 99%-ы несиелік мекемелерден тартылған қаражат.

Компанияның меншікті капиталы 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 6,0 млрд. Меншікті капиталдың 49%-ға ұлғаюы Жарғылық капиталға 954,0 млн.теңге сомасында қосымша жарна және пайданы қайта инвестициялау есебінен капиталдың ұлғаюына байланысты, бұл Компанияның тұрақтылығына оң әсер етеді. Жыл ішінде таза пайда өсімі 29%-ды құрады.

Көрсеткіш	2022	2023	2024	өзгеріс 2024/2023
Активтер	26 628 762 000	32 782 752 000	40 301 503 324	24%
Соның ішінде клиенттерге берілген кредиттер, оның:	18 341 789 000	26 364 604 227	37 540 954 078	42%
Провизиялар	782 951 444	1 326 402 643	1 868 828 575	41%
Міндеттемелер	23 237 793 237	28 744 172 750	34 281 031 320	19%
Соның ішінде кредиттік ұйымдардың қаражаттары	23 003 136 000	28 349 790 392	34 080 424 282	20%
Капитал	3 390 968 763	4 038 579 251	6 020 472 003	49%
Соның ішінде бөлінбеген пайда	2 837 172 000	3 484 782 488	4 512 675 241	29%

2023 жылмен салыстырғанда пайыздық кірістің 2024 жылдың соңына қарай 42,8%-ға және пайыздық шығысының 45,1%-ға артуы несиелік портфелінің өсуіне байланысты. Нәтижесінде таза пайыздық кіріс 2024 жылы 39,5%-ға немесе 1,5 млрд теңгеге өсіп, 5,3 млрд теңгені құрады.

Операциялық шығыстар 39,2%-ға немесе 1,2 млрд теңгеге өсті, бұл ретте операциялық шығыстардың өсуі пайыздық кірістердің өсуінен төмен болды, бұл бизнестің бақыланатын өсуін көрсетеді. 2024 жылдың қорытындысы бойынша Компанияның таза пайдасы өткен жылмен салыстырғанда 37,8%-ға өсіп, 1,15 млрд теңгені құрады.

Көрсеткіш	2022	2023	2024	өзгеріс 2024/2023
Пайыздық кірістер, соның ішінде:	6,46	9,07	12,95	42,8%
микрокредиттер бойынша сыйақылар	6,46	9,07	12,95	42,8%
Пайыздық кірістер, соның ішінде:	3,34	5,24	7,61	45,1%
қарыздар бойынша шығыстар	2,81	4,51	6,69	48,2%
провизиялар	0,51	0,68	0,87	27,4%
қаржылық жалгерліктің пайыздық шығыстары және модификациялаудан келген шығындар	0,02	0,05	0,05	10,5%
Таза пайыздық кіріс	3,13	3,83	5,34	39,5%
Өзге кірістер	0,01	0,27	0,35	28,1%
Операциялық шығыстар	2,18	3,05	4,25	39,2%
Операциялық пайда	0,97	1,05	1,44	37,5%
Операциялық емес шығыстар (-) кірістер (+)	-0,16	-0,01	0,05	-581,6%
Салық салуға дейінгі пайда	0,80	1,04	1,49	43,2%
Корпоративтік табыс салығы	0,17	0,20	0,33	66,0%
Таза пайда	0,63	0,84	1,15	37,8%



Согласно Стратегического Плана рост кредитного портфеля Компании в течение 3-х лет составит в среднем от 35% до 40% ежегодно.

ROA актив құнының бірлігіне келетін пайда сомасын көрсетеді. 2024 жылдың соңында бұл көрсеткіш 3,1%-ды құрады.

ROE меншікті капитал құнының бірлігіне келетін пайда сомасын, яғни инвестицияланған капиталдың қаншалықты тиімді пайдаланылғанын көрсетеді. 2024 жылдың соңында ROE 22,9% құрады.

Кірістілік көрсеткіштерінің динамикасы

Көрсеткіш	2023	2024
Активтер кірістілігі (ROA)	2,80%	3,10%
Капитал кірістілігі (ROE)	22,50%	22,90%
Қаржылық левиридж (Leverage Ratio)	4,0	3,9
Капитал жеткіліктілігі (CAR)	16,90%	21,80%

ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

Компания 2024–2026 жылдарға арналған тағы үш жылдық стратегиялық даму жоспарын қабылдады. Стратегиялық жоспар бәсекелестік ортаны талдау, Компанияның өзін SWOT талдау және тұтынушыға бағдарлану негізінде әзірленді. Стратегиялық жоспар 2023 жылғы желтоқсанда Қатысушылардың жалпы жиналысында және Бақылау кеңесінде бекітілді. Жоспар іске асырылғанға дейін жыл сайын жаңартылып отырады.

Жоспарға сәйкес, Компанияның ұзақ мерзімді мақсаты еліміздің ауылдық жерлеріндегі ауыл тұрғындарына қаржылық қызметтерді, атап айтқанда шағын несиелерді ұсыну және қолжетімділігін кеңейту болып табылады. Компания несиелеу процестерін цифрландыру арқылы қолданыстағы нарықтардағы қатысуын кеңейтуді және ең алдымен ауылдық жерлерде физикалық қатысу арқылы географиялық кеңеюді жалғастыруға ниетті. Стратегиялық жоспарға сәйкес, Компанияның несиелік портфелінің өсімі 3 жыл ішінде орта есеппен жыл сайын 35%-дан 40%-ға дейін болады. Өсуге ағымдағы нарықтардағы сату көлемінің өсуі және филиалдар санын жыл сайын кемінде 5-ке көбейту есебінен қол жеткізіледі деп болжануда. Сондай-ақ несиелік про-

цестің тиімділігін арттыру және қарыз алушыларға қызмет көрсету уақытын қысқарту мақсатында қабылданған Компанияның бизнес-процестерін Цифрландыру жоспары арқылы, бұл олардың Қоғамға деген адалдығының артуына әкеледі. Цифрландыру жоспарында Қоғамның инфрақұрылымы мен технологиялық базасын одан әрі жетілдіру, қарыз алушылармен байланыс орнатудың цифрлық құралдарын әзірлеу, оның ішінде несиелік персонал мен қарыз алушыларға арналған мобильді қосымшаларды әзірлеу, Компания қызметкерлерінің және қарыз алушылардың цифрлық сауаттылығын арттыру бағдарламалары бар, бірақ олармен шектелмейді. Компания қолданыстағы Автоматтандырылған банк жүйесін технологиялық жағынан жаңасына дейін жаңартуды көздеп отыр. Бұл Компанияға өзінің технологиялық қуатын арттыруға және Компанияның процестерін бәсекелестерден ерекшелеуге мүмкіндік береді. Стратегиялық жоспар кәсіпкер әйелдер үшін мамандандырылған несиелік өнімдерді әзірлеу мен ұсынуды және «жасыл» қаржыландыруды қамтиды. Жоспар несиелік процестерден басқа, кадрлық процестердің автоматтандырылған жүйесі және электрондық құжат айналымы сияқты Компанияның басқа да бизнес-процестерін одан әрі цифрландыруды қамтиды.

Қоғам активтерінің өсуі Компанияның Қатысушыларынан және мүмкін жаңа инвесторлардан қосымша капитал құю арқылы, сондай-ақ Компания облигацияларын орналастыру арқылы халықаралық инвесторлардан, жергілікті банктерден және Қазақстан қор биржасынан қаржыландыру алу есебінен қамтамасыз етіледі.

Компанияның кадрлық саясаты ішкі жоғарылау деп аталатын қазіргі қызметкерлер арасынан менеджерлерді дамытуға бағытталған. Арнайы білім мен тәжірибені талап ететін лауазымдарға іріктеу сырттан жүзеге асырылады. Компания ESG бойынша жұмысын, оның ішінде корпоративтік басқаруды, тәуекелдерді басқаруды, оның ішінде климаттық тәуекелдерді күшейтуге ниетті және Компания қызметінің әлеуметтік аспектілері бойынша жұмысты жалғастырады.

Корпоративтік басқару

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

АНҚ-да басқару шешімдерін қабылдаудың ашықтығын қамтамасыз ететін тиімді корпоративтік басқару жүйесіне ие. Компаниядағы корпоративтік басқару адалдыққа, әділдікке, адам құқықтарын құрметтеуге, ашықтыққа, транспаренттілікке, әдептілікке, есеп беруге және кәсібилікке негізделген.

АНҚ корпоративтік басқару жүйесі барлық басқару органдарының: Қатысушылардың жалпы жиналысы, Бақылау кеңесі, Басқарма жанындағы комитеттер, Басқарма және Басқарма Төрағасы арасындағы тиімді өзара әрекеттестікке құрылған. Корпоративтік басқару құрылымы шеңберінде компанияның басқару органдары арасында бөлінетін өкілеттіктер айқындалады.

Корпоративтік басқару саласында Қоғам Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңна-

масының талаптарын басшылыққа алады. Корпоративтік басқару саласындағы негізгі ішкі құжаттар болып мыналар табылады:

- Жарғы
- Бақылау кеңесі туралы ереже
- Бақылау кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті және тәуекелдерді басқару комитеті туралы ереже
- Бақылау кеңесінің өтемақы және өтемақы саясаты
- Басқарма туралы ереже
- Байланысты тарап саясаты
- Корпоративтік басқару кодексі
- Табысты бөлу процедурасы
- Бақылау кеңесі отырыстарының хаттамалары
- Қатысушылардың жалпы жиналысының хаттамасы
- Басқарма шешімдері және басшы бұйрықтары

Тұрақты дамуды басқару тәсілі 2024 жылдың наурыз айында АНҚ Бақылау кеңесі бекіткен «Тұрақты даму саясатында» бекітілген.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ ЖӘНЕ ОРГАНДАРЫ

АНҚ корпоративтік басқару құрылымы Компанияның Жарғысында және ішкі құжаттарында айқындалған. АНҚ басқару органдары:

- Жоғары орган – Қатысушылардың жалпы жиналысы
- Басқару органы – Бақылау кеңесі
- Атқарушы (алқалы) орган – Басқарма



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ҚАҒИДАТТАРЫ

АНҚ өз жауапкершілігін түсінеді және табысты бизнес үшін тиімді корпоративтік басқару жүйесінің маңыздылығын мойындайды. Корпоративтік басқаруды реттейтін принциптер мен рәсімдер қатысушылардың жалпы жиналысында бекітілген «Корпоративтік басқару кодексінде» сипатталған. Кодекс корпоративтік басқаруды жетілдіруге және жетілдіруге ықпал етеді, басқарудың ашықтығын және Компанияның корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелерін ұстануға дайын болуын қамтамасыз етеді.

Корпоративтік басқарудың тиімді құрылымы Компания қызметіне мүдделі барлық тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді білдіреді және Компанияның табысты жұмыс істеуіне, оның ішінде оның нарықтық құнының өсуіне және қаржылық тұрақтылық пен табыстылықтың сақталуына ықпал етеді.

Корпоративтік басқару қағидаттары:

- Компания қатысушыларының құқықтары мен мүдделерін қорғау;

- Бақылау кеңесі мен Басқарманың компанияны тиімді басқаруы;
- Ақпараттың ашықтығы және Компания қызметі туралы ақпаратты ашудың объективтілігі;
- Заңды және корпоративтік мәдениет пен іскерлік этиканың жоғары стандарттарын сақтау;
- Тиімді кадр саясаты.

Есепті кезеңде корпоративтік басқару жүйесіне бірқатар өзгерістер енгізілді, атап айтқанда:

- ЖШС қатысушыларының акцияларын қайта

бөлуге байланысты Жарғыға өзгертулер енгізу 25.09.2024 ж.;

- Бақылау кеңесі отырысының 13.05.2024 жылғы шешімімен Салихов Талғат Тәуекелдерді басқару комитетінің мүшесі болды;
- Бақылау кеңесі отырысының 28.08.2024 жылғы шешімімен Яна Хмельницки Аудит жөніндегі комитеттің мүшесі болды;
- Бақылау кеңесі отырысының 19.12.2024 жылғы шешімімен Салихов Талғат Тәуекелдерді басқару комитетінің төрағасы болып тағайындалды.

ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ
ЖАЛПЫ ЖИНАЛЫСЫ

Қатысушылардың жалпы жиналысы АНҚ жоғары басқару органы болып табылады, оған қатысушылар күн тәртібіндегі мәселелер бойынша дауыс беру арқылы өз құқықтарын білдіретін басқаруға қатысады.

2024 жылы Қатысушылардың жалпы жиналысы 46 рет шақырылды, оның ішінде қатысушылардың 1 жылдық жалпы жиналысы және 45 қатысушылардың кезектен тыс жалпы жиналысы.

- АНҚ келесі меншік иелер құрылымы бар:
- BOPA Pte LTD: 98,69% иелік. BOPA — Сингапурда тіркелген холдингтік компания. BOPA өсу сатысында микроқаржы ұйымдарын қолдауға маманданған. BOPA-ның түпкілікті бенефициарлары жеке және заңды тұлғалар, соның ішінде халықаралық даму институттары болып табылады.
 - «Каравелла Инвест» ЖШС: меншік үлесі – 1,31%. Бұл компанияның құрылтайшылары АНҚ қызметкерлері болып табылады.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша BOPA Pte LTD соңғы қатысушыларының мүдделері келесідей бөлінеді:

Атауы	Қатысу үлесі, %
Investment Fund for Developing Countries	30,31%
Finnish Fund Industrial Cooperation LTD	25,87%
Selfinvest APS	17,33%
Өзге қатысушылар, әрқайсысы кемінде 8% үлеске ие	26,49%

«Каравелла Инвест» ЖШС-нің түпкілікті бенефициарлары «АНҚ» МҚҰ» ЖШС қызметкерлерінің арасынан жеке тұлғалар болып табылады.

БАҚЫЛАУ КЕҢЕСІ

Бақылау кеңесі тұрақты жұмыс істейтін алқалы басқару органы болып табылады. Қадағалау кеңесінің қызметі Қоғам қызметінің тұрақтылығын қолдау және оның микроқаржы компаниясы ретінде дамуы, капиталдандыру мен инвестициялық тартымдылықты арттыру, активтерді басқаруға, инвестициялық және қаржылық-шаруашылық қызметке тиімді бақылауды қамтамасыз ету, ішкі басқару тетіктерінің тиімділігі мен ашықтығын арттыру, Компанияның басқару органдарының бақылау және есеп беру жүйесін жетілдіру, Компанияға қатысушылардың құқықтарын сақтау үшін қажетті жағдайлар жасауға бағытталған.

Бақылау кеңесінің құзыретіне келесі мәселелер жатады:

- Жарғыға өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы қатысушылардың жалпы жиналысына өтініш;
- қаржылық есептілікті қатысушылардың жалпы жиналысының қарауына ұсынғанға дейін алдын ала қарау және кірістерді бөлу бойынша ұсыныстар енгізу;
- Серіктестіктің жалпы мүлкінің 75%-нан аспайтын сомаға Серіктестік мүлкін кепілге қою туралы шешім қабылдау;
- егер мұндай шешім Қатысушылардың жалпы жиналысының айрықша құзыретіне жатпайтын болса, нәтижесінде Серіктестік мүлкіті сатып алатын немесе иеліктен шығаратын мәміле немесе өзара байланысты мәмілелер жасау туралы шешім қабылдау;
- Қатысушылардың жалпы жиналысының қарауына бизнес-жоспар мен жылдық бюджетті, сондай-ақ бақылау кеңесінің жұмысын бағалауды ұсыну;
- Қатысушылардың жалпы жиналысында одан әрі бекіту үшін Кредиттік, Есеп және Салық саясатын алдын ала қарау;

- Серіктестіктің Кадрлық саясатын, Серіктестіктің ішкі ережелері мен ережелерін, сондай-ақ Қатысушылардың жалпы жиналысының айрықша құзыретіне жатпайтын Серіктестіктің ішкі қызметін реттейтін басқа да құжаттарды бекіту;
- жаңа бағдарламалар мен жобаларды бекіту;
- Қатысушылардың жалпы жиналысының қарауына басқа заңды тұлғаларға қатысу туралы ұсыныстарды енгізу;
- Серіктестіктің барлық құжаттамасына сөзсіз қол жеткізу құқығымен кез келген уақытта Серіктестік Басқармасының қаржылық-шаруашылық қызметіне аудит жүргізу;
- Қадағалау кеңесінің Тексеру комиссиясын, Серіктестіктің Ішкі аудит бөлімінің, Ішкі бақылау қызметінің басшысын, Тәуекел менеджерін, Қадағалау кеңесінің тәуекелдерді басқару комитетін тағайындау, Ішкі аудит туралы ережені бекіту;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына және ХҚЕС-ке сәйкес аудит жүргізу және қаржылық есеп берудің дұрыстығын растау үшін тәуелсіз аудиторды бекіту.

Бақылау кеңесінің мүшелері қатысушылардың жалпы жиналысына есеп береді. Бақылау кеңесінің мүшелері Қатысушылардың жалпы жиналысында 3 жыл мерзімге сайланады және Компанияның қатысушылары тағайындайтын, өз лауазымдарын қандай да бір мерзімге шектеусіз атқара алатын мүшелерді қоспағанда, өз лауазымдарын қатарынан екі мерзімнен аспайтын мерзімге атқара алады. Бақылау кеңесінің мүшелігіне кандидаттарды Компанияның қатысушылары ұсына алады. Бақылау кеңесінің құрамын жасақтау кезінде қандай да бір белгілер бойынша кемсітуге жол берілмейді. Мүшелерді сайлау кандидаттарды біліктілік талаптары мен жеке қасиеттеріне қарай іріктеуге мүмкіндік беретін ашық рәсім аясында өтеді. Бақылау кеңесінің жаңа мүшесін бекіту Бақылау кеңесінің төрағасына жүктеледі.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Бақылау кеңесі 7 адамнан тұрды, оның ішінде 2 әйел (29%), ал 6 мүше (86%) басқарманың тәуелсіз мүшелері. Бақылау кеңесінің мүшелері қаржы және микроқаржы секторында, цифрландыруда және стратегиялық бизнес-жоспарлауда машығы бар жоғары білікті мамандар.

2024 жылы Бақылау кеңесінің 4 кезекті отырысы және 45 кезектен тыс отырысы өткізілді. Бақылау кеңесінің кезекті отырыстарында 55 мәселе қаралды.

2024 жыл ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістерге және Компанияның ішкі процестеріндегі өзгерістерге сәйкес келтіру мақсатында Бақылау кеңесі бекіткен бірқатар саясаттар мен ішкі құжаттар жаңартылды. Атап айтқанда, келесі құжаттар жаңартылды:

- «Байланысты тарап саясаты» жаңартылды;
- «Есеп саясаты» жаңартылды;
- «Корпоративтік басқару кодексі» қабылданды;
- «Кірістерді бөлу тәртібі» қабылданды;
- «Микрокредиттің беру тәртібі» жаңартылды;
- «Жарғы» жаңартылды;
- «Кадрлық саясат» және «Этикалық кодекс» жаңартылды;
- Жаңа ұйымдық құрылым қабылданды.

Тұрақты даму саласында Бақылау кеңесі 2024 жылға арналған ESG бойынша жол картасын іске асыру туралы тоқсан сайынғы есептерді қарады, АНҚ тұрақты дамуын реттейтін келесі құжаттарды қарады және бекітті.:

- Тұрақты даму саясаты.
- Мүдделі тараптарды тарту саясаты.
- Экологиялық және әлеуметтік жауапкершілік саясаты.
- ESG саясаты.
- Әлеуметтік стратегия және.
- 2025-2026 жылдарға арналған ESG стратегиясы.

2024 ж. Бақылау кеңесінің қызметін бағалау жүргізілмеді.

Жас бойынша құрылым



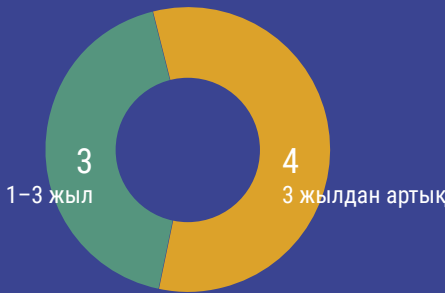
Гендерлік құрам



Азаматтығы



Жұмыс ұзақтығы жөніндегі бақылау кеңесінің құрамы



Тәуелсіз мүшелер үлесі
86%
(7 мүшенің 6)

БАҚЫЛАУ КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ



Кристиан Андерсен
*Бақылау кеңесінің төрағасы,
BOPA Pte LTD қатысушысының өкілі*

- Білімі:
- 2004–2005 – Халықаралық Басқарушылық даму институты (IMD), Лозанна, Швейцария, Іскерлік әкімшіліктендіру магистрі
- Жұмыс тәжірибесі:
- 2011 ж. қазан – қазіргі уақытта – BOPA Pte Ltd, Атқарушы директор, тең құрылтайшы. Директорлар кеңесінің мүшесі: KIF (Шығыс Тимор), АНҚ (Қазақстан), Chamroeun (Камбоджа); Басқарма төрағасы – Alliance (Мьянма)
 - 2008 жылдың мамыры – 2011 жылдың қыркүйегі – Intralox LLC, Жапония, Азия-Тынық мұхиты аймағындағы менеджер және топ жетекшісі
 - 2006 жылдың қыркүйегі – 2008 жылдың сәуірі – Global Microfinance Group, Жапония, Вице-президент, SE Asia
 - 1999 жылдың қаңтары – 2005 жылдың қазаны – EAC Ltd, Жапония, аймақтық менеджер
 - 1997 жылдың қазаны – 1999 жылдың қаңтары – EAC Ltd, Жапония, менеджер
 - 1995 жылдың қазаны – 1997 жылдың қазаны – EAC Trading Ltd, Дания, тендер жөніндегі менеджері



Марко Де Натале
Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі

- Білімі:
- 1998–1999 – Менеджмент және инженерия саласындағы ғылым магистрі, Стэнфорд университеті
 - 1992–1997 – Экономика және қаржы саласындағы ғылым бакалавры, Луиджи Боккони сауда университеті (Università Commerciale 'Luigi Bocconi')
- Жұмыс тәжірибесі:
- 2019 жылдың сәуірі – қазіргі уақытта – LFS Advisory GmbH, Берлин,
 - Стратегиялық қаржы менеджері
 - 2017 жылдың желтоқсаны – 2019 жылдың қарашасы – Anar Impact Finance, Ресей,
 - Бірлескен құрылтайшы және атқарушы директор
 - 2015 жылғы ақпан – 2017 жылғы қыркүйек – FINCA International, Ресей, Атқарушы директор
 - 2012 жылдың қаңтары – 2015 жылдың қаңтары – FINCA International, Әзірбайжан, Қаржы директоры
 - CFO, FINCA, Әзірбайжан
 - 2009 жылдың қарашасы – 2012 жылдың қаңтары – Blue Orchard Finance, Африка және Таяу Шығыс, Аймақтық менеджер
 - 2007 – 2009 жылдың қарашасы – Barclays Capital, директордың орынбасары, тауарлық деривативтер
 - 2004 – 2007 – Credit Suisse First Бостон, Оңтүстік Еуропа, Вице-президент
 - 2000 – 2004 – Меррилл Линч, Оңтүстік Еуропа, Вице-президент,
 - 2003 – Жапония-Өзбекстан шағын бизнесті қолдау бағдарламасы, микроқаржыландыру және шағын және орта бизнесті несиелеу бойынша кеңесші



