



Политика в области устойчивого развития

ТОО МФО  
Азиатский Кредитный Фонд

**“УТВЕРЖДЕНО”**  
**Наблюдательным Советом**  
**ТОО «МФО «Азиатский Кредитный**  
**Фонд»**

**«20» марта 2024**

**ПОЛИТИКА**  
**В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**  
**ТОО «Микрофинансовая организация «Азиатский Кредитный Фонд»**

**Редакция № 1.0**

**г. Алматы 2024 г.**



## Содержание

1. Общие положения .....	2
2. Заявление о целях .....	4
3. Принципы деятельности АКФ в области ESG и устойчивого развития .....	4
4. Приоритетные цели в области устойчивого развития .....	5
5. Направления устойчивого развития АКФ .....	7
6. Управление системой ESG и устойчивым развитием .....	8
7. Взаимодействие с заинтересованными лицами .....	10
8. Мониторинг и отчётность .....	11
9. Заключительные положения .....	11



## 1. Общие положения

- 1.1. Политика в области устойчивого развития ТОО “Микрофинансовая организация “Азиатский Кредитный Фонд” (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, регуляторных требований в сфере ESG, с учётом основных международных актов, стандартов, инициатив в области ESG.
- 1.2. Политика является основным документом, систематизирующим подходы Компании к деятельности в области ESG и устойчивого развития, а также устанавливает основные принципы, цели, направления и задачи деятельности АКФ в области ESG и устойчивого развития.
- 1.3. Политика обязательна к соблюдению всеми работниками АКФ при планировании и осуществлении своей деятельности в рамках области ESG и устойчивого развития в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, разработку внутренних нормативных документов (политик, регламентов, методик, технологических схем, стандартов и пр.), распространении информации и других видов коммуникации.
- 1.4. Политика является публичным документом, доступным на корпоративном сайте АКФ.
- 1.5. В Политике используются следующие понятия и определения:

АКФ, Компания	ТОО “Микрофинансовая организация “Азиатский Кредитный Фонд”
Воздействие	Влияние на людей и местные сообщества, окружающую среду и экономику, которое происходит в результате действия или бездействия, деятельности, проекта, программы или политики
Глобальный договор ООН	Крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Включение принципов Глобального договора ООН в коммерческие и деловые стратегии, публичное подтверждение приверженности являются широко признанными показателями ответственной корпоративной практики и добросовестной деловой репутации, а также важными элементами



## долгосрочной устойчивости бизнеса

Заинтересованные стороны	Физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности АКФ, его продуктов или услуг и связанных с этим действий в силу норм законодательства, заключённых договоров (контрактов) или косвенно (опосредованно); к числу заинтересованных сторон относятся участники Компании, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, кредиторы, инвесторы, общественные организации, население регионов, на территории которых осуществляется деятельность АКФ
Устойчивое развитие	Организационный принцип достижения целей деятельности компании, при котором удовлетворение потребностей компании и её заинтересованных сторон осуществляется с сохранением и развитием человеческих и природных ресурсов, необходимых для удовлетворения потребностей будущих поколений
Цели в области устойчивого развития ООН	17 целей и 169 задач, принятых в рамках повестки дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех
ESG (Environmental, Social, Governance)	Экологическое, социальное и корпоративное управление
ESG-риск (Environmental, Social and Governance)	Вид риска, определяющий устойчивое развитие бизнеса в рамках экологических, социальных рисков, а также рисков корпоративного управления



## 2. Заявление о целях

- 2.1. АКФ осознает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса зависит от решения общемировых задач в социальной, экологической и экономической сферах и перехода к новой, более устойчивой модели экономики, которая возможна на основе ESG- трансформации .
- 2.2. АКФ разделяет приверженность международным и национальным целям, стандартам и принципам в области ESG и устойчивого развития, включая Цели в области устойчивого развития ООН, Концепцию инвестиционной политики РК, Стратегию достижения углеродной нейтральности РК и другие глобальные мировые и местные инициативы .

Основной целью деятельности АКФ в области ESG и устойчивого развития является: стать участником системных изменений в области ESG для сохранения окружающей среды, создания социального равенства и процветающей экономики на основе заинтересованности, сотрудничества и развития работников, клиентов, инвесторов, партнёров и государства .

