

Вопросы и ответы по тендеру АКФ - уведомление/ запрос на предоставление предложений

31 октября 2024 , 11:00 СЕТ

Тема: Разъяснение требований по тендеру АКФ.

Вопрос: Предоставьте информацию о демонстрационном формате.

Ответ: Демонстрационная версия может быть как онлайн, так и офлайн, но для международного участия предпочтительнее онлайн.

Вопрос: Разъяснения по бухгалтерскому учёту и системе CRM.

Ответ: Предлагаемые решения необходимо разделить на лоты. В настоящее время используется система 1С для бухгалтерии и Zup для управления персоналом.

Вопрос: Как следует отвечать на требования, приведённые в сводной таблице?

Ответ: В формате «да/нет» (если поставщик поддерживает данную функцию, или нет), при необходимости можно добавить дополнительные пояснения.

Вопрос: Должен ли «контрольный список документов» также быть представлен как часть тендерных документов??

Ответ: Да, контрольный список должен быть предоставлен как часть тендерных документов.

Вопрос: Разъяснение по модулям «Касса» и «Основная банковская система (CBS)»

Ответ: Кассовые операции, включая выдачу и погашение займов. Система централизована и имеет единую базу данных.

Вопрос: Разъяснения по модулю «Казначейство» и использованию 1С

Ответ: Основное внимание на долгосрочных потребностях и потенциальных изменениях в бизнесе. АКФ не принимает депозиты, но может выпускать обязательства и ценные бумаги.

Вопрос: Разъяснения по поводу участия PCES в тендерном процессе.

Ответ: PCES не будет участвовать в запросе на предоставление предложений, но выступит в

качестве консультанта по тендеру.

Вопрос: Имеется ли существующая система и возможность экспорта данных в формате pivot?

Ответ: Да, имеется существующая система, которую использует АКФ, экспорт возможен с помощью SQL Server.

Вопрос: Количество займов и количество клиентов?

Ответ: Количество займов - 53 000, а количество активных клиентов - 45 200. GLP (валовой объем кредитного портфеля) - 70 млн. дол. США, все на сегодняшний день / в последующие годы темп роста GLP будет около 40% и 10-12% по количеству клиентов.

Вопрос: Ожидаются ли ресурсы на месте?

Ответ: Предполагается, что поддержка внедрения программного обеспечения будет осуществляться на месте.

Вопрос: Будет ли полезен региональный опыт в Центральной Азии?

Ответ: Да, региональный опыт будет преимуществом. Опыт в регионе - более ценный, чем международный опыт для целей оценки.

Вопрос: Разъяснения по модулю управления эффективностью.

Ответ: Управление эффективностью работы необходимо для интеграции модуля управления персоналом, а в текущей системе нет автоматизированного управления эффективностью.

Вопрос: Должно ли аппаратное обеспечение быть частью предложения?

Ответ: Аппаратное обеспечение - это только рекомендация.

Вопрос: Будет ли предоставлен API?

Ответ: API для интеграции будут предоставлены, но более подробная информация будет представлена на следующих этапах.

Вопрос: Предпочтения облачных и не облачных технологий

Ответ: Предпочтительной моделью является не облачная модель, но можно использовать и облачные решения, если они соответствуют нормативным требованиям. Облачное решение должно реализовываться на территории Казахстана.

Вопрос: Нужно ли включать в предложение расходы на облако?

Ответ: Да, коммерческое предложение должно включать в себя стоимость облака для справедливого сравнения.

Вопрос: Нужно ли включать в предложение стоимость необлачных моделей?

Ответ: Расходы на аппаратное обеспечение должны быть включены.

Вопрос: Миграция данных.

Ответ: Миграция данных - это часть проекта, и некоторая часть исторических данных также должна быть предоставлена.

Вопрос: Разъяснение по поводу языка

Ответ: Большая часть команды АКФ - русскоговорящие, поэтому знание русского языка обязательно, а казахского - плюс.

Вопрос: Сроки реализации

Ответ: Поставщики должны предложить приблизительную оценку того, как долго будет длиться внедрение. Первоначальная идея - начать в начале следующего года и, по возможности, закончить в течение года.

Вопрос: Какой бюджет выделен на этот проект?

Ответ: Поставщики должны предложить бюджет.

Вопрос: Каково количество пользователей, которые будут использовать систему?

Ответ: Сейчас около 400 активных пользователей системы, ожидается, что общее количество пользователей в ближайшие годы составит от 600 до 1000 пользователей.

Вопрос: Как будут оцениваться лоты?

Ответ: Каждый лот будет оцениваться индивидуально, и при принятии окончательного решения будут учитываться как конкретные предложенные лоты, так и общая оценка различных лотов, которые мы выберем. Детали предложения должны быть представлены отдельно для каждого лота.

Вопрос: В случае работы с партнёрами по конкретным лотам

Ответ: При работе с партнёрами по конкретным лотам, любые совместные предприятия или субподрядчики должны быть чётко указаны в предложении, наряду с соответствующей документацией по каждому партнёру. Тем не менее, организация,

подавшая предложение, будет считаться официальным претендентом, и будет выступать в качестве основного контактного лица во всех официальных сообщениях.

Вопрос: Сколько поставщиков приглашено и будет ли составлен короткий список?

Ответ: Около 10 поставщиков получили приглашения к участию, однако, поскольку это открытый тендер, любой поставщик, отвечающий требованиям, может подать своё предложение. После первоначального этапа оценки мы сообщим об этом всем участникам, которые не прошли предварительный отбор для участия в демонстрационном этапе.

Затем поставщики, прошедшие в финал, представят свои демонстрационные образцы, после чего будет проведена повторная оценка. В конечном итоге, будет выбран поставщик, получивший наибольшее количество баллов, и начнётся подписание контракта.

Вопросы, полученные по электронной почте:

Вопрос:

Просим уточнить детали по размещённому на вашем сайте «Объявлению о тендере» на представление предложений по поставке, установке, внедрению, настройке и обслуживанию Автоматизированной банковской системы (АБС). Правильно ли мы понимаем, что от одного поставщика требуется подача предложений как минимум по четырём лотам? То есть участие в тендере с предложениями только по трём лотам исключено. Также уточните, является ли обязательным включение в предложение Лота 1 («Автоматизированная банковская система (АБС)»).

Ответ:

Поставщики могут подать ответы на все лоты или подать предложения минимум по четырём лотам, включая Лот 1: Основная банковская система (CBS), в зависимости от доступных у них решений.