Сенад Синанович
Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі

- Білімі:
- Дипломды экономист, MBA кандидаты
- Жұмыс тәжірибесі:
- 2000 жылдың қыркүйегі – қазіргі уақытта – Partner Microcredit Foundation, Босния және Герцеговина, директор
 - Қыркүйек, 1999 – қыркүйек, 2000 – MC/SEA, Экономикалық даму департаменті (EDD), Босния және Герцеговина, Кредиттік менеджер
 - 1999 жылғы маусым – 1999 жылғы қыркүйек – MC/SEA, Экономикалық даму департаменті (EDD), Босния және Герцеговина, филиал менеджері
 - 1997 жылдың сәуірі – 1999 жылдың маусымы – MC/SEA, Экономикалық даму департаменті (EDD), Босния және Герцеговина, Кредиттік маман



Дон Джинсел
Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі

- Білімі:
- 2001–2002 – Эразмус университеті Роттердам, бизнес-әкімшіліктендіру
 - 1995–2004 – Делфт технологиялық университеті (Technische Universiteit Delft), Нидерланды, азаматтық құрылыс саласындағы ғылым магистрі
- Жұмыс тәжірибесі:
- 2014 жылдан қазіргі уақытқа дейін – Holland FinTech, негізін қалаушы
 - 2017 жылдың қарашасынан қазіргі уақытқа дейін – FINTECH AERA, президент
 - 2013 жылдың қаңтарынан қазіргі уақытқа дейін – Capital Waters, тең құрылтайшы
 - 2010 жылдың маусымынан қазіргі уақытқа дейін – Principe Management, негізін қалаушы
 - 2013 жылдың ақпаны–2016 жылдың ақпаны – Rockstart, Ментор
 - 2013 жылдың қаңтары–2015 жылдың қыркүйегі – Stichting New Venture, Ментор
 - 2013 жылдың қыркүйегі–2014 жылдың маусымы – Fuel up, Коммерциялық директор
 - 2012 жылдың маусымы–2012 жылдың желтоқсаны – Dnamo Incubator, стратегия жөніндегі кеңесші
 - 2012 жылдың қаңтары–2012 жылдың желтоқсаны – TU Delft, бизнесті дамыту жөніндегі менеджер
 - 2011 жылдың қаңтары–2011 жылдың желтоқсаны – ICOS Capital Management, инвестициялық менеджер
 - 2010 жылдың маусымы–2011 жылдың қарашасы – ReSteel International BV, Қаржы және операциялық директор
 - 2010 жылдың мамыры–2010 жылдың желтоқсаны – Credit umbrella, Deutsche Bank Nederland N.V., команда менеджері
 - 2008 жылдың наурызы–2008 жылдың шілдесі – ABN AMRO Bank N.V., NEWbank тәуекелдерді басқару жөніндегі жоба менеджері
 - 2007 жылдың ақпаны–2008 жылдың ақпаны – ABN AMRO Bank N.V., Директордың тәуекелдерді басқару жөніндегі көмекшісі
 - 2004 жылдың ақпаны–2007 жылдың қаңтары – ABN AMRO Bank N.V., Клиенттермен жұмыс жөніндегі қаржы менеджері

БАҚЫЛАУ КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ



Яна Хмельницки

Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі

Білімі:

- 2003 – Берлин экономика мектебі (Berlin School of Economics), Экономика магистрі (Diplomkauffrau)

Жұмыс тәжірибесі:

- 2017 жылдың қаңтары–2022 жылдың желтоқсаны – Advans микроқаржы ұйымы, Мьянма, Бас директор
- 2014 жылдың қыркүйегі–2016 жылдың желтоқсаны – FINCA Тәжікстан микроқаржы несиелесу және депозиттік мекемесі, Бас директор
- 2013 жылдың шілдесі–2014 жылдың тамызы – FINCA Малави, Бас директор
- 2010 жылдың қыркүйегі–2013 жылдың маусымы – FINCA International, Латын Америкасы, Аймақтық директордың операциялар жөніндегі орынбасары
- 2009 жылдың тамызы–2010 жылдың тамызы – FINCA Kyrgyzstan, операциялық директор
- 2008 жылдың наурызы–2009 жылдың шілдесі – FINCA International, Украина, Аймақтық оқыту және техникалық қолдау жөніндегі менеджер
- 2005–2006 – Әзірбайжан микроқаржы банкі, филиал менеджері /Банктің аға кеңесшісі
- 2003–2005 – Тәжікстанның микро және шағын кәсіпорындарға арналған қаржы мекемесі, микроқаржыландыру және несиелеу бойынша кеңесші
- 2003 ж. – Шағын кәсіпорындарды қолдауға арналған жапон-өзбек бағдарламасы, шағын және орта бизнесті микроқаржыландыру және несиелеу бойынша кеңесші



Севара Сиряджева

Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі

Білімі:

- 2008–2011 – Сандерленд университеті (University of Sunderland), MBA, Қаржы
- 2006–2010 – Вестминстер университеті (University of Westminster), бизнес-информатика

Жұмыс тәжірибесі:

- 2022 жылдың шілдесі–қазіргі уақытта – EPAM Systems, өнімді әзірлеу
- 2022 жылдың сәуірі–2022 жылдың шілдесі – TBC UZ, Өзбекстан, фронт-офис басшысы
- 2021 жылдың ақпаны–2022 жылдың шілдесі – TBC UZ, Өзбекстан, тұтынушыларға қызмет көрсету бөлімінің басшысы
- 2020 жылдың сәуірі–2021 жылдың ақпаны – TBC UZ, Өзбекстан, Agile жаттықтырушы
- 2018 жылдың наурызы–2020 жылдың наурызы – D:CODE, Өзбекстан, Өнім бойынша аға менеджер
- 2017 жылдың қазаны–2018 жылдың наурызы – ПРООН, ақпараттық технологиялар жөніндегі сарапшы
- 2016 жылдың қарашасы–2017 жылдың қазаны – B-DATA, Ұлыбритания, жоба менеджері
- 2016 жылдың қыркүйегі–2016 жылдың қазаны – Optimizely, АҚШ, өнім менеджері тағылымгері



Талгат Салихов

Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі

Білімі:

- 2012–2013 – Лондон Империял Колледжі (Imperial College London), Ұлыбритания, Көлік және бизнесті басқару саласындағы ғылым магистрі
- 2008–2011 – Ноттингем университеті (The University of Nottingham), Ұлыбритания, құрылыс саласындағы ғылым бакалавры

Жұмыс тәжірибесі:

- 2023 жылдан – «Монтажспецстрой» АҚ, Директорлар кеңесінің мүшесі.
- 2021 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Tengri Partners Principal Investments» ЖШС, Қазақстан, Бас директор
- Сәуір 2018–2021 – «Tengri Partners Investment Banking» АҚ, Қазақстан, Қаржылық консалтинг және мёрчант-банкинг бөлімінің басшысы, Директорлар кеңесінің мүшесі
- 2017 жылдың тамызы–2018 жылдың сәуірі – «Стратегиялық бастамалар орталығы» ЖШС, Қазақстан, жоба менеджері
- 2014 жылдың қазаны–2017 жылдың тамызы – «PricewaterhouseCoopers» ЖШС, Қазақстан, аға кеңесші
- 2013 жылдың қыркүйегі–2014 жылдың қарашасы – Mott MacDonald Group Ltd., Ұлыбритания, көлік жөніндегі кеңесші



БАҚЫЛАУ КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ

Тиімді басқару мақсатында 2024 жылдың 31 желтоқсаны жағдайы бойынша АНҚ-да 4 комитет қызмет атқарды:

- Ішкі аудит жөніндегі комитет
- Тәуекелдерді басқару жөніндегі комитет
- Цифрландыру жөніндегі комитет
- Сыйақы жөніндегі комитет

Төрт комитеттің үшеуін Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшелері басқарды.

Бақылау кеңесінің мүшелері	Ішкі аудит жөніндегі комитет	Тәуекелдерді басқару жөніндегі комитет	Цифрландыру жөніндегі комитет	Сыйақы жөніндегі комитет
Кристиан Андерсен	✓			✓
Сенад Синанович		✓		
Марко де Натале	✓	✓		✓
Дон Джинсел		✓	✓	
Яна Хмельницки	✓		✓	
Талгат Салихов		✓		
Севара Сиряджева			✓	

Ішкі аудит жөніндегі комитет

Комитет төрағасы – Марко де Натале
Мүшелер саны – 2

Тексеру жөніндегі комитет Бақылау кеңесіне оның қадағалау міндеттерін орындауға көмектесу үшін құрылады. Комитет аудиторларды тағайындауды немесе жұмыстан босатуды ұсынады, аудиттің құны мен сапасын келіседі, тергеуді бастайды, ақпарат сұрайды, басқарма шешімдерінің орындалуын бақылайды және қажет болған жағдайда сарапшыларды тартады.

Есепті кезеңде 5 отырыс өткізіліп, оның мақсаты, міндеттері мен құзыретіне сәйкес 21 мәселе қаралды.

Комитет 2024 жылы қараған негізгі мәселелер:

- Компанияның жылдық қаржылық есебі және басшылыққа хат;
- 2024 жылға арналған ішкі аудиттің жылдық жоспарын және бюджетін бекіту;
- филиалдардың қызметін тексеру нәтижелері бойынша есеп беру;
- ішкі аудиттің ағымдағы қызметіне қатысты мәселелер (ішкі аудиттің ұйымдық құрылымы, ішкі корпоративтік құжаттарды әзірлеу және түзету).

Тәуекелдерді басқару жөніндегі комитет

Комитет төрағасы – Талгат Салихов
Мүшелер саны – 4

Комитет Бақылау кеңесіне тәуекелдерді басқаруды, соның ішінде несиелік, нарықтық, операциялық және басқа да тәуекелдерді басқару саясаты мен тәжірибесін қадағалауға көмектеседі. Комитет тергеу жүргізуге, сарапшыларды тартуға және Басқармаға саясат пен бағдарламаларға өзгерістер енгізуге құқылы.

Есепті кезеңде 4 отырыс өткізіліп, онда тәуекелдер (несиелік, нарықтық тәуекелдер, өтімділік тәуекелдері, операциялық тәуекелдер), стресс-тестілеу және сезімталдықты талдау нәтижелері, ішкі және сыртқы лимиттердің орындалуы, пруденциалдық нормативтер бойынша есептер тыңдалды.



Цифрландыру жөніндегі комитет

Комитет төрағасы – Дон Гинсел
Мүшелер саны – 4 (ВОРА бір сарапшысын қосқанда)

Комитет Компанияның стратегиялық дамуын қолдайтын инновациялық цифрлық қаржылық шешімдерді әзірлеуге және енгізуге бағытталған. Комитет көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін озық технологияларды енгізуге ықпал етеді.

Есепті кезеңде 6 отырыс өткізіліп, оның мақсаты, міндеттері мен құзыретіне сәйкес 12 мәселе қаралды.

Комитет 2024 жылы қараған негізгі мәселелер:

- Жоғары деңгейдегі цифрландыру жоспарын бекіту және іске асыру
- Негізгі АТ жобаларының ағымдағы жағдайы туралы есептер
- Автоматтандырылған банктік жүйені (АБЖ) таңдау бойынша тендерлік өтінімді бекіту
- АБЖ таңдау жобасының күйі туралы есептер
- АТ жүйелеріндегі төтенше жағдайларға шұғыл әрекет ету жоспары

Сыйақы жөніндегі комитет

Комитет төрағасы – Кристиан Андерсен
Мүшелер саны – 2

Комитет Бақылау кеңесіне ішкі аудитті және тәуекелдерді басқаруды қоса алғанда, басшы менеджменттің сыйақы жүйесін қадағалау жөніндегі міндеттерін және Қадағалау кеңесіне есеп беретін басқа да лауазымдарды орындауға көмектесу үшін құрылған.

Есепті кезеңде 1 отырыс өткізіліп, онда 2023 жылғы жұмыс қорытындысы бойынша басқарманың жылдық жетістіктері мен сыйақысын бекіту, 2024 жылға Басқарма мүшелерінің жылдық мақсаттарын белгілеу мәселелері қаралды.

БАСҚАРМА

АНҚ Басқармасы 2023 жылы құрылды. Басқарма – компанияның оперативті басқару мен стратегияны іске асыруға жауапты жоғары алқалы атқарушы органы, Бақылау кеңесі бекітеді.

Директорлар кеңесінің негізгі міндеттері Компанияның міндеттерін тиімді іске асыруды және даму стратегиясын іске асыруды қамтамасыз ету болып табылады. Осы мақсаттарға қол жеткізуде Басқарма мынадай негізгі принциптерді басшылыққа алады: адалдық, адалдық, парасаттылық, парасаттылық, жүйелілік, сондай-ақ Компания қатысушыларының құқықтары мен мүдделерін барынша сақтау және Қатысушылардың жалпы жиналысы мен Компанияның Бақылау кеңесінің шешімдері алдында есеп беру.

Бақылау кеңесі Басқарманың сандық және дербес құрамын, оның өкілеттіктерінің мерзімін, оның

төрағасы мен Басқарма мүшелерін сайлауды, сондай-ақ олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтатуды белгілейді.

2024 жылдың аяғында Басқарма 3 мүшеден тұрды, оның біреуі әйел адам.

Басқарма бекітілген отырыстар кестесіне сәйкес кезекті отырыстарын өткізеді, бірақ шұғыл болған жағдайда кезектен тыс тәртіпте шақырылуы мүмкін. Есепті кезеңде 45 отырыс өткізілді. Тұрақты даму саласында Басқарма 2024 жылға арналған ESG жол картасын іске асыру, саясаттар мен процедуралар туралы ай сайынғы есептерді Бақылау кеңесінде қарау алдында қарады.

Басқарманың тиімді жұмысын келесі комитеттер қамтамасыз етеді:



Жоғары Кредиттік комитет

АНҚ несиелік саясатын жүзеге асырады және бақылайды

Тәуекел комитеті

тәуекелдерге ерте ден қою шараларын қарастырады

Өзгерістер комитеті

ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік саласындағы бизнес-процестерді жақсартуға байланысты Компанияның IT жүйелеріне өзгерістерді бекітеді

Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитет

қаржылық тәуекелдерге: өтімділік, пайыздық мөлшерлемесі, валюталық, сондай-ақ инвестициялық, операциялық және несиелік тәуекелдерге мониторинг жүргізуге жауапты

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ АҒЫМДАҒЫ БАСҚАРМАНЫҢ ҚҰРАМЫ



Жакупова Жанна Болатхановна

Басқарма Төрайымы

Білімі:

- 2003–2005. Stonier жоғары банк мектебі, Америкалық банкирлер қауымдастығы, Вашингтон, АҚШ
- 1994–1996. Қазақстан менеджмент, экономика және стратегиялық зерттеулер институты (KIMER), MBA, қаржы
- 1984–1989. Томск медициналық институты, фармацевт

Жұмыс тәжірибесі:

- 2023 жылдың шілдесі–қазіргі уақытқа дейін – «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Басқарма төрағасы
- 2006 жылдың маусымы 2023 жылдың шілдесі – «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Атқарушы директор
- 2002 ж. мамыр–2006 ж. маусым – «АНҚ», Атқарушы директор
- 1998 ж. тамыз–2002 ж. мамыр – Mercy Corps, Қазақстан, Шағын бизнесті несиелендіру бағдарламасының жетекшісі
- 1997 ж. тамыз–1998 ж. тамыз – Mercy Corps, Қазақстан, кредиттік маман.
- 1996 ж. тамыз–1997 ж. тамыз – USAID, Қазақстан, жекешелендіру және бухгалтерлік есепті реформалау жөніндегі жоба жетекшісінің көмекшісі
- 1996 жылдың мамыры–1996 жылдың шілдесі – Mercy Corps International, Қазақстан, бухгалтер
- КИМЭП келгенге дейін бірнеше аудандық дәріханаларда аға фармацевт және менеджердің орынбасары болып жұмыс істеді

Абdekеев Азат Дуйсенбаевич

Басқарма мүшесі

Білімі:

- 2011–2013. Орталық Азия Университеті, қаржы
- 2000–2005. Қазақ ұлттық техникалық университеті, машина құрылысы

Жұмыс тәжірибесі:

- 2019 ж. қаңтарынан өзіргі уақытқа дейін – «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Бизнесті дамыту жөніндегі директор
- 2018 жылдың тамызы–2019 жылдың қаңтары – «А Markets» ЖШС, брокерлік қызмет көрсету өкілдігінің директоры
- 2017 жылдың желтоқсаны–2018 жылдың маусымы – «ВТБ Банк» АҚ ЕБ, Қазақстан, филиал директоры
- 2016 жылғы тамыз–2017 жылғы желтоқсан – «Сбербанк» АҚ ЕБ, Қазақстан, филиал директоры
- 2014 жылдың қыркүйегі–2016 жылдың тамызы – «Сбербанк» АҚ ЕБ, Қазақстан, филиал директорының бөлшек бизнес бойынша орынбасары
- 2013 жылдың ақпаны–2014 жылдың қыркүйегі – «Сбербанк» АҚ ЕБ, Қазақстан, Корпоративтік арнадағы бөлшек бизнес бөлімінің бастығы
- 2011 жылдың қыркүйегі–2013 жылдың ақпаны – «Сбербанк» АҚ ЕБ, Қазақстан, Бөлшек бизнес бөлімінің бастығы
- 2007 жылғы тамыз–2011 жылғы қыркүйек – «Сбербанк» АҚ ЕБ, Қазақстан, аймақтық менеджер
- 2006 жылдың қаңтары–2007 жылдың тамызы – «БТА Банк» АҚ қаражат жинау менеджері
- 2005 жылдың тамызы–2006 жылдың қаңтары – «Сбербанк» АҚ ЕБ, Қазақстан, қаржы кеңесшісі



Усенов Улан Омурбекович

Басқарма мүшесі

Білімі:

- 1996–2000. Қырғызстандағы Америка университеті, бизнесті басқару

Жұмыс тәжірибесі:

- Шілде, 2023, қазіргі уақытқа дейін – «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, бизнесті қолдау жөніндегі менеджер
- 2019 жылдың қаңтары–2023 жылдың шілдесі – «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Операциялар және экономикалық мәселелер жөніндегі директоры
- 2009 жылдың қарашасы–2019 жылдың қаңтары – «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Бизнесті дамыту жөніндегі директоры
- 2008 ж. қыркүйек–2009 ж. қараша – «АНҚ» МҚҰ» ЖШС, Несиелік әкімшілендіру және ақпараттық жүйелер бөлімінің басшысы.
- 2007 ж. желтоқсан–2008 ж. қыркүйек, «Компаньон» қаржылық тобы, Қырғызстан, Несиелік әкімшілендіру бөлімінің басшысы
- 2007 жылдың қыркүйегі–2007 жылдың желтоқсаны, «Компаньон» қаржы тобы, Қырғызстан, филиалдың несиелендіру менеджері
- 2004 ж. қараша–2007 ж. қыркүйек, «Компаньон» қаржылық тобы, Қырғызстан, несиелік әкімші
- 2003 жылдың қарашасы–2004 жылдың қарашасы, UNIDO, Қырғызстан, қаржылық талдау және инвестиция тарту бойынша ұлттық сарапшы/кеңесші
- 2000 ж. желтоқсан–2003 ж. қараша, Қырғыз Республикасының Ұлттық банкі, экономист, аға экономист
- 2000 жылдың қаңтары–2000 жылдың желтоқсаны – «Дос-Кредо Банк» ААҚ, Инвестициялар және халықаралық несиелік желілер бөлімінің маманы



БАҚЫЛАУ КЕҢЕСІНІҢ СЫЙАҚЫСЫ

Бақылау кеңесінің мүшелеріне сыйақыны есептеу және төлеу тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Жарғымен, Корпоративтік басқару кодексімен және Қатысушылардың жалпы жиналысының шешімімен реттеледі және 2022 жылғы 7 желтоқсандағы «АНҚ» МҚҰ» ЖШС Бақылаушығыстарды өтеу саясатында» белгіленген. Сыйақы құрылымы басқару тиімділігі, отырыстарға қатысу және комитеттер ішіндегі міндеттерді орындау принциптеріне негізделген. Сыйақы туралы шешімді Сыйақылар жөніндегі комитеттің ұсыныстарын ескере отырып, Бақылау кеңесі қабылдайды. Сыйақыға Бақылау кеңесінің әрбір отырысы және комитеттерге қатысу үшін белгіленген төлемдер (алымдар) кіреді. Бақылау кеңесінің

шығындарын өтеу және өтеу саясатына сәйкес Қоғам Бақылау кеңесінің мүшелеріне отырыстарға және отырыстарға қатысуға байланысты келесі шығындарды өтейді:

- Кеңес отырысы өтетін жерге дейін және кері қайтуға әуе билеттері;
- Кездесуге қажетті уақыт ішінде тұру;
- Трансферттер (әуежайға дейін және кері);
- Виза шығындары;
- Иссапардың әрбір күні үшін Кеңес мүшелеріне төленетін күнделікті жәрдемақы.

2024 жылы Бақылау кеңесі мүшелеріне төленген сыйақының жалпы сомасы 31 287 млн теңгені құрады.

БАСҚАРМА СЫЙАҚЫСЫ

Басқарма төрағасы мен басқарма мүшелеріне еңбекақы төлеу жүйесі мемлекеттік бюджетке төленетін барлық салықтар мен аударымдарды төлей отырып, 1-дәрежеге сәйкес белгіленген айлық жалақыдан – атқарушы басшылықтың лауазымдық жалақысының деңгейінен және ауыспалы – жылдық сыйлықақыдан тұрады. Басқарма мүшелеріне сыйақы мөлшерін Сыйақылар жөніндегі комитеттің ұсынысы бойынша АНҚ Бақылау кеңесі белгілейді және бекітеді. Қосымша өтемақы ретінде Басқарма мүшелері, АНҚ барлық қызметкерлері сияқты, өмірді сақтандыруға және корпоративтік коммуникациялар үшін төлемге ие. Басқарма мүшелері өмірді сақтандырудан басқа медициналық сақтандыруға ие болуы мүмкін.

Тәуелсіз консультант немесе компания жүргізетін қазақстандық еңбек нарығын талдау нәтижелері бойынша Бағаның шекті мәндері екі жыл сайын қайта қаралуы мүмкін. Жыл сайынғы сыйлықақылардың мөлшері Басқарма мүшелерінің жылдық

жоспарлы көрсеткіштерін белгілеу кезінде, Бақылау кеңесі бекітетін АНҚ Бонус саясатына сәйкес жылдық сыйлықақы мөлшерінің жалпы шкаласы негізінде анықталады.