## 3. Принципы деятельности АКФ в области ESG и устойчивого развития

- 3.1. Опираясь на Стратегию развития АКФ, принципы корпоративного управления, руководствуясь стандартами в области устойчивого развития и международными принципами в области ответственного финансирования, АКФ в своей деятельности по направлению ESG и устойчивого развития руководствуется пятью принципами:

### Принцип 1. Создание экономической ценности

АКФ содействует созданию экономики, в которой финансы помогают развиваться бизнесу, а развитие бизнеса содействует благополучию общества и окружающей среды . АКФ вносит вклад в развитие регионов присутствия, где создаёт рабочие места и посредством кредитования и благотворительности содействует решению социальных и экологических задач.

### Принцип 2. Соблюдение прав человека, справедливое и равное отношение ко всем.

АКФ соблюдает данный принцип и предъявляет соответствующие требования к контрагентам, клиентам и деловым партнёрам. АКФ обеспечивает равные



возможности и создаёт условия для реализации потенциала всех работников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, национального и иного равенства.

### **Принцип 3. Бережное отношение к окружающей среде.**

АКФ сводит к минимуму собственное негативное воздействие на климат и другие компоненты окружающей среды, реализуя мероприятия по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и рациональному обращению с отходами. АКФ предоставляет Жилищные энергоэффективные кредиты, которые уменьшают воздействие на окружающую среду и способствуют внедрению наилучших доступных энергоэффективных технологий.

### **Принцип 4. Этичность.**

АКФ следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления. АКФ привержен ведению и распространению добросовестной, открытой и честной деловой практики, включая этичные практики маркетинга и продаж. Первостепенное внимание АКФ уделяет информационной безопасности и защите персональных данных клиентов, противодействию коррупции и предотвращению финансовых преступлений.

### **Принцип 5. Открытость и прозрачность.**

АКФ стремится к раскрытию в ежегодном отчёте об устойчивом развитии ясной, точной и достоверной информации о своей деятельности в части влияния на общество, экономику, окружающую среду и формирует отчётность в области ESG и устойчивого развития на основе международных стандартов. АКФ открыт к взаимодействию с заинтересованными сторонами, готов предоставлять информацию о своих практиках и финансах в каналах, доступных и подобранных с учётом предпочтений заинтересованных сторон.

## **4. Приоритетные цели в области устойчивого развития**

- 4.1. АКФ полностью разделяет важность и выражает приверженность Целям в области устойчивого развития, принятым всеми странами-членами ООН в 2015 г. Данные цели представляют призыв к действиям, направленным на то, чтобы покончить с нищетой, защитить планету и улучшить жизнь и перспективы каждого человека, где бы он не находился.
- 4.2. АКФ определил для себя следующие приоритетные цели устойчивого развития (ЦУР), в которые Компания обязуется вносить наибольший вклад:

<p><b>ЦУР 1</b></p>  <p><b>ЦУР 2</b></p> 	<p><b>Вклад АКФ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Повышение уровня финансовой грамотности и управления личными финансами;</li> <li>➤ Равный доступ к микрофинансированию для различных категорий населения;</li> <li>➤ Предоставление микрофинансирование в сельской местности.</li> </ul>
<p><b>ЦУР 4</b></p> 	<p><b>Вклад АКФ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Создание внутренней обучающей академии для сотрудников;</li> <li>➤ Доступ сотрудников к внутреннему (через обучающую платформу) и внешнему обучению (онлайн и оффлайн тренинги, конференции, круглые столы и т.п.);</li> <li>➤ Доступ к электронной библиотеке всех сотрудников.</li> </ul>
<p><b>ЦУР 5</b></p> 	<p><b>Вклад АКФ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие женщин как в высшем руководстве (Председатель правления и член(ы) Наблюдательного Совета), так и на других руководящих постах;</li> <li>➤ Создание равных карьерных возможностей, обеспечение справедливой системы найма, оценки деятельности и вознаграждения.</li> </ul>
<p><b>ЦУР 8</b></p> 	<p><b>Вклад АКФ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Обеспечение занятостью более 400 человек, большинство которых из сельских регионов Казахстана;</li> <li>➤ Создание рабочих мест;</li> <li>➤ Поддержание достойных условий труда и предоставление возможностей для развития сотрудников</li> <li>➤ Предоставление финансовых и нефинансовых услуг для развития малого и среднего бизнеса, микробизнеса, а также самозанятых</li> </ul>



