

## ҚАМТУ

АНҚ Қазақстанда клиенттер саны бойынша екінші орында тұр



21 736  
белсенді  
клиент



12.0 млн.кредиттік  
портфель  
6.4% орташа қарыз балансы  
/ ІКН



85 % - әйел клиенттер  
94 % - ауылдық клиенттер  
5/14 аймақты қамту

## ГЕНДЕР

Бақылау Кеңесі



80%



20%

Менеджмент



50%



50%

Жиыны персонал



27%



73%

MicroFinanza Rating өткізген АНҚ Әлеуметтік Рейтингісіне (BB+) сәйкес:

- Қызметкерлер алдындағы әлеуметтік жауапкершілік – үздік
- Жұмыс ортасы – қолайлы, еңбекке ақы төлеу деңгейі нарыққа сай келеді
- Персоналдың тұрақтамауы бәсекелестермен салыстырғанда төмен

## ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ



5 ауылдық мектептегі  
энергияны үнемлеу  
бойынша сабақтар



19 073 клиент бизнес-  
тренингтен өтті



1 587 клиент «Сауатты несие»  
МҚО кампаниясы арқылы  
білімдер алды

\$ 4 100 «20 қайырымды іс» қайырымдылық жобасына жұмсалды

## ӘЛЕУМЕТТІК МАҚСАТТАР



Ауылдық үй шаруашылықтары

Клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру

Өзгертулер жасау

АНҚ дүние жүзіндегі 80 ұйымның бірі және Клиенттерді Қорғау Қағидаттарының табысты енгізген және ұстанатын Қазақстандағы МҚҰ-дың 3-шісі болып табылады

## ТӘУЕЛСІЗ ТӘУЕКЕЛ

|                   | Жел-14 | Жел-15 | Жел-16 | Жел-17 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Fitch Ratings     | BBB+   | BBB+   | BBB    | BBB    |
| Moody's           | -      | Baa2   | Baa3   | Baa3   |
| Standard & Poor's | BBB+   | BBB    | BBB-   | BBB-   |

## МИКРОЭКОНОМИКАЛЫҚ ИНДИКАТОРЛАР

| Индикаторлар                            | Жел-13   | Жел-14   | Жел-15   | Жел-16  | Жел-17  |
|---|----------|----------|----------|---------|---------|
| ЖІӨ өсуі (жылдық %)                     | 6.0%     | 4.2%     | 1.2%     | 1.1%    | 4%      |
| Бір адамның басына ЖІӨ                  | \$13 890 | \$12 806 | \$10 509 | \$7 715 | \$8 837 |
| Жұмыссыздық деңгейі                     | 5.2%     | 5%       | 5.1%     | 5%      | 4.9%    |
| Ұлттық деңгейдегі кедейшіліктің деңгейі | 2.9%     | 2.8%     | 2.7%     | 2.6%    | 2.6%    |

## ӘЛЕУМЕТТІК ИНДИКАТОРЛАР

| Индикаторлар                         | Деректер | Дереккөз          | Жыл  |
|--------------------------------------|----------|-------------------|------|
| Тұрғындар, барлығы                   | 18.2 mln | ресми статистика  | 2017 |
| Адам әлеуетінің даму индексі         | 0.794    | UNDP              | 2016 |
| Ұлттық деңгейдегі кедейшілік деңгейі | 2.6%     | ресми статистика  | 2017 |
| Кедейшілік деңгейі - \$ 3.10 күніне  | 0.4%     | дүниежүзілік банк | 2015 |
| Кедейшілік деңгейі -\$1.9 күніне     | 0.0%     | дүниежүзілік банк | 2015 |

## ӘЛЕУМЕТТІК ИНДИКАТОРЛАР

| Индикаторлар                                    | Деректер | Дереккөз      | Жыл  |
|---|----------|---------------|------|
| Банктік шотқа қожетімділігі жоқ тұрғындар       | 41%      | Global Findex | 2017 |
| Ресми қаржыландыруға қол жеткізуі жоқ тұрғындар | 75%      | Global Findex | 2017 |
| MIMOSA индексі                                  | 4        | MIMOSA        | 2014 |

MIMOSA- нарықты қамту және қанықтырудың микроқаржылық индексі