Басқарма мүшелерінің еңбекақысын Бақылау кеңесінің Сыйақылар жөніндегі комитеті қарайды және Бақылау кеңесі және Компания қатысушыларының жалпы жиналысы бекітеді. Жылдық нысаналы индикаторларды өтемақы комитетінің ұсынысы бойынша да Бақылау кеңесі белгілейді. Кем дегенде бір нысаналы индикатор әлеуметтік немесе экологиялық бағытқа ие болуы керек. Жылдық бонустардың мөлшері АНҚ бонустық саясатының бірыңғай шкаласына сәйкес мақсаттарды белгілеу кезінде анықталады. Жыл соңында Компания сыртқы аудиттен өтіп, Компанияның мақсаттарына қол жеткізілгенін растағаннан кейін Сыйақы жөніндегі комитет Басқарманың әрбір мүшесінің мақсаттарға қол жеткізуін қарайды. Ұпайлар негізінде Комитет БК-не Басқармаға жыл сайынғы

ДИВИДЕНДТІК САЯСАТ

Қоғамның дивидендтік саясаты қатысушылардың мүдделерін қанағаттандыруға ғана емес, сонымен қатар ұзақ мерзімді қаржылық тұрақтылықты, әлеуметтік жауапкершілікті және қоғамның дамуына экожүйенің үлесін қамтамасыз етуге бағытталған. Дивидендтік саясаттың негізгі мақсаты – корпоративтік қызмет аясында тұрақты даму тұжырымдамасын қолдайтын АНҚ қатысушыларының экономикалық мүдделері мен әлеуметтік жауапкершілік арасындағы теңгерім.

Серіктестіктің дивидендтік саясаты тұрақты дамуға қол жеткізуге ықпал ететін келесі принциптерге негізделген:

- Қаржылық тұрақтылық және ұзақ мерзімді даму: Дивидендтік саясат Компа-

нияның тұрақтылығы мен дамуын қолдау үшін, сондай-ақ Компанияның болашақта өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін жеткілікті айналым қаражатын сақтау қажеттілігін ескереді.

- Әлеуметтік жауапкершілік: Компания өзінің дивидендтік саясатының шеңберінде клиенттердің қаржылық сауаттылығын арттыруға бағытталған бастамаларды қаржыландыруға, сондай-ақ қайырымдылық бағдарламалары мен басқа да әлеуметтік жобаларды қолдауға жылдық таза кірісінің белгілі бір пайызын Ішкі әлеуметтік қорға бөледі.
- Қатысушылардың мүдделерінің теңгерімі: Дивидендтік саясат қатысушылар арасында таза табысты олардың жарғылық капиталдағы үлестеріне пропорционалды тең бөлуге бағытталған, бұл қарым-қатынастардың әділ және ашық жүйесін құрады.

Төлемді анықтайтын негізгі шарттарға мыналар жатады:

- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген дивидендтер төлеу бойынша шектеулердің болмауы;
- өткен қаржы жылының қорытындысы бойынша салықтар мен міндетті төлемдерді төлегеннен кейін алынған таза кірістің болуы;
- қаржылық тұрақтылықтың болуы. Дивидендтерді төлеу Қоғамның қаржылық жағдайының нашарлауына немесе оның төлем қабілеттілігіне қауіп төндірмеуге тиіс;
- жылдық таза табыстың бекітілген пайызы бойынша ішкі әлеуметтік қорды толықтыру;
- АНҚ Жоғары органының шешімінің болуы.

Осылайша, Компанияның дивидендтік саясаты экономикалық тұрақтылық пен әлеуметтік жауапкершілік арасындағы тепе-теңдікті сақтайтын пайданы бөлудің стратегиялық тәсілін білдіреді.

Серіктестіктің 2023 жылғы таза пайдасы аудиторлық есеп бойынша 837 254 мың теңгені құрады. Қатысушылардың жалпы жиналысының 2024 жылғы 29 наурыздағы шешіміне сәйкес сыртқы аудит нәтижелері бойынша 2023 жылға жылдық таза пайданың 15%-ы мөлшерінде дивидендтер төлеу туралы шешім қабылданды. Дивидендтер төлеу 2024 жылдың сәуір айында жүзеге асырылды және ТСК-ті есептемегенде 107,0 млн теңгені құрады.

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

АНҚ-дағы тәуекелдерді басқару – компания қызметіне тән барлық негізгі тәуекелдерді анықтауды, бағалауды және бақылауды қамтитын үздіксіз процесс. Тәуекелдерді басқару процесі Компанияның тұрақты кірістілігін қолдау үшін маңызды болып табылады және Компанияның әрбір жеке қызметкері өзінің функционалдық міндеттері шеңберінде тәуекелдер үшін жауап береді.

Компания ең алдымен несиелік тәуекелге, валюталық тәуекелге, өтімділік тәуекеліне және операциялық тәуекелдерге ұшырайды.

Тәуекелдерді басқару құрылымы

Компанияның тәуекелдерді басқару саясаты Компания ұшырайтын тәуекелдерді анықтауға, талдауға және басқаруға бағытталған. Тәуекелдерді басқарудың негізгі әдісі – белгілі бір тәуекелдерге шектеу қою және олардың тұрақты мониторингі, сондай-ақ ықтимал шығындарға провизия құру арқылы тәуекелді өтеу. Тәуекелдерді басқару саясаты мен процедуралары нарық жағдайындағы, ұсынылатын өнімдер мен қызметтердегі өзгерістерді және озық тәжірибелерге сәйкестікті көрсету үшін жүйелі түрде қаралады.

Бақылау кеңесі

Қоғамның Бақылау кеңесі тәуекелдерді басқаруды бақылау жүйесінің дұрыс жұмыс істеуіне, негізгі тәуекелдерді басқаруға және тәуекелдерді басқару саясаты мен рәсімдерін бекітуге жауапты, сондай-ақ егер мұндай шешім Қатысушылардың жалпы жиналысының айрықша құзыретіне жатпайтын болса, нәтижесінде Қоғам мүлікті сатып алатын немесе иеліктен шығаратын мәміле немесе байланысты мәмілелер жасау туралы шешім қабылдайды.

Компания басшылығы

Компания басшылығы Компанияда тәуекелдерді басқару үдерісін енгізу және мониторингі үшін жауапты. Компания басшылығы Компанияның белгіленген тәуекел лимиттерінде жұмыс істеуін қамтамасыз етеді. Өз кезегінде, тиісті бөлімдер тәуекелдердің жекелеген түрлерін тікелей басқарады және заңгермен бірлесіп, қолданыстағы заңнама талаптарының сақталуына тұрақты мониторинг жүргізеді.

БК тәуекелдер жөніндегі комитеті

Тәуекелдер комитеті тәуекелдерді басқару стратегиясын әзірлеуге, тәуекел лимиттерін, тәуекел коэффициенттерінің шекті мәндерін анықтауға жалпы жауапты және тәуекелдерді басқарудың маңызды мәселелеріне және тәуекелдерге қатысты қабылданған тиісті шешімдердің орындалуын қадағалауға жауапты.

Тәуекел-офицер

Тәуекелдер жөніндегі қызметкер тікелей Бақылау кеңесіне есеп береді және тәуекелдерді басқару жөніндегі тәуелсіз функцияны орындайды. Тәуекелдерді басқару саясатын (жүйесін) әзірлейді, оларды кейіннен Қадағалау кеңесімен бекіту үшін тәуекелдер шегін анықтайды. Бақылау кеңесі бекіткен Тәуекелдерді басқару саясатының (жүйесінің) орындалуына бақылауды жүзеге асырады, АНҚ Басқармасымен және Тәуекелдердің иелерімен өзара іс-қимыл жасайды, несиелік және нарықтық тәуекелдерді басқару жөніндегі алқалы органдардың жұмысына қатысады. Тәуекел жөніндегі қызметкер Бақылау кеңесі жанындағы Тәуекелдер комитетіне тұрақты негізде тәуекелдер туралы есеп береді. Басқарма төрағасының жанындағы тәуекелдер жөніндегі комитетті ұйымдастырады және жүргізеді.

Аудит жөніндегі комитет

Аудит жөніндегі комитеттің негізгі мақсаты Компанияның Бақылау кеңесіне Компанияның қаржы-шаруашылық қызметін бақылау функциясын тиімді жүзеге асыруда, ішкі бақылау жүйесінің сәйкестігін бағалауда және ішкі және сыртқы аудиттің тиімділігін бақылауда көмек көрсету болып табылады.

Тәуекел иелері

Тәуекелдерді басқару шеңберіндегі әрбір құрылымдық бөлімше тәуекелдерді басқаруға қатысты рәсімдердің орындалуы мен орындалуына жауапты. АНҚ Бақылау кеңесі бекіткен Тәуекелдерді басқару саясатына (жүйесіне) сәйкес өз қызметі және жауапкершілік бағыттары шеңберінде тәуекелдерді анықтауға, бағалауға және бақылауға бағытталған ішкі саясаттар мен рәсімдерді әзірлейді.

Ішкі аудит

Компанияның тәуекелдерді басқару процестерін ішкі аудит департаменті жыл сайын қарастырады, ол процедуралардың сәйкестігін де, Компанияның осы рәсімдерді сақтауын да тексереді. Ішкі аудит департаменті тексеру нәтижелерін басшылықпен талқылайды және оның қорытындылары мен ұсыныстарын Аудит жөніндегі комитетке ұсынады.

АНҚ-да тәуекелдерді басқару жүйесін ұйымдастыру төрт қорғаныс деңгейіне құрылған:

- бірінші желі – тәуекелдерді анықтау, бағалау және мониторингі бойынша құрылымдық бөлімшелер мен филиалдар деңгейінде;
- екінші желі – тәуекелдерді бақылау бөлігінде Басқарма Төрағасы және алқалы органдар деңгейінде;
- үшінші желі – тәуекелдерді басқару тиімділігін бағалау бөлігінде Бақылау кеңесі жанындағы Тәуекелдер комитеті және Тәуекел жөніндегі қызметкер деңгейінде;
- төртінші желі – ағымдағы бизнес-процестердің қоғамның ішкі аудитінде көзделгендерге сәйкестігі, сондай-ақ қоғамның ішкі аудитінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкестігі бөлігінде Бақылау кеңесінің жанындағы Ішкі аудит қызметі деңгейінде.

Операциялық орта

Дамушы нарықтар, соның ішінде Қазақстан, неғұрлым дамыған нарықтардағыдан ерекшеленетін экономикалық, саяси, әлеуметтік, құқықтық және реттеуші тәуекелдерге ұшырайды. Қазақстандағы бизнесті реттейтін заңдар мен нормативтік-құқықтық актілер тез өзгеріп, еркін түсіндіруге ұшырауы мүмкін. Қазақстанның болашақтағы даму бағыты көп жағдайда мемлекеттің салық және ақша-несие саясатына, заңдар мен ережелерге, елдегі саяси жағдайдың өзгеруіне байланысты. Қазақстан мұнай мен газдың үлкен көлемін өндіріп, экспорттайтындықтан, Қазақстан экономикасы мұнай мен газдың әлемдік бағасының өзгеруіне ерекше сезімтал. Компания басшылығы экономикалық жағдайдағы ағымдағы өзгерістерді бақылайды және жақын болашақта Компания бизнесінің тұрақтылығы мен дамуын сақтау үшін қажет деп санайтын шараларды қабылдайды. Алайда, қазіргі

уақытта экономикалық жағдайдағы өзгерістердің Компанияның болашақ операциялық нәтижелері мен қаржылық жағдайына әсерін анықтау қиын.

Кредиттік тәуекелдерді басқару

АНҚ несиелік тәуекелді АНҚ қарыз алушыларының немесе контрагенттерінің келісім-шарттарда қарастырылған талаптар мен талаптарға сәйкес өз міндеттемелерін орындамауы нәтижесінде пайданы жоғалту немесе шығынға ұшырау ықтималдығы деп санайды. Несиелік тәуекелдің ең жоғары мөлшері берілген қамтамасыз етілген несиелерді қоспағанда, қаржылық активтердің баланстық құнымен шектеледі. Компания берген несиелердің көпшілігі бастапқыда жеке тұлғалардың кепілдігімен қамтамасыз етілген.

Несиелік тәуекелді басқарудың негізгі әдістері қарыз алушының төлем қабілеттілігін бағалау және несие тарихын тексеру болып табылады. 2024 жылдың ортасынан бастап Компания орталықтандырылмаған андеррайтингтен орталықтандырылған андеррайтингке көшті, ол қарыз алушылардың төлем қабілеттілігін бағалау және несиелерді кейіннен бекіту үшін ұсынылған құжаттарды тексеруге неғұрлым бірыңғай және тәуелсіз тәсілді қамтамасыз етуге арналған. Сонымен қатар, АНҚ тәуекел профилінің әртүрлі деңгейлері бар халықтың әртүрлі сегменттеріне арналған әртүрлі несиелік өнімдерді ұсынады.

Несие портфелі тәуекелінің негізгі көрсеткіші есепті күнге мерзімі 30 және одан да көп күнге кешіктірілген барлық несиелер бойынша негізгі борыш сомасының бүкіл несие портфелінің негізгі сомасына қатынасы болып табылады. Компанияда АНҚ несиелік тәуекелге тәбетін анықтайтын ішкі шектеулер жүйесі бар.

Несиелік тәуекелді азайту үшін АНҚ 9 ХҚЕС талаптарына сәйкес несие портфелінің құнсыздануынан болатын ықтимал шығындарға резервтер жасайды. Компания тиімді пайыздық мөлшерлеменің көмегімен дисконтталған ақша қаражатының күтілетін тапшылығын бағалау үшін макроэкономикалық факторлардың әсеріне түзетілген көші-қон матрицалары негізінде ұжымдық және жеке негізде күтілетін кредиттік шығындарды есептейді.

Компания кіріс экономикалық деректер ретінде болжамдық ақпараттың кең ауқымын пайдаланады, атап айтқанда:

- ЖІӨ индексі;
- мұнай өндіру көлемі;
- Brent маркалы мұнайдың әлемдік бағасы;
- ҚРҰБ қайта қаржыландыру мөлшерлемесі;
- инфляция деңгейі.

Өтімділік тәуекелін басқару

Өтімділік тәуекелі – бұл қалыпты немесе күтпеген жағдайларда өтеу мерзімі өткен кезде Компанияның өз міндеттемелерін орындай алмау тәуекелі.

АНҚ қаржыландырудың негізгі көзі шетелдік қаржы институттарынан алынған теңгедегі және шетел валютасындағы өтеу мерзімі 3 жылға дейінгі орта мерзімді несиелер болып табылады. Стандартты несиелерден басқа компания екінші деңгейдегі капиталды есептеу кезінде ескерілетін реттелген несиелерді де пайдаланады.

Өтімділік тәуекелін бақылау Қаржы департаменті, Активтер мен пассивтерді басқару комитеті (АПБК), Қадағалау кеңесінің тәуекелдер комитеті деңгейінде жүзеге асырылады. АПБК қысқа, орта және ұзақ мерзімді кезеңде ақша ағынының болжамын апта сайын қарастырады. АПБК Бақылау кеңесі белгілеген лимиттер мен коэффициенттерді басшылыққа алады. Сондай-ақ АПБК Компанияның валюталық позициясын, пайыздық мөлшерлемені және шарттар бойынша айырмашылықты талдауды бақылайды. Басшылық Компанияның келесі қаржылық кезеңге стратегиясын анықтау үшін мерзімді өтеу мерзімін талдау арқылы осы тәуекелді бақылайды. Бұл процесс күтілетін ақша ағындарын апта сайынғы бағалауды және қажет болған жағдайда операциялық (1 жылға дейін) және стратегиялық (1 жылдан астам) деңгейлерде қаржыландыру мен қарыз алу талаптарына түзетулерді қамтиды.

Нарықтық тәуекелді басқару

Нарықтық тәуекел – пайыз мөлшерлемелері, валюта бағамдары және қарыз бағасы сияқты нарықтық айнымалылардың өзгеруіне байланысты қаржы құралдарының әділ құнының немесе болашақ

ақша ағындарының өзгеру тәуекелі. Нарықтық тәуекел сезімталдықты талдау арқылы басқарылады және бақыланады. Компанияда шетел валютасының шоғырлануын қоспағанда, нарықтық тәуекелдің айтарлықтай шоғырлануы жоқ. Компания пайыздық тәуекелге ұшырамайды, өйткені қаржылық активтер мен міндеттемелер бойынша мөлшерлемелер бекітілген.

Валюталық тәуекел ашық валюталық позиция лимиттер жүйесі арқылы, сондай-ақ хеджирлеу стратегияларын қолдану арқылы басқарылады.

Операциялық тәуекелді басқару.

Операциялық тәуекел – жүйенің істен шығуынан, адам қателігінен, алаяқтықтан немесе сыртқы оқиғалардан туындайтын тәуекел. Бақылау сәтсіз болған кезде операциялық тәуекелдер беделге нұқсан келтіруі мүмкін, заңды салдарларға немесе қаржылық шығындарға әкелуі мүмкін.

Компания барлық операциялық тәуекелдер жойылды деп болжауы мүмкін емес, бірақ бақылау құралдарын пайдалану және мониторинг және ықтимал тәуекелдерге сәйкес әрекет ету арқылы Компания мұндай тәуекелдерді басқара алады. Операциялық тәуекелдерді басқару жүйесі ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеуді, бөлімдер мен қызметкерлер арасындағы міндеттерді, өкілеттіктерді және жауапкершіліктерді нақты бөледі, қол жеткізу құқықтарын, бекіту және салыстыру рәсімдерін оңтайландыруды, қызметкерлерді оқытуды қамтиды.

Операциялық тәуекелдерді басқару нақты жүйеленген және реттелетін АНҚ барлық бизнес-процестерінің құрамдас бөлігі болып табылады. Бұл ретте компания АНҚ әрбір қызметкері операциялық тәуекелдерді басқару жүйесінің қатысушысы деген философияны ұстанады, оның функционалдық міндеттері басқалармен қатар компания басшылығының неғұрлым тиімді шешімдер қабылдауы үшін тәуекелдерді анықтауға және бағалауға бағытталған.

ІШКІ АУДИТ

Ішкі аудит бөлімі (ІАБ) өз қызметін Ішкі аудиторлар институты (The Institute of Internal Auditors Inc) әзірлеген Ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің халықаралық стандарттарының негізгі қағидаттарына, сондай-ақ Ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің Негізгі қағидаттарына, Әдеп кодексіне және ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің басқа да іргелі талаптары мен принциптеріне сүйене отырып жүзеге асырады.

Ішкі аудит департаментінің негізгі міндеті – Компания жұмысын жақсартуға бағытталған тәуелсіз және объективті кепілдіктер мен кеңестер беру. Ішкі аудит Компанияға ішкі бақылау жүйесі, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару процестерін талдау мен жетілдіруге тәуекелге бағытталған тәсілді қолдану арқылы өз мақсаттарына жетуге көмектеседі. ІАБ өз қызметінде тәуелсіздік, объективтілік, кәсіби құзыреттілік және этика принциптерін басшылыққа алады, сондай-ақ ішкі аудиттің халықаралық стандарттарын қолданады.

ІАБ қызметкерлері адалдық, объективтілік, құпиялылық және кәсіби мінез-құлық принциптерін қамтитын Этикалық кодексті ұстанады.

Ұйымдастырушылық құрылымы

Аудит басқармасының штат саны 4 адам. Бөлімді Аудит жөніндегі комитеттің ұсынысы бойынша Директорлар кеңесі тағайындайтын басшы басқарады.

Тәуелсіздік пен объективтілікті қамтамасыз ету

Ішкі аудит департаментінің тәуелсіздігі оның Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі төрағалық ететін Тексеру комиссиясына функционалдық бағынуымен қамтамасыз етіледі. Бөлімнің өкілеттіктері, міндеттері мен жауапкершілігі Аудиторлық комитет бекітетін Ішкі аудит туралы ережеде белгіленген.

Қызметтің негізгі бағыттары

Аудит басқармасы өз қызметін Компания қызметінің барлық бағыттары бойынша жылдық аудит жоспарына сәйкес жүзеге асырады. Басқарма аудитор-

лық ұсынымдарды орындаудың уақтылылығы мен тиімділігін, сондай-ақ қабылданған шаралардың дұрыстығын бақылайды. Жоспарды тексеру комиссиясы бекітеді; сонымен қатар Аудиторлық комитет Аудиторлық комитет төрағасының тапсырмасы бойынша жоспардан тыс тапсырмаларды орындайды.

ІАБ басшысы Аудит комитеті мен Бақылау кеңесінің алдында жылдық аудиторлық жоспардың орындалуы және тексерулердің нәтижелері туралы тұрақты есеп береді. Аудит нәтижелері бойынша ішкі бақылауды жақсарту бойынша ұсыныстар әзірленеді. ІАБ басшысы Аудиторлық комитет төрағасымен тұрақты түрде өзара іс-қимыл жасайды және ай сайын оның атқарған жұмыстары туралы, сондай-ақ бөлім қызметінің ағымдағы жағдайы туралы есеп береді.

ІАБ басшысы сондай-ақ Компанияның филиал директорлары мен Бас кеңесінің басшысы үшін жыл сайынғы стратегиялық сессияларға қатысады. Бұл кездесулер ең жиі қайталанатын аудиторлық ұсыныстарды және тәуекелдердің қайталануын азайту үшін оларды бақылау шараларын көрсетеді. Сонымен қатар, менеджер филиал мен Бас кеңсе қызметкерлерінің ішкі аудитпен өзара әрекеттесуі туралы презентация ұсынады.

Аудиторлық тексерулер мен мониторинг

- ІАБ басшысы тәуекелге негізделген тәсілді ескере отырып, жылдық аудит жоспары мен бюджетін дайындауға жауапты. 2024 жылы ІАБ Бас кеңсе мен филиалдардағы 16 үдеріске аудит жүргізді. Барлық жоспарланған тексерулер толық көлемде орындалды, сонымен қатар Компания басшылығының талабы бойынша жоспардан тыс тексерулер де жүргізілді.
- Барлық тексерулердің нәтижелері Компания Басқармасына, филиал басшылығына және Бас кеңсеге хабарланады. Ұсыныстардың орындалуы Компанияның автоматтандырылған жүйесі арқылы бақыланады. Аудит басқармасы тоқсан сайын Компания Басқармасы мен Аудиторлық комитет ұсыныстардың орындалу барысы және қабылданған шаралардың тиімділігі туралы есеп береді.

СЫРТҚЫ АУДИТ

Айқындық пен есеп берушілік қағидаттарына сәйкес АНҚ жыл сайын өзінің қаржылық есептілігіне сыртқы аудит жүргізеді. Тәуелсіз аудит халықаралық аудит стандарттарына сәйкес жүзеге асырылады. Аудит Компанияның қаржылық жағдайын, қаржылық есеп берудің сенімділігін және қызметтің қолданыстағы нормативтік талаптарға сәйкестігін бағалауды қамтиды. Аудит нәтижелері бойынша ұсынылған қаржылық ақпараттың сенімділігі мен дұрыстығын растайтын қорытынды беріледі.

Компанияның қаржылық есептілігінің аудитін жүргізу үшін сыртқы аудиторды таңдау 2022 жылғы Байқау кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген «Сыртқы аудиторды тарту қағидаларына» сәйкес жүзеге асырылады. Іріктеуді сол Комитет жүзеге асырады.