## 5. Направления устойчивого развития АКФ

5.1. Основные направления АКФ в области устойчивого развития сформулированы с учётом соблюдения баланса между корпоративной устойчивостью, обществом, окружающей средой а также стратегическими целями Компании. Ниже указаны основные направления устойчивого развития АКФ:

### **Направление №1. Ответственное финансирование:**

- Повышение доступности финансовых продуктов для разных категорий клиентов и разных сфер бизнеса;
- Обеспечение равного доступа к своим продуктам;
- Развитие цифровых каналов для предоставления клиентам улучшенного доступа к финансовым продуктам;
- Содействие повышению уровня финансовой грамотности сотрудников и клиентов АКФ, а также повышение осведомлённости об изменении климата, рационального потребления и продвижение “низкоуглеродной” культуры и образа жизни;
- Соблюдение принципов ответственного кредитования;
- Включение ESG- критериев в процессы принятия решений о финансировании проектов.

### **Направление № 2 . Создание благоприятной рабочей атмосферы и реализация потенциала сотрудников.**

- Соблюдение норм и требований трудового законодательства и соблюдение прав человека;
- Обеспечение достойных условий труда, профессионального и личностного роста;
- Повышение квалификации сотрудников посредством предоставления внутреннего и внешнего обучения;
- Контроль удовлетворённости сотрудников и обеспечение справедливого вознаграждения (финансового и нефинансового) путём проведения регулярных опросов для мониторинга удовлетворённости;
- Обеспечение равных возможностей и соблюдение гендерного, национального, этнического и иного равенства, в том числе при оплате труда и продвижения по карьерной лестнице;



- Обеспечение здоровых и безопасных условий труда с целью предотвращения любых форм насилия, дискриминации, несчастных случаев в процессе трудовой деятельности.

### **Направление № 3. Поддержка сообществ.**

- Поддержка микро, малого и среднего бизнеса в сельских регионах;
- Поддержка домохозяйств как единицы общества в сёлах;
- Поддержка женского предпринимательства;
- Поддержка и оказание помощи уязвимым слоям населения с помощью благотворительных проектов.

### **Направление №4. Защита окружающей среды.**

- Предоставление “зелёных” жилищно энергоэффективных кредитов;
- Учёт экологических аспектов в при оценке платёжеспособности бизнеса, оценки проектов в зависимости от отрасли деятельности клиентов;
- Контроль воздействия АКФ на окружающую среду, а также принятие мер по повышению эффективности использования основных ресурсов: электроэнергии, воды и бумаги;
- Просвещение сотрудников и заёмщиков АКФ о важности бережного отношения к природным ресурсам и повышения экологической ответственности.

### **Направление №5. Управление корпоративной устойчивостью:**

Интеграция ESG- принципов в систему корпоративного управления АКФ в целях обеспечения согласованности экономических, экологических и социальных целей Компании для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

## **6. Управление системой ESG и устойчивым развитием**

- 6.1. Система управления ESG и устойчивым развитием осуществляется в рамках общей системы управления и является её неотъемлемой частью.
- 6.2. Система управления ESG и устойчивым развитием включает процессы стратегического и операционного планирования, систему целей и показателей для мониторинга и оценки эффективности.
- 6.3. Для реализации настоящей Политики АКФ разрабатывает и ежегодно обновляет План мероприятий в области ESG и устойчивого развития, который обеспечивает внедрение принципов во все бизнес- процессы и предполагает мониторинг реализации положений Политики со стороны Правления Компании и Наблюдательного Совета. План мероприятий содержит конкретные целевые

показатели, программы, проекты и инициативы, направленные на решение задач в области ESG и устойчивого развития, отражённых в Политике.

6.4. Механизмами системы управления в области ESG и устойчивого развития АКФ являются:

- стратегическое и операционное планирование: разработка и реализация настоящей Политики и Плана мероприятий, соответствующего целям и принципам настоящей Политики;
- определение целевых показателей и сроков их достижения по направлениям и задачам деятельности;
- формирование внутренних регламентов и процедур, необходимых для реализации Политики и Плана мероприятий;
- определение ресурсов, необходимых для реализации задач;
- определение ролей и закрепление ответственности за деятельность в области ESG и устойчивого развития в самостоятельных структурных подразделениях и филиалах Компании. Внесение изменений при необходимости в организационную структуру;
- проведение мониторинга, контроль и оценка реализации Плана мероприятий и достижения целевых показателей;
- подготовка отчётности на всех уровнях в соответствии с утверждёнными стандартами и требованиями;
- организация регулярной коммуникации и продвижения повестки ESG;
- организация регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- разработка и проведение образовательных программ для заинтересованных сторон;
- внесение корректировок и совершенствование для повышения эффективности деятельности с учётом накапливаемого опыта и в связи с изменяющимися условиями;
- расширение знаний, компетенций и практических навыков членов Наблюдательного Совета и Правления АКФ, руководителей самостоятельных структурных подразделений по вопросам ESG, устойчивого развития.

