

«УТВЕРЖДЕНО»
Председателем Правления
ТОО «Микрофинансовая организация
«Азиатский Кредитный Фонд»
от «19» апреля 2024 года

Положение об обработке персональных данных Клиентов
ТОО «Микрофинансовая организация «Азиатский Кредитный Фонд»

Редакция № 1.0

г. Алматы, 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о защите персональных данных (далее – Положение) Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Азиатский Кредитный Фонд» (далее – МФО/Оператор) разработано в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан и устанавливает порядок сбора, обработки и защиты персональных данных клиентов МФО.

1.2. Обработка персональных данных в МФО может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов или иных нормативно – правовых актов уполномоченного органа (далее – Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка/Агентство)

1.3. Настоящее Положение определяет права и обязанности клиентов и МФО касательно подачи (отзыва) согласия на сбор, обработку персональных данных, а также порядок взаимодействия клиента и МФО по поводу сбора, документирования, хранения, защиты и уничтожения персональных данных клиентов

1.4. Настоящее Положение распространяется на все структурные и обособленные подразделения (Филиалы) МФО. Требования данного локального нормативного акта обязательны для всех должностных лиц и работников МФО, принимающих участие в работе.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. В Положении используются следующие термины и определения:

- 1) **биометрические данные** – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности клиента персональных данных, на основе которых можно идентифицировать его личность;
- 2) **персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании клиенту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- 3) **блокирование персональных данных** – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
- 4) **накопление персональных данных** – действия по систематизации и хранению персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
- 5) **сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных;

- 6) **уничтожение персональных данных** – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
- 7) **обезличивание персональных данных** – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных клиенту невозможно;
- 8) **база, содержащая персональные данные** – совокупность упорядоченных персональных данных;
- 9) **собственник базы, содержащей персональные данные** – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право собственности базой, содержащей персональные данные;
- 10) **оператор базы, содержащей персональные данные** – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;
- 11) **защита персональных данных** – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных настоящим Положением;
- 12) **обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 13) **использование персональных данных** – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности МФО и третьего лица;
- 14) **хранение персональных данных** – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
- 15) **распространение персональных данных** – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 16) **субъект персональных данных** – Клиент МФО, к которому относятся персональные данные;
- 17) **третье лицо** – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

3. Цель настоящего Положения

3.1. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод граждан, Клиентов МФО при сборе и обработке их персональных данных.

4. Действие настоящего Положения

4.1. Настоящим Положением регулируются отношения, связанные со сбором, обработкой и защитой персональных данных Клиентов.

4.2. Особенности сбора, обработки и защиты персональных данных могут регулироваться иными законами Республики Казахстан.

5. Принципы сбора, обработки и защиты персональных данных Клиентов

5.1. Сбор, обработка и защита персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:

- 1) соблюдения прав и свобод граждан, Клиентов МФО;
- 2) законности;
- 3) конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- 4) равенства прав субъектов, собственников и операторов;
- 5) обеспечения безопасности личности, общества и государства.

6. Структура и содержание персональных данных Клиентов

6.1. Персональные данные Клиента включают в себя: сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни Клиента, позволяющие идентифицировать его, за исключением сведений, подлежащих распространению в средствах массовой информации в установленных законодательствами Республики Казахстан случаях.

6.2. Документами, содержащими персональные данные, являются: удостоверение личности или иной документ, удостоверяющий личность, ИИН, а также иные документы, которые в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан содержат сведения, предназначенные для использования в целях, предусмотренных настоящим Положением.

7. Порядок осуществления сбора, обработки и хранения персональных данных Клиентов

7.1. Сбор персональных данных клиента осуществляется путем получения документов, содержащих персональные данные Клиента и формирования базы, содержащей персональные данные Клиента МФО.