Компанияның 2024 жылға арналған қаржылық есептілігінің аудитін «Grant Thornton» ЖШС аудиторлық компаниясы жүргізді.

ЗАҢНАМАНЫ ОРЫНДАУ

«Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес компанияның қызметін қаржы нарығы мен ұйымдарды бақылау мен қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган реттейді. АНҚ осы талаптардың өрескел бұзылуына жол бермей, Қазақстан Республикасының заңнамасын және қаржылық реттеушінің талаптарын сақтаудың жоғары стандарттарын ұстанады.

Есепті кезеңде жеке деректермен деректер базасын криптографиялық қорғауды бұзудың бір оқиғасы тіркелді, бұл клиенттердің немесе қызметкерлердің

жеке деректерінің сыртқа шығуына әкелмеген. Тексеруді Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитеті жүргізді.

Тексеру нәтижесінде Серіктестікке 369 200 теңге айыппұл салынды. АНҚ бұл оқиғаның маңыздылығын біледі және болашақта осындай бұзушылықтарды болдырмау үшін қажетті шараларды қабылдады. Есепті кезеңде басқа бұзушылықтар тіркелген жоқ.



Компания нөлдік төзімділік қағидатын ұстанады және мүдделер қақтығысын бақылау және болдырмау үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.



МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН БАСҚАРУ

АНҚ-да шешім қабылдауда ашықтық пен объективтілікті қамтамасыз ету үшін мүдделер қақтығысын болдырмаудың маңыздылығын мойындайды. Қазіргі уақытта компанияда мүдделер қақтығысын басқару бойынша жеке саясаты болмаса да, бұл мәселе ішкі корпоративтік басқару процедураларымен реттеледі.

Компания нөлдік төзімділік қағидатын ұстанады және мүдделер қақтығысын бақылау және болдырмау үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.

Мүдделер қақтығысын басқару мыналар арқылы реттеледі:

- Қызметкерлердің Қазақстан Республикасының заңнамасына, Компанияның ішкі нормативтік құжаттарына және лауазымдық нұсқаулықтарға сәйкес міндеттерді орындауы және Қатысты тарап саясатының ережелерін сақтауы;
- Бөлімдердің/бөлімшелердің жауапкершілік салалары нақты белгіленген теңгерімді ұйымдық құрылымның болуы;
- Мәмілелер жасалған немесе жасалмағанына қарамастан, өзара байланысты тұлғалар арасындағы қарым-қатынастар туралы ақпаратты ашу;

- Компанияның негізгі басқарушы персоналына сыйақы төлеу туралы ақпаратты ашу;
- Қызметкерлердің жеке немесе іскерлік мүдделері қызметтік міндеттерді орындауға әсер етуі мүмкін жағдайлар туралы Компания басшылығын хабардар ету;
- Несие маманының өзінің туыстарына, достарына немесе шешім қабылдау объективтілігіне әсер ететін жеке байланыстары бар басқа да тұлғаларға несиелерді өңдеуге және беруге тыйым салу;
- Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге тыйым салу;
- Этикалық кодекс.

Бақылау кеңесі мен Басқарма мүшелерінің мүдделері қақтығысын болдырмау мақсатында байланысты тараптардың тізімі тұрақты түрде жаңартылып отырады. Ішкі аудит департаменті мүдделер қақтығысын анықтау бойынша кешенді шараларды қабылдайды және өтініш бойынша Келісім комиссиясы АНҚ қызметкерлері арасында кәсіби міндеттерін орындау барысында туындайтын мүдделер қақтығысын шешеді. Есепті кезеңде Компанияның қаржылық немесе беделіне нұқсан келтіруі мүмкін мүдделер қақтығысына қатысты расталған оқиғалар анықталған жоқ.

Персоналмен өзара әрекеттестік



ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

АНҚ адам ресурстарын басқару саясаты компанияда тиімді, әділ және ашық адам ресурстарын басқаруды қамтамасыз етуге бағытталған. Қызметкерлер ұйымның стратегиялық мақсаттарына жетудің негізгі факторы болып табылады және Компания әрбір қызметкер өз әлеуетін іске асыра алатын және жалпы даму мен табысқа үлес қоса алатындай жағдай жасауға ұмтылады.

Компанияда персоналды басқару мыналарға сәйкес жүзеге асырылады:

- Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасы;
- Компанияның кадр саясаты;
- Корпоративтік этика кодексі;
- компанияның ішкі саясаты мен процедуралары.

Кадр саясаты – бұл Компания мен оның қызметкерлері арасында берік, өзара тиімді және ұзақ мерзімді қарым-қатынастарды құру құралы. Ол сенім мәдениетін, қызметкерлердің жоғары деңгейін, өзгерістер мен инновацияларға дайындығын қалыптастырады.

Персоналды басқару білікті кадрларды тартуға, сақтауға және дамытуға және корпоративтік мәдениетті қалыптастыруға және жақсартуға, адами капиталды басқару саласындағы озық тәжірибені енгізуге негізделген.

Персоналды басқару саласындағы саясатты іске асыру функциясы Персоналды басқару және дамыту департаментіне жүктелген. Бұл бөлімше мынаған жауапты:

- қызметкерлерді жалдау және жұмысқа қабылдау;
- еңбек қатынастарын ресімдеу;
- персоналды оқыту, дамыту және бағалау;
- ішкі коммуникацияларды және қызметкерлерді тартуды ұйымдастыру;

- қызметкерлерді ынталандыру;
- HR талдауларын жинау және қамтамасыз ету және кадрлық процестерді автоматтандыру.

Филиал директорлары мен офис басшыларын қоса алғанда, компанияның басқару тобы жергілікті деңгейде кадр саясатын жүзеге асыруға және нәтижелі командаларды құруға дербес жауапты.

АНҚ корпоративтік мәдениетінің негізгі принциптеріне мыналар жатады:

- Адалдық, өзара сыйластық және әділдік – барлық қызметкерлерге кәсіби өсу үшін тең мүмкіндіктерге ие болатын ортаны құру.
- Даму және оқыту – компания оқытуға, онлайн курстарға, тәлімгерлікке инвестиция салады.
- Жетістіктерді мойындау – жоғары нәтижелер мен ортақ миссияға қосқан үлесі үшін моральдық және материалдық ынталандыру.
- Қауіпсіз және қолайлы еңбек жағдайлары – еңбекті қорғау және қызметкерлердің әл-ауқаты үшін басымдық.
- Кемсітушілікке нөлдік төзімділік – этикалық стандарттар мен кері байланыс процедураларын қатаң сақтау.

Компания персоналды басқарудың цифрлық құралдарын белсенді түрде енгізуде:

- автоматтандырылған кадр және табельдік уақытты есептеу жүйесі;
- онлайн оқыту платформалары;
- қызметкерлердің жұмысқа тартылуы мен қанағаттанушылығының электронды сауалнамасы;
- негізгі персоналды бағалау жүйесіндегі ESG көрсеткіштері.

Мұның бәрі ұйымның тұрақты дамуын қамтамасыз ететін икемді, бейімделгіш, тиімді персоналды басқару жүйесін құруға мүмкіндік береді.

ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жеке құрам саны 571 адамды құрады, оның ішінде 436 әйел (76,4%) және 135 ер адам (23,6%). Жұмысшылар саны 24 пайызға өсті. Айта кету керек, Компаниядағы әйелдердің үлесі 76%-ға жетеді. Барлық басшылық қызметтегі әйелдердің үлесі 53 пайызды құрады. Есепті жылы Қоғамның барлық қызметкерлері тұрақты еңбек шарты бойынша жұмыс істеді.



Персоналдың саны

	31.12.2023	31.12.2024
Персоналдың тізімдік саны	461	571
Толық жұмыспен қамтылған қызметкерлер	461	571
Толық емес жұмыспен қамтылған қызметкерлер	0	0
Жынысы бойынша бөлінген персонал құрылымы	461	571
Ерлер	137 (30%)	135 (24%)
Әйелдер	324 (70%)	436 (76%)
Жасы бойынша бөлінген персонал құрылымы		
30 жасқа дейін	114 (25%)	205 (36%)
30–50 жастағы	312 (68%)	323 (57%)
50+жастағы	35 (8%)	43 (8%)
Қызметкерлер санаттары бойынша бөлінген персонал құрылымы		
Директорлар кеңесі	6	7
Басқарма	3	3
Қалған лауазымдар	452	561
Мүмкіндіктері шектеулі жұмысқа қабылданған тұлғалардың пайызы	0,9%	0,5%

Қатысу аймақтары бойынша бөлінген персонал саны

Аймақ	Персонал саны	гендерлік қатыстылығы	
		ерлер	ерлер
Барлығы	571	436	135
БК (Алматы)	81	46	35
Алматы облыстық филиалы	45	33	12
Тараз филиалы	55	53	4
Жамбыл филиалы	49	43	6
Шымкент филиалы	74	57	17
Қызылорда филиалы	21	17	4
Түркістан филиалы	27	20	7
Сарыағаш филиалы	86	49	37
Қарағанды филиалы	20	16	4
Ақмола филиалы	5	5	0
Ұлытау филиалы	6	6	0
Семей филиалы	42	38	4
Шығыс Қазақстан филиалы	7	7	0
Талдықорған филиалы	53	46	5

Компаниядағы әйелдер саны

Жалпы персонал санындағы әйелдердің үлесі	77%
Директорлар кеңесі	40%
Басқарма	33%
Басшылар	54%
Түрлі деңгейлер мен бағыттар мамандары	82%

Есептік кезеңдегі кадрлардың тұрақсыздығы

Жалпы кадрлар тұрақсыздығы	41%
Гендерлік кескіндегі кадрлар тұрақсыздығы	
Ерлер	11%
Әйелдер	30%

2024 жылы АНҚ персоналының тұрақсыздығы деңгейі 41% құрады және бұл негізінен инфляцияның жоғары болуына байланысты жұмыс жағдайына қатысты жоспарлы көрсеткіштер мен күтулердің орындалмауымен байланысты болды. Кадрлардың тұрақсыздығы коэффициентін арттыруға филиалдық желіде жаңа лауазымның енгізілуі айтарлықтай үлес қосты – Сату менеджері. Ерікті тауар айналымы 97 пайызды құрады. Көрсеткішке бизнес-процестердің өзгеруі және операциялық модельге жаңа рөлдердің енгізілуі айтарлықтай әсер етті. Компанияда жұмыстан босату себептеріне талдау жүргізіліп, қызметкерлердің, әсіресе филиалдар желісінде, ауыспалылықты азайтуға және қызметкерлерді ұстап қалуды арттыруға бағытталған іс-шаралар жоспары әзірленді.

	саны	%
Жынысы бойынша бөлінген жаңа қызметкерлер саны, адам		
Ерлер	81	25%
Әйелдер	246	75%
Жасы бойынша бөлінген жаңа қызметкерлер саны, адам		
30 жасқа дейін	118	36%
30–50 жастағы	183	56%
50+жастағы	26	8%
Жынысы бойынша жұмыстан кеткен қызметкерлер саны, адам		
Ерлер	57	27%
Әйелдер	155	73%
Жасы бойынша жұмыстан кеткен қызметкерлер саны, адам		
30 жасқа дейін	76	36%
30–50 жастағы	128	60%
50+жастағы	8	4%

КАДРЛАРДЫ ІРІКТЕУ

АНҚ тең құқылы жұмыс беруші болып табылады және жұмыскерлерді бос лауазымдарға қабылдау кезінде кандидаттарды қудаламау және оларға тең мүмкіндіктер беру қағидаттарын басшылыққа алады.

Компанияның саясаты бос лауазымдарға үміткерлерді нәсіліне, терісінің түсіне, дініне, жынысына, ұлтына, саяси көзқарасына, жасына, мүгедектігіне, ЖИТС-ке, отбасылық жағдайына және т.б. белгілері бойынша кемсітпей, жоғары іскерлік қасиеттері бар білікті мамандарды жұмысқа орналастыру болып табылады.

Компания жұмысқа қабылдау процестерін үміткерлердің кәсіби және жеке құзыреттеріне, корпоративтік құндылықтар мен этикалық стандарттарға сәйкестігіне, жыныс пен жастың әртүрлілігіне, тұрақтылық пен даму әлеуетіне баса назар аудара отырып құрады.

Жұмысқа қабылдау туралы шешімдер кандидаттардың біліктілігі мен тәжірибесін объективті бағалау негізінде ғана қабылданады. Компания үміткердің тұрғылықты жеріне қарамастан бос орындарға тең қолжетімділікті қамтамасыз етуге ұмтылады.

2024 жылы кандидаттарды тарту үшін келесі арналар пайдаланылды:

- ішкі кадрлық резерв;
- мансап сайттары мен онлайн платформалар (hh.kz, LinkedIn және т.б.);
- персоналды іріктеу бойынша агенттіктер;
- жолдама беру бағдарламасы;
- әлеуметтік желілер;
- аймақтардағы жұмыспен қамту орталықтарымен жұмыс және т.б.

Қазақстанның 10 облысындағы 14 филиалдан тұратын филиалдар желісінде кадрларды іріктеу орталықтандырылған кадр саясаты аясында, бірақ жергілікті басқаруды тартудың жоғары дәрежесімен жүзеге асырылады. Филиал директорлары мен сауда бөлімшелерінің басшылары аймақтардағы қызметкерлерді тартуда, іріктеуде және жұмысқа қабылдау бойынша шешім қабылдауда басты рөл атқарады.

Бөлімшелер басшылары жұмысқа қабылданған қызметкерлердің сапасы мен өнімділігіне тікелей жауапты, олардың міндеттеріне жаңа қызметкерлердің тиімділігін бақылау, оларды ынталандыру және оқытумен жұмыс істеу кіреді.

Жұмысқа қабылданғаннан кейін қызметкерлер бейімделу процесінен өтеді, оған мыналар кіреді:

- тұрақты даму құндылықтарын ескере отырып, компания туралы кіріспе тренинг (бағдар беру сессиясы);
- процестермен және бизнес өнімдерімен, корпоративтік этикалық стандарттармен және еңбек тәртібінің талаптарымен танысу;
- тәжірибелі әріптестерден тәлімгерлік;
- сынақ кезеңінде тұрақты кері байланыс.

Сынақ мерзімінің қорытындысы бойынша компанияның бас кеңсесінің филиалдарының директорлары мен бөлім басшылары кадр жөніндегі директордың қатысуымен қызметкердің одан әрі жұмыс істеуі және біліктілігін арттыру туралы шешім қабылдайды.

Есепті кезеңдегі жұмысқа қабылданған персоналдың саны



Аймақтар бойынша бөлумен жұмысқа қабылданған персоналдың саны

көрсеткіш	саны	%
БК Алматы	21	6%
Алматы облыстық филиалы	24	7%
Тараз филиалы	36	11%
Жамбыл филиалы	22	7%
Шымкент филиалы	38	12%
Қызылорда филиалы	19	6%
Түркістан филиалы	28	9%
Сарыағаш филиалы	63	19%
Қарағанды филиалы	15	5%
Ақмола филиалы	2	1%
Ұлытау филиалы	5	2%
Семей филиалы	23	7%
Шығыс Қазақстан филиалы	6	2%
Талдықорған филиалы	25	8%

КӘСІБИ ОҚЫТУ ЖӘНЕ ДАМУ

Компанияда персоналды оқыту және дамыту тұрақты дамудың маңызды бағыты және компанияның ESG стратегиясының бөлігі болып табылады. оқыту жүйесі бағытталған:

- компанияның бизнес-процестеріне сәйкес құзыреттерді дамыту;
- кадрлық резервті қалыптастыру және көшбасшылық қасиеттерді дамыту;
- этика, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет және ақпараттық қауіпсіздік қағидаттарын сақтау;
- тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру.

Ұйым мынадай қағидатты ұстанады: адами капиталға инвестициялар – бұл көрсетілетін қызметтердің сапасына, бизнестің тұрақтылығына және әлеуметтік құндылыққа салынған инвестиция.

2014 жылдан бастап компанияда интерндерден бастап топ-менеджерлерге дейінгі барлық деңгейдегі персоналды қамтитын орталықтандырылған білімді басқару моделін жүзеге асыратын Оқыту бөлімі жұмыс істейді. Оқыту келесі бағыттар бойынша жүргізіледі:

- Ішкі оқыту: компанияның бизнес-тренерлері мен тәлімгерлері жүргізеді, бетпе-бет және қашықтықтан форматтарды (LMS, бейне курстар, вебинарлар және т.б.) қамтиды.
- Сырттай оқыту: оқу орталықтарымен, университеттермен, оқу ұйымдарымен ынтымақтастық арқылы жүзеге асырылады. Қызметкерлер курстарға, семинарларға және тағылымдамадан өтуге жіберіледі.
- Жеке оқыту: кәсіби міндеттер мен мансаптық өсуді ескере отырып, қызметкерлер мен олардың басшыларының бастамасы бойынша.

Қамту және оқыту санаттары

- Жаңа қызметкерлерді таныстыру тренингі корпоративтік мәдениет, қауіпсіздік, АЖ/ТҚҚ, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат бойынша курстарды қамтиды;
- Негізгі тақырыптар бойынша мерзімді оқыту:



- ақпараттық қауіпсіздік, тәуекелдерді басқару, этика кодексі;
- Несиелік кадрларды оқыту – несиелеу, келіс-сөздер жүргізу, сот ісін жүргізу бойынша мамандандырылған курстар;
- Менеджерлерді оқыту – Executive MBA, көшбасшылық және басқару тренингтері, тағылымдамалар.

Оқыту тиімділігі бағалау үшін мыналар пайдаланылады:

- тестілеу (өту балы – 80% кем емес);
- желілік басшылармен сұхбат;
- қызметкерлер мен бөлімшелердің KPI өзгерістерін қадағалау;
- жылдық сертификаттау және жеке даму жоспарлары.

Тұрақтылық және даму:

- Компанияда білім беруді және сабақтастықты қалыптастыруды жеңілдететін тәлімгерлік институты бар;
- Негізгі қызметкерлер екінші жоғары білім немесе халықаралық сертификаттар ала алады. Компания мұндай оқытуды ішінара немесе толық төлейді.
- Оқыту бюджеттік жоспарлаумен және инвестициялардың қайтарымдылығының мониторингімен (оқытудағы ROI) сүйемелденеді.

Персоналды оқыту және дамыту, қызметкерлердің үздіксіз мансаптық өсуі АНҚ бизнес үлгісінің ажырамас бөлігі болып табылады.

Салыстырмалы оқыту деректері қызметкерлерді оқытудың тұрақты сандық ұлғаюы бар екенін көрсетеді, бұл ұйым ішіндегі құзыреттерді дамытуға көңіл бөлінетінін көрсетеді. Бұл әсіресе цифрландыру және қаржылық реттеудегі тұрақты өзгерістер жағдайында маңызды. АНҚ өнімділік көрсеткіштері персоналға салынған инвестиция HR құралы ғана емес, тұрақты өсу стратегиясының құрамдас бөлігі екенін сенімді түрде көрсетеді. Күшті команда, жүйелі оқыту және заманауи цифрлық шешімдер тұтынушылар мен қоғам үшін ұзақ мерзімді құндылыққа бағытталған компания ретінде АНҚ табысының кілті болып табылады.

ПЕРСОНАЛДЫ БАҒАЛАУ ЖҮЙЕСІ

Компанияда кәсіби өсуді қолдауға, қызметкерлерді ынталандыруға және корпоративтік мәдениеттің жоғары деңгейін қамтамасыз етуге бағытталған персоналды бағалаудың ашық және көп деңгейлі жүйесі енгізілді.

Негізгі қағидаттар

Ашықтық және объективтілік:

Барлық қызметкерлер біркелкі және түсінікті бағалау критерийлерімен алдын ала танысады. Жыл ба-сында әрбір қызметкерге SMART нысаналы индикаторлары беріледі.

Жүйелілік:

Бағалау жылына екі рет – жылдың ортасында және жыл соңында қызметкерлердің өз жұмыстарына және алға қойған мақсаттарына жетуіне көз жеткізу үшін жүргізіледі.

Дамумен байланыс:

Жоспарланған көрсеткіштерді жақсы орындаған қызметкерлер кадрлық резервке енгізіледі. Бағалау нәтижелері жеке даму жоспарларын қалыптастыру және оқыту, мансаптық өсу және мотивация жүйесі бойынша шешімдер қабылдау үшін пайдаланылады.

Кері байланыс:

Міндетті жеке сұхбат барысында әрбір қызметкер өзінің тікелей басшысынан негізгі құзыреттер мен KPI жетістіктері туралы егжей-тегжейлі кері байла-ныс, сондай-ақ жоғары басшылықтан түсініктеме-лер алады және компаниядағы болашақ мансабы мен дамуы туралы өз көзқарасын айтады.

Персоналды бағалау бойынша осындай жүйелі жұ-мыстың нәтижесі АНҚ Бас кеңсесінің филиалдық желісінің қызметкерлері мен әкімшілік персона-лының кадрлық резервін қалыптастырудың нақты құрылымдық жүйесі болды.

Әрбір қызметкер жыл сайынғы бағалау нәтижелері бойынша мақсатты индикаторларға қол жеткізген және асыра орындаған жағдайда жоғарылатуға, одан әрі жетілдіруге және оқытуға өтініш бере ала-ды. Қызметкерлердің жыл сайынғы бағалау кезінде алған аттестаттау ұпайлары әкімшілік персоналдың жылдық үстемеақысын есептеу кезінде ескеріледі және сыйлықақы мөлшеріне әсер етеді.

Компанияның бағалау жүйесі бақылау құралы ретін-де емес, тұрақты және жауапты бизнесті қалыпта-стыруға ықпал ететін даму және тарту механизм ретінде қарастырылады.

ЫНТАЛАНДЫРУ
ЖӘНЕ СЫАҚЫ

Компанияда әрбір қызметкердің біліктілігіне, жауапкершілігіне және жұмысына бағытталған еңбекақы төлеудің ашық және әділ жүйесі қолданылады. Еңбекке ақы төлеу мыналардың негізінде қалыптасады:

- лауазымдық жалақы;
- ауыспалы бөлік (бонустар, сыйлықақылар, KPI);
- өтемақы төлемдері (мысалы, кассирлердің операциялары үшін қосымша төлемдер).

Компания барлық қызметкерлер үшін бәсекеге қабілетті еңбек жағдайларын жасады - қызметкерлерді тартатын және ұстайтын, олардың мотивациясы мен жоғары өнімділігіне ықпал ететін еңбек жағдайлары, соның ішінде келесі аспектілер бар:

Әділ еңбекақы:
Компания қызметкерлерінің жалақы деңгейі сала мен жұмыс істейтін аймақтар үшін орташа нарықтық мөлшерлемеге сәйкес келеді.

Жұмыс икемділігі:
Компания әртүрлі жұмыс режимдерін пайдаланады - кеңседе де, қашықтан да, қызметкерлерге ыңғайлы болу үшін әртүрлі жұмыс кестелерін пайдаланады.