6.5. В соответствии с лучшими практиками и положениями международных стандартов АКФ развивает многоуровневую структуру управления ESG и устойчивым развитием:

- 1) Наблюдательный Совет утверждает и осуществляет контроль за исполнением Стратегии АКФ, определяющей подходы к интеграции

факторов устойчивого развития и способствующей реализации соответствующих процедур и практик в области ESG. В соответствии с Уставом АКФ в компетенцию Наблюдательного Совета входит утверждение документов верхнего уровня, включая настоящую Политику;

- 2) Правление Компании рассматривает выполнение стратегии по ESG и управляет ESG рисками;
- 3) Правление АКФ осуществляет утверждение Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития, в том числе вопросов реализации ESG- повестки, а также оперативный контроль за его исполнением;
- 4) Риск-менеджер координирует процесс управления ESG- рисками, разрабатывает и предоставляет предложения по определению и оценке ESG-рисков в рамках настоящей Политики;
- 5) Специалист по устойчивому развитию является основным координирующим органом, который управляет реализацией плана действий по устойчивому развитию, оказывает экспертную поддержку другим подразделениям в области ESG, отвечает за мониторинг и предоставление отчётности по данному направлению;
- 6) Структурные подразделения, участвующие в ESG- повестке, реализуют тематические ESG- инициативы , оказывают предметную поддержку своим целевым аудиториям , предоставляют отчётность по данному направлению.

## **7. Взаимодействие с заинтересованными лицами**

7.1. АКФ определяет для себя следующие группы заинтересованных лиц:

Внутренние:

- Участники (акционеры);
- Члены Наблюдательного Совета;
- Сотрудники.

Внешние:

- Регулятор (Национальный Банк РК);
- Клиенты;
- Инвесторы;
- Кредиторы;
- Партнёры и поставщики;



- Государственные органы власти;
- Профильные сообщества;
- Местные сообщества.

7.2. АКФ берет на себя обязательство отчитываться перед заинтересованными сторонами о существенных аспектах своей деятельности, основываясь на принципах прозрачности, честности, профессионализма, нерушимости обязательств, взаимного доверия, уважения и полноты раскрытия необходимой информации.

## **8. Мониторинг и отчетность**

- 8.1. Стремясь к открытости и информационной прозрачности, а также учитывая интересы заинтересованных сторон, АКФ признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей различные аспекты и результаты деятельности в области ESG и устойчивого развития .
- 8.2. Ежегодный отчет по ESG и устойчивому развитию АКФ размещается на корпоративном сайте на казахском, русском и английском языках, что обеспечивает его доступность для широкого круга заинтересованных сторон во всем мире .
- 8.3. За подготовку и публикацию Отчета в области устойчивого развития отвечает Директор/менеджер по устойчивому развитию.
- 8.4. Внешняя среда, регуляторные требования и запросы заинтересованных сторон могут со временем претерпевать изменения . Соответственно, Компания будет осуществлять мониторинг и, в случае необходимости, корректировать отдельные аспекты и задачи в области ESG и устойчивого развития, адаптируя настоящую Политику в соответствии с текущей ситуацией и с учётом происходящих изменений.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Политика подлежит утверждению Наблюдательным Советом АКФ.
- 9.2. Настоящая политика доводится до всех работников АКФ.
- 9.3. Данные, предоставленные в Политике актуальны на момент её утверждения. Политика может актуализироваться и пересматриваться с учётом происходящих изменений, а также при обновлении стратегических документов.



9.4. В случае если один или несколько пунктов настоящей Политики становятся недействующими/недействительными вследствие изменения законодательства и/или внутренних нормативных документов Компании, регулирующего стандарты и принципы корпоративного управления, то это не затрагивает остальные пункты настоящей Политики, и они действуют в части, не противоречащей законодательству РК, внутренних нормативных документов, регулирующего стандарты и принципы корпоративного управления.