7.2. Сбор, обработка персональных данных Клиента осуществляются МФО с согласия субъекта или его законного представителя. Допускается сбор МФО персональных данных Клиентов посредством:

- 1) получения полной информации о персональных данных Клиента и обработке этих данных (в том числе, автоматизированной), а также сведений о средствах связи с клиентом (телефонные номера, адреса электронной почты и т.д.);
- 2) копирования оригиналов документов, удостоверяющих личность;
- 3) внесения сведений в досье Клиента на бумажных и электронных носителях;
- 4) получения оригиналов необходимых документов, которые предусмотрены законодательными актами Республики Казахстан, содержащие сведения, предназначенные для использования МФО в связи с осуществлением деятельности, предусмотренной Уставом МФО;
- 5) получение персональных данных для обновления или исправления неверных, устаревших, недостоверных, неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства Республики Казахстан;

7.3. Обработка персональных данных Клиентов включает получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных в пределах и объеме, предусмотренном в согласии Клиента;

7.4. При обработке персональных данных Клиента в целях их защиты и обеспечения прав и свобод человека и гражданина, а также при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Клиента должны строго учитываться положения Конституции Республики Казахстан и законодательных актов Республики Казахстан;

7.5. Обработка персональных данных Клиента МФО осуществляется исключительно в целях:

- 1) соблюдения МФО законодательства Республики Казахстан;
- 2) конфиденциальности персональных данных, ограниченного доступа;
- 3) равенства прав Клиентов и МФО;
- 4) обеспечения безопасности личности, МФО и государства.

7.6. Клиент МФО и (или) его законный представитель вправе знакомиться с документами МФО, устанавливающими порядок обработки персональных данных;

7.7. Порядок хранения персональных данных:

- 1) данные каждого Клиента МФО содержатся на бумажных носителях и (или) электронных носителях;
- 2) доступ к персональным данным Клиентов ограничен кругом лиц, определённых в Разделе 8 настоящего Положения.

8. Порядок осуществления доступа к персональным данным Клиентов

8.1. Внутренний доступ в МФО к персональным данным Клиентов имеют должностные работники, работники МФО, непосредственно использующие их в служебных целях, участники МФО, аудиторская компания, осуществляющая аудит МФО.

8.2. Внешний доступ сторонним организациям и (или) третьим лицам: сообщение сведений о персональных данных Клиентов сторонним организациям и (или) третьим лицам разрешается при наличии письменного согласия Клиента и письменного запроса, подписанного руководителем сторонней организации либо третьим лицом, запросившим такие сведения, на котором имеется виза первого руководителя МФО.

8.3. МФО вправе предоставлять доступ уполномоченным государственным органам к персональным данным Клиентов в порядке и в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

9. Защита персональных данных Клиентов

9.1. При передаче персональных данных Клиентов с соблюдением условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения, МФО обязано предупредить пользователей персональных данных Клиентов об ответственности за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

9.2. Защита персональных данных Клиентов в МФО обеспечивается следующим образом:

- 1) персональные данные Клиентов хранятся в металлических шкафах, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;
- 2) ограниченного доступа работников и третьих лиц к персональным данным Клиентов;

3) соблюдением в МФО требований законодательства о персональных данных и их защите;

9.3. Защита персональных данных Клиентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается за счет средств МФО в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.4. Ответственное подразделение МФО обеспечивает подписание с Клиентами МФО их письменного согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных по форме, приведенной в Приложении 1 к настоящему Положению.

10. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, связанной с персональными данными Клиентов

10.1. В случае нарушения МФО или иными лицами, имеющими доступ к персональным данным Клиентов, норм, регулирующих получение, обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных Клиентов, они несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11. Заключительные положения

11.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с действующими законодательствами Республики Казахстан, все изменения или дополнения к настоящему Положению утверждаются Правлением МФО.

11.2. Все иные положения, не урегулированные в настоящем положении, регулируются законодательством и иными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними нормативными документами Компании.

11.3. В случае, если при изменении законодательства Республики Казахстан отдельные нормы настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством Республики Казахстан, эти нормы Положения утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящее Положение необходимо руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Положением, должностные лица и иные работники структурных подразделений МФО руководствуются нормами законодательства Республики Казахстан и иными внутренними документами МФО.

11.5. Настоящее Положение пересматривается и обновляется по мере необходимости.

11.6. Все приложения к Положению являются ее неотъемлемой частью и подлежат обязательному соблюдению и использованию в процессе деятельности МФО.

11.7. Настоящее «Положение о защите персональных данных Клиентов ТОО «Микрофинансовая организация «Азиатский Кредитный Фонд» вступает в силу с «19» апреля 2024 года.