Бонустар мен сыйақылар:
АНҚ қызметкерлерінің барлық санаттары жетістіктері және қызметтің негізгі көрсеткіштерін (KPI) орындағаны үшін қосымша ақы алу мүмкіндігіне ие, осы мақсатта кредиттік персонал үшін ай сайынғы сыйақы саясаты, филиалдар желісін басқару және филиалдардың әкімшілік персоналы үшін тоқсан сайынғы сыйақы саясаты, бас кеңсенің әкімшілік персоналы үшін жыл сайынғы сыйақы саясаты әзірленді.

АНҚ жынысына қарамастан бірдей жұмыс үшін тең жалақыны қамтамасыз етуге ұмтылады. Ішкі жалақы құрылымдарының тұрақты мониторингі мен аудиті теңсіздіктерді анықтауға және жоюға көмектеседі, әділдік пен теңдікті арттырады.

Компанияның барлық қызметкерлері әлеуметтік төлемдерге қол жеткізе алады, соның ішінде:

- Өмірді және денсаулықты міндетті сақтандыру;
- Корпоративтік ұялы байланыс шығындарын өтеу;
- Иссапардағы жол жүру және тұру шығындарын өтеу, егер бұл өндірістік қажеттіліктерге байланысты болса
- Бала күтіміне байланысты демалыс;
- Икемді кесте немесе ішінара қашықтықтан жұмыс істеу мүмкіндігі.

Қызметкерлердің белсенділігін арттыру үшін материалдық емес ынталандырулар жүзеге асырылады:

- ішкі тану және алғыс бағдарламасы;
- корпоративтік іс-шаралар;
- біліктілікті арттыру (оқу курстары, сертификаттар);
- әлеуметтік жобалар мен ESG бастамаларына қатысу;
- ұйым ішінде мансаптық өсу мүмкіндіктері.

Сыйақы және ынталандыру саясаты корпоративтік мәдениеттің бөлігі болып табылады және тұрақты негізде талқыланады:

- қызметкерлердің жыл сайынғы қанағаттану сауалнамасы;
- мотивация мәселелері бойынша басшылыққа кері байланыс;
- қызметкерлердің бонустық бағдарламаларды әзірлеуге қатысуы.

КОРПОРАТИВТІК ІС-ШАРАЛАР

Командалық рухты нығайту және салауатты жұмыс атмосферасын құру үшін Компания жыл бойы бірқатар ішкі корпоративтік іс-шараларды өткізеді. Олар қызметкерлердің белсенділігін арттыруға, ұжымда сенімді қарым-қатынас орнатуға және корпоративтік сәйкестікті нығайтуға көмектеседі. Мұндай іс-шараларға мыналар жатады:

- Тимбилдинг: мәселені бірлесіп шешуге, коммуникацияларды дамытуға және команданың бірлігін нығайтуға бағытталған сайттан тыс және ішкі командалық іс-шаралар;
- Мерекелік іс-шаралар: корпоративтік мерекелерді ұйымдастыру (Жаңа жыл, 8 наурыз,

Наурыз және т.б.), сонымен қатар қызметкерлерді туған күндерімен және маңызды жеке іс-шараларымен құттықтау;

- Денсаулық және спорт күндері: спорттық жарыстарға, футбол турнирлеріне, жүгіру марафондарына және салауатты өмір салтын насихаттайтын басқа да іс-шараларға қатысу;
- Білім беру кездесулері мен тренингтер: корпоративтік мәдениеттің бөлігі ретінде ESG тақырыптарын талқылауды қоса алғанда, ішкі семинарлар, оқыту бағдарламаларын өткізу.

Мұндай қызмет ұйымның ішкі тұрақтылығын нығайтады, компанияның нарықтағы оң имиджін қалыптастырады және әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын жүзеге асыруға ықпал етеді.

ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ
ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ,
ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ

Компания қызметкерлердің қауіпсіздігі мен денсаулығы тұрақты дамудың және корпоративтік жауапкершіліктің ажырамас бөлігі екенін мойындайды. АҚФ өз қызметінде өндірістік жарақаттарға нөлдік төзімділік қағидатын ұстанады және жазатайым оқиғалардың алдын алу шараларын жүйелі түрде жүзеге асырады.

Еңбекті қорғау саясатының негізгі бағыттары:

- қауіпсіздік техникасы бойынша тұрақты нұсқаулықтар мен оқыту;
- жұмыс орындарындағы еңбек жағдайларының мониторингі;
- еңбек заңнамасы мен санитарлық талаптарды сақтау.

2024 жылғы деректерге сәйкес, Компанияда жарақаттану деңгейі нөлге тең болды, бұл профилактикалық іс-шаралардың және қауіпсіздік мәдениетінің жоғары тиімділігін көрсетеді.

АНҚ-да барлық қызметкерлер лауазымына қарамастан еңбекті қорғау жүйесімен қамтылған. Қауіпсіздік және өрт қауіпсіздігі бойынша міндетті нұсқаулықтар өткізіледі:

- жұмысқа қабылдау кезінде;
- еңбек жағдайлары өзгергенде;
- жоспарлы негізде жылына екі рет.

Компания салауатты өмір салтын қолдайды және қызметкерлердің жұмысы мен жеке өмірі арасындағы теңгерімге қамқорлық жасайды. Бастамалар жүзеге асырылуда:

- барлық қызметкерлердің өмірі мен денсаулығын міндетті сақтандыру;
- иссапарға жиі шығатын қызметкерлердің өмірі мен денсаулығын қосымша ерікті сақтандыру
- ауыр сырқаттар бойынша ұзақ емделу қажет болған жағдайда науқас қызметкерлерге және олардың отбасы мүшелеріне материалдық көмек;
- икемді жұмыс кестесі, оның ішінде жартылай қашықтан жұмыс;
- физикалық белсенділік пен стресстің алдын алуға бағытталған корпоративтік іс-шаралар – команда құру, спорттық жарыстарға, футбол турнирлеріне және жүгіру марафондарына қатысу.



ІСКЕРЛІК ЭТИКА ЖӘНЕ
СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА
ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

АНҚ іскерлік этиканың жоғары стандарттарын сақтаудың және сыбайлас жемқорлықпен күресудің маңыздылығын компанияның тұрақты дамуы мен ұзақ мерзімді табысының ажырамас бөлігі ретінде таниды. Компанияның саясаты оның қызметінің барлық аспектілерінде ашықтықты, адалдықты және жауапкершілікті қамтамасыз етуге бағытталған.

Қызметкерлер арасында іскерлік этика мәдениетін қалыптастыру бойынша жұмысты қамтамасыз ету, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға бағытталған қағидаттар мен талаптарды сақтау мақсатында Компания келесі құжаттарды басшылыққа алады:

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат;
- Этикалық кодекс;
- Корпоративтік этика бойынша нұсқаулық;
- Политика инициативного информирования
- Бастамашыл хабарлау саясаты.

Этикалық принциптер
мен мінез-құлық кодексі

АНҚ барлық қызметкерлерге қолданылатын Этика кодексінде және Корпоративтік этика нұсқауларында көрсетілген қатаң этикалық стандарттарды ұстана-

ды. Бұл құжаттар Компаниядағы жұмыс процесінде қызметкерлердің қарым-қатынасының этикалық аспектілерін, қызметкерлердің сыртқы тараптармен: клиенттермен, серіктестермен, мемлекеттік қызметкерлермен, бәсекелестермен өзара әрекеттесуін реттейтін, қызметкерлердің жеке өміріндегі мінез-құлық нормалары мен ережелерін жеткізетін корпоративтік ережелер мен қызметкерлердің мінез-құлық стандарттарының жиынтығы болып табылады.

Этика кодексі және Корпоративтік этика жөніндегі нұсқаулық арқылы берілетін негізгі корпоративтік құндылықтар:

- Адалдық және басқаларды құрметтеу.
- Клиенттермен, қызметкерлермен және серіктестермен сенімді қарым-қатынас.
- Шыншылдық, адалдық және сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік.

Әдеп кодексінің және Корпоративтік этика жөніндегі нұсқаулықтың стандарттары Қоғамның барлық қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы күрес

Компанияда Бақылау кеңесі бекіткен «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат пен рәсімдер» және «Про-активті ақпараттық саясат» бар. Саясат талаптары Компанияның барлық қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

сына, әлеуметтік тегіне, денсаулық жағдайына, этникалық және нәсіліне қарамастан барлық адамдар тең деп санайды.

2024 жылы АНҚ ағымдағы қызметкерлерге, тұтынушыларға және серіктестерге қатысты жалдау кезінде халықаралық мойындалған қорғалатын санаттарды қосу үшін кемсітпейтін тілін кеңейтті. Компания өз қызметінде, жұмыс күші ішіндегі, мүдделі тараптармен қарым-қатынасында өзара құрмет атмосферасын қалыптастырады және басқа адамдарды адам құқықтарын бұзуға ықпал ететін немесе ынталандыратын әрекеттерді құптамайды.

Компанияның адам құқықтары саласындағы негізгі міндеттемелеріне мыналар жатады:

Саясат қызметкер заңсыз әрекетке немесе АНҚ қаржылық немесе физикалық активтеріне қатысты күмәнді әрекетке барды деп күдіктенген жағдайларды шешуге арналған. Ол Компания қызметкерлерінің адал және этикалық мінез-құлықты талап ететін қаржылық жауапкершіліктің ең жоғары стандарттарын сақтауын қамтамасыз етуге бағытталған.

Сыбайлас жемқорлықтың кез келген нысаны, соның ішінде алаяқтық, ұрлық, заңсыз иемдену, шешілмеген мүдделер қақтығысы, жалған шағымдар мен парақорлық АНҚ-да тыйым салынады және қатаң түрде қабылданбайды. Сыбайлас жемқорлықтың кез келген түріне қатысқан немесе оған көмектескен қызметкерлер жұмыстан босатуды қоса алғанда, тәртіптік жауапкершілікке тартылады және азаматтық немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылуы мүмкін. Серіктестердің ұқсас әрекеттері АНҚ-да келісімді бұзу болып саналады, бұл келісімнің бұзылуына, АНҚ болашақта ынтымақтастыққа тыйым салуға және/немесе азаматтық немесе қылмыстық жауапкершілікке әкелуі мүмкін.

Бастамашыл есеп беру саясаты Компанияның ішкі аудит бөлімінің қызметкерлерін немесе басшылығын ықтимал сыбайлас жемқорлық фактілері туралы ақпараттандырудың құпиялылығын қамтамасыз ететін байланыс арналарын қарастырады.

- Қызметкерлерді жалдау, оқыту және басшылық лауазымдарға көтеру кезінде тең мүмкіндіктер;
- Лайықты еңбек жағдайларының кепілдіктері, әділ жалақы және қызметкерлердің құқықтарын сақтау;
- Компания қызметі шеңберінде мәжбүрлі және балалар еңбегінің кез келген түріне тыйым салу;
- Қызметкерлер мен мүдделі тараптар арасында сыйластық мәдениетін дамыту.

Есепті кезеңде АНҚ кемсітушілік немесе қызметкерлердің құқықтарын бұзудың расталған оқиғалары болған жоқ. Қызметкерлердің, клиенттердің кемсітушілік немесе құқықтарының бұзылуы туралы шағымдар анықталған жағдайда:

- Әрбір өтініш құпия және бейтарап қаралады;

Сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік саясатының бір бөлігі ретінде АНҚ сыбайлас жемқорлық әрекеттерінің алдын алуға, анықтауға және тергеуге бағытталған ішкі бақылау және сәйкестік процедура-лары жүйесін енгізді. Бұл шараларға мыналар кіреді:

- Тоқсан сайын қызметкерлерге сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат бойынша тренингтер өткізу;
- Жұмысқа қабылданған кезде барлық қызметкерлер Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатпен және белсенді ақпараттандыру саясатымен танысуға міндетті;
- Алаяқтық және сыбайлас жемқорлық жағдайлары үшін жасырын есеп беру механизмі

Этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат бойынша оқытылатын қызметкерлердің пайызы: 100%

Этикалық нормаларды бұзудың анықталған жағдайларының саны: 0

Есепті кезеңде АНҚ-да расталған сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар анықталған жоқ, сыбайлас жемқорлық бұзушылықтарға байланысты айыппұлдар немесе басқа да санкциялар салынбаған. Қызметкерлермен және клиенттермен кері байланыс арналары арқылы Компания қызметіндегі сыбайлас жемқорлыққа қатысты расталған өтініштер түскен жоқ.

- Қызметтік тергеу тағайындалады, оның нәтижелері бойынша түзету шаралары қолданылады;
- Жауапты тұлғалар тәртіптік жазаға тартылуы мүмкін, соның ішінде еңбек шартын тоқтатуға дейін.

АНҚ адам құқықтары мен кемсітушілікке жол бермеу тәжірибесін үздіксіз жақсартуға, оның барлық қызметінде теңдік, қосу және құрмет үшін жағдай жасауға ұмтылады.

Клиенттермен өзара әрекеттестік

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК

АНҚ ақпараттық қауіпсіздікті бизнестің тұрақты дамуының негізгі элементтерінің бірі ретінде қарастырады. Біз тұтынушылар мен қызметкерлердің деректерін қорғаудың маңыздылығын түсінеміз. Біз өз қызметімізде ақпаратты қорғау, киберқауіпсіздік жүйелерін жүйелі түрде жаңарту және қызметкерлерді деректермен қауіпсіз жұмыс істеу принциптеріне үйрету үшін озық технологияларды қолданамыз.

Деректерді қорғау қағидаттары мен саясаты

Компания халықаралық және ұлттық ережелерге негізделген ақпараттық қауіпсіздіктің қатаң стандарттарын ұстанады. Шифрлауды, қол жеткізуді басқаруды және белсенділікті бақылауды қоса алғанда, көп деңгейлі қауіпсіздік жүйелері ағып кетуді және деректерге рұқсатсыз кіруді болдырмау үшін қолданылады.

Әрбір қызметкер «Ақпараттық қауіпсіздік саясатының» сақталуына жауапты. Мәліметтерді рұқсатсыз пайдалану немесе ішкі тәртіп ережелерін бұзу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тәртіптік жауапкершілікке әкеп соғуы мүмкін.

Қорғау технологиялары және шаралары

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін мыналар пайдаланылады:

- Нақты уақытта күдікті әрекетті бақылайтын шабуылдарды анықтау және алдын алу жүйелері;
- Есептік жазбаны қорғаудың қосымша деңгейін қамтамасыз ететін екі факторлы аутентификация механизмдері;
- АТ-инфрақұрылымын тұрақты жаңарту және тестілеу, соның ішінде осалдықты сканерлеу және ену сынақтары.

Сонымен қатар, Компанияда кез келген ықтимал қауіптерге жылдам әрекет етуге мүмкіндік беретін оқиғаларды басқару жүйесі бар.

Тәуекелдерді бақылау және басқару

Ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі бас маман басқаратын Ақпараттық қауіпсіздік департаменті ақпараттық қауіпсіздіктің барлық процестерін үйлестіруге жауапты. Бөлім тәуекелдерді талдауға, қауіпсіздіктің жаңа технологияларын енгізуге және кибер инциденттерге ден қою жұмыстарын үйлестіруге жауапты.

Киберқорғау тиімділігін бақылауды Бақылау кеңесінің Тәуекел комитеті жүзеге асырады, ал басқарманың ақпараттық қауіпсіздікке жауапты мүшелерінің бірі осы саладағы жалпы қадағалауды жүзеге асырады.

Болашақ бастамалар және даму

Компания ұзақ мерзімді ақпараттық қауіпсіздік стратегиясын әзірлей отырып, деректерді қорғау тәсілдерін жетілдіруді жалғастыруда. Болашақта ол қауіп-қатерлерді талдауды күшейтуді, мониторинг құралдарын кеңейтуді және тәуекелдерді басқарудың заманауи шешімдерін енгізуді жоспарлап отыр.

Тұтынушылардың қауіпсіздігі - біздің басымдылығымыз және біз цифрлық дәуірде сенімді ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуге міндеттенеміз.

Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы оқыту

АНҚ ақпараттық қауіпсіздік саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға ерекше көңіл бөледі. Персоналдың хабардар болуы және кәсіби дайындығы деректерді тиімді қорғаудың және киберқауіптердің алдын алудың негізгі элементтері болып табылады.



Персоналдың хабардар болуы және кәсіби дайындығы деректерді тиімді қорғаудың және киберқауіптердің алдын алудың негізгі элементтері болып табылады.

Оқыту және тестілеу бағдарламалары

Қызметкерлердің құзыреттілік деңгейін арттыру үшін киберқауіпсіздік бойынша оқыту жүйесі енгізілді, оның ішінде:

- Жұмысқа орналасудың бірінші айындағы жаңа қызметкерлер үшін негізгі онлайн оқыту;
- Курсты аяқтағаннан кейін негізгі қауіпсіздік ережелерін білуді растайтын міндетті тестілеу;
- Маңызды деректермен жұмыс істейтін мамандарға арналған тұрақты тренингтер мен семинарлар;
- Екі жылда бір рет сырттай оқудан өтетін IT бөлімінің қызметкерлеріне арналған мамандандырылған курстар;
- Жылына кемінде бір рет қаржылық операциялармен жұмыс істейтін қызметкерлерді аттестациялау.

Ақпаратты тарату әдістері

Ақпараттық қауіпсіздіктің негізгі аспектілерін тиімді жеткізу үшін әртүрлі әдістер қолданылады:

- Ішкі пошта жүйесі арқылы корпоративтік жіберулер мен хабарламалар;
- Қызметкерлерге арналған оқу вебинарлары мен бейне презентациялар.

Клиенттерді хабардар ету

Ішкі оқытудан басқа, Компания өз тұтынушыларының кибер хабардарлығын арттыру бойынша белсенді жұмыс жүргізуде. арқылы цифрлық қызметтерді қауіпсіз пайдалану туралы ақпарат мыналар арқылы беріледі:

- Деректерді қорғау нұсқаулары бар корпоративтік веб-сайт.
- Жеке деректерді қорғаудың негізгі ережелерін қамтитын кеңселердегі ақпараттық тақталар.

Қызметкерлер мен клиенттерді оқыту және оқыту қауіптердің алдын алуға және сенімді ақпаратты қорғау жүйесін құруға бағытталған компанияның қауіпсіздік стратегиясының маңызды бөлігі болып табылады.

Дербес деректерді қорғау

АНҚ жеке деректерді қорғау және ақпараттың құпиялылығы саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасын қатаң сақтайды. Тұтынушылар мен қызметкерлер деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін ішкі нормативтік құжаттармен реттелетін кешенді қауіпсіздік шаралары әзірленді және енгізілді.

Дербес деректермен жұмыс істеу принциптері

Дербес деректерді өңдеуге қатысты барлық процестер Компанияның барлық бөлімшелері үшін міндетті болып табылатын ішкі «Ақпаратты қорғау саясатымен» реттеледі. Бұл Саясат келесі өңдеуді қамтиды:

- Клиенттер мен олардың өкілдерінің деректері;
- Контрагенттер туралы ақпарат;
- Қызметкерлер мен компания менеджерлерінің жеке деректері.

Мәліметтерді өңдеу саясатының сақталуына жауапкершілік деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша ағымдағы шараларды бақылайтын, бақылайтын және жүзеге асыратын Ақпараттық қауіпсіздік бөліміне жүктеледі.

Жеке деректерді жинау, өңдеу және сақтау

Компанияда дербес деректерді өңдеу деректер субъектісінің келісімімен немесе заңнамада көзделген жағдайларда ғана жүзеге асырылады. Деректермен жұмыс істеудің негізгі принциптеріне мыналар жатады:

- Мақсатты пайдалану – деректер алдын ала анықталған мақсаттар үшін ғана өңделеді;
- Өңдеуді азайту – ақпаратты жинау және сақтау клиенттер мен серіктестер алдындағы міндеттемелерді орындау үшін қажетті көлемде жүзеге асырылады;
- Қауіпсіздік және құпиялылық – деректерге рұқсаты бар қызметкерлер ғана қол жеткізе алады, деректерді қорғаудың қажетті шаралары заң талаптарына сәйкес келеді.

Клиенттердің жеке деректері, соның ішінде интернет-ресурстар мен мобильді қосымшалар арқылы берілетін ақпарат заманауи шифрлау технологиялары мен қол жеткізуді басқару тетіктері арқылы қорғалады.

Ақпараттың заңсыз кетуін бақылау және алдын алу

Компания жеке деректердің өңделуіне және ағып кетудің алдын алуға қатаң бақылауды жүзеге асырады. Негізгі шаралардың ішінде:

- Деректерге қол жеткізуді басқару – қызметкерлердің еңбек міндеттерін орындауға қажетті ақпаратқа ғана қол жеткізуі;
- Қауіпсіздік мониторингі және аудиті – деректерді өңдеу жүйелерінің заңды талаптарға сәйкестігін тұрақты тексеру;
- Жабдықтаушылармен өзара іс-қимыл – сыртқы серіктестермен жұмыс ақпараттық қауіпсіздіктің ішкі стандарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

Деректердің ағып кетуіне байланысты оқиғалар анықталған жағдайда, оларды жою және қайталануын болдырмау үшін дереу шаралар қабылданады.

Дербес деректер субъектілерінің құқықтары

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес компанияның клиенттері мен қызметкерлерінің:

- Компанияның өзінің жеке деректерін иеленуі туралы білуге, сондай-ақ мыналарды қамтитын ақпаратты алуға;
- жеке деректерді жинау және өңдеу фактісін, мақсатын, көздерін, әдістерін растау
- жеке деректер тізімі;
- жеке деректерді өңдеу шарттарын, оның ішінде оларды сақтау шарттарын;
- тиісті құжаттармен расталған негіздер болған жағдайда Компаниядан олардың дербес деректеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізуді талап ету;
- жеке деректерді жинау және өңдеу шарттарын бұзу туралы ақпарат болған жағдайда Компаниядан олардың жеке деректерін бұғаттауды талап ету;
- жинау және өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып жүзеге асырылған, сондай-ақ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда Компаниядан олардың дербес деректерін жоюды талап етуге;
- «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 2-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, жалпыға қолжетімді көздерде дербес деректерді жинауға, өңдеуге, таратуға, үшінші тұлғаларға беруге және трансшекаралық беруге келісімді қайтарып алуға;
- Компанияға өзінің жеке деректерін жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде таратуға келісім беру (бас тарту);
- өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау, оның ішінде моральдық және материалдық залалды өтеу;
- осы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

Құпиялылықты бұзу үшін жауапкершілік

Дербес деректерді қорғаудың белгіленген стандарттарын сақтамау жауапкершілікке әкеп соғады, соның ішінде:

- Жұмыстан босатуды қоса алғанда, тәртіптік жазалар;
- Азаматтық-құқықтық жауапкершілік, оның ішінде залалды өтеу;
- Заңды өрескел бұзған жағдайда қылмыстық жауапкершілік.

АНҚ барлық клиенттер мен қызметкерлердің ақпаратының қауіпсіздігіне кепілдік бере отырып, қатаң құпиялылық пен деректерді қорғау қағидатын ұстанады. Есепті жылы клиенттің құпиялылығын бұзудың бірде-бір оқиғасы тіркелген жоқ.

ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЛМЫСТАРМЕН КҮРЕСУ

АНҚ-да «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 28 тамыздағы Заңының, мемлекеттік уәкілетті органдардың заңға тәуелді актілерінің талаптарына сәйкес, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (ҚНРДА) бекіткен микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдарға арналған ІБЕ-ге қойылатын талаптарды ескере отырып, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында Ішкі бақылау ережелері (бұдан әрі – ІБЕ) әзірленді және қолданылады.

КЖҚ/ТҚҚ саласындағы ішкі бақылау Қазақстан Республикасының заңнамалық және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің талаптарының сақталуын қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылады және заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржылан-

КЛИЕНТТЕРДІҢ ҚАНАҒАТТАНУЫ

Компания әлеуметтік жауапкершілік пен тұрақты дамудың маңызды аспектісі деп есептей отырып, тұтынушылардың қанағаттануына үлкен мән береді. Компания қызмет көрсету сапасын арттыруға және клиенттердің қажеттіліктеріне сәйкестігін қамтамасыз етуге үнемі ұмтылады, оларға қаржылық әл-ауқатына ықпал ететін жеке шешімдерді ұсынады.

Компания әртүрлі арналар арқылы тұтынушылардың пікірлерін белсенді түрде жинайды және алынған деректерді өнімдер мен қызметтерді жақсарту үшін пайдаланады. Компания жыл сайын АНҚ өнімдері мен қызметтеріне қанағаттану деңгейін бағалайды. 2024 жылы бұл көрсеткіш 97 пайызды құраған. Сауалнамалардың, шағымдардың және ұсыныстардың нәтижелері жақсартудың ықтимал бағыттарын анықтау/табу және тұтынушыларымыздың өзгеретін қажеттіліктерін қанағаттандыратын тиімдірек шешімдерді ұсыну үшін жыл сайын талданады.

Тұтынушылардың қанағаттануының жоғары деңгейін қолдау ұзақ мерзімді қарым-қатынастарды нығайтуда шешуші рөл атқарады және тұтынушылардың да, жалпы Компанияның да тұрақты дамуына ықпал етеді.

дыруға байланысты тәуекелдерді анықтауға және басқаруға бағытталған.

КЖҚ/ТҚҚ саласындағы ішкі бақылаудың негізгі мақсаты АНҚ-ның, оның ішінде Компания қызметкерлерін заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, яғни қаржылық қылмыстарға тартуға жол бермеу, сондай-ақ Компанияның барлық қызметкерлерінің келесі талаптарды ескере отырып, Қағидалардың орындалуын және сақталуын қамтамасыз ету болып табылады:

- өз құзыреті шегінде атқаратын лауазымына қарамастан барлық қызметкерлердің КЖҚ/ТҚҚ мақсаттары үшін ішкі бақылауды жүзеге асыру процесіне қатысу;
- микрокредит беру құпиясын сақтау және КЖҚ/ТҚҚ мақсатында ішкі бақылауды жүзеге асыру процесінде алынған ақпараттың құпиялығын сақтау;
- қызметкерлердің заңсыз жолмен алынған

кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қатысуын болдырмау;

- КЖҚ/ТҚҚ мақсатында ішкі бақылауды жүзеге асыру нәтижесінде Компания қабылдаған шаралар туралы клиенттерді және басқа тұлғаларды хабардар етуді болдырмау.

Осы бөлімшелердің басшылары АНҚ уәкілетті бөлімшелерінде ІБЕ енгізуді қамтамасыз етуге жауапты. Атап айтқанда, уәкілетті құрылымдық бөлімшелердің басшылары (бас кеңсенің құрылымдық бөлімшелерінің басшылары, филиал директорлары, кеңсе кураторлары клиенттің заңсыз жолмен алынған қаражатты заңдастыру (жылыстату) және (немесе) терроризмді қаржыландыру) мақсатында клиентке бастапқы бағалау жүргізуге жауапты.

Тәуекел дәрежесін (деңгейін) бағалау тәртібі клиенттерді/бенефициар иелерін сәйкестендірудің, олардың өкілдерін белгілеудің және сәйкестендірудің құрамдас бөлігі болып табылады.

АНҚ тәуекелдің жоғары дәрежесі (деңгейі) санатына жататын клиенттер (стандартты емес клиенттер, сондай-ақ тәуекел дәрежесі жоғары (деңгейі) бар клиенттер) жүзеге асыратын ақшамен немесе басқа активтермен операцияларға ерекше назар аударады.

КЖҚ/ТҚҚ тәуекелін арттыратын ұйымның қызметтері (өнімдері), сондай-ақ оларды ұсыну әдістері:

- тұтынушыларға қашықтан қызмет көрсету, оның ішінде дербес компьютерлер, телефондар, электронды терминалдар арқылы қызмет көрсету;
- 3 000 000 теңгеден асатын ақшалай несиені беру;
- жаңа өнімдер мен іскерлік тәжірибелер, соның ішінде қолданыстағы және жаңадан енгізілген өнімдер үшін жаңа және дамып келе жатқан технологияларды пайдалана отырып, ақпаратты беру механизмдері.
- мәртебесі және/немесе қызметі КЖҚ/ТҚ тәуекелін арттыратын клиенттердің түрлерін қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:
 - » мемлекеттік қызметкер, оның жұбайы және жақын туыстары;
 - » шет мемлекеттерде орналасқан (тіркелген) тұлғалар, сондай-ақ осындай тұлғалардың Қазақстан Республикасында орналасқан филиалдары мен өкілдіктері;
 - » цифрлық активтерді шығарумен, олар бойынша сауда-саттықты ұйымдастырумен, сондай-ақ цифрлық активтерді ақшаға, құндылықтарға және басқа мүлікке айырбастау қызметтерін көрсетумен айналысатын тұлғалар;
- коммерциялық емес және қайырымдылық ұйымдар, діни бірлестіктер.

КЖҚ/ТҚҚ мақсаттары үшін ішкі бақылаудың тиімділігін бағалау қорғаныстың үш желісінің қағидаттарына сәйкес жүзеге асырылады:

- АЖ/ТҚҚ бойынша ішкі бақылау жүйесіндегі бірінші қорғаныс желісі клиенттерге қызмет көрсететін филиалдардың бөлімшелері, сондай-ақ клиенттік операцияларды/транзакцияларды қолдайтын/орындайтын, сондай-ақ бизнес-процестерді дамытатын кредиттік әкімшілендіру бөлімі (КӘБ) болып табылады. КӘБ АЖ/ТҚҚ талаптарын сақтау бөлігінде рәсімдерді, соның ішінде бақылау рәсімдерін (салыстырып алу, тексеру, өзін-өзі бақылау және т.б.) орындауы, сондай-ақ тәуекелдерді басқару және бизнес көрсеткіштеріне қол жеткізу үшін жауапты бола отырып, өз функциялары контекстіндегі қауіптер мен тәуекелдерді түсінуі керек.
- Қорғаныстың екінші желісі – тәуекелдерді басқару және тәуекелдің нақты түрлерін басқаруға жауапты бөлімдер, олардың міндеті – тәуекелдерді басқару мәселелерінде қолдау көрсету. Сәйкестік функциясы қорғаныстың екінші желісінің бөлігі болып табылады және Компания басшылығына есеп беретін бақылау функцияларын қамтамасыз етеді. Бақылау функциялары біркелкі қағидаттарға, соның ішінде тәуекелдерді басқару құралдарына, сондай-ақ АЖ/ТҚҚ-ға қатысты ішкі бақылау жүйесін жетілдіру бойынша жедел әрекет ету жоспарлары мен шараларын әзірлеуге негізделген.
- Үшінші қорғаныс желісі ішкі аудит қызметі жүзеге асыратын ішкі бақылау мен тәуекелдерді басқарудың (алдыңғы екі қорғаныс желісі) құрылған жүйесінің тиімділігін тәуелсіз, мерзімді бағалауды қамтамасыз етеді, оның нәтижелері Қоғамның ішкі процестеріне және нормативтік құжаттарына сәйкес Бақылау кеңесіне, АҚФ атқарушы органына немесе басқа қызметтерге хабарланады.

Барлық үш қорғаныс желісі өз рөлін тиімді орындау үшін тәуекелдерді анықтауды және оларға дер кезінде жауап беруді қамтамасыз етуі керек.

Клиенттерді сәйкестендіру клиентпен тікелей әрекеттесетін және оның қызметіне бақылау мен мониторингті жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшелерге жүктеледі. Клиентті (оның өкілін) және бенефициарлық меншік иесін сәйкестендіру іскерлік қатынастарды орнатқанға дейін жүргізіледі.

АНҚ қызметкерлері өздерінің функционалдық міндеттері шеңберінде «Қаржы мониторингі субъектілерінің қаржылық мониторингке жататын операциялар туралы ақпарат пен деректерді және күдікті операцияны анықтау белгілерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігі төрағасының 2022 жылғы 22 ақпандағы № 13 бұйрығына (бұдан әрі – №13 Бұйрық) сәйкес қаржылық мониторингке жататын транзакцияларды және күдікті транзакцияларды анықтайды.

МҚҰ лауазымды адамдарының біліктілігіне және даярлығына қойылатын талаптар уәкілетті органның талаптарына, сондай-ақ қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органның нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес ұсынылады.

КЖ/ТҚҚ саласында қызметкерлерді оқыту

АНҚ қызметкерлерін КЖ/ТҚҚ бойынша оқытудың мақсаты олардың Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін, сондай-ақ КЖ/ТҚҚ саласындағы Қоғамның ішкі құжаттарын сақтауы үшін қажетті дағдыларды дамыту болып табылады.

Қызметкерлері АЖ/ТҚҚ бойынша оқытудан өтуі тиіс АНҚ құрылымдық бөлімшелерінің тізбесін (бұдан әрі – Тізім) Компанияда белгіленген тәртіппен Басқарма төрағасы бекітеді. Оқыту ағымдағы жылға КЖ/ТҚҚ мәселелері бойынша Компания қызметкерлерін оқыту жоспарына сәйкес жүргізіледі. Жоспарда оқыту тақырыптары, оқыту мерзімі, оның орындалуына жауапты тұлғалардың аты-жөні мен аты-жөні көрсетіледі. Бұл ретте КЖ/ТҚҚ бойынша құрылымдық бөлімшенің қызметкерлері КЖ/ТҚҚ саласында мерзімдік сырттай оқудан өтеді.

Компанияның АЖ/ТҚҚ бойынша оқыту және білім беру бағдарламасы оны жаңарту қажеттілігін анықтау үшін талдануда:

- жылына кемінде бір рет;
- Қазақстан Республикасының КЖ/ТҚҚ саласындағы қолданыстағы және жаңа нормативтік құқықтық актілеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізіліп, жаңалары күшіне енген кезде.

КЕРІ БАЙЛАНЫС МЕХАНИЗМДЕРІ

Компания өз қызметінде барлық мүдделі тараптармен ашықтық пен ашық диалогқа ұмтылады. Осы мақсатта АНҚ-да қызметкерлерге, клиенттерге, серіктестерге және басқа да мүдделі тараптарға туындаған мәселелерді, ықтимал бұзушылықтар туралы хабарлауға, жақсартуларды ұсынуға және туындаған кез келген сұрақтарды қоюға мүмкіндік беретін кері байланыс механизмдері бар.

ACF өтінімдерді жіберудің бірнеше жолдарын ұсынады, соның ішінде:

- Тегін сенім телефоны 5061
- WhatsApp +7 771 765 3982
- info@acfund.kz электрондық поштасы
- www.asiancreditfund.com корпоративтік веб-сайты арқылы байланыс
- Қазпошта немесе филиал мамандары арқылы жазбаша сұрау
- Сауалнамалар мен сұхбаттар – қанағаттану деңгейін бағалау үшін қызметкерлер мен клиенттердің пікірлерін жүйелі түрде зерделеу

Клиенттер мен үшінші тұлғалардың анонимді сұраулары қарауға қабылданбайды.

Барлық түскен шағымдар мен ұсыныстар тіркеліп, жауапты бөлімге жіберіледі. 15 күн ішінде өтініш берушіге сауалға жазбаша жауап беріледі. АНҚ кері байланыс арнасын қызмет көрсету сапасын кейіннен жақсарту және клиенттер мен қызметкерлердің қанағаттану деңгейін арттыру үшін ақпарат жинау әдісі ретінде пайдаланады.

Шағымдар мен өтініштердің жиынтық талдауы шағымдарды қарау тетігінің жұмыс істеуін, оның тәуелсіздігі мен объективтілігін қамтамасыз етуді қадағалайтын Бақылау кеңесіне тоқсан сайын ұсынылады.

Компания кері байланыс тетіктерінің тиімділігін жүйелі түрде бағалайды және оларды жақсарту шараларын қабылдайды. Бұған кіріс сұрауларды талдау, шағымдарды өңдеу процестерін жаңарту және жаңа байланыс арналарын енгізу кіреді.

Компания сұраулардың құпиялылығына және өтініш берушілерді қысым мен қудалаудың кез келген түрінен қорғауға кепілдік береді. Кері байланыс корпоративтік жауапкершілікті арттыру және АНҚ тұрақты дамуының маңызды құралы болып табылады.

Жауапты несиелеу

ЖАУАПТЫ НЕСИЕЛЕУ САЯСАТЫ ЖӘНЕ ӘДІСТЕРІ

Компания несиелік қызметінде ашықтық, этика және әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын ұстанады. Компания өз қызметінде Қазақстанның ауыл тұрғындары үшін қаржылық қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ клиенттердің қажеттіліктері мен олардың қаржылық мүмкіндіктерін ескеретін несиелік өнімдерді ұсынуға ұмтылады.

ЖАУАПТЫ НЕСИЕЛЕУ ҚАҒИДАТТАРЫ

АНҚ жауапты несиелеуінің негізінде келесі принциптер жатыр:

- Транспаренттілік – клиенттерге несие өнімдері, оның ішінде пайыздық мөлшерлемелер, комиссиялар, өтеу шарттары және қайтармаудың ықтимал салдары туралы толық және түсінікті ақпарат беру;
- Этика – адал іскерлік мінез-құлық стандарттарын сақтау, тұтынушыларға әділ қарау және әділетсіз әрекеттерді жою;
- Әлеуметтік жауапкершілік – қаржылық жағдайына теріс әсер етпей, клиенттер мен олардың қоғамдастықтарының тұрақты дамуына ықпал ететін микронесие беру;
- Қолжетімділікті қамтамасыз ету – микро және шағын кәсіпкерлерге бейімделген өнімдерді әзірлеу, әсіресе ауылдық жерлерде;
- Тұтынушыға бағытталған өнімдерді әзірлеу – АНҚ несиелік өнімдері клиенттердің қажеттіліктерін және олардың нақты қаржылық мүмкіндіктерін ескереді;
- Шамадан тыс қарыздың алдын алу – біз қарыз алушылардың төлем қабілеттілігін олардың кірістері мен міндеттемелерін ескере отырып бағалаймыз, қайта қаржыландыру тәуекелін жоямыз.

АНҚ саналы несиелендіру принципін ұстанады, клиенттерге қаржыландыруды алуға ғана емес, сонымен бірге қарыз ауыртпалығын болдырмауға көмектеседі.

Ол үшін:

- Төлем қабілеттілігін бағалау клиенттің барлық кіріс көздері мен міндеттемелерін ескере отырып жүргізіледі;
- Клиенттерге олардың нақты мүмкіндіктеріне қарай шағын несие сомасы мен мерзімі бойынша жеке шешімдер ұсынылады;
- 2024 жылы Компания қаржылық тәуекелдерді дәлірек болжауға және тұрақты қаржылық жағдайы бар клиенттер үшін өтінімдерді қарау уақытын қысқартуға мүмкіндік беретін несиелік скорингтің жаңа тәсілдерін енгізді.

Клиенттерді қорғау қағидаттары

Өзінің несиелік қызметінде Компания жауапты қаржыландырудың халықаралық стандарттары шеңберінде әзірленген Клиенттерді қорғау қағидаттарын (Client Protection Principles) ұстануға міндеттенеді. Бұл принциптер клиенттермен адал, этикалық, ашық және сенімді қарым-қатынастарды қалыптастыруға, сондай-ақ олардың қаржылық мүдделерін қорғауға бағытталған:

1. Өнімдерді тұтынушылардың қажеттіліктеріне сәйкестендіру. АНҚ қарыз алушылардың кіріс деңгейі мен төлем қабілеттілігін ескеретін несие өнімдерін әзірлейді және ұсынады;
2. Артық қарыздың алдын алу. Несие мамандары клиенттердің қаржылық ауыртпалығына ұшырау қаупін жою үшін клиенттердің несиелік қабілетін мұқият бағалауды жүргізеді;
3. Мәлдірлік. Компания өзінің несиелік өнімдері туралы толық және түсінікті ақпаратты екі тілде ұсынады. Ақпарат пайыздық мөлшерлемені, өтеу мерзімін және дефолттың ықтимал салдарын қамтиды;
4. Жауапты баға белгілеу. Компания клиенттер



Жаңа кредиттік скоринг тәуекелдерді нақтырақ болжамдайды және клиенттер өтінімдерін қарауды тездетеді.

үшін микрокредиттердің қолжетімділігі мен Компанияның қаржылық тұрақтылығы арасындағы теңгерімді қамтамасыз ете отырып, пайыздық мөлшерлемелердің әділ деңгейін қамтамасыз етеді;

5. Адал және сыйластық қарым-қатынастар. Компания мамандары жынысына, жасына, әлеуметтік мәртебесіне және басқа да факторларға қарамастан клиенттерге әділ және құрметпен қарау принциптерін ұстанады. Компания клиенттермен өзара әрекеттесу кезінде кемсітушілік немесе агрессивті әдістерге тыйым салады;
6. Мәліметтердің құпиялылығы. Қарыз алушылардың жеке ақпаратын қорғау Компанияның басым бағыттарының бірі болып табылады. Барлық ақпарат нормативтік талаптарға сәйкес сақталады және Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларды қоспағанда, олардың келісімінсіз үшінші тұлғаларға берілмейді;
7. Шағымдарды шешу механизмдері. Компанияда тұтынушылардың шағымдарын беру мен қараудың қолжетімді, тегін және тиімді әдістері бар. АНҚ тұтынушыларға және үшінші тұлғаларға шағымдарын білдіруге мүмкіндік береді және дер кезінде жауап беруге және олардың мәселелерінің әділ шешілуіне кепілдік береді.

Жыл сайын АНҚ өз клиенттері үшін қолжетімділікті, әділеттілікті және ұзақ мерзімді қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ететін үздік халықаралық тәжірибеге назар аудара отырып, жауапты несиелеуге деген көзқарастарын жетілдіруді жалғастыруда.

ҚАРЖЫЛЫҚ ҚИЫНДЫҚТАР КЕЗІНДЕ КЛИЕНТТЕРГЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ

Жауапты несиелеу саясатының бір бөлігі ретінде АНҚ уақытша қаржылық қиындықтарға тап болған клиенттерді қолдауға ерекше көңіл бөледі. Бизнесінің тұрақтылығы мен қарыз алушылардың отбасыларының әл-ауқаты олардың міндеттемелерін уақытында орындау мүмкіндігіне тікелей байланысты екенін түсіне отырып, Компания олардың төлем қабілеттілігін қалпына келтіруге бағытталған шаралар кешенін әзірледі.

АНҚ әрбір клиенттің қажеттіліктерін ескере отырып, қарызды қайта құрылымдау бойынша жеке шешімдерді ұсынады. Біздің несиелік мамандар қарыз алушыларға қиын қаржылық жағдайдан шығудың оңтайлы жолдарын табуға көмектесе отырып, кеңестер береді.

2024 жылы біз қайта құрылымдау бағдарламаларымызды кеңейтіп, қарызды ішінара кешіруді енгіздік. Бұл мүмкіндікті 500-ден астам клиент пайдалана алды, бұл олардың қаржылық жағдайын тұрақтандыруға және бизнесін одан әрі дамытуға мүмкіндік берді. Сонымен қатар, уақытша қаржылық қиындықтарға тап болған қарыз алушылар үшін төлемнің икемді кестелері енгізілді.

Клиенттердің ең осал санаттары үшін үй шаруашылығының асыраушысы қайтыс болған жағдайда шағын қарыздарды кешіру бағдарламасы бар. Бұл шаралар қарыздық жүктемені азайтуға ғана емес, сонымен қатар АНҚ мен клиенттер арасындағы сенімді нығайтуға көмектеседі.

НЕСИЕЛІК ҚЫЗМЕТТЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖӘНЕ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

АНҚ несиелік қызмет әлеуметтік және экологиялық ортаға айтарлықтай әсер етуі мүмкін екенін мойындайды. Осыған байланысты, 2024 жылы Компания несиелік саясатының бөлігі ретінде әлеуметтік және экологиялық тәуекелдерді басқарудың жүйелі тәсілін енгізді. Бұл тәсіл Компанияның несиелік портфелінің ықтимал теріс салдарын уақтылы анықтауға, бағалауға және барынша азайтуға мүмкіндік береді.

Қоғамның несиелік қызметіндегі экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді басқару саясаты Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің әдістемелік ұсыныстарына сәйкес әзірленген.

Біздің саясатымыздың негізгі элементтеріне мыналар жатады:

- Әлеуетті қарыз алушыларды мұқият тексеру және қызметі елеулі экологиялық, әлеуметтік және этикалық бұзушылықтарға әкелуі мүмкін клиенттерге несие беруден бас тарту;
- Несие беру өтінімдерін қарау кезінде шешім қабылдау процестеріне экологиялық және әлеуметтік факторларды біріктіру;
- Қарыз алушылардың экологиялық және әлеуметтік міндеттемелерді сақтауын тексеруді қамтитын мониторинг және есеп беру.

Әлеуметтік және экологиялық тәуекелдерді бағалау процесі үш негізгі кезеңді қамтиды.

- Бірінші кезең әлеуетті қарыз алушыларды мұқият тексеруді және қызметі елеулі экологиялық, әлеуметтік және этикалық бұзушылықтарға әкелуі мүмкін клиенттерге несие беруден бас тартуды қамтиды.
- Екінші кезеңде бизнесті талдау кезінде клиент бизнесінің әлеуметтік және экологиялық аспектілері жинақталып, талданады. АНҚ әлеуметтік тәуекелдеріне клиенттер қызметкерлерінің еңбек құқықтарының ықтимал бұзылуы, қауіпсіз еңбек жағдайларының жеткіліксіз қамтамасыз етілуі және балалар еңбегін пайдалану жатады. Қарыз алушылардың қызметімен байланысты экологиялық тәуекелдер қоршаған ортаның ластануын, табиғи ресурстардың сарқылуын және экологиялық стандарттарды сақтамауды қамтуы мүмкін.
- Үшінші кезеңде мониторинг енгізіледі, оның барысында клиенттердің Кредиттік комитеттің белгіленген талаптарын несиенің бүкіл мерзімі ішінде сақтауы бағаланады.

ESG тәуекелдерін басқару бөлігі ретінде АНҚ тұрақты мониторинг пен есеп беруді жүзеге асырады. Несие портфелінің экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерін ай сайынғы бағалау Компанияға ықтимал қауіптерді жедел анықтауға мүмкіндік береді, ал талдау нәтижелері тоқсан сайын Бақылау кеңесіне ұсынылады.

Есепті кезеңнің соңындағы жағдай бойынша АНҚ несие портфелінің 99%-ы тәуекелі төмен секторда болды.

Қоғам алдындағы жауапкершілік

АНҚ САЛАЛЫҚ БАСТАМАЛАРҒА ҚАТЫСУЫ

Компания Қазақстан микроқаржы ұйымдарының қауымдастығының мүшесі ретінде көп жылдар бойы Қазақстанның микроқаржы секторын дамытуға белсенді атсалысуда. Бұл компанияға нормативтік-құқықтық базаны жетілдіруге үлес қосуға, салалық серіктестермен тәжірибе алмасуға және тұрақты қаржыландырудың озық тәжірибесін ілгерілетуге мүмкіндік береді. АНҚ жұмыс топтарына, конференцияларға және бақылаушы органдармен консультацияларға қатыса отырып, салалық бастамалар шеңберінде ҚМҚҰҚ-пен белсенді әрекеттеседі. Компания микроқаржыландыру және тұрақты даму саласындағы озық тәжірибені алға жылжытады, сектордың ел экономикасындағы позициясын нығайтады.

АНҚ саладағы көшбасшылық позициясын растай отырып, Басқарма Төрағасы 2026 жылдың шілдесіне дейін қатарынан үшінші рет ҚМҚҰҚ Кеңесіне сайланды.

Сонымен қатар, 2024 жылы АНҚ «Қазақстанның микроқаржы секторы: тұрақты дамудың 20 жылы» форумының демеушілерінің бірі болды, оның микроқаржы секторын нығайтуға және қаржылық инклюзияны қамтамасыз етудегі рөлін арттыруға бейілділігін растады.

АНҚ мемлекеттік органдардан субсидиялар, салық жеңілдіктері немесе қаржыландырудың басқа нысандары түріндегі қаржылық қолдауды алмайды. Кәсіпорын қызметі өз қаражаты мен тартылған инвестиция есебінен жүзеге асырылады.

АНҚ саяси бейтараптық принципін ұстанады және саяси партияларға, кандидаттарға немесе саяси науқандарға қаржылық қолдау көрсетпейді. Компания ашықтық пен іскерлік этика қағидаттарын сақтай отырып, тек микроқаржы секторын дамытуға және халықты әлеуметтік қолдауға баса назар аударады.

Салалық бастамаларға қатысу Компанияға тәжірибе алмасуға ғана емес, сонымен қатар шағын бизнесті қолдауға және халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға бағытталған неғұрлым тұрақты және инклюзивті қаржы жүйесін қалыптастыруға мүмкіндік береді.

САЛЫҚТЫҚ САЯСАТ ЖӘНЕ ТӨЛЕМДЕР

АНҚ салық салудың маңыздылығын мемлекеттік қаржыландырудың негізгі көзі және Қазақстан Республикасының ұзақ мерзімді әлеуметтік-экономикалық мақсаттарына жетудің ең маңызды құралы ретінде таниды. АНҚ салықтық есепке алу саясаты Қазақстан Республикасының Салық кодексінің негізінде әзірленген және салықтық есепті міндетті, белгілі бір салық салу, әділеттілік, салық төлеушінің адалдығы, салық жүйесінің бірлігі және Қазақстан Республикасының салық заңнамасының ашықтығы қағидаттарын ескере отырып реттеуге бағытталған.

Кәсіпорын Қазақстан Республикасы салық заңнамасының барлық талаптарын қатаң сақтай отырып, салық есептілігін уақтылы тапсыруға және салықтарды белгіленген мерзімде және тиісті мөлшерде төлеуге кепілдік береді. Бұл мемлекеттік органдармен және қоғаммен қарым-қатынаста жоғары жауапкершілік пен ашықтықты сақтауға мүмкіндік береді. АНҚ агрессивті салықтық жоспарлауды және салықтан жалтару схемаларын пайдаланудан аулақ болады, салықтық баспаналарды немесе уәкілетті салық органдарымен ынтымақтаспайтын юрисдикцияларды пайдалануды қолдамайды. Сондай-ақ Компания өз клиенттеріне салық бойынша кеңес бермейді және салық төлеуден жалтаруға бағытталған тәжірибелерді көтермелемейді.

АНҚ салықтық есепке алу саясатын Қоғам қатысушыларының жалпы жиналысы бекітеді. Саясат Қазақстан Республикасының Салық кодексіне, нормативтік құқықтық актілерге, қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына және Қоғамның қызметін реттейтін ішкі құжаттарға сәйкес әзірленген. Ол салық міндеттемелерін орындау тәсілдерін, салық есебін жүргізу әдістерін және салық есептілігі үшін ақпаратты ашуды реттейді. Салық салу объектілерін, кірістер мен шығыстарды тану туралы барлық шешімдер салық міндеттемелерін орындауға жауапты қызметкерлердің келісімі негізінде қабылданады.

Ақылға қонымды сақтық пен кәсіби пайымдау принциптері барлық қабылданған шешімдердің негізі болып табылады, бұл салық тәжірибесінің заңды талаптарға да, компанияның ішкі стандарттарына да сәйкестігін қамтамасыз етуге көмектеседі.

Салық есебі Салық саясатын қалыптастыру және жүзеге асыру жауапкершілігі жүктелген бас бухгалтер басқаратын бухгалтерияда жүзеге асырылады. 2024 жылдың аяғында Компанияның салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді дербес төлеушілер ретінде тіркелген 13 филиалы болды.

Салық саясатының сақталуына жауапкершілік Қоғамның Басқарма төрағасына және бас бухгалтеріне жүктеледі.

Компания анықталмаған салықтық позицияларға консервативті көзқараспен қарайды және салық заңнамасын түсіндіруде түсініксіздік болған жағдайларда әрқашан салық органдарының ұстанымына артықшылық береді. Салық міндеттемелерін сақтау және салықтық тәуекелдерді азайту ұзақ мерзімді тұрақты даму стратегиямыздың маңызды бөлігі болып табылады.

Есепті кезеңде Компанияның салықтық менеджментінде, бақылау стратегиясында немесе салық салу тәсілдерінде елеулі өзгерістер болған жоқ.

ҚАРЖЫЛЫҚ САУАТТЫЛЫҚ ЖӘНЕ ШОБ ҚОЛДАУ

АНҚ бизнесті тұрақты дамыту және қаржылық әл-ауқат үшін бұл дағдының маңыздылығын түсіне отырып, өз клиенттерінің қаржылық сауаттылығын арттыруға белсенді түрде қолдау көрсетеді. Қаржылық сауаттылықтың төмен деңгейі қаржылық қызметтерді тұтынушылар үшін де, жалпы қоғам үшін де жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін. Бұл көбінесе дұрыс шешім қабылдауға, қолма-қол ақшаны дұрыс басқаруға, жеке қарыздың жоғары деңгейіне, банкроттыққа, алаяқтық тәуекелдеріне ұшырауға және келешек ұрпаққа келеңсіз қаржылық тәжірибені беруге әкеледі.

Осы мәселені түсініп, мойындай отырып, Компания жыл сайын ауыл тұрғындары үшін өз бетінше де, түрлі серіктестермен, соның ішінде мемлекеттік органдармен де бірлесе отырып тренингтер ұйымдастырады.

2024 жылы Отбасылық бизнес қауымдастығымен серіктестікте еліміздің аймақтарындағы шағын және микро бизнесті қолдауға бағытталған «АЛАУ» білім беру жобасы сәтті іске қосылды. 2024 жылдың қазан-желтоқсан айлары аралығында Қазақстанның 10 өңірінен 1100-ден астам кәсіпкер бизнесті модельдеу, қаржылық сауаттылық, ақша ағынын басқару және стратегиялық даму сияқты бизнесті жүргізудің негізгі аспектілері бойынша оқытылды. Осы жобаның нәтижесінде біліммен бөлісу және серіктестер табу үшін кәсіпкерлік қауымдастықтары құрылды.

2025 жылы Компания өңірлердегі бизнес-қауымдастықтарды дамытуға және кәсіпкерлердің қаржылық сауаттылығын арттыруға баса назар аударатын отырып, бұл бағдарламаны кеңейтуді жоспарлап отыр. Сондай-ақ 2025 жылы өңірлердегі келешегі бар бизнес-бастамаларды қолдауға, кәсіпкерлерді тиімді шарттармен қаржыландыруға бағытталған «100 жеңілдетілген несие» бағдарламасын іске қосу жоспарлануда.

ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАТЫСУ АЙМАҚТАРЫНА ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ

АНҚ қайырымдылық қызметі халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдауға, сондай-ақ мәдениетті, спортты және экологиялық бастамаларды дамытуға бағытталған «Қайырымдылық саясатына» сәйкес жүзеге асырылады.

Есепті жылы АНҚ жалпы сомасы 6,3 млн теңгені құрайтын 46 қайырымдылық жобасын жүзеге асырды.

Әлеуметтік осал топтарға қолдау көрсету

АНҚ аз қамтылған отбасылар мен балалар мекемелеріне атаулы көмек көрсетті. 2024 жылы азық-түлік пакеттері, киім-кешек, оқу құралдары, дәрі-дәрмек және басқа да қажетті тауарлар түрінде қаржылай көмек көрсетілді.

Негізгі жобалар:

- Балалар үйлері мен интернаттар: жетім және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларға көмек көрсету.
- Көп балалы және аз қамтылған отбасыларды қолдау: азық-түлік пакеттері, киім-кешек, оқу құралдарымен қамтамасыз ету.
- Мүгедектерді қолдау: оңалту орталықтары үшін медициналық жабдықтар мен қажетті тауарларды сатып алу.
- «ҰОС ардагерлері, тыл еңбеккерлері және соғыс балалары кеңесі» қоғамдық қорын қолдау.

Спорт және салауатты өмір салтын қолдау

АНҚ спорттық іс-шараларды қолдау арқылы балалар мен ересектер арасында спорттың танымал болуына үлес қосты.

Негізгі жобалар:

- 35 жастан асқан әуесқой командалар арасындағы футбол турнирлеріне демеушілік көрсету.
- Жас спортшыларға арналған футбол турнирлеріне демеушілік көрсету.

Мәдениет және шығармашылықты дамыту

Компания Қарқаралы қаласында жастардың шығармашылық әлеуетін дамытуға бағытталған жас таланттарды қолдау шарасына демеушілік жасады.

Білім беру және қаржылық сауаттылықты қолдау

АНҚ балалар мен жастар үшін тең білім алу мүмкіндіктерін жасауға, сондай-ақ өскелең ұрпақтың қаржылық сауаттылығын арттыруға үлес қосты. Жобалар Жамбыл облысында жүзеге асырылды.

Негізгі жобалар:

- №3 Байзақ колледжінің студенттеріне дәріс өткізу
- Мектеп оқушыларына қаржылық сауаттылық сабақтарын өткізу

Экологиялық бастамалар

Тұрақты даму стратегиясының бір бөлігі ретінде АНҚ 2025 жылдан бастап филиалдардың қайырымдылық бағдарламасының міндетті бөлігіне айналатын экологиялық жобаларды жүзеге асыруды бастады.

Жүзеге асырылған бастамалар:

- «SYR QORGANY - SEKSEUIL» жобасын қолдау – Арал теңізінің құрғақ түбіне сексеуіл егу.
- Қала саябақтарында сенбіліктерді ұйымдастыру
- Компания орналасқан аймақтарда ағаш отырғызу

2024 жылы Қайырымдылық саясатына ESG қағидаттарына сәйкес түзетулер енгізілді: 2025 жылдан бастап филиалдардың қайырымдылық жобаларының бағдарламасы экологиялық бастамаларды міндетті түрде жүзеге асыруды қамтиды.

Тұрақты даму

ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ ТӘСІЛДЕРІ

АНҚ тұрақты бизнес тәжірибесін енгізу және компанияда ESG күн тәртібін алға жылжытудағы жауапкершілігін біледі. Есепті жылы АНҚ реттеушінің нормативтік талаптарын орындау үшін ғана емес, сонымен қатар жауапты бизнес саласындағы озық тәжірибелерді енгізу үшін ESG трансформациясының белсенді процесін бастады. Тұрақты даму мәселелерін басқару қолданыстағы корпоративтік басқару жүйесіне кезең-кезеңімен біріктірілді. Осылайша, тұрақты даму саласындағы стратегиялық қадағалауды, іргелі саясаттарды, бастамаларды бекітуді және қол жеткізілген нәтижелерді бағалауды Бақылау кеңесі жүзеге асырады. 2024 жылдан бастап Қадағалау кеңесі өзінің күн тәртібіне тоқсан сайынғы ESG есептерін енгізді. Басқарманың ай сайынғы күн тәртібінде бизнесті басқарудың жауапты мәселелері бар. Басқарма компанияның тұрақты даму саласындағы даму стратегиясының іске асырылуын, Бақылау кеңесі бекіткен саясат пен рәсімдердің сақталуын қамтамасыз етеді. Тұрақты даму контекстіндегі қызметті үйлестіру, мақсаттарға қол жеткізу бойынша іс-шаралар жоспарын орындау және Басқарма мен Бақылау кеңесіне есеп беру ESG менеджерінің міндеттері болып табылады. Белгілі бір іс-шараларды іс жүзінде жүзеге асыру үшін тиісті бөлімдердің басшылары жауапты.

ҚАУЫМДАСТЫҚТАРҒА ҚАТЫСУ

АНҚ ұлттық және халықаралық бірлестіктердің қызметіне белсенді қатысады. Бұл ұйымдарға мүше болу компанияға өз ұстанымдарын тиімді білдіруге, микроқаржы нарығына қатысушылармен сындарлы диалог құруға және білім алмасуға мүмкіндік береді. Мұндай өзара іс-қимыл озық әлемдік тәжірибені енгізуге және бизнестің тұрақтылығын арттыруға ықпал етеді.

АНҚ келесі бірлестіктердің мүшесі болып табылады:

- Қазақстан микроқаржы ұйымдарының қауымдастығы
- Fundacja микроқаржы орталығы
- Атамекен Ұлттық кәсіпкерлер палатасы

Мүшеліксіз қатысу (есептілік пен өзара әрекеттестік)

Ресми мүшеліктің жоқтығына қарамастан, АНҚ тұрақты түрде өзара әрекеттеседі және келесі ұйымдарға есеп береді:

- Client Protection Pathway (клиенттердің құқықтарын қорғауға бағытталған ұйым ретінде)
- Қазақстан қор биржасы (KASE)

Тұрақты даму саласындағы АНҚ ішкі құжаттары

Есепті кезеңде Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметін реттейтін бірқатар негізгі құжаттар әзірленді және бекітілді.

- Тұрақты даму саясаты.
- ESG саясаты.
- Экологиялық және әлеуметтік жауапкершілік саясаты.

Тұрақты дамудың әртүрлі аспектілері жеке ішкі ережелермен реттеледі:

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат
- Этикалық кодекс
- Корпоративтік этика бойынша нұсқаулық
- Мүдделі тараптарды тарту саясаты
- Әлеуметтік стратегия
- Қайырымдылық саясаты

Бұл саясаттар барлық АНҚ қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

БҰҰ МАҚСАТТАРЫНА ҮЛЕС ҚОСУ

АНҚ ұзақ мерзімді тұрақты бизнестің дамуы әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салалардағы жаһандық сын-қатерлерді шешуге байланысты екенін мойындайды және БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарын қоса алғанда, ESG және тұрақты даму саласындағы халықаралық және ұлттық мақсаттарға, стандарттар мен принциптерге адалдықпен бөліседі.

АНҚ өз қызметінде және стратегиялық жоспарлауда БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарын ескереді. 2024 жылы АНҚ өзінің басымдылығы ретінде БҰҰ-ның 5 ТДМ анықтады:

АНҚ 2024 ж. үлесі

ТДМ 1 Кедейлікті жою	• 45 817 клиент ACF жалпы сомасы 37,4 млн теңгеге қаржыландыру алды. • Несие алушылардың 59%-ы әйелдер • Несие алушылардың 92 пайызы ауылдан келгендер
ТДМ2 Аштықты жою	• Еліміздің шалғай ауылдық аймақтарында 5 жаңа кеңсенің ашылуы • 1149 клиент қаржылық сауаттылықты арттыруға бағытталған «Алау» білім беру жобасында оқытылды. • Әлеуметтік әсер ету бойынша әлемдегі жетекші тұтынушыларды зерттеу компаниясы 60 Decibels жүргізген тұтынушылардың іріктеме сауалнамасы негізінде: » Респонденттердің 37%-ы АНҚ несие алғаннан кейін табыстың өсуін атап өтті » 23% қаржылық сауаттылықтың жақсарғанын атап өтті » 30% өмір сүру сапасының жақсарғанын атап өтті » 35% олардың мақсатқа жету қабілеті АНҚ ынтымақтастыққа тікелей байланысты екенін атап өтті • 6,3 млн теңгеге қайырымдылық көмек көрсету
ТДМ 4 Сапалы білім алу	• 637 қызметкер ішкі оқудан, 31 қызметкер сырттай оқудан өтті • Қызметкерлерге арналған 12 жаңа курс құрылды • Қызметкерлер үшін ашылған Eduson платформасындағы 1000-нан астам курстарға қол жеткізу • Жамбыл облысында мектеп оқушылары үшін қаржылық сауаттылық бойынша 2 сабақ өткізілді
ТДМ 5 Гендерлік теңдік	• АНҚ-да жұмыс істейтін әйелдердің 76%-ы • Басшылық қызметтегі әйелдердің 52%-ы • АНҚ Бақылау кеңесіндегі әйелдердің 29%-ы • Несие алушылардың 59%-ы әйелдер • Қаржылық сауаттылық бойынша тренингтен өткен клиенттердің 98%-ы әйелдер • Адам ресурстары саясаты барлық халықаралық деңгейде мойындалған қорғалған санаттарды қамтитын қазіргі қызметкерлер мен жұмысқа қабылдау кезінде кандидаттар үшін кемсітушілікке жол бермейтін саясатты қамту үшін кеңейтілді (internationally recognized protected categories)
ТДМ 8 Лайықты еңбек және экономикалық өсу	• 570-тен астам адамды жұмыспен қамтамасыз ету, оның 86%-ы Қазақстанның ауылдық аймақтарынан. • Жылдық жалақының өсуі • АНҚ – жауапты салық төлеуші. • Кәсіпкерлікті дамытуға берілген несиенің 90%-ы



МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН
ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСТІК

Өзінің күнделікті қызметінде АНҚ әртүрлі мүдделі тараптармен белсенді әрекеттеседі. «Тұрақты даму шеңберінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл саясатына» сәйкес Компанияның негізгі мүдделі тараптары қатысушылар (акционерлер), клиенттер барлық деңгейдегі қызметкерлер, инвесторлар мен кредиторлар, жеткізушілер мен серіктестер, кәсіби қауымдастықтар, мемлекеттік органдар мен ретте-

ушілер, БАҚ және жергілікті қауымдастықтар болып табылады.

Өзара әрекеттесу тиімділігін арттыру үшін АНҚ жыл сайын басым мүдделі тараптардан кері байланыс жинайды және оны бизнес-процестерін жақсарту үшін пайдаланады. Кері байланыс тұтынушылардың қанағаттану деңгейін өлшеу, қызметкерлердің қатысу деңгейін өлшеу, акционерлерден, бақылау кеңесінің мүшелерінен, кредиторлардан және реттеушіден кері байланыс алу арқылы жиналады.

Мүдделі тараптармен әрекеттесу тәсілдері

Мүдделі тараптар	Өзара әрекеттесу әдістері мен арналары
Акционерлер, Бақылау кеңес және инвесторлар	- Акционерлердің жалпы жиналысы - Қадағалау кеңесінің тоқсан сайынғы отырыстары - Түрлі байланыс арналары арқылы байланыс (электрондық пошта, телефон, презентациялар, онлайн және офлайн кездесулер) - Жылдық әлеуметтік және аудиторлық есептерді ұсыну «LinkedIn» әлеуметтік желісіндегі және АНҚ корпоративтік сайтындағы жарияланымдар
Персонал	- Басқармаға кіру (онлайн және офлайн отырыстар) - Корпоративтік Telegram арнасы - Жұмысқа қатысу мен адалдықты бағалауды қоса алғанда, қызметкерлерге сауалнама жүргізу - Бұзушылықтар туралы хабарлауға арналған сенім телефоны - Топ құру іс-шаралары - Қызметкерлерді оқыту порталы - Қызметкерлерден идеяларды жинау және өңдеу жүйесі - Корпоративтік мәдениет пен құндылықтарды қалыптастыру
Реттеуші, мемлекеттік органдар	- Ақпараттың толық ашылуымен есеп беруді қамтамасыз ету - Аудит есептері - Комиссиялар, анықтамалар, тексерулер
Кредиторлар	- Әртүрлі байланыс арналары арқылы байланыс (электрондық пошта, телефон, онлайн және офлайн кездесулер) - Жылдық әлеуметтік және аудиторлық есептерді ұсыну - Толық және уақтылы есеп беруді қамтамасыз ету «LinkedIn» әлеуметтік желісіндегі және АНҚ корпоративтік сайтындағы жарияланымдар
Жеткізушілер және серіктестер	- Кездесулер, келіссөздер жүргізу - Жұмысты орындау немесе қызмет көрсету процесінде өзара әрекеттесу
Клиенттер	- Жедел желіні қамтамасыз ету - Компанияның кеңселерінде тұтынушылармен бетпе-бет араласу - Тұтынушының қанағаттану сауалнамасы - Шағымдар мен ұсыныстарды қабылдау және өңдеу - Әлеуметтік желілердегі және корпоративтік веб-сайттағы жарияланымдар - Байланыс орталығы және WhatsApp арқылы - Қаржылық сауаттылық бойынша оқытуды қамтамасыз ету
Жергілікті қауымдастықтар және БАҚ	- Қайырымдылық және қатысу аймақтарын қолдау - Әлеуметтік желілер, БАҚ және корпоративтік веб-сайт арқылы байланыс
Бейінді қауымдастықтар	- Микроқаржы секторын дамыту бойынша кеңестерге қатысу - Конференцияларға, форумдарға және басқа мамандандырылған іс-шараларға қатысу - Микроқаржы секторы бойынша сауалнамалар мен зерттеулерге қатысу



Ашықтық пен адалдық қағидаттарын ұстана отырып, АНҚ сатып алудағы шығындарды барынша азайтуды басты мақсаттардың бірі етіп қояды.

ЖЕТКІЗУШІЛЕРМЕН
ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСТІК

АНҚ тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді сатып алу-ды «Сатып алу туралы ережеге» сәйкес жүзеге асыра-ды. Компанияның сатып алу қызметі ашықтық, адалдық және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау қағидаттарына негізделеді. Тұрақты даму страте-гиясының бөлігі ретінде Компания сатып алу процестерін оңтайландыруға және жеткізушілермен өзара әрекеттесу тиімділігін арттыруға ұмтылады.

Компанияның сатып алу процесінде ұстанатын негізгі қағидаттары:

- Тоқтап тұруға және төтенше жағдайларға жол бермей, барлық бөлімдерді қажетті тауарлармен және қызметтермен қамтамасыз етуді көздейтін бизнес-процестердің үздіксіздігі принципі
- Жеткізулерді уақтылы қамтамасыз ету мақсатын-да Компанияның барлық бөлімшелері арасындағы тығыз байланысты білдіретін өзара әрекеттесу принципі
- Экономикалық тиімділік принципі, бұл компанияның сатып алу кезінде шығындарды азайтуға ұмтылуын білдіреді.
- Жеткізушілермен және мердігерлермен ұзақ мерзімді және өзара тиімді негізде қарым-қатынас орнатуды көздейтін серіктестік принципі
- Жабдықтаушылар мен мердігерлерді мәмілелердің сенімділігі мен қауіпсіздігі тұрғысынан оларға қой-ылатын талаптарды ескере отырып, еркін бәсекеле-стік негізінде таңдауды көздейтін бәсекелестік пен ашықтық принципі.
- Тауар топтарын сатып алуға экономикалық тұрғыдан негізделген көзқарасқа байланысты орталықтандыру және орталықсыздандыру принципі
- Салалық сұраныстарды орындаудың уақтылылығын, ұсынылатын бағалар деңгейін, сатып алынатын өнімдер мен көрсетілетін қызметтердің сапасын, жеткізушілер мен мердігерлердің сенімділігін және ықтимал тәуекелдерді талдай отырып, ішкі және сыртқы бақылау тұрғысынан тұрақты жұмысты көз-дейтін ақылға қонымды бақылау принципі.
- Сатып алу процесінің барынша ашықтығына ұмтылу-ды білдіретін сатып алу процесін стандарттау принципі.

Компанияда ірі көлемдегі сатып алуларды бақылау жүйесі енгізілген:

- Бір транзакцияның жалпы құны 25 000 АҚШ долларынан асатын сатып алуларды Қадағалау кеңесі қарайды және бекітеді.
- Жалпы құны 1,0 млн теңге және одан жоға-ры (ІТ жабдықтары үшін – 100 мың теңге-ден және одан жоғары) сатып алулар Сатып алу комиссиясымен қарастырылады.

Бәсекелестік және экономикалық тиімділік қағидатын сақтау мақсатында Компания сатып алу туралы шешім қабылдау кезінде кемінде үш өнім берушінің ұсыныстарын қарайды. Бұл тәсіл бағаның асып кетуіне, таңдаудың шекте-луіне, бір жеткізушіге тәуелділікке және жеке-леген жеткізушілердің мүдделерін лоббилеуге байланысты тәуекелдерді азайтуға көмектеседі, сонымен қатар сатып алынатын тауарлар мен қызметтердің жоғары сапасын қамтамасыз етуге көмектеседі.

АНҚ бизнесті қолдау және ұлттық экономиканы ынталандыру мақсатында сатып алу процесінде жергілікті жеткізушілердің жоғары үлесін қолда-уға бағытталған барлық күш-жігерді қолдайды. Есепті жылы жеткізушілердің 98 пайызы қа-зақстандық компаниялар болды.

АНҚ алдағы жылдары тұрақты даму саласын-дағы халықаралық талаптарға сәйкес әлеуметтік және экологиялық критерийлерге сәйкес жет-кізушілер аудитін жүзеге асыруды жоспарлап отыр, бұл Компанияның нарықтың жауапты қа-тысушысы ретіндегі беделін нығайтуға мүмкін-дік береді.

Экологиялық жауапкершілік

ҚОРШАҒАН ОРТАҒА ӘСЕР

Компания қызметінің ерекшеліктерін ескере отырып, жоғары экологиялық тәуекелдермен байланысты экологиялық аспектілер жоқ, оның қоршаған ортаға өзіндік әсер ету деңгейі мардымсыз. Сонымен бірге, АНҚ қоршаған ортаға теріс әсерді азайтудың маңыздылығын мойындайды және ресурстарды ұтымды пайдалануға ұмтылады. Осылайша, есепті жылы Компания экологиялық көрсеткіштерге жүйелі мониторинг жүргізуді бастады, бұл экологиялық стратегияны қалыптастырудағы маңызды қадам болды.

Есепті жыл ішінде Қоғам Қазақстан Республикасының табиғатты қорғау заңнамасын бұзбады және табиғатты қорғау саласындағы бақылаушы органдардан айыппұлдар салынбады.

ҚАЛДЫҚТАРДЫ БАСҚАРУ

Компанияның қызметі барысында түзілетін қалдықтардың басым бөлігі қауіпті емес қалдықтарға жатады.

2020 жылдан бастап АНҚ бас кеңсесінде қалдықтарды бөлек жинауды жүргізіп, полигонға жіберілетін қалдықтардың мөлшерін азайтуға көмектесуде. Серіктестіктің басқа филиалдарында Қазақстанның ауылдық аймақтарында жинау және кәдеге жарату компанияларының болмауына байланысты қалдықтарды бөлек жинау мүмкін емес.

АНҚ бөлек қалдықтарды жинауға, тасымалдауға және кәдеге жаратуға рұқсаты бар «Eco Network» компаниясымен ынтымақтасады. Қалдықтар зағиптар қоғамы шығаратын арнайы эко жәшіктерге жиналады. Осылайша, Компания экологиялық ізді азайтуға және қызметкерлердің қалдықтарды бөлек жинау

қағидаттары туралы хабардарлығын арттыруға аз ғана үлес қосып қана қоймай, халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдауға да өз үлесін қосады. Есепті жылы Компанияның бас кеңсесі 789 кг кеңсе қалдықтарын кәдеге жаратты.

Мұрағаттық құжаттарды жою бүкіл Еуропа бойынша деректер мен құжаттарды қауіпсіз жоюмен айналысатын «Reisswolf Казахстан» компаниясы арқылы жүзеге асырылады. Есепті жылы Компания 2596 кг мұрағаттық құжаттарды кәдеге жаратты.

Кесте. КО қалдықтарының көлемі, кг

Қалдықтар түрлері	2023	2024
барлығы	2 231,6	3 383,9
пластик	99,4	83,2
алюминий	6,4	3,7
әйнек	76,7	31,0
макулатура	564,1	670,0
мұрағаттық құжаттар	1 485,0	2 596,0

2024 жылы Компания пластмасса, алюминий және шыны сияқты негізгі санаттардағы қалдықтардың көлемін азайтуда айтарлықтай жетістіктерге жетті. 2023 жылмен салыстырғанда пластик қалдықтарының көлемі 16 пайызға, алюминий 42 пайызға, шыны 60 пайызға азайған. Бұл нәтижеге жауапкершілікпен тұтынудың корпоративтік мәдениетін нығайту арқылы қол жеткізілді. Қалдықтардың көлемін азайтуға әсер еткен негізгі шаралардың қатарында қайта пайдалануға болатын материалдарға көшу және кеңселерде бір реттік пластиктен бас тарту және қызметкерлерді қалдықтарды бөлек жинау ережелеріне белсенді оқыту жатады. Бас кеңсе 670 кг жинап, қайта өңдеді. Филиалдар есепті жылы 19 тоннаны құраған сатып алынған қағаз көлеміне мониторинг жүргізеді. АНҚ қағазды пайдалануды азайту үшін қабылдап жатқан практикалық шаралардың ішінде электронды құжат айналымына біртіндеп көшуді, әртүрлі ішкі процестерді автоматтандыруды, құжаттарды қажетсіз басып шығарудан бас тартуды және басып шығару процесін оңтайландыруды атап өтуге болады.

2024 жылы «V-Recycling.kz» ЖШС арқылы үш филиалда және бас кеңседе компьютерлік, электронды және оргтех-

никаны кәдеге жарату жүзеге асырылды. 2024 жылы Компания кәдеге жаратуға жіберілген қалдықтардың салмағы туралы егжей-тегжейлі статистиканы ұсынбады. ЖШС құжаттамасына сәйкес, АНҚ мүлкі Қазақстан Республикасының санитарлық-эпидемиологиялық, экологиялық және басқа да нормалары мен ережелерінің талаптарына сәйкес кәдеге жаратылған, атап айтқанда, отандық өндірушілер үшін қайталама шикізатқа одан әрі өңдеу үшін ұнтақталған қалдықтар.



1 197 кВт

Үнемделген электр қуаты



753 м³

Қоқыс үйіндісінің алаңы азайтылды



13 400 л

Үнемделген су



7 дана

Сақталған ағаш

Болашақ бастамалар

2025 жылы Компания АНҚ филиалдар желісінде пайда болатын қалдықтардың шамамен есебін жүргізуді жоспарлап отыр.

СУ РЕСУРСТАРЫН БАСҚАРУ

АНҚ суды тұтыну негізінен тұрмыстық қажеттіліктерге (кеңсе қажеттіліктеріне) арналған. АНҚ кеңселерінде бөтелкедегі суды тұтыну есепті жылы 32 280 литрді құрады.

Компанияның барлық кеңселері сумен жабдықтау және канализацияны меншік иелері басқаратын жалға алынған ғимараттарда орналасқан. Есепті жылы үй-жайлардың иелері суды тұтынудың нақты көлемі туралы мәліметтерді ұсынбады, бұл оның мониторингі мен санын анықтау мүмкіндігін шектеді.

Осыған қарамастан, АНҚ су ресурстарын ұтымды пайдаланудың маңыздылығын мойындайды. Ұзақ мерзімді перспективада компания суды пайдалану туралы толығырақ ақпарат алу және оны оңтайландыру бойынша қосымша шараларды әзірлеу үшін жалға берушілермен өзара әрекеттесу мүмкіндігін қарастыруда.

Кеңселерді орналастыру және қорғалатын табиғи аумақтар

АНҚ табиғи аумақтар мен биологиялық әртүрлілікті сақтаудың маңыздылығын түсінеді, сондықтан жаңа кеңселерді ашқан кезде компания оларды ерекше қорғалатын табиғи аумақтардың, ұлттық саябақтардың немесе басқа экологиялық осал аймақтардың маңында орналастырмайды. Бұл қоршаған ортаға ықтимал әсерді азайтуға және экожүйелерге ықтимал теріс әсерді жоюға мүмкіндік береді.

Болашақ бастамалар

2025 жылы АҚФ тұрақты даму қағидаттарын нығайтуды жалғастырады және компания қызметінің экологиялық аспектілерін басқаруды жүйелеу мен жетілдіруде маңызды қадам болатын «Экологиялық стратегияны» әзірлеуді жоспарлайды. Осы стратегияны іске асыру шеңберінде компания қоршаған ортаға теріс әсерді барынша азайтуға бағытталған негізгі экологиялық мақсаттарды анықтауды, халықаралық тәжірибеге негізделген көрсеткіштер мен бағалау әдістерін әзірлеуді жоспарлап отыр, бұл оған ілгерілеуді объективті өлшеуге және табиғатты қорғау қызметінің ашықтығын арттыруға мүмкіндік береді.

КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУІ

Климаттың өзгеруі миллиардтаған адамдардың қауіпсіздігіне, денсаулығына және әл-ауқатына, сондай-ақ экожүйелер мен биоәртүрліліктің жай-күйіне әсер ететін 21-ғасырдағы ең күрделі қауіптердің бірі болып табылады. Дүниежүзілік экономикалық форумның 2024 жаһандық тәуекелдер есебінде климаттың өзгеруі адамзат алдында тұрған негізгі ұзақ мерзімді тәуекелдердің бірі ретінде көрсетілген. Температураның көтерілуі, экстремалды ауа райы құбылыстары, биоәртүрліліктің жоғалуы және табиғи ресурстардың жетіспеушілігі экономика мен бизнеске үлкен қауіп төндіреді. Оларды еңсеру үшін климаттық стратегияны біріктіру, шығарындыларды азайту және жаңа шындыққа бейімделу үшін үкіметтердің, бизнестің және қоғамның үйлестірілген күш-жігері қажет.

Парниктік газдар шығарындылары және электр энергиясын тұтыну

2024 жылы АНҚ 2024 және 2023 жылдарға арналған парниктік газдар шығарындыларына бірінші талдау жүргізді. Бағалау Басқарма 2024 жылғы қыркүйекте бекіткен «АНҚ қызметінің көміртегі ізін есептеу әдістемесіне» сәйкес жүргізілді. Есептеу әдістемесі келесі халықаралық және қазақстандық нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес әзірленді:

- Қазақстан Республикасындағы парниктік газдардың шығарындылары мен сіңірілуін есептеу әдістемесі.
- Парниктік газдар шығарындыларына квоталардың ұлттық жүйесі шеңберінде Қазақстан Республикасы экономикасының реттелетін секторлары үшін салалық эталондардың тізбесі.
- Біріккен Ұлттар Ұйымының климаттың өзгеруі жөніндегі негіздемелік конвенциясы (UNFCCC), 1992.
- Парниктік газдарды ұлттық түгендеуге арналған климаттың өзгеруі бойынша нұсқаулықтар бойынша үкіметаралық топ (КӨҮСТ), 2006 жыл (IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006).
- Қазақстан Республикасының 2060 жылға дейінгі көміртегі бейтараптығына қол жеткізу стратегиясы: «Қазақстан Республикасының 2060 жылға дейінгі көміртегі бейтараптығына қол жеткізу стратегиясы» құжаты бекітілді.

- Климаттың өзгеруі жөніндегі үкіметаралық топ (КӨҮСТ) 2022 жылғы Алтыншы бағалау есебі (IPCC Sixth Assessment Report, 2022).
- Greenhouse Gas Protocol Охват 2 Guidance: An amendment to the GHG Protocol Corporate Standard.
- Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard.
- ISO 14064-1:2018 «Greenhouse gases — Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals».

Осы әдістеме шеңберінде Компанияның көміртегі ізі келесі маңызды аспектілердің әсерін есептеу арқылы ұсынылған:

- Тікелей парниктік газ шығарындылары (Scope 1). Компанияның қызметі аясында үшінші тараптың көліктерін пайдаланудан болатын жанама парниктік газдар шығарындылары (Scope 3), жалға алынған кеңселердегі сатып алынған электр энергиясының шығарындылары және авиациялық және теміржол көлігін пайдаланатын қызметкерлердің іссапарларынан туындайтын шығарындылар.
- Парниктік газдардың жанама энергия шығарындыларының көлемін (GHG Protocol) сандық анықтау жөніндегі нұсқаулықтың талаптарына сәйкес жанама энергия шығарындылары көлемінің мәні CO2 1 тонна дәлдікпен берілген.
- Парниктік газдар шығарындылары CO2-экв тоннамен көрсетіледі және CO2, CH4 және N2O шығарындыларын қамтиды. 2024 жылы АНҚ 64 кеңсенің 44-інде сатып алынған электр энергиясының шығарындыларын есептеді және есептеу үшін деректердің болмауына байланысты жылу энергиясын пайдаланудан жанама шығарындыларды есептемеген.

Энергетикалық ресурстарды тұтыну

	2023	2024
кВт/сағ	207 578	293 057

Энергияны тұтынудың артуы электр энергиясы туралы деректерді бере бастаған кеңселер санының артуына байланысты (+12 кеңсе).



Климаттық тәуекелдерді танудан нақты әрекеттерге көше отырып, АНҚ өзіндің шығарындыларды нақты есептеу және талдау үшін жүйені енгізді.

Меншікті (Scope 1) және жалға алынған көлікті (Scope 3) пайдаланудан болатын шығарындылар Парниктік газдар шығарындыларын есепке алудың халықаралық стандартының (Greenhouse Gas Protocol) талаптары мен қағидаттарына сәйкес және Парниктік газдардың ұлттық түгендеу жөніндегі КӨҮСТ нұсқаулығына, 2022 (Алтыншы бағалау ба-яндамасы) сәйкес өндірілді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген есептеулер бойынша меншікті және жалға алынған көліктерден парниктік газдар шығарындылары 695 тонна CO2-экв.

Электр энергиясын тұтынудың шығарындылары (3-қолданба) Қазақстан Республикасы үшін энергия өндірудің аумақтық эмиссиялық коэффициенттерін пайдалана отырып, аумақтық әдіспен есептелді, олар туралы деректер Қазақстан Республикасы экономикасының реттелетін салаларындағы Бенчмарк тізбесінде қамтылған. 2024 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген есептеулер бойынша электр энергиясын тұтынудан болатын парниктік газдар шығарындылары 233 тонна CO2-экв. құрады.

Қызметкерлердің авиациялық және теміржол көлігін пайдаланатын іссапарларынан болатын шығарындылар (Scope 3) көміртегі ізін есептеу бойынша ашық қызмет арқылы есептелді. 2024 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген есептеулер бойынша іссапарлар кезіндегі парниктік газдар шығарындылары 31 тонна CO2-экв. құрады.

КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУІН БАСҚАРУ

2024 жылы АНҚ климаттық тәуекелдерді басқару бойынша арнайы іс-шараларды жүзеге асырмады. Дегенмен, осы тақырыптың өсіп келе жатқан маңыздылығын және тұрақты есеп беру стандарттарының талаптарын мойындай отырып, Компания 2025 жылы климаттық тәуекелдерді басқару жүйесін енгізуді жоспарлап отыр.

Парниктік газдар шығарындылары, тонна CO2-экв

	2023	2024
Scope 1	14 700	11 171
Scope 2	–	–
Scope 3	792 726	948 183
Жиыны	807 426	959 354

Парниктік газдардың шығарындылары, парниктік газдардың әрбір түрі үшін бөлек, тонна

	2023	2024
CO2	787 899	904 438
CH4	1 956	5 465
N2O	17 537	49 450
Жиыны	807 392	959 354

Парниктік газдардың шығарындылары, тонна CO2-экв

	2024
Қызметкерлердің іссапарлары	31 486
Электр энергиясын тұтыну	233 075
Автокөліктердің отын жағуы	694 793

Болашақ бастамалар

Болашақта АНҚ-да кеңселердің электр қуатын жинауды 100%-ға дейін арттыруды, жылуды тұтынуды бағалауды жүзеге асыруды және энергия тиімділігін арттыру бойынша бастамаларды дамытуды жоспарлап отыр.

Осы процестің бөлігі ретінде АНҚ Компанияға климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер туралы ақпаратты тиімдірек бағалауға және ашуға мүмкіндік беретін ХҚЕС S1 және S2 (IFRS S1 & S2) тәсілдерін біріктіруге ниетті. Бұл қадам операциялардың ашықтығы мен тұрақтылығын, сондай-ақ ESG есеп беру саласындағы халықаралық талаптарға сәйкестігін арттыруға бағытталған.

Қосымшалар

БАЙЛАНЫС ҮШІН АҚПАРАТ

Толық атауы	«Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС
Бас кеңсенің заңды мекенжайы	Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әуезов к-сі, 60 үй, 4 қабат, 10 кеңсе
Телефон	5061 (ұялы телефоннан тегін қоңырау шалу)
Корпоративтік интернет-ресурс	www.asiancreditfund.com
Есеп бойынша кері байланыс үшін электрондық пошта	esg@acfund.kz
Инвесторлар және акционерлермен жұмыс жөніндегі байланыс тұлға	Сильченко Наталья N.Silchenko@acfund.kz
Аудитор деректемелері	«Grant Thornton» ЖШС Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 15, 21В жай «Нұрлы Тау» БО, 4В, 2103 кеңсе www.grantthorntonkz.com almaty@kz.gt.com
Тіркеуші деректемелері	«Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» АҚ Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Сәтпаев к-сі, 30/8, 163 жай +7 (727) 262 08 46, 355 47 60 www.kacd.kz

Есепті кезең: 2024 ж.
Есептің шыққан күні: шілде 2025 ж

Микроқаржылық қызметті жүргізуге
лицензия 04.03.2021 жылғы №02.21.0008.М

ГЛОССАРИЙ

ҚМҚҰҚ	Қазақстан Микроқаржылық Ұйымдар Қауымдастығы	ESG	(Environmental, Social, Governance) – Қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарау, жоғары әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқару сапасы
ҚНРДА	Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі	GRI	(Global Reporting Initiative) – Жаһандық есеп беру бастамасы – тұрақты даму туралы есеп беру стандарттарын әзірлейтін халықаралық тәуелсіз ұйым.
ЖІӨ	жалпы ішкі өнім	HR	(Human Resources) – адам ресурстарын басқару
ІНҚ	ішкі нормативтік құжат	IT	(Information Technology) – ақпараттық технологиялар
БК	бас кеңсе	KASE	(Kazakhstan Stock Exchange) – Қазақстандық қор биржасы
кВТ*сағ	киловатт*сағат (электр қуатын тұтыну бірлігі)	KPI	(Key Performance Indicators) – қайыпсіздіктің тиімді көрсеткіштері
КТС	корпоративтік табыс салығы	MFC	(Микроқаржылық орталық) – Еуропа мен Орталық Азияның 36 еліндегі 140-тан астам ұйымды біріктіретін жетекші халықаралық әлеуметтік қаржылық желі
ШОБ	шағын және орта бизнес	N2O	азот тотығы
ХҚЕС	Халықаралы қаржылық есеп стандарттары	NPL	(Non-Performing Loans) – қызмет көрсетілмейтін қарыздар
МҚҰ	Микроқаржылық ұйым	PAR	(Portfolio at Risk) – тәуекелдері портфель
ҚРҰБ	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі	ROA	(Return on Assets) – активтер кірістілігі
БК	Бақылау кеңесі	ROE	(Return on equity) – капитал кірістілігі
ІАБ	ішкі аудит бөлімі	ROI	(Return on investments) – инвестициялар кірістілігінің көрсеткіші,
БҰҰ	Біріккен Ұлттар Ұйымы	SMART	нақтылықты, өлшенуді, қол жеткізуді, маңыздылықты және уақыттылықты қамтитын мақсатты сипаттау әдісі
ПГ	парниктік газдар	SWOT	(strenghts, weaknesses, opportunites, threats) – компанияның, жобаның немесе өнімнің ағымдағы жағдайын бағалау үшін қолданылатын стратегиялық талдау әдісі.
ІБЕ	Ішкі бақылау ережелері	USAID	(United States Agency for International Development) – АҚШ халықаралық даму жөніндегі агенттігі)
КЖ/ТҚҚ	Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес		
ҚР	Қазақстан Республикасы		
ЫШБР	Ықтималды шығындар бойынша резерв		
БАҚ	бұқаралық ақпарат құралдары		
ЖШС	жауапкершілігі шектеулі серіктестік		
АНҚ	(Компания) «Азиялық Несие Қоры» микроқаржылық ұйымы» ЖШС		
ТДМ	БҰҰ тұрақты даму мақсаттары		
ALCO	(Asset-liability Committee) – Активтер мен міндеттемелерді басқару жөніндегі комитет		
ВОРА	(Base of the Pyramid Asia) – АНҚ қатысушысы		
CH4	метан		
CO2	көмірқышқыл газ		
Creatio	жұмыс процесін және CRM автоматтандыруға арналған кодсыз платформаның жаһандық провайдері		

ЕСКЕРТПЕЛЕР

Мүмкіндіктер беретін қаржылық қолдау

Әуезов кө-сі 60, 4 қабат
Алматы қаласы
Қазақстан Республикасы

+7 (727) 250-61-90
info@acfund.kz
www.asiancreditfund.com
www.acfund.kz

  Asian Credit Fund
 [asiancreditfund](https://www.instagram.com/asiancreditfund)